

COMPRO^MISOS DE GESTIÓN N° 2 PROGRAMACIÓN DE PROFESIONALES Y ACTIVIDADES EN RED



**Gobierno
de Chile**

AÑO 2021

**Diego Leyton Labbé
Departamento de Redes Hospitalarias
Subdirección Gestión Asistencial
Servicio de Salud Iquique**

DESAFÍOS PROGRAMACIÓN EN RED 2021

Perspectiva de curso de vida

- Estándares de seguridad
- Calidad en la atención de salud

Incorporación visiones

- Corto plazo: Programación anual de la Red
- Mediano y largo plazo: Planificación de la Red Asistencial.

Integración acciones sector salud

- Con intersector

Salud pública a todas las personas de Chile

- Estrategia Digital de Salud

Nueva estrategia pacientes con múltiples patologías crónicas

- Cuidados integrales, integrados, continuos, centrados en usuarios.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS OTORGADOS Y EL BUEN TRATO EN LA ATENCIÓN

ENFOQUES DE LA PLANIFICACIÓN EN LA RED DE ATENCIÓN DE SALUD PÚBLICA



Derechos ciudadanos y protección social

- Salud: Derecho fundamental
- Protección Social: Seguridad a las personas durante toda su vida

ILUSTRACIÓN 1: CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

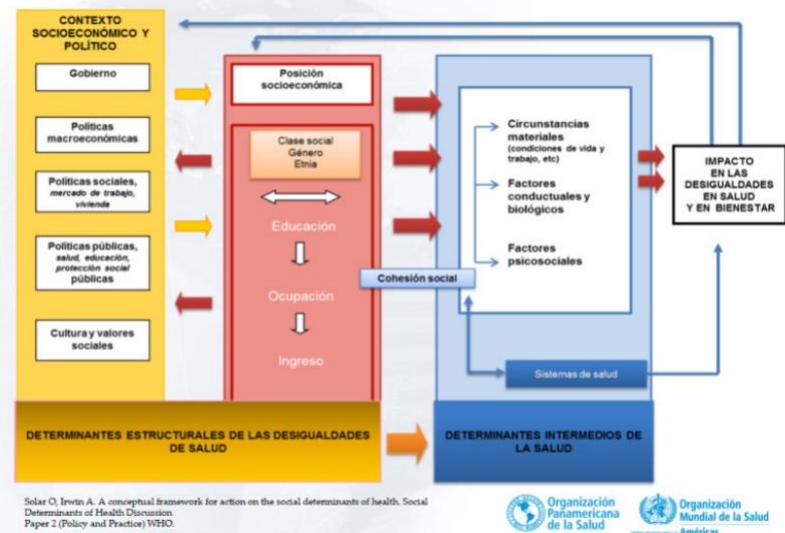


TODA PERSONA PUEDE RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL, CLÍNICA O CENTRO MÉDICO PRIMARIO QUE LO ATENDA. SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PUEDE RECIBIR ALA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. Dirección de Atención a Derechos y Deberes de los Pacientes.

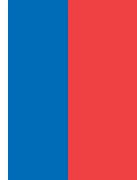
Determinantes Sociales de la Salud (DSS)

- Subsanar las desigualdades
- Impulsar la equidad sanitaria actuando sobre los DSS

ILUSTRACIÓN 2: MODELO DE DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD



ENFOQUES DE LA PLANIFICACIÓN EN LA RED DE ATENCIÓN DE SALUD PÚBLICA



Curso Vida

- Determinantes de la salud interactúan a lo largo del curso de vida y entre generaciones para producir resultados en salud.
- Intervenciones durante la niñez y la adolescencia, tendrán efecto en el adulto.
- Provee una visión integral de la salud y sus determinantes.

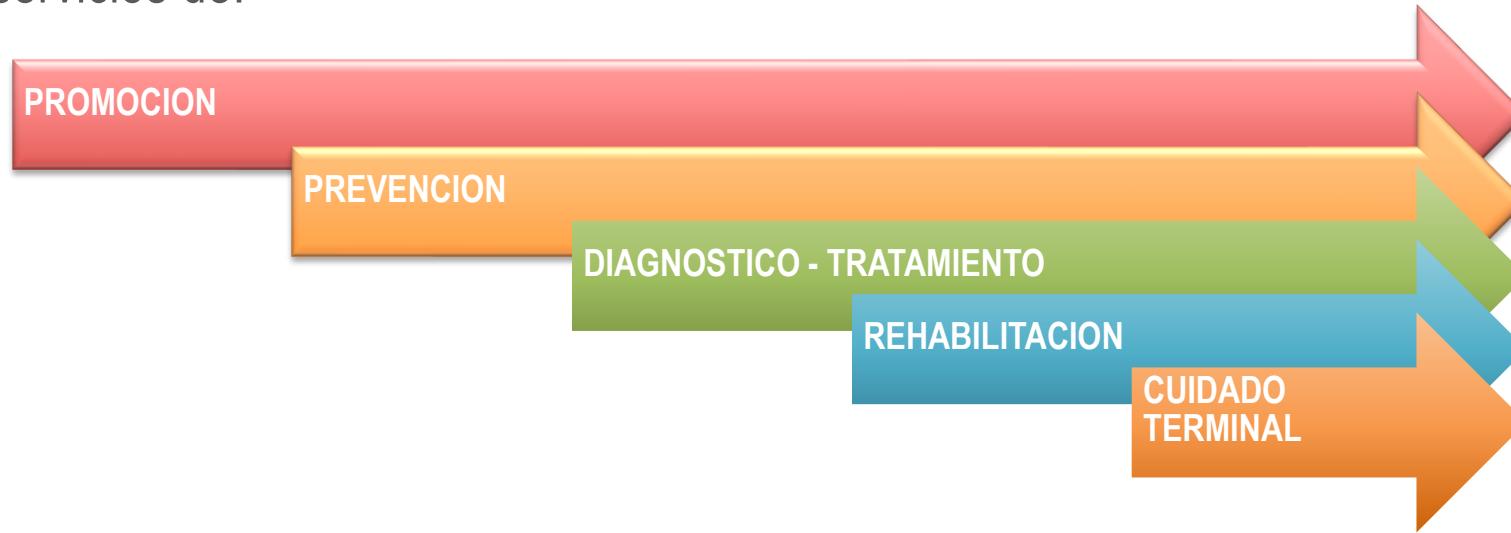
Equidad en salud

- Ausencia de diferencias injustas y evitables o remediables en salud entre grupos o poblaciones definidas social, económica, demográfica o geográficamente.
- Avanzar hacia la equidad en salud, implica inducir cambios culturales y normativos para reducir las brechas resultantes de la estratificación social.



PLANIFICACION Y PROGRAMACION EN RED

Es un proceso que permite que las personas reciban un continuo de servicios de:



A través de los diferentes niveles de atención del sistema de salud y de acuerdo a sus necesidades a lo largo del curso de vida

COMPONENTES

Programación APS

Programación Nivel secundario y terciario

Telemedicina

Programación Odontológica

PROGRAMACIÓN APS

- Es la más antigua.
- Modelo de salud con enfoque familiar y comunitario
- Según demanda.
- Participan todos los establecimientos de APS.
- Se programa por actividades.
- Se establecen trazadoras.
- Medición de cumplimiento mensual y evaluación trimestral.
- Aplicación de planes de mejora, por ciclos de vida.

PROGRAMACIÓN SECUNDARIA Y TERCIARIA

- Programación 2021 realizada según situación epidemiológica, reconversión de unidades dentro de hospital, entre otros.
- Actualmente nos encontramos en proceso de reprogramación de actividades médicas y no médicas.
- Reprogramación 2021 fecha de corte de profesionales al 30.09.2021
- Entrega a MINSAL el 16.11.2021
- Utilización de software de programación (marcha blanca)

PROGRAMACIÓN SECUNDARIA Y TERCIARIA

Programación desde demanda

- Determinar cantidad prestaciones/pacientes en espera.
- Análisis de demanda.
- Proyección demanda requerida por especialidad
 - Todas las prestaciones requeridas para la atención del paciente, línea diagnóstica, terapéutica y prestaciones “programables” profesionales médicas y no médicas requeridas.

-----Identificación y gestión de brechas observadas por especialidad-----

CONSIDERACIONES GENERALES

<https://www.minsal.cl/orientaciones-para-la-planificacion-y-programacion-en-red/>

Gracias

diego.leyton@redsalud.gob.cl



Gobierno
de Chile

www.gob.cl