



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



MÁS QUE **UNA RED,** **SOMOS** COMUNIDAD

Equipos que trabajan para **mejorar día a día la salud de la región.**

Desplegados en todos el territorio desde la **costa de Iquique hasta las alturas de Colchane y el oasis de Pica.**

ORGANIZACIÓN DEL SST



DIRECCIÓN DE **SERVICIO DE SALUD TARAPACÁ (DSST)**



Equipo directivo SST



Asesoría jurídica



Secretaría y RRLL

DIRECCIÓN DE **ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (APS)**



Unidad de EDF y PAER



Dirección APS

SUB DIRECCIÓN DE **GESTIÓN ASISTENCIAL (SDGA)**



Centro regulador SAMU



Redes Hospitalarias



Departamento de Farmacia



Equipo SAMU Tarapacá



Unidad de Cuidado Renal Avanzado



PRAIS

SUB DIRECCIÓN DE **GESTIÓN DE LAS PERSONAS (SDGP)**



Sub Dirección Gestión de las Personas



Calidad de vida y Bienestar



Salud del Trabajador

SUB DIRECCIÓN DE **RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS** (SDRRFF)



Servicios Generales



Sub Dirección de Recursos Físicos y
Financieros

EQUIPOS DIRECTIVOS SST-HAH-HETG



Equipo directivo HETG



Equipo directivo SST-HETG-HAH



Equipo directivo HAH

RED HOSPITALARIA: **HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES (HETG)**



CAMAS	406
CAMAS UCI	18
CAMAS UTI	22
CAMAS PEDIATRICAS	38
CAMAS UPCP	7
PABELLONES	10
ESCANER	1
RMN	1
ANGIOGRAFO	1
DOTACION RRHH	2500

RED HOSPITALARIA: **HOSPITAL ALTO HOSPICIO (HAH)**



CAMAS	235
CAMAS UTI	12
CAMAS PEDIATRICAS	26
SILLONES DE DIALISIS	12
PABELLONES	7
SILLONES DENTALES	7
SALAS DE PARTO	3
ESCANER	1
DOTACION RRHH	1400
CAMAS UHCIP	6

PILARES DE LA GESTIÓN 2023-2025

1

FORTALECER LA RED DE SALUD MENTAL



2

FORTALECER LA GESTIÓN DE LA APS



3

POLÍTICA DE GÉNERO



Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género

POLÍTICA NACIONAL DE SALUD PARA PERSONAS TRANS Y DE GÉNERO DIVERSO



4

MEJORAR LA GESTIÓN EN RED



5

FORTALECER PARTICIPACIÓN SOCIAL





CUENTA HECHA POR Y PARA LA COMUNIDAD

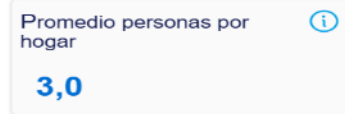
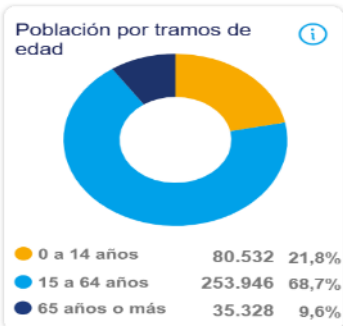
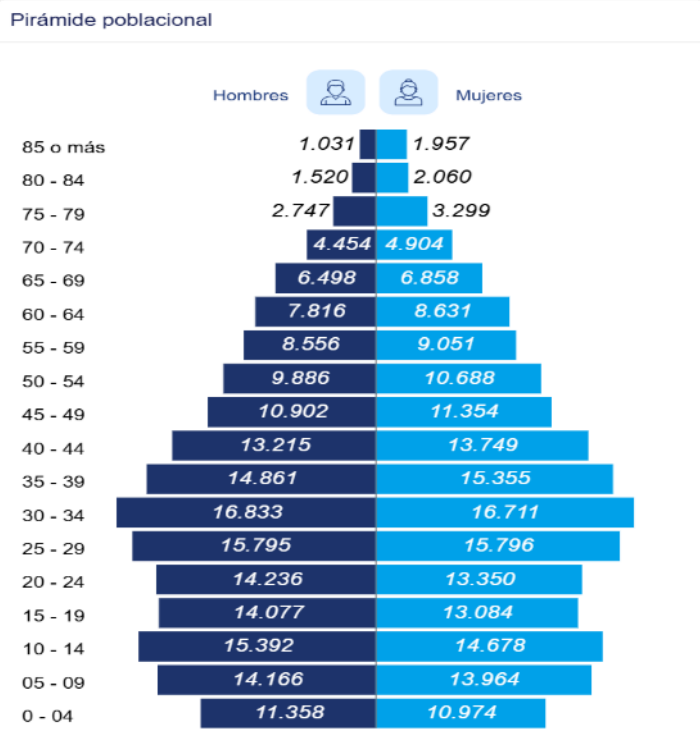
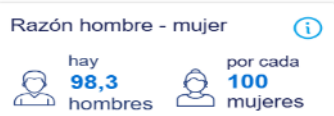
Proceso participativo: dos encuentros con la comunidad para poder problematizar, levantar y articular los **componentes** de la **cuenta pública participativa 2025**





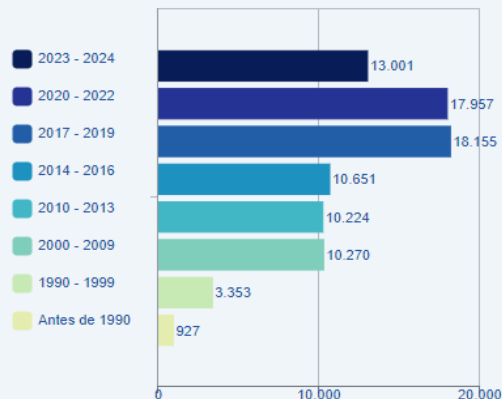
CONFORMACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL DE TARAPACÁ





Nota: La información utilizada fue procesada bajo los principios de protección y privacidad de los datos de la ley 17.374.

Periodo de llegada al país de la población inmigrante internacional



Promedio de edad de la pob.

31,7

inmigrante internacional

Razón hombre - mujer

87,9

de la pob. inmigrante internacional

Población migrante

RESULTADOS REGIONALES

Población inmigrante internacional
 **84.935 (23,2%)**
 TARAPACÁ

Hombres
 **39.736**

Mujeres
 **45.199**

92.308
INMIGRANTES
INSCRITOS EN
FONASA

Población indígena

RESULTADOS REGIONALES

Personas que son o se consideran pertenecientes a un pueblo indígena

89.987 (24,5%)
 TARAPACÁ

Hombres
43.333

Mujeres
46.654

CRECIMIENTO POBLACIONAL 1992-2024



CENSO
2024

Población censada en la región



Referencia población nacional



Nota: los censos 1992, 2002 y 2017 fueron operativos realizados siguiendo la metodología de censo de hecho. Por lo tanto los valores representan el total de personas censadas en el lugar que pernoctaron la noche anterior al día del censo, incluyendo un porcentaje de personas que no eran residentes habituales de Chile. Estos porcentajes son 0,25% para 1992, 0,22% para 2002 y 0,7% para Censo 2017. En el Censo 2024, al ser un censo de derecho, los valores corresponden al total de la población residente habitual en el país.

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA RED DE SALUD TARAPACÁ

Población INE 2024: 369.806 habitantes

Beneficiarios FONASA 2024: 362.789
beneficiarios

Tasa de beneficiarios FONASA: 98.1%

Tasa de pobreza promedio de la región 11%
(nacional 6,5%) CASEN 2022.



QUIENES Y CUANTOS SOMOS EN LA RED

Equipos de gestión, clínicos-asistenciales, administrativos, periodo asistencial obligatorio y etapa de destinación y formación

1



CRECIMIENTO 16% DE DOTACIÓN

3667 funcionario en 2023 v/s 4287 en 2024.

Mayor crecimiento es en HAH con 491 contrataciones

Red salud mental crece con **10 cargos**

2



MUJERES EN EL PODER

Actualmente el **58%** de las jefaturas (subdirecciones y jefaturas intermedias) son mujeres:

- **HAH: 67%**
- **HETG: 49%**
- **SST: 56%**

3



GÉNERO Y SALUD: 67% SON MUJERES

Concentración de mujeres entre los 30 y 59 años.

60 años y más es el único rango etario donde **representan <50%**

PARTICIPACIÓN DE ASOCIACIONES GREMIALES

17 asociaciones gremiales de la red de salud secundaria

1



MESAS REGIONALES DE SALUD

Incorporación de todas las asociaciones a la mesa de seguridad e incorporación a la mesa transversal de salud.

2



MOBILIDAD DE TRABAJADORES

Participación en la mesa de movilidad que hace referencia a concurso de cargos internos de población funcionaria

3



PROCESO ELECCIÓN DE MUTUALIDAD

La totalidad de las asociaciones participaron en un proceso de evaluación y selección colectiva de la nueva mutualidad.

4



FORTALECIMIENTO DE ESPACIOS DE DIÁLOGO

Se reactivaron mesas con representantes de trabajadores: cuidados infantiles, violencia de género, mejora del entorno laboral, entre otros



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

APS: EL CORAZÓN DE LA REFORMA DE SALUD Y PUERTA DE ENTRADA AL SISTEMA

Alto Hospicio, comuna **pionera de APS Universal**; y **Colchane** comuna **de avanzada**.

**Lograr el acceso para todas y todos,
un avance para un sistema universal**

Fortalecimiento de la red de APS municipal a través de la dirección de APS del Servicio.

Aumento de recursos y mejores resultados en los programas de salud

Durante 2024 Ato Hospicio se incorpora a las comunas de APS – U con un aporte aproximado de 590 millones permitiendo aumentar prestaciones, inscripciones, estrategias extramurales, entre otras.

Logros importantes en equidad e infraestructura.

LOGROS DE LA RED APS REGIONAL

Equipos de gestión, clínicos-asistenciales, administrativos, periodo asistencial obligatorio y etapa de destinación y formación



RECUPERACIÓN DSM INFANCIAS: 90%

67% 2023 v/s 90% en 2024
abordaje temprano evitando secuelas a largo plazo desde la primera infancia.



PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS

Cobertura de **346%** más que la meta establecida.
Acompañamiento y capacitación de los equipos



PROGRAMA MÁS AMA: 2 NUEVAS COMUNAS

18 profesionales contratados
3.442 personas beneficiadas (+ **15%**)
5.871 talleres integrales
21 personas por taller (+ **23%**)
10 AÑOS DE MÁSAMA EN 2025



PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR

5 indicadores con mejores resultados que el promedio nacional: control de población HTA y DM2, personas HTA y DM2 muy descompensado.

LOGROS DE LA RED APS REGIONAL

Equipos de gestión, clínicos-asistenciales, administrativos, periodo asistencial obligatorio y etapa de destinación y formación

SALUD MENTAL: 50% MÁS DE EQUIPOS CAPACITADOS

156 personas **capacitadas** en la estrategia de brechas acceso
120 funcionarios con **formación transversal** para atención de población LGBTIQANB+
18.000 prestaciones más v/s 2023



CAMPAÑA DE INVIERNO 2024

+20% atenciones urgencias hospital
+20% cupos hospitalización dom
+16% atenciones urgencia APS



INMUNIZACIÓN: NIRSEVIMAB

Cobertura Nirsevimab: **90,3%**
Cobertura influenza: **88,8%**
Cobertura sobre la meta mnsteral



PROGRAMAS ALIMENTARIOS

222.257 Kilos de alimentos entregados **>16%** que 2023.
PACAM y PNAC aumentaron en un **15% y 12%** la cantidad de kilos entregados





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

RED DE ATENCIÓN DE SALUD

URGENCIA PRIMARIA

3 SERVICIOS DE ALTA RESOLUTIVIDAD (SAR)
6 SERVICIOS DE URGENCIA DE ATENCIÓN
PRIMARIA (SAPU)
6 SERVICIOS DE URGENCIA RURAL (SUR)

Nuevo SAPU Colchane: atención 24/7

Nuevo SUR La Tirana

Inversión de \$253.000.000

Implementación de tele radiología y tele
electrocardiografía

Inversión de \$35.831.376



LOGROS DE LA RED APS REGIONAL

Equipos de gestión, clínicos-asistenciales, administrativos, periodo asistencial obligatorio y etapa de destinación y formación



PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD

Aumento del 7,6% v/s 2023

Esto permitió un aumento del 9% de productividad alcanzando 30.023 atenciones de oftalmología, otorrinolaringología, endoscopia y cirugía menor.



PROGRAMA DE SALUD ADOLESCENTE

Aumento del 4% del presupuesto
Permitió aumentar:

- **16%** controles de salud
- **18%** talleres grupales
- **3%** consejerías de salud sexual



CERTIFICACIÓN MAIS

Reimplementación del modelo de salud familiar y estrategia centrada en las personas eccep)

77% de los CESFAM certificados
33,3% de las PSR certificadas



PROGRAMA TBC

Tasa de 46,5 x 100.000 hab.
Capacitación a equipos en toma de muestra y ppd
Trabajo Inter sector con SLEP
Procesamiento de muestras HAH

LOGROS DE LA RED APS REGIONAL

Equipos de gestión, clínicos-asistenciales, administrativos, periodo asistencial obligatorio y etapa de destinación y formación

LEY TEA APS

124.175.000 para habilitar espacios, contratación y capacitación en Iquique
Más de 15 prestaciones en el CEA
2025 expansión a MAHO



PROGRAMA PESPI

2 Jornadas de capacitación
50% de los recintos con equipos de gestión intercultural conformados
62 funcionarios certificados **+16%**
407 derivación a hogar altiplánico



PROGRAMA DE EQUIDAD RURAL

Aumento de recursos entre **4% y 13,4%** en comunas del tamarugal
Permite reducir brechas de personal de salud en postas de salud rural



TELESALUD

80% de avance respecto al 2023
2025 incorporar 4 centros de salud
2.492 atenciones en 2024





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

INVERSIONES EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

AGL: APOYO A LA GESTIÓN LOCAL
PMI: PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE
INFRAESTRUCTURA

PMI entrega **\$151.379.134** distribuidos en:

- Alto Hospicio: **\$31.471.449**
- Huara: **\$13.861.763**
- Camiña: **\$1.041.969**
- Colchane: **\$76.397.895**
- Pozo Almonte: **\$28.606.058**

AGL entrega **\$224.974.813** distribuidos en:

- Alto Hospicio: **\$7.000.000**
- Iquique: **\$43.092.143**
- Colchane: **\$5.000.000**
- Pica: **\$ 5.500.000**
- Huara: **\$43.269.093**
- Pozo Almonte: **\$91.554.577**
- Camiña: **\$36.059.000**

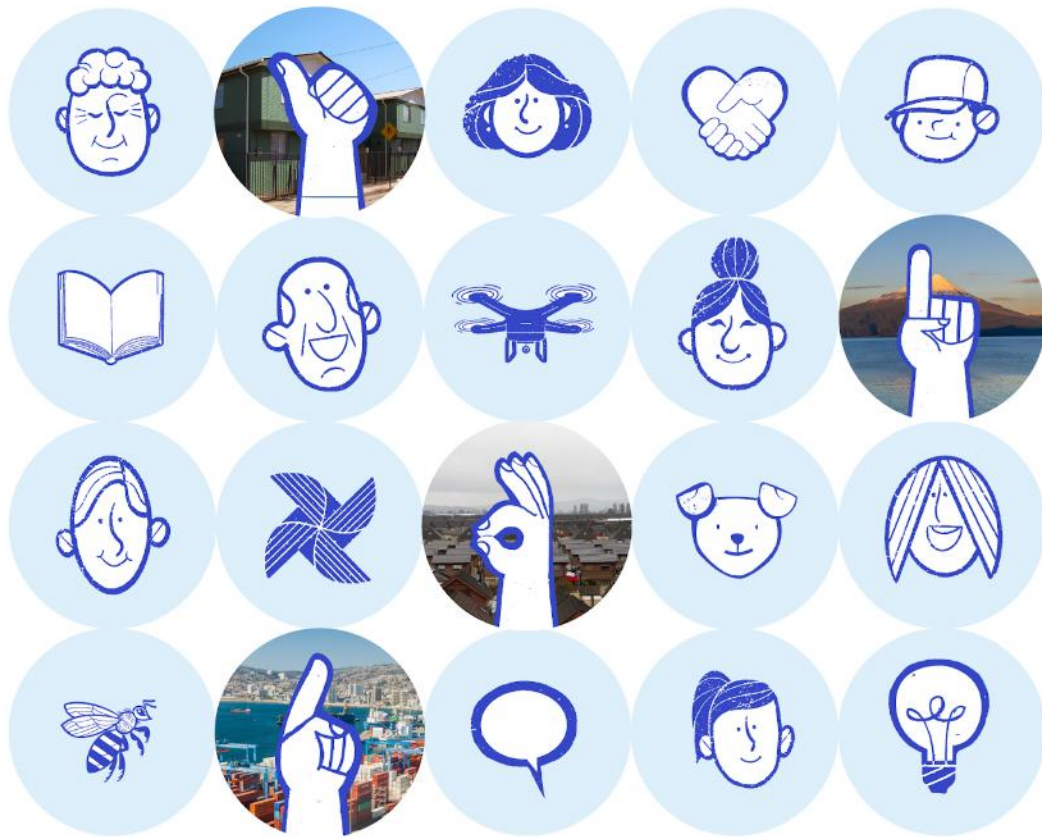
APS UNIVERSAL ALTO HOSPICIO

\$597.683.135 para mejorar acceso a la salud de la población que vive o trabaja en Alto Hospicio

Con estos recursos se logro:

- Inscripción universal
- Extensión horaria de profesionales 20:00
- Operativos comunitarios
- Desarrollo y selección de iniciativas comunitarias
- Mapeo de activos comunitarios
- Diálogos comunitarios





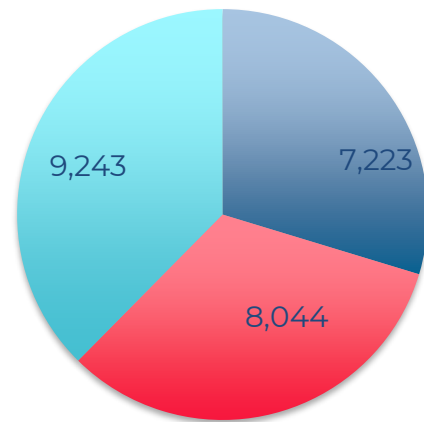
MÁS QUE RECINTOS DE SALUD, UNA RED DE SALUD

Hoy somos **una red más amplia:**
Hospital Regional y Hospital Alto
Hospicio + 3 COSAM + Red de APS

PROCESOS QUIRÚGICOS

AUMENTO SOSTENIDO POR RECUPERAR LOS
NIVELES PREPANDEMICOS EN RESOLUCIÓN DE
LISTA DE ESPERA QUIERÚRGICA

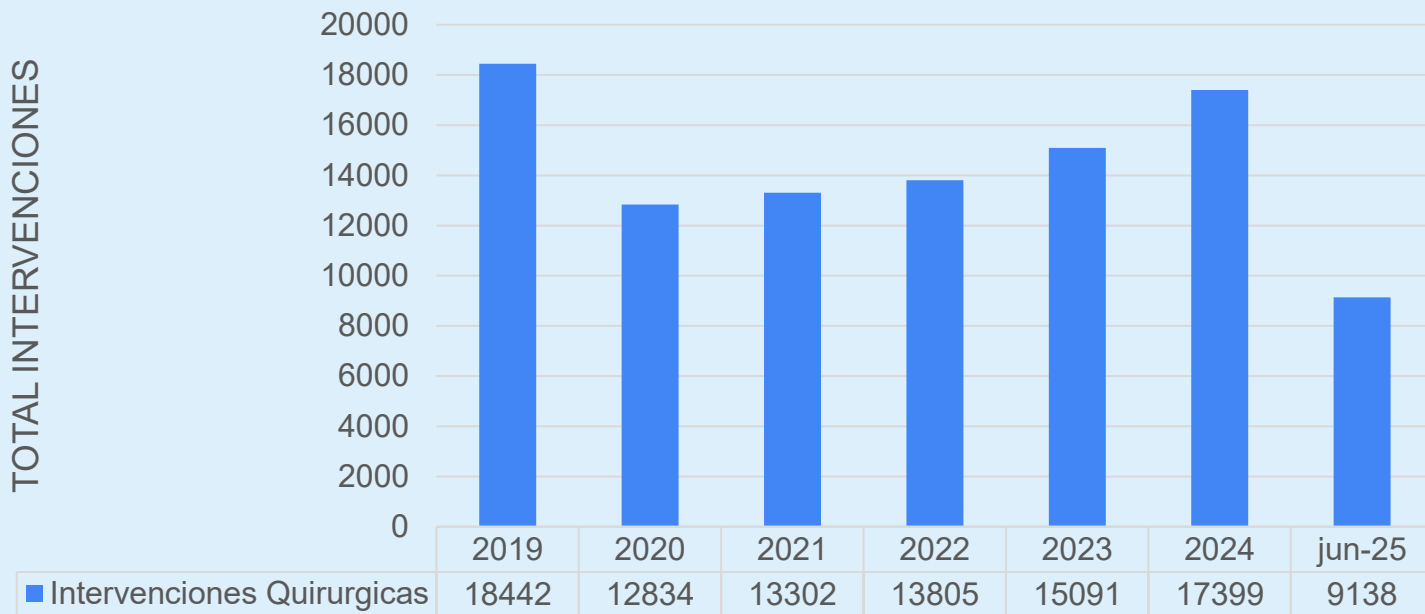
Número de Intervenciones Quirúrgicas Mayores en horario hábil



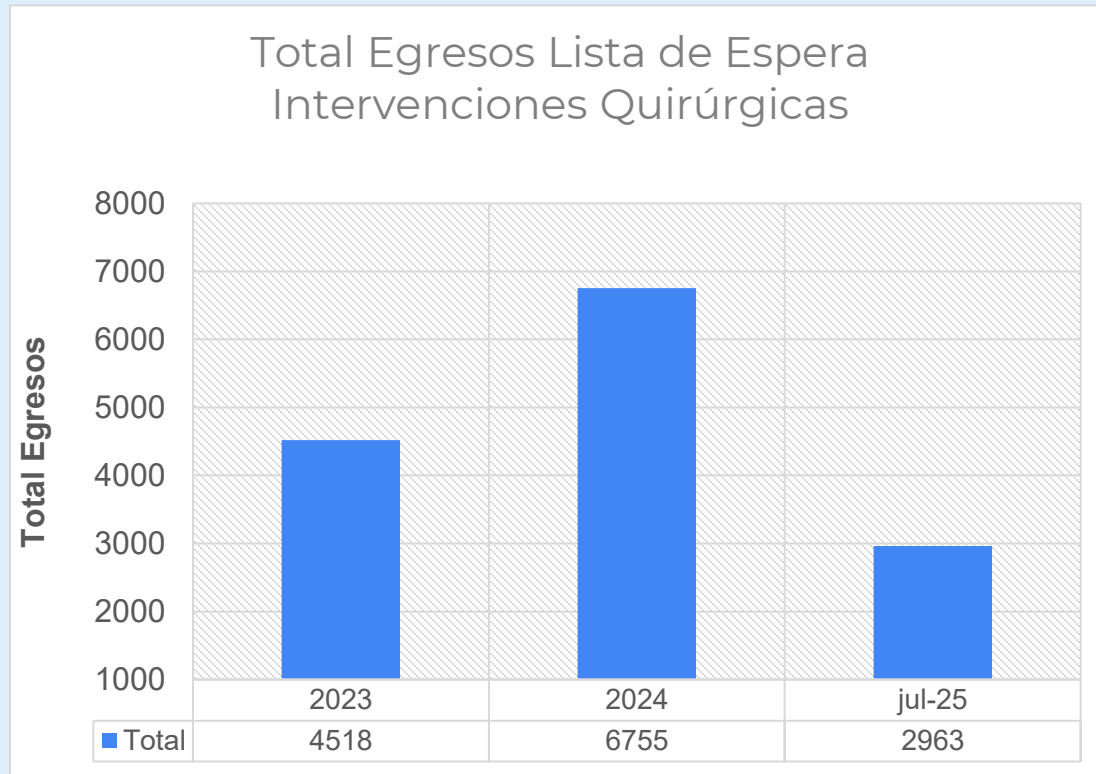
■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Producción Intervenciones quirúrgicas totales
2019-julio 2025

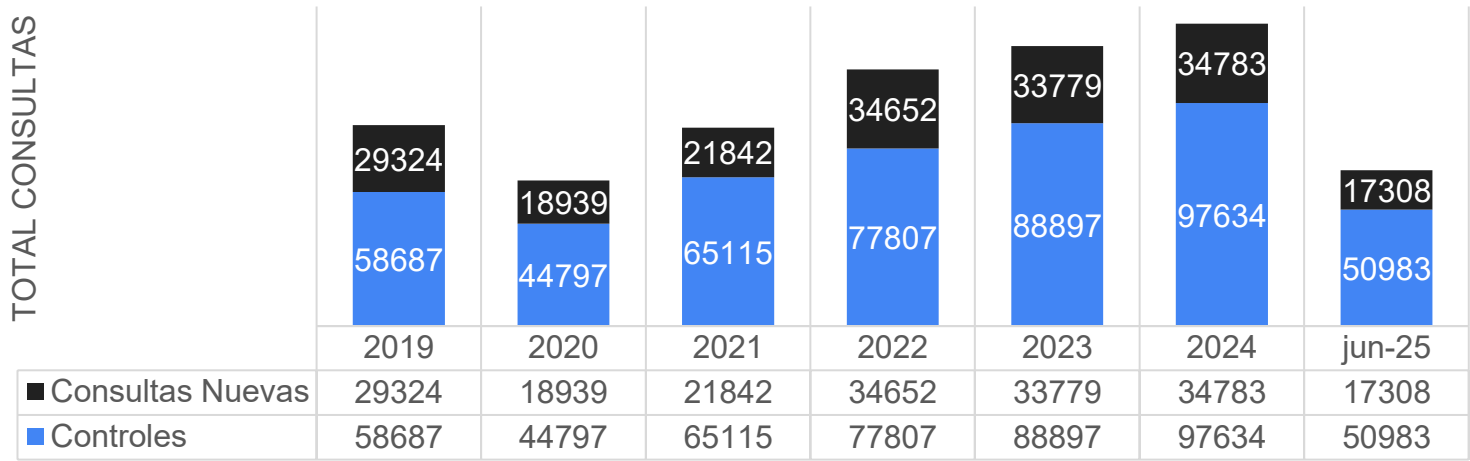


LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

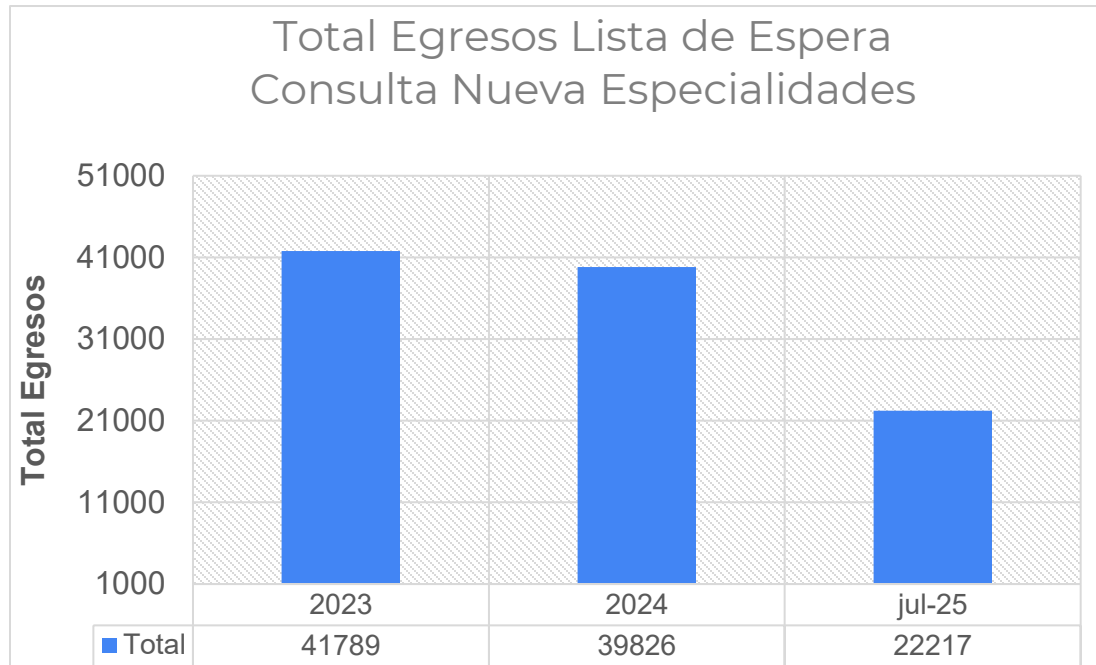


LISTA DE ESPERA NUEVA CONSULTA ESPECIALIDAD

PRODUCCIÓN CONSULTAS Y CONTROLES ESPECIALIDADES 2019-JULIO 2025



LISTA DE ESPERA NUEVA CONSULTA ESPECIALIDAD





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN DE RECURSOS

CONVENIO UTA
FORMACIÓN
RADIOLOGÍA

CONVENIO
UNIVERSIDAD
ADVENTISTA
FORMACIÓN MÉDICA
EN ARGENTINA

RECURSOS GORE
PARA RESOLUCIÓN
DE LISTA DE ESPERA
M\$5.000

DONACIÓN DE TECK
PARA
MEJORAMIENTO DE
NEONATOLOGÍA
HETG M\$930

RECURSOS GORE
OPERACIÓN HETG
M\$4.140

PLAN DE EQUIPOS Y
EQUIPAMIENTO
CRÍTICO GORE
M\$15.000

VINCULACIÓN CON
SOCIEDAD MÉDICAS
Y FUNDACIONES
PARA RESOLUCIÓN
LISTAS DE ESPERA

COLECTA DE
SANGRE EN
ESPACIOS
COMUNITARIOS

OPERATIVOS
MÉDICOS SOCIALES
JUNTO A APS Y
ORGANIZACIONES
SOCIALES

ALIANZA CON
INSTITUCIONES
PRIVADAS DE SALUD

REDES HOSPITALARIAS

Hospital Ernesto Torres Galdames (EAR) y
Hospital Alto Hospicio



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Aumento **13%** la población atendida
Aumento **33%** altas: **2.572 egresos**
Más de 102.000 visitas domiciliarias



CAMPAÑA DE INVIERNO HOSPITALES

HETG complejización de camas
pediátricas con un aumento de **57%**
en la disponibilidad de camas
críticas



HOSPITAL ALTO HOSPICIO

2024 tiene aperturadas 110 camas
con una ocupación del 67,5%
Apertura urgencia en noviembre



HOSPITAL ERNESTO TORRES GALDAMES

Ocupación de unidad crítica de
Pacientes adultos
- UCI: 70%
- UTI: 86%
Hospitalización dentro de las
primeras 12 horas: 67%

REDES HOSPITALARIAS

Apertura Hospital Alto Hospicio

Diciembre

Planificación Centro Responsabilidad de Resolución (CRR)
Atención 11 especialidades médicas
100% implementación Medicina y Rehabilitación
Término de año con 59 Camas Básicas

Octubre

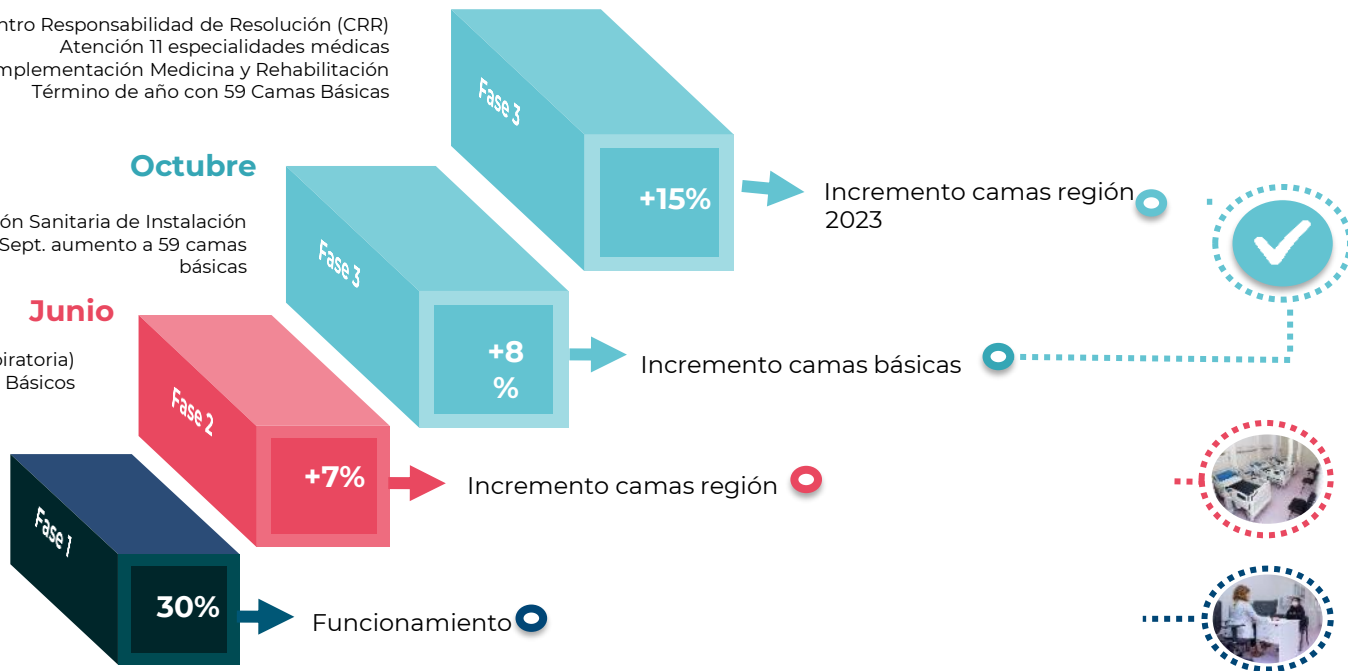
Autorización Sanitaria de Instalación
Fines de Sept. aumento a 59 camas básicas

Junio

Autorización Sanitaria (contingencia respiratoria)
Inicio de 23 Camas Cuidados Básicos

Marzo

Consultas médicas (6 especialidades)
Farmacia
Odontología
Imagenología
Medicina física y rehabilitación



GARANTÍAS EXPLICITAS EN SALUD (GES)

CUMPLIMIENTO

2024 | 95,60%

Garantías cumplidas 2023

69.378

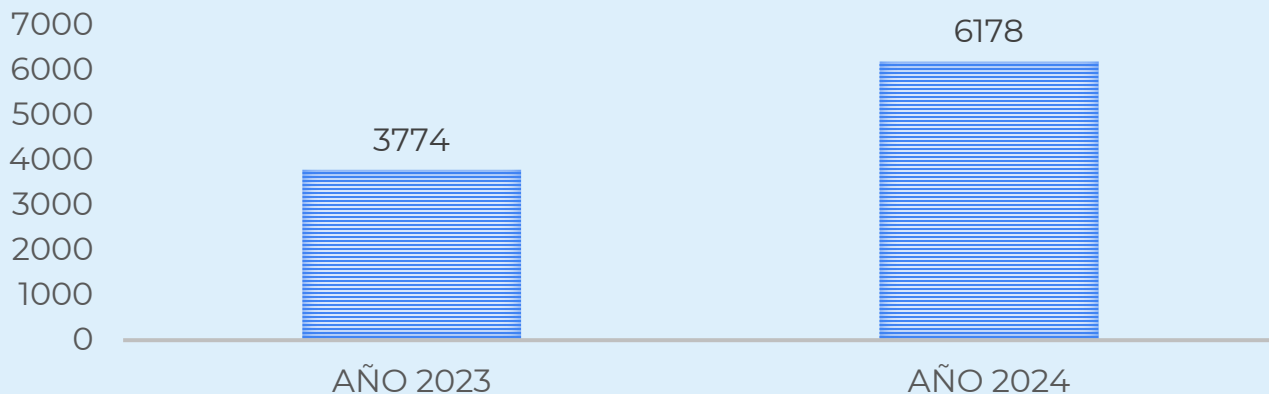
Garantías cumplidas 2024

75.452

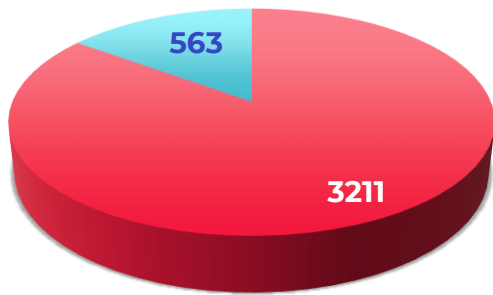
Aumento de un 9% en **comparación** al
2023.
(garantías cumplidas)

ATENCIONES ONCOLÓGICAS

TOTAL DE QUIMIOTERAPIAS
ADMINISTRADAS
AÑOS 2023 - 2024

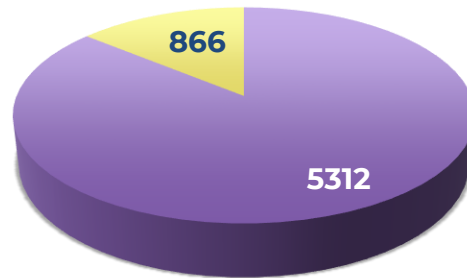


QUIMIOTERAPIAS ADMINISTRADAS AÑO 2023



■ QMT AMBULATORIA ■ QMT HOSPITALIZADA

QUIMIOTERAPIAS ADMINISTRADAS AÑO 2024



■ QMT AMBULATORIA ■ QMT HOSPITALIZADA



CHILE: PAÍS DE DONANTES

Los procesos de procuramiento **dependen de las familias** y la intención de cumplir con la voluntad de su ser querido.

Tarapacá cuenta con el primer y único banco de piel en Chile, alianza: Servicio de Salud, Hospital Ernesto Torres Galdames, Clínica Red Salud y Rotary Iquique

ACCIÓN	CANT.	ÓRGANOS PROCURADOS	BENEFICIARIOS
Potenciales donantes	73	—	—
Donantes Efectivos	3	2 hígados 4 riñones	6 personas

En el Banco de Tejidos ha procesado piel de 60 pacientes sometidas a abdominoplastia.

Lo procurado equivale a 24.621,10 cm² de piel a utilizar problemas de salud.

Se distribuye a Hospitales Públicos: Iquique, Antofagasta, Concepción, Temuco, Santiago y a Privados como: Mutual y Clínica Alemana en Santiago.



GESTIÓN **FARMACEUTICA,** MÁS QUE UN **MEDICAMENTO**

Mejorar las condiciones de dispensación de fármacos en la red **y acercarlos a los territorios** es tarea fundamental.

Disminuir el **gasto de bolsillo** es avanzar hacia **equidad** en salud

GESTIÓN FARMACEUTICA

Coordinación Territorial
de Medicamentos e insumos

Estrategia que permite a la población usuaria de la Provincia del Tamarugal y Borde Costero pueden acceder a sus tratamientos de especialidad en sus domicilios y centros de salud mas cercanos, impactando en:

- Disminución de tiempos de traslado
- Diminución de gasto de bolsillo para traslado
- Seguridad de continuidad de tratamientos

Aumento de 41% de población beneficiada

Comuna	Recetas Gestionadas 2023	Recetas Gestionadas 2024	Ahorro Gasto Bolsillo Usuario 2024
Huara	299	338	\$1.690.000
Pozo Almonte	516	766	\$3.830.000
Pica	340	478	\$3.346.000
Camiña	18	44	\$440.000
Colchane	24	34	\$340.000
Borde Costero	53	110	\$550.000
Total	1.250	1.770	\$10.196.000

GESTIÓN FARMACEUTICA

Proyectos Fondo de Farmacia Habilitación y Mejora de Botiquines

Nombre proyecto	Comuna	Establecimiento	Presupuesto
Mejora condiciones de almacenamiento de medicamentos	Huara	Cesfam Huara	\$500.000
Mejora condiciones de almacenamiento de medicamentos	Alto Hospicio	Todos los establecimientos de la comuna	\$25.940.020
Mejoramiento de infraestructura.	Iquique	Droguería Servicio de Salud Tarapacá	\$75.955.539

Programa Fondo de Farmacia, permite aumentar la capacidad de respuesta oportuna a la población beneficiaria que se atienden en el sector público de salud.

El 2024 a través de trabajo coordinado de la red regional se logró el 100% de aprobación de las postulaciones, para ejecución 2025.



SALUD **ORAL**, CUIDEMOS TODAS LAS **SONRISAS**

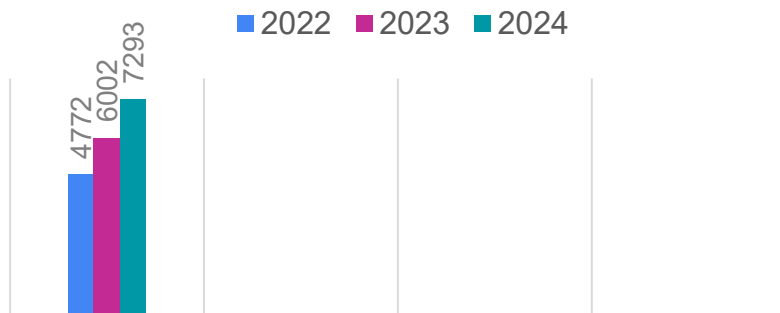
Equipos dentales desplegados en
APS y Hospitales

2023 se crea el Dpto. gestión
odontológica para mejorar la
coordinación y gestión de la red
odontológica

GESTIÓN ODONTOLÓGICA DE LA RED

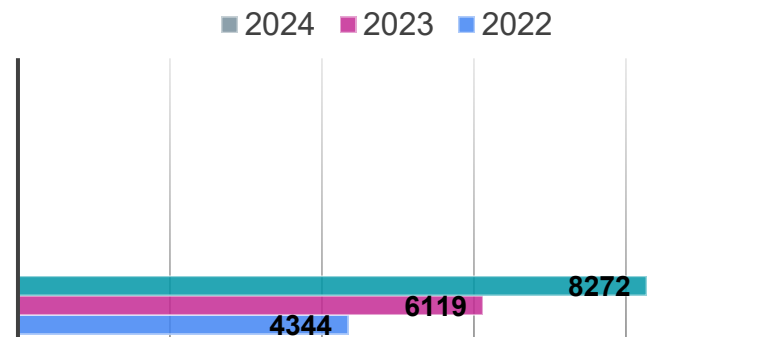
Producción odontológica
secundaria (Hospitales) atención

CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD POR AÑO



Durante 2023 se realizaron 1.230 consultas más que en 2022 y en 2024 se realizaron 1.291 consultas más que 2023 representando un aumento del 22% en 2024.

EGRESO ODONTOLÓGICO POR AÑO

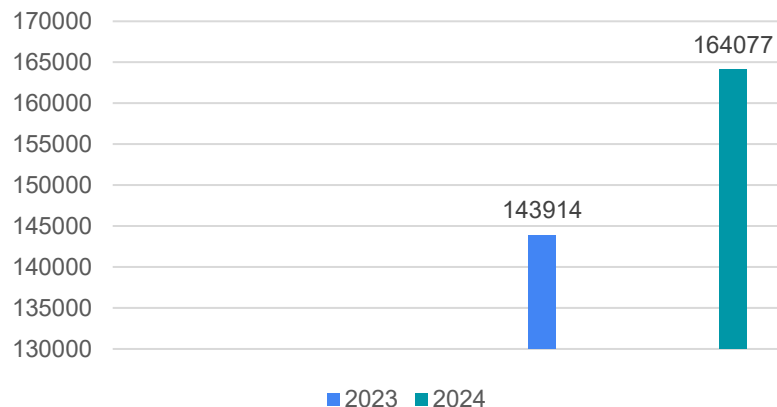


Durante 2023 se realizaron 1775 egresos más que 2022 y en 2024 se realizaron 2.153 egresos más que en 2023, representando un aumento del 35% en 2024.

GESTIÓN ODONTOLÓGICA DE LA RED

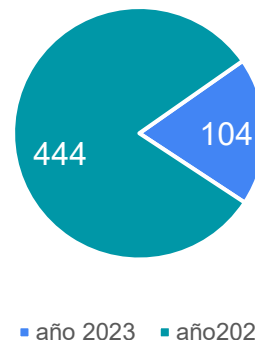
Producción odontológica
primaria de salud atención

ATENCIONES ODONTOLÓGICAS POR AÑO



Durante 2024 se realizaron 20.1633 atenciones más que 2023 representando un aumento del 14%

EGRESOS POR AÑO ODONTOLÓGICOS



Resolución por medio de los PRAPS aumentó un 326.92%, contribuyendo a la reducción de la lista de espera y la descongestión hospitalaria.



RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA PERSONAS MAYORES GORE

\$166.251.737 Aprobados por GORE en el tercer trimestre 2023.

Considera 3 especialidades odontológicas.

Endodoncia: Tratamiento de conductos

Periodoncia: Tratamiento de encías

Rehabilitación Oral: Alta pre-protésica

Inicio ejecución Mayo 2024.

Meta alcanzada: **408 altas** odontológicas en 7 meses.

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA (SAMU)

COMPROMISO DE GESTIÓN 2024

97% de los **llamados** son contestados dentro de los primeros **10 segundos**



REPOSICIÓN DE AMBULANCIAS

2 nuevas ambulancias aprobadas por GORE por **\$735.000.000**



NUEVA BASE SAMU POZO ALMONTE

Habilitación junto a TECK de la nueva base periférica en Pozo Almonte, **acortando en 1 hora el tiempo de respuesta.**



SAMU GESTOR DE RED DE URGENCIAS

SAMU Tarapacá **articulado y gestor** de red de emergencia regional frente a **emergencias de usuarios tiempo dependiente**





SALUD MENTAL, SALUD INTEGRAL

Nuevos **desafíos** para la **salud mental comunitaria**

2024 se inicia con población usuaria en **lista de espera 2023**
2024 se resuelve lista de espera
acumulada del período **2021-2022**

GESTIÓN RED DE SALUD MENTAL

Informe sistema de prevención de dinámicas suicidas 2024.

2023 Se implementa sistema LAIN/MIDAS lo que permite mayor capacidad de detección de casos en la región, 2024 aumenta la pesquisa lo que permite mayor detección y atención oportuna de la red asistencial.

Pesquisa de casos	Total año 2023	Total año 2024
Total, casos de dinámica de suicidio confirmados	189	826
Infantil	85	394
Adulto	92	408
Adulto mayor	9	23

GESTIÓN RED DE SALUD MENTAL

Dispositivo	Horas Totales 2023	Horas Totales 2024	Aumento
COSAM Allende	143	198	38%
Ciclo Adulto	143	154	7,6%
Ciclo infante	5	44	80%
COSAM Seguel	87	192	126%
Ciclo Adulto	077	143	85%
Ciclo infante	5	49	980%
COSAM Paris	144	177	22%
Ciclo Adulto	139	117	-15%
Ciclo infante	5	60	1200%
Hospital de día IA	22	44	100%
UHCIP MP	0 (antes 11 HSA SENDA)	11	0%
Total	418	622	48%

Cada ciclo está compuesto por horas de medico Psiquiatra y medico general con formación en SM

Aumento por medio de contratación de médicos, horas PAO, como también de estrategia hospital digital MINSAL y SST

SALUD DIGITAL APRENDIZAJES DE LA PANDEMIA

Apoyar el sistema sanitario tanto en sus procesos asistenciales como en la promoción y prevención, así como en la generación y uso de información para la gestión y la elaboración de políticas públicas.

A la fecha Salud Digital a aportado permitiendo llegar **resolutivamente a las necesidades de comunidades aisladas**





HOSPITAL DIGITAL: UNA NUEVA FORMA DE ATENDER

 **45,6 %**

Fuente: Sistema de Registro Hospital Digital

Estrategia Salud Digital	Año 2023	Año 2024
Oftalmología	5060	5208 (2,9 %)
Dermatología	1881	2192 (17 %)
Diabetología	165	208 (26 %)
Nefrología	323	494 (53%)
Geriatría	77	130 (69 %)
Patología Oral	160	275 (72 %)
Ortodoncia	29	79 (172%)
Endocrinología	-	55
Medicina General	-	70
Tele psiquiatría	-	2323
Telecomité Oncológico		175
	Año 2023	Año 2024
	7695	11209



TENCOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Servicio confirmación de citas por WhatsApp, asistido con IA.

Sistema de trazabilidad para laboratorio clínico

Puesta en marcha estrategia de ciberseguridad



PROGRAMA DE REPARACIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD (PRAIS)

Hospital Ernesto Torres Galdames (EAR)



AUMENTO POBLACIÓN BENEFICIARIA

142 nuevos usuarios/as al programa, llegando a **14.012** usuarios acreditados desde su creación en la región de Tarapacá.



COMPROMISO DE GESTIÓN PRAIS

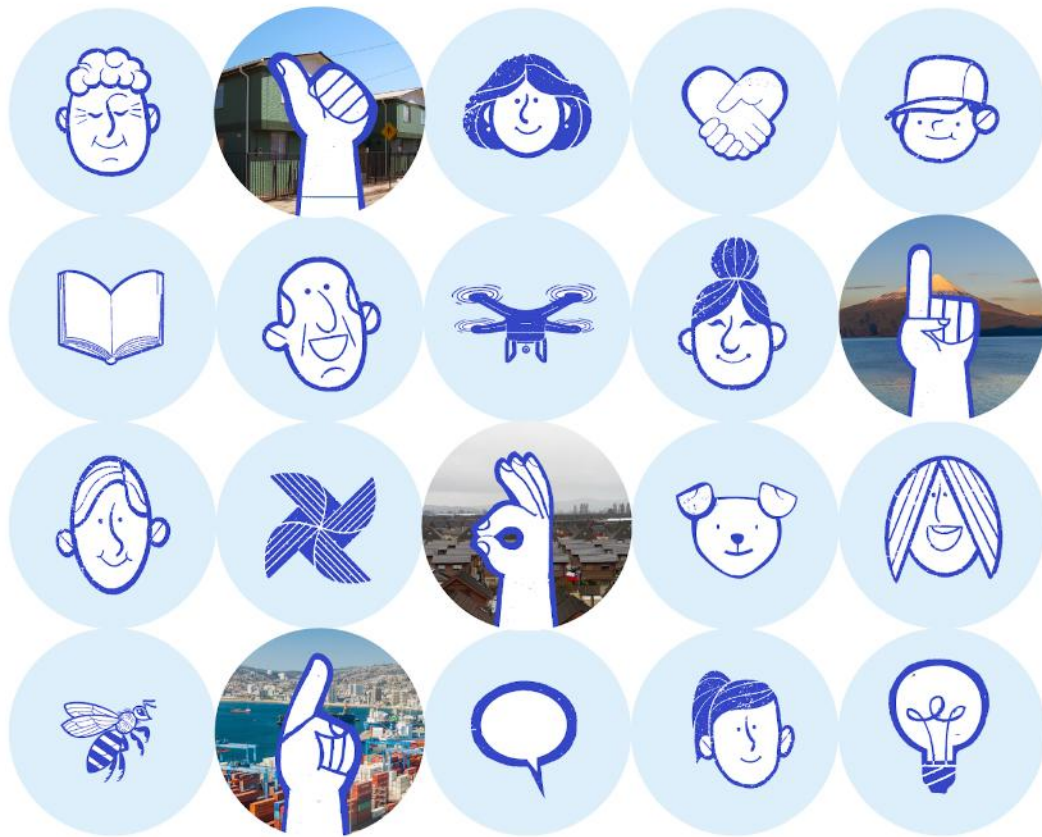
Aumento de atenciones de familiares Ley Rettig:

- 2023: 104
- 2024: 146



RECURSO HUMANO

Incorporación de psicóloga 44 horas. Lo que ha permitido eliminar la lista de espera por informes de daño para tribunales civiles.



MÁS PARTICIPACIÓN, MEJOR SALUD PARA LA REGIÓN

?Quien mejor que lo usuarios
conoce como mejorar la red?

Como escuchamos, trabajamos e
implementamos medidas
colectivas



ESPACIOS FORMALES DE PARTICIPACIÓN

12 Consejo de Desarrollo Local de salud APS
5 Consejos Consultivos de Usuarios en Hospitales
y COSAM
1 Consejo consultivo de la sociedad social regional
17 Comite de Gestión Usuaría en la red con
sesiones mensuales
Vinculación con la Relación Asistencial Docente:
participación Juvenil





FORTALECIMIENTO DE HERRAMIENTAS PARA LA RED

Acompañamiento y transferencias técnicas
Material para sistematización de experiencias
Transversalizar participación social
Vinculación y articulación con el Inter sector
Diseño de iniciativas de capacitación para
equipos y comunidad por más de \$50.000.000





PARTICIPACIÓN COMO HERRAMIENTA TRANSFORMADORA

Acompañamiento y asesoría en diálogos de APS

\$45.00.000 iniciativas de cuidados comunitarios

Asesoría OPS para instalar activos comunitarios

Implementación de Decreto 21

1ª Jornada Regional de Intercambio de experiencias de cuidados comunitarios





MEJORAR LA EXPERIENCIA USUARIA

Medición de satisfacción usuaria en HETG.

Inicio de obras Escuela Hospitalaria HETG

Diseño nueva Escuela Hospitalaria de HAH

Diseño de sala para padres HETG

13 medidas hospital amigo HAH-HETG

Articulación y alianza con organizaciones comunitarias

CONOCE LAS 13 MEDIDAS DE HOSPITAL AMIGO

LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS TIENEN DERECHO A:

- 1** Liderazgo Institucional (compromiso del director/a)
- 2** Horarios de visitas para personas hospitalizadas.
- 3** Horarios de entrega de información médica.
- 4** Identificación visible para personas hospitalizadas.
- 5** Identificación institucional del funcionario/a del establecimiento de salud.
- 6** Entrega de información médica en Unidades de Emergencia Hospitalaria.
- 7** Alimentación asistida para personas hospitalizadas.
- 8** Incorporación de la familia o persona responsable al egreso hospitalario.
- 9** Acompañamiento de niños, niñas y adolescentes hospitalizados.
- 10** Acompañamiento significativo para mujeres o personas gestantes.
- 11** Acompañamiento diurno y nocturno a personas mayores, personas con dependencia y/o personas con discapacidad.
- 12** Acompañamiento espiritual a personas hospitalizadas.
- 13** Acompañamiento diurno y nocturno en etapa final de vida.

¿QUÉ MÁS SABES MÁS DE HOSPITAL AMIGO?

INFÓRMASE DEL MODO EN QUE CADA SERVICIO IMPLEMENTA ESTAS MEDIDAS



INVERSIONES RECINTOS DE **SALUD AL** SERVICIO DE LA **COMUNIDAD**

Mejorar los recintos disponibles y habilitarlos para aumentar las prestaciones y dar una respuesta integrada.

Disminuir traslados y gasto de bolsillo, dejando capacidad instalada



SERVICIO DE ONCOLOGÍA HETG

INVERSIÓN TOTAL M\$ 38.540.715

Áreas de radioterapia: 2 aceleradores lineales

Área de quimioterapia: 20 sillones

Áreas de medicina nuclear: SPECT CT

Área de imagenología: TAC

Central de mezclas de preparados oncológicos

AVANCE FÍSICO 2024: 15,43%

EJECUCIÓN 2024: M\$5.342.705

TÉRMINO DE OBRAS: 26/12/2026

AMPLIACIÓN ANATOMÍA PATOLÓGICA HETG

INVERSIÓN TOTAL M\$ 6.471.909

Tamizaje de PAP: 10 microscopios binoculares
Biología Molecular VPH: gabinete de bioseguridad
Biopsias: scanner de laminas - 2 estaciones de
microscopia

Aumenta la cartera en prestaciones de
Inmunohistoquímica: teñido automático
Necropsias

AVANCE FÍSICO 2024: 19,9%

EJECUCIÓN 2024: M\$ 1.048.014

TÉRMINO DE OBRAS: 21/01/2026



CONSERVACIÓN ÁREAS DE ATENCIÓN CLÍNICA DEL HETG

- Planta de climatización de diversas áreas.
- Centro de Responsabilidad de Emergencia.
- Centro de Responsabilidad de Diálisis
- Áreas de Pabellón
- Salas eléctricas
- Programa de reparación de atención integral de salud (PRAIS)

INVERSIÓN EJECUTADA 2024
M\$ 1.398.878



CONSERVACIÓN PABELLÓN



CONSERVACIÓN DE EMERGENCIA



CONSERVACIÓN PRAIS



CONSERVACIÓN DE DIÁLISIS



Conservación C.R. Diálisis



Conservación Área de Pabellón



Conservación C.R. Emergencia



Conservación Planta de Climatización



Conservación Salas Eléctricas



OSTEOPULMONAR



ARCO EN C



ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA



MAMOGRAFO C/ ESTEREOTAXIA

REPOSICIÓN HETG DE EQUIPO Y EQUIPAMIENTO FNDR GORE

5 proyectos de Reposición de Equipos y Equipamientos tales como:

- Unidad de Oftalmología
- Unidad de Farmacia
- Ambulancias SAMU
- Unidad de Imagenología

INVERSIÓN EJECUTADA 2024
M\$ 2.005.119

REPOSICIÓN HETG DE EQUIPO Y EQUIPAMIENTO FNDR GORE

9 proyectos de Reposición de Equipos y Equipamientos para las Unidades Críticas:

Unidad de Emergencia - Pacientes Críticos Adultos -
Pacientes Críticos Pediátricos – Ginecología – Pabellón -
Psiquiatría – Oftalmología - Medicina Transfusional -
Imagenología

Equipos: 606

Equipamiento: 423

INVERSIÓN SOLICITADA 2024
M\$ 15.710.156



ECÓGRAFO



MESA QUIRÚRGICA



RAYOS X PORTÁTIL



MONITOR MULTIPARÁMETRO
MEDIANA COMPLEJIDAD

JARDIN INFANTIL CAPULLITO HETG

Desarrollo de Diseño



INVERSIÓN SOLICITADA 2024
M\$ 89.200

INVERSIÓN INFRAESTRUCTURA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

- Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar: Diseño en su última Etapa
- Posta Cariquima: Construcción, término 2024.
- Centro de Salud Familiar Camiña; Diseño terminado 2024, en postulación a construcción 2025.

INVERSIÓN SOLICITADA 2024
M\$525.616



Posta de Cariquima



Posta de Cariquima

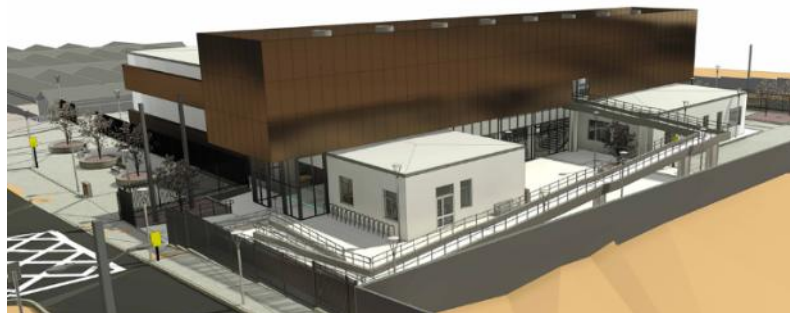


DISEÑOS CESFAM CAMIÑA Y PEDRO PULGAR

Inicio de postulación construcción 2025
Etapa final de desarrollo de Diseño



CESFAM Camiña



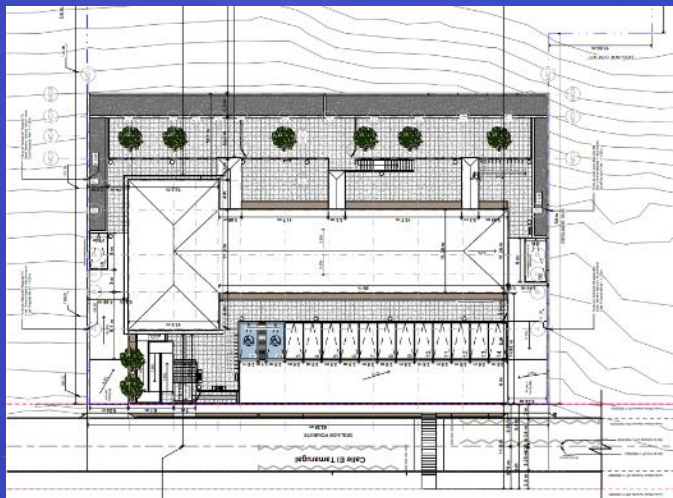
CESFAM Pedro Pulgar Alto Hospicio



CESFAM Camiña



CESFAM Pedro Pulgar Alto Hospicio



INVERSIÓN INFRAESTRUCTURA CENTROS DE SALUD MENTAL

COSAM DR. SALVADOR ALLENDE GOSENS
INVERSIÓN TOTAL: M\$7.968.352

Terreno: municipal en comodato a 30 años
Estado: 1/08/2025 solicitud de permiso de edificación a DOM de la IMI.
Siguiete etapa: Licitación de obra.
Contempla: Equipo y equipamiento, RRHH (68 cargos)
Ejecución: Septiembre 2025
Finalización: 2026 – primer semestre 2027

INVERSIÓN SOLICITADA 2024
M\$54.239

COSAM TAMARUGAL

2024 se presenta iniciativa de desarrollo
y diseño para ejecución 2025

HABILITACION COSAM TAMARUGAL

Estado	Recepción comodato
Empresa Adjudicada	Pendiente
Valor Actual del Contrato	M\$693.555.988
Superficie (m²)	604,9
Fecha Inicio	Julio/2025
Plazo Ejecución (Días)	150
Fecha de Término de ejecución	25/10/2025
Estado de situación	En proceso de recepción Comodato por municipio, regularización carpeta DOM, autorizado por sub 22,
Funcionariado	40 contrataciones (4 equipo directivo y 37 clínicos – administrativos – auxiliares)



Ejecución Presupuestaria 2023-2024

	Año 2023 (valor 2024)		Año 2024	
	Presupuesto Inicial M\$	Ejecución Total M\$	Presupuesto Inicial M\$	Ejecución Total M\$
Hospital Ernesto Torres Galdames	\$ 81,210,992	\$ 121,441,223	\$ 91,208,148	\$ 127,694,236

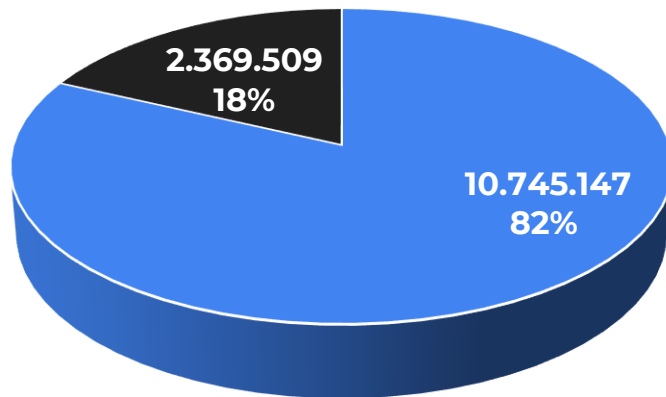
	Año 2023 (valor 2024)		Año 2024	
	Presupuesto Inicial M\$	Ejecución Total M\$	Presupuesto Inicial M\$	Ejecución Total M\$
Hospital Alto Hospicio	\$ 26,939,278	\$ 15,246,517	\$ 51,825,414	\$ 33,950,227

Respecto a Financiamiento para HETG año 2024 solicitado a GORE se recibieron desde Nivel Central M\$4.100.000 para subtítulo 22, la diferencia de M\$32.386.088 fue cubierta con expansiones presupuestarias desde Nivel Central y Servicio de Salud.



TOTAL DE INVERSIÓN 2024 SERVICIO DE SALUD TARAPACÁ

INVERSIÓN EJECUTADA 2024
M\$ 13.114.656



■ SECTORIAL ■ FNDR



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025
