

Dirección Servicio de Salud Iquique  
Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza  
PQR/NCA/JCT



<b>ACTA DE REUNIÓN N° 05/2019</b> Consejo Integrador de la Red Asistencial <b>C.I.R.A</b>	
<b>Tipo Reunión:</b> Reunión Ordinaria Consejo.	
<b>Convocados:</b> Integrantes del C.I.R.A No Ampliado.	
<b>Fecha:</b> Viernes 26 de Julio de 2019.	
<b>Lugar:</b> Salón Auditorio "Mario Ardiles - Hospital E.T.G de Iquique".	
<b>Hora de Inicio :</b> 09:30 hrs.	

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>INSTITUCION O SERVICIO</b>
1	Patricia Quintard R.	Directora (S) Servicio de Salud de Iquique
2	Dr. Jorge Cruz Terrazas.	Subdirector Gestión Asistencial (S) S.S.I.
3	Eduardo Maldonado S.	Subdirector (s ) de Gestión y Desarrollo de las Personas S.S.I.
4	Dr. Francisco Donoso V.	Subdirector Médico Hospital Ernesto Torres Galdámes de Iquique
5	Dr. Nelson Castillo B.	Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I. Coordinador C.I.R.A
6	Patricio Sobrevida Ch.	Jefe Dpto. Comunicaciones y Relaciones Publicas S.S.I.
7	Luciano Pinilla L.	Representante Seremi de Salud – Participación Social.
8	Romy Meneses G.	Representante FONASA : Profesional Área Finanzas
9	Dra. Aurora Campos R.	Jefa CAE – Hospital Ernesto Torres Galdámes de Iquique
10	Dr. Germán Carvajal B.	Director (S) DAS – CORMUDESI – I.M.Iquique : Comuna de Iquique
11	Paula Quezada	Directora CESFAM Videla – Cormudesi Iquique
12	Tonka Misetic S.	Directora CESFAM Aguirre – Cormudesi Iquique
13	Jacqueline Zavala	Directora CESFAM Guzmán – Cormudesi Iquique
14	Diana Fernández	Subdirectora CESFAM Pedro Pulgar – MAHO Comuna de Alto Hospicio
15	Tamara Urra P.	Subdirectora CESFAM Yandry Añazco – MAHO Alto Comuna de Alto Hospicio
16	Dra. Fanny GomezCoello S.	Directora CESFAM Héctor Reyno – Alto Hospicio.
17	Cristina Chambe	Subdirectora (s) Administrativa S.S.I
18	Macarena Capetillo P.	Directora CESFAM Pozo Almonte – Cormedespa: Comuna de Pozo Almonte
19	Dr. Diego Carrillo L.	Referente Lista de Espera S.S.I.
20	Ana Mujica L.	Referente Tec. Respiratorio, Dependencia Severa S.S.I.
21	Elisabeth Rodríguez M.	Referente Programación Médica y Profesional S.S.I.
22	Dr. Amín Sade R.	Referente Referencia – Contra Referencia S.S.I
23	Fresia Amas V.	Ref. Profesional CIRA – B.S.C - Hospital de Iquique.
24	José Donoso C.	Jefe Dpto. Redes Asistenciales – TIC – S.S.I
25	Silvia Carrizo C.	Jefa Dpto. Participación y Gestión Usuaria Hospital Iquique

26	Alicia Naranjo S.	Presidenta Consejo Consultivo CESCOF Esmeralda – Referente COSOC
27	Osvaldo Andrade A.	Presidente Consejo Consultivo Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
28	Jesús Mesías S.	Presidente Consejo Consultivo Cesfam Cirujano Videla
29	Tatiana Molina S.	Referente P Hospitalaria – S.S.I
30	María Paz Ramos Q	Referente SIDRA Clínico – S.S.I
31	Fernando Arias V.	Profesional Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.
32	Diego Zúñiga F.	Profesional Dpto. Comunicaciones y Relaciones Publicas S.S.I.
33	Karina Castro C.	Referente Clínico SIDRA – S.S.I

## TEMAS A TRATAR

### PLAN ANUAL 2019 DEL CONSEJO DE INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL

1.- Campaña de Invierno

2.- Listas de Espera No Ges

3.- Programación Médica y Profesional

4.- Referencia – Contra Referencia

Todas las presentaciones (PP.) se encuentran en la página del Servicio de Salud:

[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) en el link o pestaña: CIRA.

## INTRODUCCION:

La Directora (S) Patricia Quintard R. da la bienvenida y agradece la asistencia a esta nueva sesión del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A.

**Se reitera y deja establecido que los temas y documentos presentados en esta reunión ampliada serán considerados como validados y aprobados por este Consejo, salvo que algún integrante manifieste su oposición al respecto.**

Patricia Quintard R.  
Directora (S)  
Servicio de Salud Iquique

Dr. Nelson Castillo B.  
Coordinador C.I.R.A

## 1.- CAMPAÑA DE INVIERNO

### Resumen mes anterior

Se tiende a igualar la demanda por causa respiratoria a la traumática.

El ascenso de la consulta respiratoria se inicia en UEH durante la 2<sup>a</sup> semana de marzo.

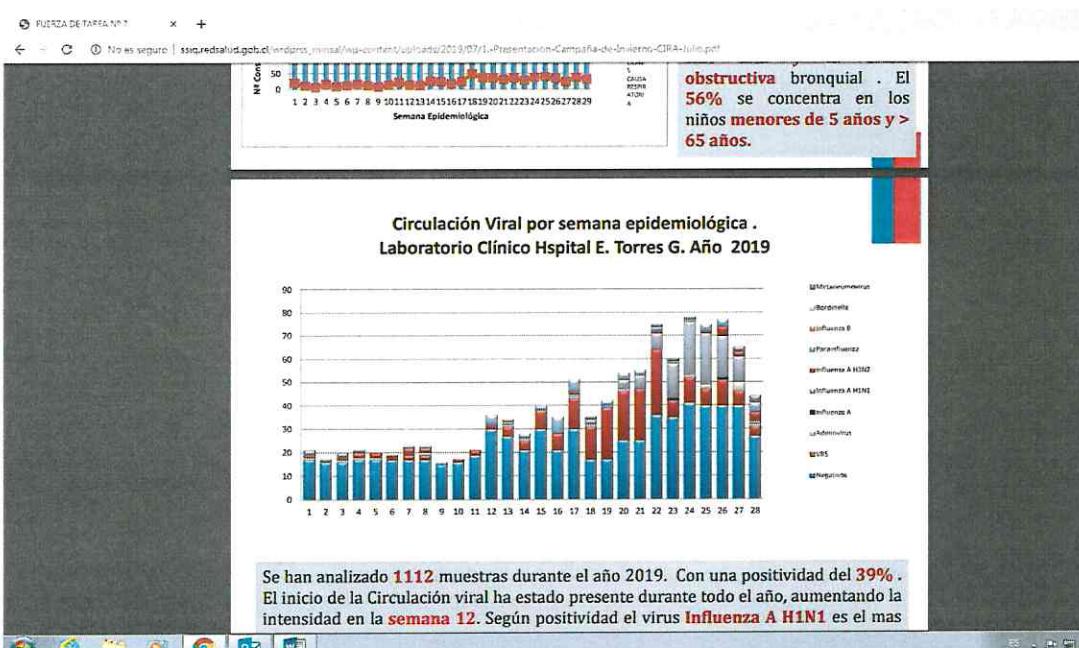
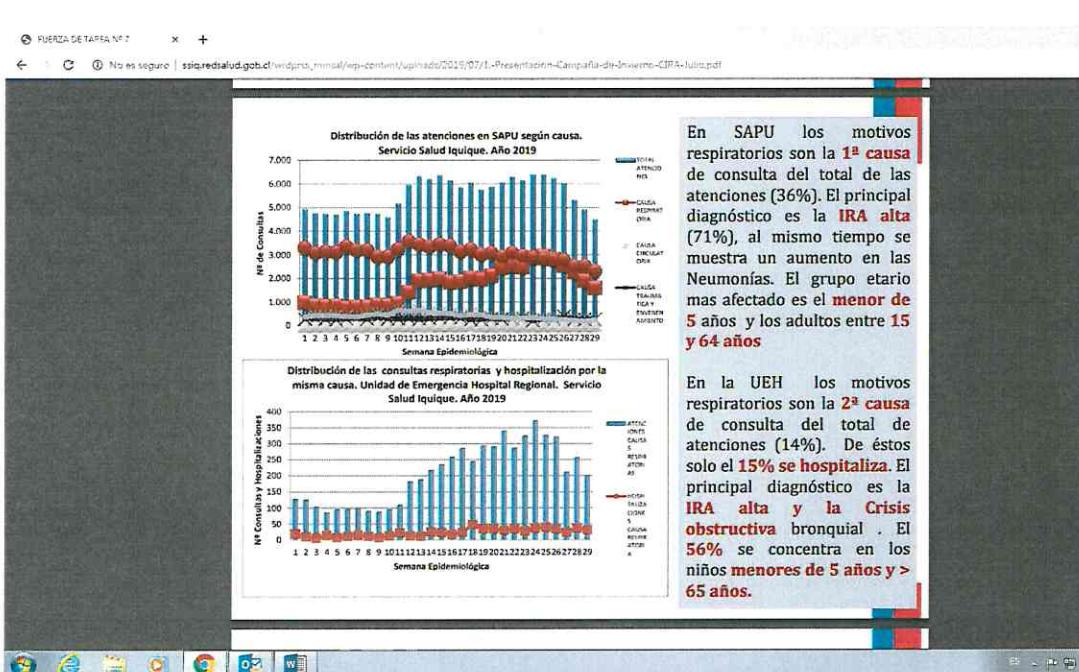
La demanda respiratoria es 13% mayor a la semana pasada, siendo esta 31% mayor que el 2018 a la misma semana.

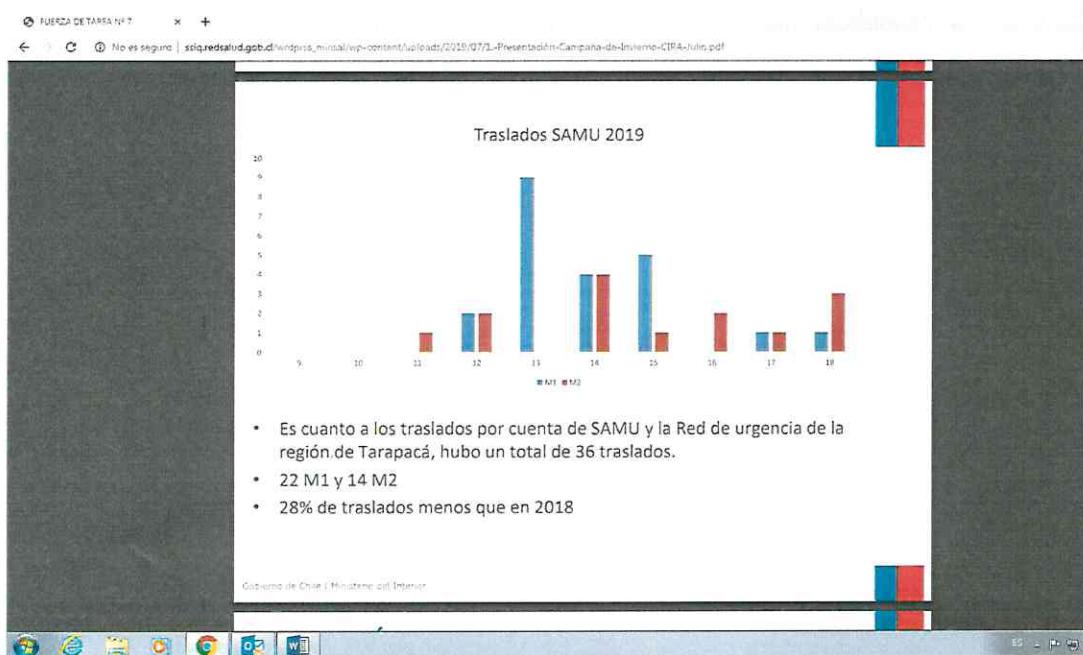
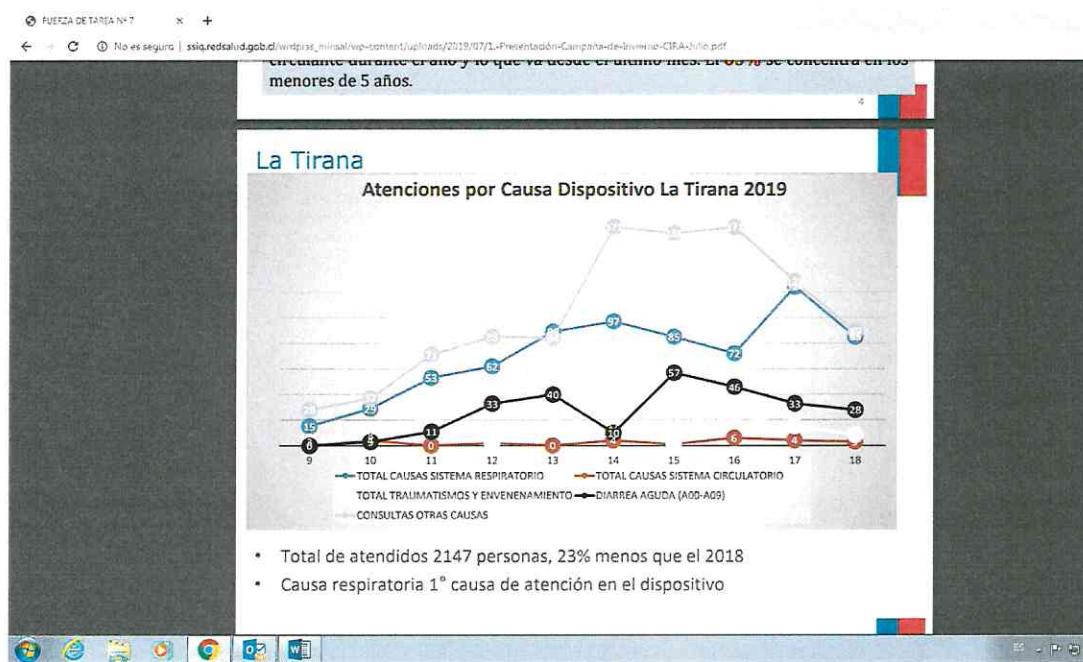
En SAPU los motivos respiratorios son la **1<sup>a</sup> causa** de consulta del total de las atenciones (46%). El principal diagnóstico es la **IRA alta** (71%). El grupo etario más afectado es el **menor de 5 años** y los adultos entre **15 y 64 años**.

En la UEH los motivos respiratorios son la **2<sup>a</sup> causa** de consulta del total de atenciones (17%). De éstos solo el **10% se hospitaliza**. El principal diagnóstico es la **IRA alta y la Crisis obstructiva bronquial**. El **56%** se concentra en los niños **menores de 5 años**.

Se han analizado **841** muestras durante el año 2019. Con una positividad del **47%**. El inicio de la Circulación viral ha estado presente durante todo el año, aumentando la intensidad en la **semana 12**. Según positividad el virus **Influenza A H1N1** es el más circulante durante el año y lo que va desde el último mes. El **65%** se concentra en los menores de 5 años.

Kine. Ana Mujica L.  
Referente Respiratorio,  
Dependencia Severa,  
Parkinson, Epilepsia y  
Desminados  
Servicio de Salud Iquique





## SITUACIÓN ESTRATEGIAS DIGERA

### HOSPITAL ERNESTO TORRES GALDAMES

Gobierno de Chile | Ministerio de Salud

- Estrategias en pleno funcionamiento, en estado de alerta por término de la Tirana.

## SITUACIÓN ESTRATEGIAS ATENCIÓN PRIMARIA

### POSTULADAS

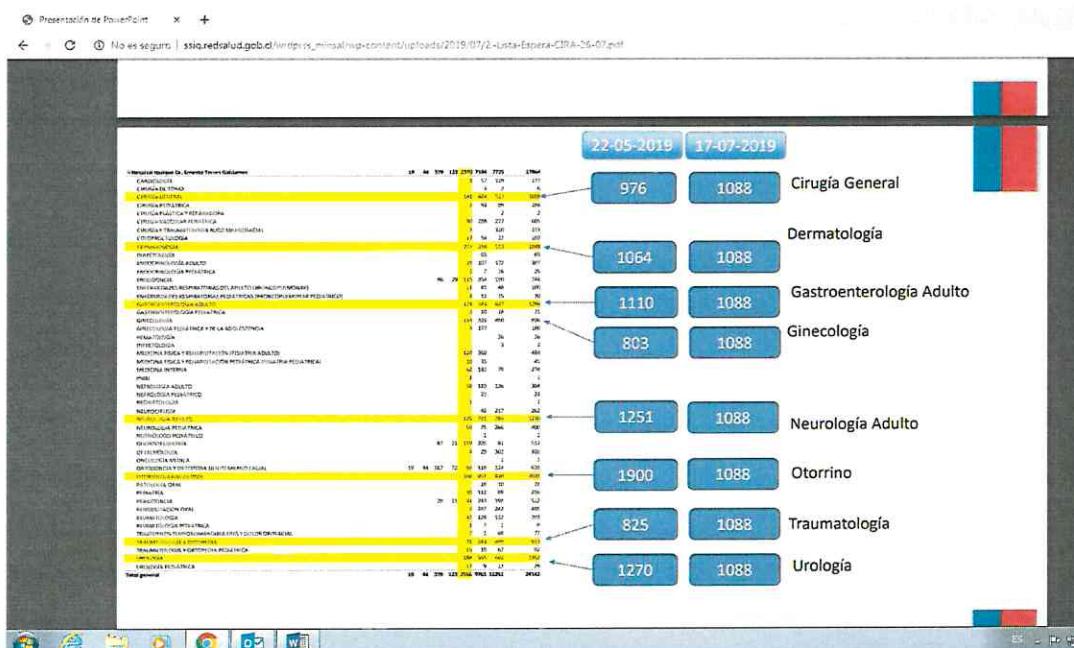
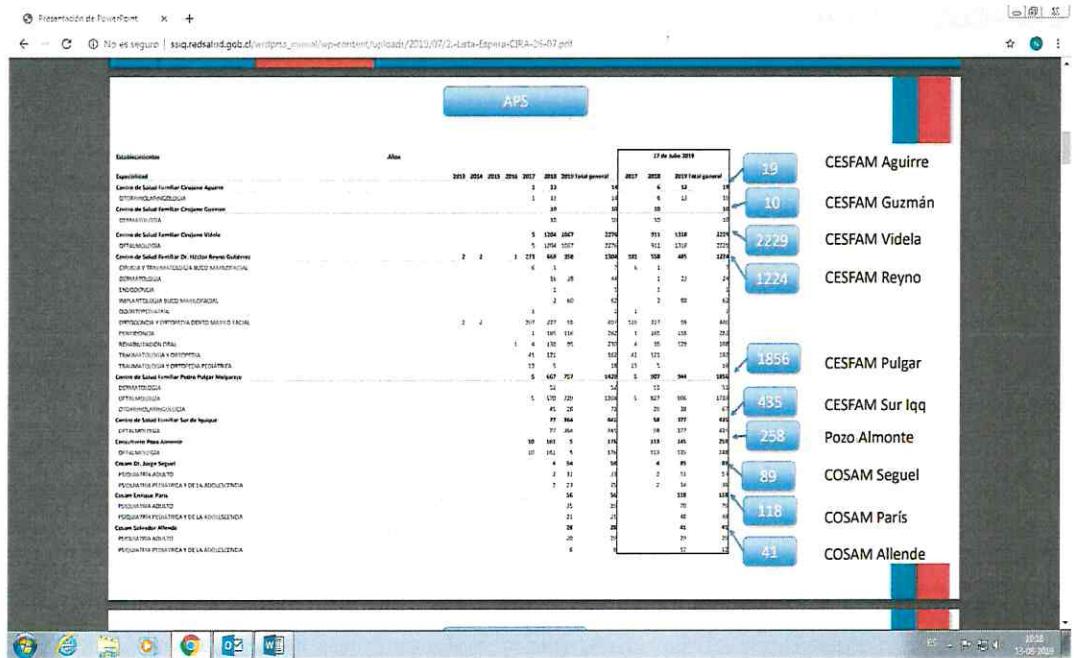
- Estrategias en pleno funcionamiento

## **2.- LISTAS DE ESPERA NO GES**

## - LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA

- Se presenta resumen de flujo principal de pacientes en Lista de Espera.
  - Consulta nueva especialidad se informa avance durante el año separados tanto por Consultorios en programas de Resolutividad y Hospital según sea correspondientes en cada especialidad, se resaltan los con mayor número y se exponen nodos críticos y gestiones realizadas.

**Dr. Diego Carrillo L.**  
Referente Lista de Espera  
Servicio de Salud Iquique



Presentación de PowerPoint | No es seguro | ssq.redsalud.gob.cl | WordPress\_MiSalud | wp-content/uploads/2019/07/2.-Lista-Espesa-CIRA-26-07.pdf

## CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

NODOS CRÍTICOS		GESTIÓN	
Falta de horas de especialistas en Policlínicos	Dificultades en contactabilidad de pacientes	Reuniones con equipo CAE para evaluación avances listas de espera	
Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica	Aumento en derivaciones a especialidades	Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES	
		Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas	
		Asignación de referentes lista de espera por establecimiento	

**POSIBILIDADES DE GESTIÓN** • Búsqueda de espacio físico dentro de la red para atención de especialistas. • Asignación fija de móvil para visitas domiciliarias

### LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICAS NO GES

- Lista de espera de Intervención quirúrgicas, compromiso ministerial y su avance se expusieron. Nodos críticos y trabajo del hospital para reducción y gestión de esta lista.

Presentación de PowerPoint | No es seguro | ssq.redsalud.gob.cl | WordPress\_MiSalud | wp-content/uploads/2019/07/2.-Lista-Espesa-CIRA-26-07.pdf

#### MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019 SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Especialidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSI Iquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLÁSTICA Y REPARADORA	6	9	10	39	45	108	232
ATENCIÓN ODONTOLOGICA			48	76			
CARDIOLÓGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			2	164	251	274	710
CIRUGIA OTOÑO-NEFLARINGOLÓGICA			4	32	143	255	413
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	3	6	6	10	39	64	
NEUROLOGIA Y NEUROQUIRURGIA	5	10	44	58	135	195	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSI Iquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>139</b>	<b>350</b>	<b>822</b>	<b>1451</b>	<b>2358</b>	<b>5144</b>

COMPROMISO MINISTERIAL				
Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1 - Norte	Iquique	2379	598	41.5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL

Presentación de PowerPoint | No es seguro | ssq.redsalud.gob.cl | WordPress\_MiSalud | wp-content/uploads/2019/07/2.-Lista-Espesa-CIRA-26-07.pdf

#### MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019 SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Especialidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSI Iquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLÁSTICA Y REPARADORA	6	9	10	39	45	108	232
ATENCIÓN ODONTOLOGICA			48	76			
CARDIOLÓGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTOÑO-NEFLARINGOLÓGICA			4	32	142	255	413
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	2	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	3	6	6	10	39	64	
NEUROLOGIA Y NEUROQUIRURGIA	5	10	44	58	135	195	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSI Iquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>139</b>	<b>350</b>	<b>822</b>	<b>1451</b>	<b>2358</b>	<b>5144</b>

COMPROMISO MINISTERIAL				
Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1 - Norte	Iquique	2379	598	41.5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL

Presentación de PowerPoint

No es seguro | ssiqureddsalud.gob.cl | w3wp.aspx\_mvisualwp-contentuplaicado/2015/07/2-1-Lista-Espera-CIPA-26-07.pdf

Macro	Servicio de Salud	Lista Base al 31-07-2018	Global 3 hospital	Formulario Pabellones	Egresos SACT	Egresados	Egresos registrados + Traslados realizados	Por Egreso	% Avance informes evaluados
1.-Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

**ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 31 DE MARZO 2019**

Macro	Servicio de Salud	Lista Base al 31-07-2018	Causal 3 hospital	Formulario Pabellones	Errores SACT	Egresados	Egresos registrados + Traslados realizados	Por Egreso	% Avance informes evaluados
1.-Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

**ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019**

Macro	Servicio de Salud	Lista Base al 31-07-2018	Causal 3 hospital	Formulario Pabellones	Errores SACT	Egresados	Egresos registrados + Traslados realizados	Por Egreso	% Avance informes evaluados
1.-Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	44	4	99,8%

- Se redujeron Listas de espera hasta 2016 un 99,8%
- Concientización de jefes de servicio
- Limpieza de registro

Presentación de PowerPoint

No es seguro | ssiqureddsalud.gob.cl | w3wp.aspx\_mvisualwp-contentuplaicado/2015/07/2-1-Lista-Espera-CIPA-26-07.pdf

**Avances Durante 2019**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2539	5325	
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019	0	3	1	3	1040	2159	409	3615
10-07-2019	0	2	0	2	764	1971	627	3366
#Retiradas	24	137	350	820	647	568		2586

Presentación de PowerPoint

No es seguro | ssiqureddsalud.gob.cl | w3wp.aspx\_mvisualwp-contentuplaicado/2015/07/2-1-Lista-Espera-CIPA-26-07.pdf

**Lista de Espera Quirúrgica**

**Nodos Críticos**

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro

**Gestiones Reducción de LE Qx**

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal, evaluación del proceso

### 3.- Programación Médica

El plan de mejora está basado en la reprogramación que se está dando a lugar en el mes de Junio y Julio y en la Gestión del NSP, mejorando la unidad de contactabilidad del nivel se informan los datos preliminares asociados al proceso de reprogramación, con corte al 31 de Junio.

E.U Elisabeth Rodríguez

M.

Referente Programación  
Servicio de Salud Iquique

ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN INICIAL	REPROGRAMACIÓN
Consultas médicas	112.022	100.362
Telecardiología Cardiología	38	38
Teleneurología Adulto	0	12
Odontología (1eras Consultas)	6.790	17.022
Odontología (Altas a Tratamiento)	6.790	5.679

Se informan datos de cumplimiento preliminar, al II corte (Junio) para cada indicador:

INDICADOR	OBSERVACIÓN	% ESPERADO	% OBTENIDO
% de cumplimiento de la programación de horas de consultas y procedimientos de profesionales médicos especialistas no médicos en atención primaria y secundaria	Programación Inicial Médica 2019	50%	41%
	Reprogramación (a Junio) No médica, incluye salud mental,	50%	69.4%
% de cumplimiento de la programación de horas de consultas de telemedicina por	Programación Inicial Telemedicina	50%	55%
% de cumplimiento de la programación de horas de primeras consultas y altas de	Reprogramación (a Junio) Odontología	50%	49%

El plan de mejora está basado en los ajustes finales de reprogramación y la configuración de las agendas médicas y gestión del NSP, mejorando la unidad de contactabilidad del nivel secundario y terciario de las principales agendas Médicas.

### **4.- Referencia – Contra Referencia**

El Referente de este tema informa inicialmente que termina sus funciones en el SSI y por lo tanto su responsabilidad en este tema. Será reemplazado por el Dr. Camilo Montaña G. , quién seguirá realizando estas funciones

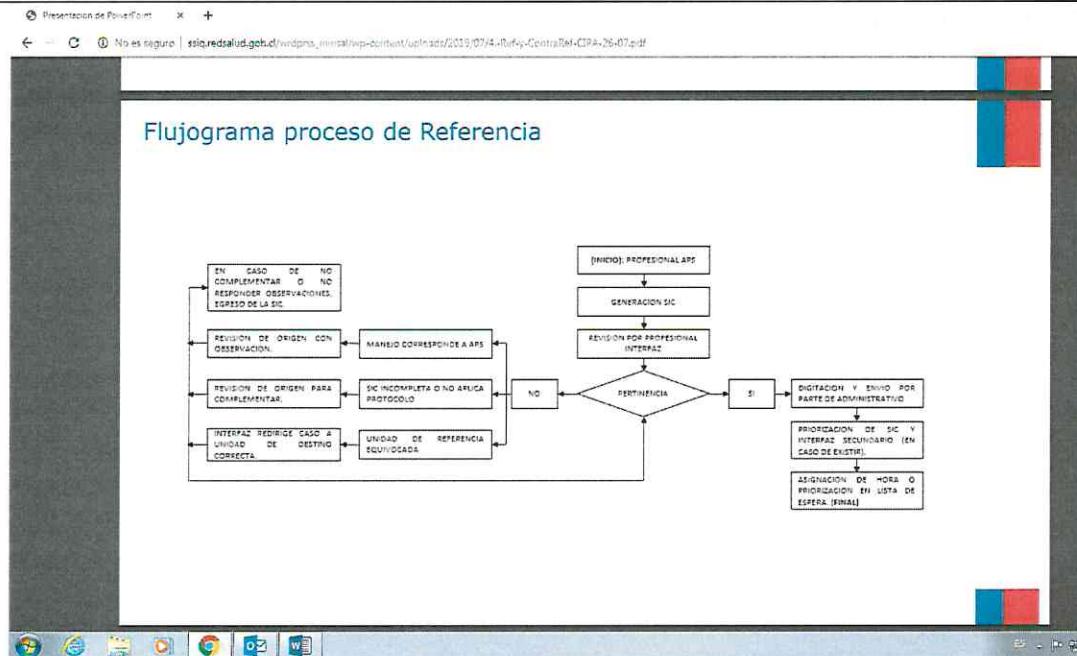
Presenta y define que significa la Referencia que es la derivación formal de un paciente desde la atención primaria (CESAFAM O Consultorio), hacia el nivel secundario o terciario de salud (Hospital de mayor complejidad), que la realiza un médico o profesional según corresponda y que debe cumplir con ciertos requisitos para esta derivación.

Luego la Contra Referencia que debería ser la devolución del paciente atendido en el nivel superior hospitalario hacia el establecimiento de atención primaria de origen con el diagnóstico, tratamiento e indicaciones precisas del especialista hacia el médico de la APS., para continuar con su tratamiento y controles. Este último proceso no se seta cumpliendo en la Red por una serie de dificultades técnicas (Sistemas que no se complementan), pero principalmente humanas o de coordinación.

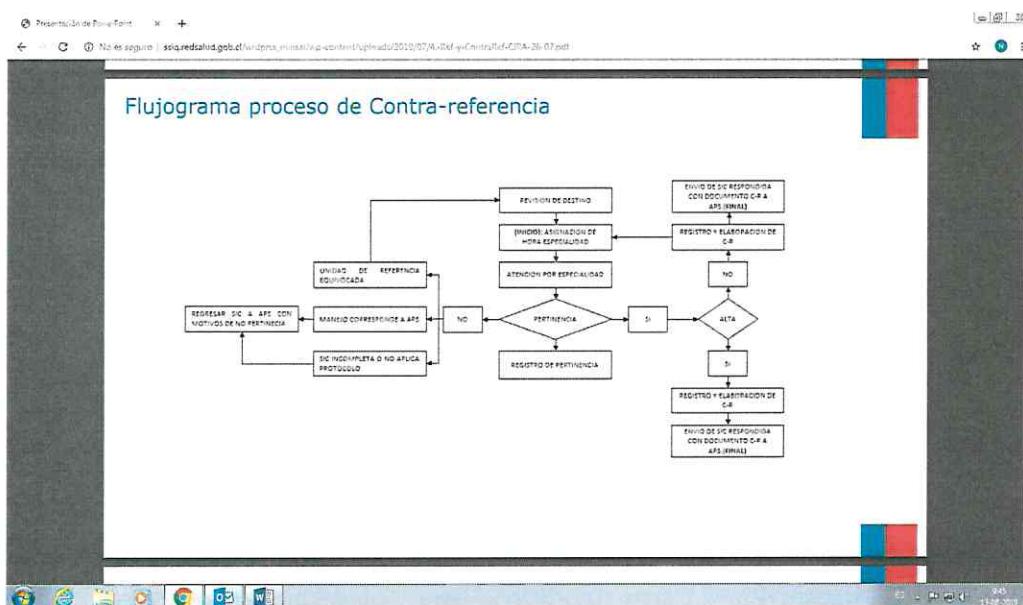
Se presenta el Flujograma de este proceso:

**Dr. Amín Sade**

Referente Referencia –  
Contra Referencia S.S.I



Altas registradas de especialidad HETG • Alta de nivel secundario: proceso administrativo por el cual un paciente, que ya ha cumplido con su plan diagnóstico y terapéutico, es referido a su domicilio y/o a su establecimiento de atención primaria de origen con un documento de contra-referencia. • En nuestra realidad, el registro profesional y estadístico es insuficiente y actualmente la contra referencia no es efectiva.



- Implementación de Contra-referencia efectiva
    - Contra-referencia formal tanto en ficha clínica, centro derivador y paciente.
    - Contra-referencia en 2 tiempos (tanto a al ingreso de atención secundaria como al egreso).
    - Indicaciones de continuidad de tratamiento en atención primaria.

Situación actual y Proyección de avances R Y CR

- El servicio de Salud Iquique cuenta actualmente con 120 protocolos resolutivos
  - De estos actualmente se encuentran 76 en proceso de actualización:
    - 55 desde el año 2014
    - 9 desde el año 2015
    - 1 desde el año 2016
    - 5 desde el año 2017
    - 6 desde el año 2018
  - Se espera actualizar al menos el 60% (45) de estos protocolos durante el año 2019, dando prioridad a los correspondientes a Alto Riesgo Obstétrico.
  - Para esto se solicito a centros de APS la confección de estos, los cuales se distribuyeron según la dotación medica de los centros.

**Protocolos actualizados (Confeccionados en proceso de revisión)**

- Edad materna y paridad
- Embarazo con DIU
- Embarazo y patologías crónicas
- Alteraciones del Líquido Amniótico
- Malformaciones uterinas
- Rotura prematura de membrana
- Tos crónica
- Lesiones vasculares en estudio
- Dermatitis seborreica
- Escabiosis
- Pediculosis
- Enfermedad de Chagas

**Protocolos resolutivos en red nuevos.**

- Para el año 2019 se tienen previstos hasta la fecha la confección de los siguientes protocolos:
  - Hipotiroidismo en gestante (Listo)
  - Trastorno del desarrollo psicomotor (En revisión)
  - Síndrome de Down (En proceso)
  - Desnutrición en la infancia (En proceso)
  - Obesidad en la infancia (En proceso)
  - Glaucoma (En proceso)
  - Fibromialgia (En proceso)
  - Estudio diagnóstico por Ecografía (En proceso)
  - Prevención Cáncer de Colon (Listo)

Por último se informa y solicita a la Red, dar las facilidades para que los médicos de la APS de la Red, puedan participar en el proceso de actualizaciones o confecciones de estos protocolos de atención.

**DESARROLLO:**

**En la mayoría de los temas presentados se produjo una serie de intervenciones y consultas o preguntas, lo que permitió un interesante debate e interacción en el Consejo.**

**Patricia Quintard R.**  
Directora (S)  
Servicio de Salud Iquique

**ACUERDOS:**

**Dr. Nelson Castillo B.**  
Coordinador C.I.R.A

Se dio cumplimiento al acuerdo del CIRA anterior e invitaron a los Directores de los CESFAM y/o Consultorios, lo que se debería mantener en próximas reuniones.

La Directora coordinará la visita con la comunidad organizada, a las obras de la construcción del Hospital de Alto Hospicio, comprometida anteriormente.

**CONCLUSIÓN:**

La Directora agradece la asistencia y participación de cada uno de los convocados a este Consejo Integrador de Redes Asistenciales Ampliado. Se informa que las presentaciones de los temas expuestos, Acta, Lista de Asistencia y otros documentos, se publicarán en la página del Servicio de Salud de Iquique [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), en la pestaña o link CIRA.

Se da por cerrado este Consejo, siendo las 12:00 horas.

Cierre de Reunión: 12:00 horas



**PATRICIA QUINTARD ROJAS**  
**DIRECTORA (S) SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

<b>Fecha Próxima Reunión</b>	Viernes 23 de agosto de 2019
<b>Lugar Reunión</b>	Se comunicará oportunamente lugar y hora de la convocatoria