



Dirección Servicio de Salud Iquique  
**Dpto. Planificación y Control de Gestión**  
MVZ/RMN/800

**ACTA DE REUNIÓN N° 02/2017**  
Consejo Integrador de la Red Asistencial  
C.I.R.A

**Tipo Reunión:** Reunión Ordinaria C.I.R.A

**Convocados:** Integrantes del Consejo

**Fecha:** Viernes 21 de Abril de 2017.

**Lugar:** Auditorio Caja Los Andes 4° piso.

**Hora de Inicio :** 9:30 hrs.

	PARTICIPANTES	INSTITUCION O SERVICIO
1	Dra. María Paula Vera Zamora	Directora Servicio de Salud de Iquique (T y P)
2	Fulvio Rossi C.	Senador de la Región de Tarapacá
3	Francisco Pinto M.	Gobernador de la Provincia de Iquique
4	Karen Ovalle G.	Gobernador (S) Provincia del Tamarugal
5	Patricia Ramírez R.	Seremi de Salud
6	Manuel Morales G.	Jefe Gabinete S.S.I.
7	Patricia Quintard R.	Subdirectora Administrativa S.S.I.
8	Felipe Platero M.	Subdirector Gestión Asistencial S.S.I.
9	Marco Morgado L.	Subdirector Recursos Humanos S.S.I.
10	Aldo Cañete S.	Director(S) Hospital Ernesto Torres Galdames
11	Luz Huenupil LI.	Directora Consultorio Héctor Reyno
12	Sergio Calcagno Z.	Subdirector Médico Hospital Ernesto Torres Galdames
13	Leticia Robles V.	Subdirectora Recursos Humanos H.E.T.G.
14	Cesar Cayo A.	Jefe (S) Dpto. Finanzas
15	José Donoso C.	Jefe Dpto. Planificación y Control de Redes - S.S.I
16	Irene Vásquez G.	Jefe Dpto. Unidad de Gestión de la Información S.S.I.
17	Rafael Miquel O.	Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza.
18	Claudio Barraza C.	Jefe Dpto. Salud Mental
19	Cristina Chambe C.	Jefe Dpto. Abastecimiento y Logística S.S.I.
20	Patricio Sobrevilla Ch.	Jefe Dpto. Relaciones Publicas y Comunicaciones – S.S.I.
21	Rafael Villalobos N.	Jefe (S) Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I.
22	Marisol Noriel V.	Jefe Dpto. Red de Urgencias S.S.I.
23	Pablo Medina H.	Jefe. Dpto. Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres S.S.I.
24	Adolfo Schweitzer J.	Jefe Comunicacional Gobernación
25	Ana Mujica L.	Profesional Subdirección Medica S.S.I.
26	Cinthia Cortez C.	Referente Subdirección Administrativa
27	Cristina Noriega O.	Profesional Subdirección Medica S.S.I.
28	Yukiko Kuwahara A.	Profesional Oficina de Calidad - S.S.I
29	Carlos Calvos V.	Jefe (S) Dpto. Redes Hospitalarias S.S.I.
30	Isis Gallardo A.	Jefe Dpto. Personal S.S.I.

31	Angie Craig D.	Profesional Subdirección Recursos Humanos S.S.I.
32	Prisilla Salgado M.	Profesional de Apoyo Subdirección Médica S.S.I.
33	Margarita Cáceres T.	Referente Técnico PESPI S.S.I.
34	Javiera Sánchez A.	Referente Odontológico S.S.I.
35	Héctor Zagal H.	Director Dpto. Salud Iquique
36	Erika Gamero A.	Director Dpto. Salud Alto Hospicio
37	San Yun Anch M.	Directora Dpto. Salud Pozo Almonte
38	Broxiel Jara V.	Director (S) Dpto. Salud Pica
39	Glen Lizardi F.	Director Cesfam Pedro Pulgar
40	Renato Alzamora C.	Director Cesfam Pica
41	Diego Zúñiga F.	Comunicador Audiovisual
42	Susana Fuentes F.	Administrativa Subdirección Médica S.S.I.
43	Marcia Espinoza M.	Fenats CGU Alto Hospicio
44	Percy Mamani A.	Presidente Fenats CGU Alto Hospicio
45	Wenceslao Buch V.	Presidente Fenats
46	Sonia Bugueño L.	Presidenta Fenats Hospital
47	Yvonne Bruna M.	Presidenta Fentess
48	Omar Solís G.	Director Asenf
49	Cecilia Pérez R.	Consejo de Desarrollo CESFAM Sur
50	Rubén Ordenes C.	Dirigente S.S.I.
51	Alicia Naranjo S.	Cecof Esmeralda
52	Patricia Lay L.	CGU Dr. Héctor Reyno
53	Ángela Troncoso G.	Presidenta Fenpruss
54	Pedro Arriaran M.	Presidente Consejo Ciudadano H.E.T.G.
55	Osvaldo Andrade A.	Presidente (S) Consejo Consultivo H.E.T.G.
56	Jesús Mejías S.	Presidente Cesfam Cirujano Videla
57	Johan Wimmer R.	Dirigente Fenats
58	Varinia Galindo S.	Dirigente Fenats S.S.I.
59	Gilberto Femenias B.	Dirigente Fenats
60	Alejandra Ceballos R.	Dirigente Asfunshi
61	Barbara Salinas A.	Dirigente Asfunshi
62	Susana Berrios G.	Fenats Unitaria Asfunshi
63	Elba Valenzuela G.	Cecof Esmeralda
64	Juan Luis Huechucoy J.	Director Desarrollo Salud Cesfam Sur
65	María José Jorquera A.	Fonasa
66	Alejandra Huanaco C.	Administrativa
67	Gloria Peñaloza C.	Secretaría C.I.R.A.

### **TEMAS A TRATAR**

### **“CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2016”**



<p><b><u>INTRODUCCION:</u></b></p> <p><b>Dra. María Paula Vera Zamora:</b> Da la bienvenida a todos los asistentes y agradece la asistencia a esta nueva sesión del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A. Enseguida da inicio a la Cuenta Pública correspondiente a la gestión del periodo 2016, de nuestro Servicio de Salud Iquique.</p>	<p><b>Dra. María P. Vera Z.,</b> Directora Servicio de Salud Iquique.</p>
<p><b><u>CONSOLIDACION DE POLITICAS PUBLICAS DE SALUD</u></b></p> <p>Como institución encargada de gestionar la Red Asistencial de la Región de Tarapacá trabajamos a diario para lograr que todas las políticas de salud implementadas a través de diferentes programas lleguen a toda la población.</p> <p>Posicionar a la atención Primaria de Salud como estrategia del sistema público, mediante el refuerzo de su Resolutividad y de la integralidad de la atención, para dar una respuesta más efectiva a la población bajo control y contribuir a la eficiencia en el funcionamiento de los diferentes niveles de complejidad de la red asistencial en salud y mejorar la calidad de vida de la población.</p> <p><b><u>FORTALICIMIENTO SAMU : AMBULANCIAS Y CENTRO REGULADOR</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se Incorporaron 53 nuevos cargos para el Samu.</li><li>• 3 nuevas ambulancias.</li><li>• Proyecto de mejoramiento para el centro Regulador.</li><li>• Fortalecimiento de las labores.</li></ul> <p><b><u>GES LEY 19.966</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incorpora nuevas patologías y prestaciones, a los 80 problemas de salud ya existentes.</li></ul> <p><b><u>FONDO DE FARMACIA: FOFAR</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No hay reclamos por incumplimiento de receta en el 2016</li><li>• El Compromiso Presidencial logro la entrega completa y oportuna de medicamentos para las Enfermedades Crónicas no Transmisibles en APS, a través de un cumplimiento del 99,96%</li></ul> <p><b><u>PROGRAMA ODONTOLOGICO "MAS SONRISAS"</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite que mujeres jefas de hogar de 15 años y más, accedan a una atención odontológica integral, llega principalmente a personas de alta vulnerabilidad social con el objetivo de facilitar su ingreso al mundo laboral y mejorar sus relaciones sociales.</li></ul>	<p><b>Dra. María P. Vera Z.,</b> Directora Servicio de Salud Iquique.</p>

**PROGRAMAS DESTINADOS A MEJORAR LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE LA ATENCION PRIMARIA A TRAVES DE LA ATENCION DE ESPECIALIDADES.**

- Oftalmología.
- Otorrino.
- Gastroenterología.
- Teledermatología.
- Procedimiento Quirúrgico de baja Complejidad.

**PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD Y PUEBLOS INDIGENAS**

**Propósito:**

Contribuir al mejoramiento de la situación de salud de los pueblos indígenas, a través del desarrollo progresivo de un modelo de salud con enfoque intercultural diseñado y operacionalizado conjuntamente con las organizaciones y/o comunidades indígenas.

**Componentes:**

- Participación Indígena.
- Enfoque Intercultural.
- Equidad en Salud.

**PROCESO DE PARTICIPACION Y CONSULTA INDIGENA(Art. 7 de la Ley N°20.584)**

Este trabajo ha permitido avanzar en la concepción e implementación de un modelo de salud intercultural que recoge la realidad, necesidad y cosmovisión del mundo Indígena, basada en el respeto de los conocimientos y la ancestralidad de los pueblos originarios.

**Gestión:**

Los consejos de Desarrollo local y Consejos Consultivos de Salud, actualmente ayudan a concretar y mejorar la atención de salud, gestionando apoyo financiero a proyectos, equipamiento urbano y cambios para una mejor atención, por ejemplo:

- Traslado Cesfam Videla.
- Complemento de Equipos de iluminación en Cesfam Sur.
- Gestiones para ampliación Cesfam Aguirre.
- Proyecto Farmacia Satélite Hospital Regional.
- 

**Capacitación, trato e Integración.**

La participación de miembros de los Consejos en el comité de usuarios permite reforzar las acciones de trato al usuario externo e interno.

Promueve capacitaciones para comprometer a la comunidad a una salud responsable.

Complementa acciones con la comunidad en programas como el Cardiovascular, Sonrisas y de Urgencia.

**Territorio y Comunidad**

- Se realizan Ferias de difusión de programas en territorios de los establecimientos.
- Apoyo a campañas de vacunación en los territorios.
- Difusión en medios locales de comunicación.
- Concientización de la necesidad de generar ambientes saludables. (Cesfam Videla)

**MEDICOS ETAPA DE DESTINACION Y FORMACION.**

Durante el año 2016, se incorporaron a la Red del Servicio de Salud, 14 médicos en etapa de destinación y formación (EDF). A la fecha, hay 56 médicos en etapa de destinación y formación, se desempeñan en diferentes dispositivos de Salud de la Red Asistencial en lugares de difícil acceso a la atención de Salud.

**MEDICOS PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO.**

Durante el año 2016 retornaron a la Región 17 médicos especialistas, los cuales forman parte del Programa Nacional de Formación de Especialistas, este programa contempla la formación de médicos y odontólogos.

**DISMINUCION DIAS DE ESPERA INTERVENSION QUIRURGICA.**

El 2016 disminuyó 356 días el promedio de espera por una intervención quirúrgica.

**DISMINUCION DIAS DE ESPERA POR CONSULTA DE NUEVA ESPECIALIDAD.**

Disminuyó 348 días la espera por una intervención.

**INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA AÑO 2016**

- En el año 2016 se realizó una Inversión total Ejecutada de \$6.785.717.000 pesos.
- Se procesaron durante el 2016, 21 proyectos (11 proyectos Minsal, 10 proyectos FNDR).

**ESTADO DE PROYECTOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO.****Proyectos Fondo Nacional de Desarrollo Regional:**

- 5 Proyectos Terminados (Central de alimentación, Cesfam Guzmán, Diseño Posta Cariquima, Diseño Posta La Tirana, Diseño Cosam Allende).
- 3 Proyectos en Ejecución (Huara, Pachica, Cesfam Aguirre).
- 2 Proyectos en Licitación (Chanavayita, Pisagua).



<p><b>Proyectos MINSAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 Proyectos Terminados (Cesfam Pica, Sar Cesfam Sur, Cecosf La Tortuga, Proyecto Ambulancia, Salas de Espera).</li><li>• 4 Proyectos en Ejecución (Cesfam Pozo Almonte, Cesfam Pulgar, Centro Regulador SAMU, UTI Hospital).</li><li>• 1 Proyecto en Licitación (Hospital de Alto Hospicio).</li><li>• 1 Proyecto en Estudio (Centro Oncológico).</li></ul> <p><b><u>OPERATIVO MOVIL DE SALUD</u></b></p> <p><b>Sonríe con Rotary</b></p> <p>En el año 2016 se cumplió con un total de 110 Intervenciones Quirúrgicas que beneficiaron a un gran número de pacientes de la Región de Tarapacá.</p> <p>Terminada la Cuenta de Gestión correspondiente al año 2016, la Directora de Nuestro Servicio de Salud procede a invitar a los asistentes a conformar mesas de trabajo para efectuar el análisis correspondiente. Esta etapa estará a cargo del Profesional D. Rafael Miquel Olmeño.</p>	
<p><b><u>PARTICIPACION CIUDADANA</u></b></p> <p><b>Informe Cuenta Pública Participativa Servicio de Salud Iquique 2016</b></p> <p>“El objetivo de las cuentas públicas participativas es informar a la ciudadanía sobre las gestiones realizadas, permitir evaluar los avances, dificultades y resultados de éstas y difundir las que se proyectan; explicar a la ciudadanía acerca de las decisiones tomadas por el organismo sobre aspectos relevantes de su gestión; y, recoger las inquietudes y opiniones de las personas respecto al quehacer de los órganos, dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso”.(CPLT)</p> <p><b>Primer Etapa: “Evaluación de la Cuenta Pública Participativa y formulación de compromisos”</b></p> <p>Asistencia Registrada: 67 personas.</p> <p>Se contó con la Presencia del Gobernador Provincial de Iquique Sr. Francisco Pinto, Senador por la Región de Tarapacá Fulvio Rossi, Seremi de Salud Tarapacá Sra. Patricia Ramírez R. Directora del SSI Dra. María Paula Vera Zamora, Director del Hospital Regional Dr. Aldo Cañete, Rep. Director de Fonasa Local, Directores de CESFAM de la Provincia de Iquique, Alto Hospicio, Encargados de Salud de las Corporaciones Municipales de las comunas de Iquique, Pozo Almonte, Alto Hospicio, Integrantes del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud Iquique, Dirigentes Gremiales de la Salud del H.E.T.G., de la APS y SSI. y Dirigentes de Organizaciones Sociales.</p>	<p><b>Rafael Miquel O.</b> Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza.</p>

**Metodología:**

Presentación de la Cuenta Pública de la Directora, apoyado con una presentación en PPT y Dirigentes del Consejo Comunales de la Sociedad Civil (COSOC) del SSI. (Tiempo estimado 60 minutos).

Se realiza trabajo grupal de entre 15 a 30 personas, con una duración de no más de 1½ hora, los cuales se dividieron en las siguientes temáticas:

**Grupo 1: “Gestión en Salud”**

**Tema: Lista de Espera**

**Requerimientos:**

- Se debe disminuir y reducir tiempos de espera.
- Rescate de pacientes y educación para aumentar la responsabilidad del paciente con su salud.
- El paciente debe informar los cambios en sus procesos de vida, como cambios de datos de domicilio y de medios de comunicación, cumplimiento de los tratamientos, etc.
- Gestores de salud deben mejorar sus procesos.

**Grupo 2: “Participación”**

**Tema: Lista de Espera**

**Requerimientos:**

- Más inversión y más y mejor auditoria social de la inversión
- Programa de comunicación sobre el uso de la red de salud
- Corresponsabilidad social del usuario
- Proyecto anexo de quirófanos de cirugía
- Construir un CDT

**Grupo 3: "Infraestructura"****Tema: Infraestructura****Requerimiento:**

- CESFAM Sur sin UAPO
- CESFAM Pica falta SAPU
- Poca fiscalización de proyectos de parte del SSI
- Falta trabajo conjunto entre el SSI y ciudadanía
- CESFAM Videla falta Laboratorio
- Acceso al CESFAM Sur
- El Consejo de Desarrollo en Salud solicito conocer los convenios entre el SSI y Municipios, se solicita oficiar a Cormudesi sobre la materia.
- Respeto entre usuarios y funcionarios más empatía
- Proyecto de relajación funcionarios
- Aumento de Horas de Atención.

**Grupo 3: "Recursos Humanos"****Tema: Recursos Humanos****Tema 1: Dignidad de las personas.**

En el HETG conflicto de poder entre jefaturas médicas y Supervisoras, con el personal no médico.

Consecuencias, desmotivación y aumento ausentismo

**Tema 2: Clima Laboral.**

Liderazgo de las jefaturas que no velan por las condiciones laborales óptimas

Problema clima laboral deteriorado, no hay respeto, equidad y empatía.

**Conclusión de los dos temas:**

Existencia en cada establecimiento de la red de un plan de calidad de vida que ponga en práctica código de ética y formalice políticas de RRHH.



**Sistematización de los aportes de los grupos de trabajo**

**Grupo 1 y 2 Gestión en Salud y Participación con el tema Lista de Espera:**

Actualización y desarrollo de un Plan de Mejora para el rescate de pacientes y actualización y cruce de información de pacientes.

Un programa intersectorial de educación e información al usuario, para aumentar su responsabilidad y cumplimiento con sus indicaciones en salud.

**Grupo 3 Infraestructura:**

Plan de Mejoramiento en la fiscalización de proyectos de Inversión SSI, mayor auditoria social de los proyectos.

**Grupo 4 en Recursos Humanos:**

Dar cuenta de la existencia en cada establecimiento de la red, de un plan de calidad de vida que ponga en práctica código de ética y formalice políticas de RRHH.

**Institucionalización**

Durante el año ejercicio, se alcanzó en un 83% de los establecimientos de salud de la región la conformación de las Consejos de desarrollo Local en Salud, y en 33% de ellos ya se realizan Cuentas Publicas participativas

Durante este año también se Conformó el Consejo de la sociedad civil en Salud COSOC.

**CONCLUSION:**

Cada Tema presentado permitió que una vez finalizado la exposición, se establecieran mesas de consultas, diálogo y de participación, las cuales permitieron recoger visiones u observaciones para cada uno de los temas expuestos. Se agradece la asistencia y participación de los convocados a este Consejo Integrador de Redes Asistenciales.

Presentación de Power Point en [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl)

Se da por cerrado este Consejo, siendo las 12:30 horas.

Cierre de Reunión: 12:30 horas





**DRA. MARIA PAULA. VERA ZAMORA**  
**DIRECTORA SERVICIO DE SALUD IQUIQUE (T y P)**

Fecha Próxima Reunión	26 Mayo 2017
Lugar Reunión	Se confirmará Fecha y lugar oportunamente