

Dirección Servicio de Salud Iquique

Sub Dirección de Gestión Asistencial – S.S.I

Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza

JGM/CCV/PSCH

## ACTA DE REUNIÓN N° 01/ MARZO 2021

### Consejo Integrador de la Red Asistencial : C.I.R.A

Tipo Reunión: Reunión Ordinaria Ampliada de la Red Asistencial – Virtual ZOOM

Convocados: Integrantes del C.I.R.A.

Fecha: Miércoles 31 de Marzo de 2021.

Lugar: Servicio de Salud Iquique – Virtual ZOOM

<https://us02web.zoom.us/j/81403808459?pwd=Q3NVWDRjM0YreFpqSERiVTRoekh0Zz09>

ID de reunión: 814 0380 8459 Código de acceso: 289533

Hora de Inicio: 09°° horas.

#### ASISTENCIA CONSEJO C.I.R.A:

**NOTA:** Se contabilizaron 62 contactos en la Plataforma ZOOM, no pudiendo identificar a todos, por la dificultad de los nombres de los correos utilizados y observados, que no identifican siempre al usuario conectado.

Posteriormente verificamos que algunos asistentes (Dirigentes sociales principalmente y otro tipo de Asistentes), utilizan correos y notebooks de parientes o conocidos, por no contar con uno propio adecuado, no contar con internet y/o desconocer o dificultad en el manejo de la plataforma ZOOM.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>INSTITUCION O SERVICIO</b>
01	Jorge Galleguillos M.	Director Servicio de Salud de Iquique - S.S.I
	Carlos Calvo V.	Subdirector Gestión Asistencial (S.D.G.A) - S.S.I.
	Romy Meneses G	Jefa (s) Comercialización FONASA
	Yerko Livacic K	Profesional FONASA
	René Flores M.	Subdirector (S) Desarrollo y Gestión de las Personas – S.S.I
	Jimena Heredia C.	Jefa Epidemiología S.S. Iquique - Tarapacá
	Jorge Cruz T.	Jefe Departamento A.P.S – S.D.G.A del S.S.I
	Verónica Moreno R.	Directora Dpto. Salud CORMUDESI – Municipalidad de la Comuna de Iquique
	Érika Gamero	Director Dpto. Salud Alto Hospicio – Municipalidad de la Comuna de Alto Hospicio
10	Alberto Quispe	Director Dpto. de Salud - Municipalidad de la Comuna de Camiña.
	Alicia Naranjo S.	Referente JJ.VV J. Inostroza – CESCOF ESMERALDA – COSOC S.S.I
	Pablo Medina H.	Jefe Emergencia y Desastres – S.S.I
	Carolina Pérez R.	Jefe Dpto. Planificación y Control de Gestión
	Fanny Gomezcoello	Directora C.G.U Héctor Reyno – Comuna de Alto Hospicio
	Javiera Sánchez	Referente Hospitalaria Odontológica – Planificación y Programación en Red
	Claudia Caronna	Referente Oncológica – SDGA – S.S.I

	José Maluenda E.	Referente E.N.S - Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I
	Fernando Arias V.	Referente Dpto. Participación Social
	Rosa González R.	Presidenta C.D.L CESFAM Héctor Reyno – Comuna Alto Hospicio
20	Tatiana Molina	Profesional Referente Hospitalario S.S.I
	Elisabeth Rodrígues M.	Referente S.D.G.A – S.S.I
	Felipe Godoy R.	Referente Depto. Salud MAHO – Cesfam Pulgar - Comuna de Alto Hospicio
	Veronica Moreno	Jefa de Salud Municipal Iquique
	Linda Araya C	CESFAM VIDELA de la Comuna de Iquique – CECOF Esmeralda
	Macarena Parada	Referente APS Planificación y Programación en Red
	Carolina Adonis	Profesional APS – SDGA – S.S.I
	Patricia Quintard	Subdirectora Administrativa SSI
	Nicolas de la Barra	Profesional de Gestión del Cambio
	Broxiel Jara	Jefe Salud Municipal de Pica
30	Aníbal Lobos	Director Hospital Alto Hospicio
	René Flores M.	Subdirector (S) Desarrollo y Gestión de las Personas – S.S.I
	Cristina Noriega	Encargada de la Red de Urgencia
	Ana Mujica	Referente APS
	Sanyun Anch	Jefa (s) de Salud Mental-SSI
	Pilar Devon	Periodista Hospital Regional ETG
	Diego Leyton	Referente SDGA SSI
	Priscilla Salgado	Referente APS
	Héctor Alarcón	Director Hospital ETG
	Juan Gonzalez	Jefe RRFF SSI
40	Julio Volenski	Director Teletón Iquique
	Yolanda Flores	Jefe Salud Municipal de Colchane
	Diego Carillo	Referente Red Hospital
	Monica Santander	Referente Red Hospital
	Margarita Curuchet	Referente APS
	Priscila Estay	Referente Red Hospital
	Alejandra Aranibar	Referente APS
	Glen Lizardi	Director CESFAM Pedro Pulgar
	Francis Henriquez	Referente APS
	Luciano Pinilla	OIRS, Seremi Salud Iquique
50	Hayleen Pol	Referente APS
	Nury Basly	Referente APS

	Fresia Amas	Referente autogestión hospitalaria Hospital ETG
	Sara Díaz G	Sin Registro
	Mario Aranda	Sin Registro
	Laura Schafer	Salud Municipal Iquique
	Karen Baeza	Representante Salud Municipal de Pozo Almonte
	Nelson Araya	Integrante consejo consultivo Hospital Iquique
	Victor Vega	Referente Red Urgencia Alto Hospicio
	Stefanie Nog	Referente Participación Social Cesfam Guzmán Iquique
60	Silvia Carrizo	Referente Participación Social Hospital Iquique
	Sandra Guzmán	Fundación vuelve a nacer
	Estefanía Eguiluz	Director Cesfam Añazco Alto Hospicio

**TEMAS A TRATAR:**

- 1.- ESTADO ACTUAL DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
- 2.- FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL REGIONAL ETG
- 3.- RED DE URGENCIA
- 4.- PROYECTO HOSPITAL ALTO HOSPICIO: AVANCES PUESTA EN MARCHA 2020

**INTRODUCCION:**

El Director del S.S.I., Sr. Jorge Galleguillos M., da la bienvenida y agradece la asistencia a esta reunión virtual ZOOM del mes de, del Consejo de Integración de la Red Asistencial (C.I.R.A).

Se deja establecido que los temas, documentación y presentaciones entregados en esta Reunión C.I.R.A ampliada, se considerarán como validados y aprobados por este Consejo CIRA, salvo que algún integrante presente manifieste su oposición al respecto.

**Jorge Galleguillos M.**  
**Director S.S.I**

Todas las presentaciones y otros documentos relacionados con el CIRA se suben a la página del Servicio de Salud Iquique: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), en el banner o link CIRA.

**1. PROYECTO HOSPITAL ALTO HOSPICIO: AVANCES PUESTA EN MARCHA 2020**

**Definición**

“Es el proceso que implica la coordinación e integración de los distintos ámbitos del proyecto, con el objetivo de lograr una apertura del establecimiento sanitario de acuerdo a normativas vigentes, de manera segura y con calidad”.

**Aníbal Lobos**  
**Director**  
**Hospital de Alto**  
**Hospicio**

**Propósito**

“Lograr un inicio de operaciones de acuerdo a las normativas vigentes, seguro y de calidad para los/as usuarios/as y funcionarios/as de los nuevos establecimientos hospitalarios, permitiendo que desarrollos su producción esperada de acuerdo a lo planificado”.

## Ámbitos Organizacionales del proyecto

Obras Civiles: A cargo de MOP, 7 etapas definidas.

Proyecto Integrado: A cargo de SSI, coordinación del proyecto entre MOP Y SSI

Equipos Médicos: A cargo de SSI, adquisición de equipos para la obra.

Puesta en Marcha: A cargo del SSI, generar recinto funcional

### Plan de Trabajo HAH: Puesta en Marcha

#### ✓ Planificación y Organización 2019-2020 / GESTIÓN DEL CAMBIO

\* Definir equipo según competencias

\* Transferencia de competencias en el marco de proyectos hospitalarios

\* Sanción y validación del Plan de Trabajo y Carta Gantt

\* Revisión del proyecto

Aníbal Lobos  
Director  
Hospital de Alto  
Hospicio

#### 2) Implementación 2020 / GESTIÓN DEL CAMBIO

\* Diseño y actualización de módulos del proyecto

\* Rediseño del Mapa de derivación de la Red Asistencial y Modelamiento clínico

\* Presentación instsectorial y comunitaria

\* Visitas a Terreno

#### 3) Habilitación 2021/ GESTIÓN DEL CAMBIO

\* Resolución de autorización sanitaria

\* Adjudicación de cargos RRHH

\* Capacitación del RRHH

\* Plan de inicio de operaciones para apertura

#### 4) Operación Inicial a Normal 2022/ GESTIÓN DEL CAMBIO

\* Cambio a equipo operativo

\* Ejecutar apertura administrativa

\* Ejecutar apertura clínica

### Plan de Trabajo : Avances por Procesos

#### Gestión Clínica:

Operacionalización del modelo de Gestión: Modelamiento de Macro procesos y Modelamiento del Modelo de Atención

**Tecnológicos ( TICS):** Diseño del Módulo TICS

#### Logísticos e Industriales

-Revisión PMA y Planimetria servicios externalizados y áreas de servicios.

-Habilitación de bodegas: recepción de equipamiento

#### Recursos Humanos

-Actualización del Módulo de RRHH

-Concursos de cargos resueltos

-Formalización adelantamiento cargos

<p><b>Autorización Sanitaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisión PMA y PMA</li> <li>-Revisión normativas versus planimetria y proyectos de especialidades</li> </ul> <p><b>Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Modelo de atención y Mapa de Derivación</li> <li>-Traspaso y Trasferencias de RRHH</li> <li>-Estrategias Comunitarias y de Gobernanza</li> </ul> <p>En la página del S.S.I: <a href="http://www.saludiquique.cl">www.saludiquique.cl</a>, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.</p>	<p><b>Aníbal Lobos</b> <b>Director</b> <b>Hospital de Alto Hospicio</b></p>
<p><b>2.- REORGANIZACION DE LA RED APS A CAUSA DE LA PANDEMIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferenciación de áreas dentro del cesfam estableciendo flujos.</li> <li>- Centro exclusivo de atención respiratoria (CEAR) : Alto hospicio, Pica, Camiña, Colchane.</li> <li>- TTA</li> <li>- Atención Domiciliaria: Entrega de medicamentos <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de alimentos</li> <li>Atención de pacientes Covid – 19</li> <li>Prestaciones imposergables en domicilio</li> </ul> </li> <li>- Entrega EPP a la Red Asistencial</li> </ul> <p>- Residencias Sanitarias (apertura de 11 residencias sanitarias)</p> <p>- Reconversion de Recursos Financieros de PRAPS.</p> <p>- Suspensión de Atenciones Odontológicas</p> <p><b>Operativos 2020 Organizados por SSI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Migrante</li> <li>* Resolutividad ( operativos Oftalmológicos)</li> <li>* Mamografías</li> <li>* Talleres Adulto Mayor.</li> </ul> <p><b>Desafío 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujos de circulación de los establecimientos, para asegurar aforos correspondientes.</li> <li>- Actualización Plan Paso a Paso (retorno actividad asistencial)</li> </ul> <p>Ord. 279/2021 y Ord 558/2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otorgar el 100% de prestaciones Odontológicas, Crónicos, Infantil, etc.</li> <li>- Vacunación (AGL) <ul style="list-style-type: none"> <li>Contra Sars Cov-2</li> <li>Vacunación Anti - influenza</li> </ul> </li> <li>- TTA (SEREMI)</li> <li>- PRAPS estrategias para enfrentar pandemia ( Rexa. 310/2021)</li> </ul> <p>En la página del S.S.I: <a href="http://www.saludiquique.cl">www.saludiquique.cl</a>, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.</p>	<p><b>Dr. Jorge Cruz</b> <b>Jefe APS, SSI</b></p>

### 3.- ATENCIÓN ABIERTA EN PANDEMIA

#### Prioridades de Atención: - GES

- Oncología y Cuidados Paliativos
- Urgencias
- Gineco-obstetricia
- Coordinación Territorial y despacho a domicilio

#### Lista de Espera Quirúrgica

2021

- Fondos asignados por Gobierno Regional para resolución de Lista de Espera Qx
- Nuevo sistema de financiamiento por Licitación FONASA
- Evaluación Operativos en especialidades falentes en la región

#### Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad

2021

- Recuperación de actividad de CNE a medida que la contingencia lo permita.
- Convenio con Collahuasi para la realización de 11.000 atenciones de CNE realizadas por equipos externos.
- Evaluación de operativos en especialidades críticas

**Tatiana Molina**  
Profesional  
Referente Hospitalario

#### ODONTOLOGÍA NIVEL SECUNDARIO

#### EFFECTOS NEGATIVOS

- Inicialmente existió una merma en oferta ambulatoria
- Merma en número de sillones producto de redistribución espacios por directrices COVID
- Incertidumbre respecto a cambios en situación epidemiológica y su impacto en atención

#### PLAN DE REACTIVACIÓN

- Aumento la extensión horario de atención urgencia en HETG ( 8:00 a 20:00)
- Trabajo en gestión demanda odontológica no ha cesado durante pandemia.
- Levantamiento de Proyectos para obtener recursos y espacio para recuperación
- Aumento de flexibilidad respecto a situación epidemiológica con atención de urgencia continua.
- Se ha reiniciado completamente atención ambulatoria

#### Crecimiento de Camas Básicas Estadio Tierra de Campeones

- ✓ Inicia su funcionamiento el 12 de Junio 2020
- ✓ Al día de hoy 57 camas
- ✓ Total de pacientes atendidos 1.511
- ✓ Especialidades Médicos, Cirugía, Traumatología Adultos.

En la página del S.S.I: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.

#### 4.- SITUACION DE HOSPITAL ETG EN EL MARCO DE LA PANDEMIA

El Director del Hospital de Iquique dio a conocer como están funcionando las diferentes unidades del recinto asistencial en el marco de la pandemia. Menciono que las visitas fueron suspendidas y que los artículos personales de los pacientes deben ser entregados al voluntariado de apoyo que se encuentra por el sector de calle Thompson.

Alarcón insistió en el desgaste y en el cansancio del personal de salud por lo que formuló un llamado a la comunidad a mantener las medidas preventivas recomendadas por la autoridad sanitaria. También dio a conocer estrategias como el fortalecimiento del equipo de hospitalización Domiciliaria y rehabilitación y la entrega de fármacos a domicilio.

Héctor Alarcón  
Director  
Hospital Regional ETG

#### 5.-RESPUESTA Y ORGANIZACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL PANDEMIA COVID19

##### Reorganización de la Atención:

- 100% áreas de TRIAGE
- 100% Servicios diferenciados
- Refuerzo RRHH en UEH en selectores de demanda
- Refuerzo presupuestario a través de convenios con la Atención Primaria de Salud

Cristina Noriega  
Encargada Red de  
Urgencia

##### Reorganización de la Red de Urgencia:

- Habilitación de una Unidad Emergencia en CESFAM Videla Comuna de Iquique
- SAPU Videla próxima apertura Unidad Observación Prolongada.
- Incorporación nuevo dispositivo SAR La Tortuga, comuna de Alto Hospicio, con modificación en horario de funcionamiento de otros dispositivos.
- Cambio modalidad SUR de Pica a SAPU por dos meses.

##### Atención Pre-Hospitalaria

- Refuerzo turnos (5 M2 por turno)
- Se mantiene Bases SAMU CGU Héctor Reyno y SAR Sur
- Contingencia Migrantes, habilitación M2 comuna de Huara por una semana

##### EN QUE ESTAMOS HOY

- Implementación Red Integrada de Urgencia, con el fin de mejorar la oportunidad de atención y los traslados de la red para las atenciones de urgencia, en especial desde dispositivos de atención primaria de urgencia, conociendo la capacidad de la red.
- Habilitación, Implementación y Puesta en Marcha de la Unidad de Observación Prolongada, estrategia que busca una atención oportuna y accesible a pacientes que cursan por una insuficiencia respiratoria por COVID.
- Preparación para apertura en el mes de septiembre de nuevo SAR Pozo Almonte.
- Presupuesto de apoyo a los Departamentos de Salud Municipal para reforzamiento de la Atención de Urgencia.

#### 4.- CIERRE CONSEJO C.I.R.A

**Jorge Galleguillos M.**: Director del S.S.I, agradece la asistencia y activa participación de los integrantes del C.I.R.A presentes en este Consejo Ampliado.

Señala por último que las Presentaciones (P.Pt), serán subidas a la página del Servicio de Salud Iquique: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), al link del CIRA.

**Yolanda Flores**, Jefa de Salud Municipal de Colchane, agradeció el respaldo y solicitó mejoras para su comuna, como el apoyo en oftalmología.

**Nelson Araya**, preguntó por los elementos de protección personal para movilización y la recarga de laboratorio y si se puede adelantar la apertura del Hospital de Alto Hospicio.

**Anibal Lobos**, Director de Hospital de Alto Hospicio, señala que la fecha de apertura no se puede adelantar.

**Agrupación Vuelvo a Nacer**, solicita si hay algún correo para pedir horas.

Jorge Galleguillos, Director SSI, señala que lo analizará.

Por último, cierra esta reunión siendo las 12°° Hrs. e invita a seguir participando en futuras reuniones, las que se informarán oportunamente.

Cierre de Reunión: 12°° horas



**JORGE GALLEGUILLOS MÖLLER**

DIRECTOR

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Fecha Próxima Reunión

Se agendará y comunicará oportunamente.

Lugar Reunión

VIRTUAL ZOOM