

Dirección Servicio de Salud Iquique  
Sub Dirección de Gestión Asistencial – S.S.I  
Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza  
JGM/CCV.

**ACTA DE REUNIÓN N° 05/ DICIEMBRE 2020**  
Consejo Integrador de la Red Asistencial : **C.I.R.A**

**Tipo Reunión:** Reunión Ordinaria Ampliada de la Red Asistencial – Virtual ZOOM

**Convocados:** Integrantes del C.I.R.A.

**Fecha:** Martes 15 de Diciembre de 2020.

**Lugar:** Servicio de Salud Iquique – Virtual ZOOM

<https://us02web.zoom.us/j/81279278706?pwd=ZTk0MmpaSDA5amYwZzBqSGNmR0VLZz09>

**ID de reunión:** 812 7927 8706

**Código de acceso:** 226428

**Hora de Inicio:** 09:30 horas.

**ASISTENCIA CONSEJO C.I.R.A:**

**NOTA:** Se contabilizaron 54 contactos en la Plataforma ZOOM, no pudiendo identificar a todos, por la dificultad de los nombres de los correos utilizados y observados, que no identifican siempre al usuario conectado.

Posteriormente verificamos que algunos asistentes (dirigentes sociales principalmente y otro tipo de asistentes), utilizan correos y notebooks de parientes o conocidos, por no contar con uno propio adecuado, no contar con internet y/o desconocer o dificultad en el manejo de la plataforma ZOOM.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>INSTITUCION O SERVICIO</b>
01	Jorge Galleguillos M.	Director Servicio de Salud de Iquique - S.S.I
	Carlos Calvo V.	Subdirector Gestión Asistencial (S.D.G.A) - S.S.I.
	Héctor Alarcón	Director Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
	Rodolfo Núñez U.	Súper Intendencia Salud Tarapacá
	Rommy Meneses G	Jefa (s) Comercialización FONASA
	Patricia Quintard R.	Subdirectora Administrativa – S.S.I
	René Flores M.	Subdirector (S) Desarrollo y Gestión de las Personas – S.S.I
	Carmen Henríquez O	Jefa Depto. Jurídico – S.S.I
	Jimena Heredia C.	Jefa Epidemiología S.S. Iquique - Tarapacá
10	Jorge Cruz T.	Jefe Departamento A.P.S – S.D.G.A - S.S.I
	Laura Schaffer	Directora (s) Dpto. Salud CORMUDESI – Municipalidad de la Comuna de Iquique
	Felipe Godoy	Director (s) Dpto. Salud Alto Hospicio – Municipalidad de la Comuna de Alto Hospicio
	Andrea Quiero G.	Director Dpto. Salud de Pozo Almonte – Municipalidad de la Comuna de Pozo Almonte
	Alberto Quispe	Director Dpto. de Salud - Municipalidad de la Comuna de Camiña.
	Renato Alzamora C.	Director (s) Dpto. de Salud – Municipalidad de la Comuna de Pica.
	Julio Volensky	Director Centro Teletón de Tarapacá
	Yerko Livacic K	Profesional Fonasa
	Nelson Castillo B.	Coordinador C.I.R.A

**SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE**

[dirección.ssi@redsalud.gov.cl](mailto:direccion.ssi@redsalud.gov.cl)

Aníbal Pinto N° 815. Iquique

Red Minsal – 579495 Fono: 057-2409495

	Alicia Naranjo S.	Referente JJ.VV J. Inostroza – CESCOF ESMERALDA – COSOC S.S.I
20	Mercedes Rojas V	Presidenta (s) CDL SUR Iquique – Centro Adulto Mayor Altos del Pacífico
	Valentina García	Médico Referente: Encargado Referencia – Contra Referencia S.S.I
	Pablo Medina H.	Jefe Emergencia y Desastres – S.S.I
	José Maluenda E	Encargado ENS - Profesional Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I
	Pedro Vaijaio	Médico Referente COVID
	Fanny Gomezcoello	Directora C.G.U Héctor Reyno – Comuna de Alto Hospicio
	Rosa González R.	Presidenta C.D.L CESFAM Héctor Reyno – Comuna Alto Hospicio
	Pamela Capetillo P	Directora CESFAM Comuna de Pozo Almonte
	Jesús Mesías	Representante CDL CESFAM VIDELA – Hospital Iquique
	Manuel Castro T.	Presidente COSOC S.S.I – Representante Jubilados Tercera Edad Iquique
30	Karla Guillén O	Gendarmería de Chile – Enfermera Jefa C Salud
	Abdulia Bascuñán	Dirigente Comunitaria – Representante usuarios PRAIS
	Fernando Arias V.	Profesional Dpto. Participación Social
	Nelson Araya	Consejo Consultivo Hospital E.T.G
	Tatiana Molina	Profesional Referente Hospitalario S.S.I
	Glen Lizardi	Director CESFAM Pulgar – MAHO Alto Hospicio
	María José Navarro	Directora CESFAM Comuna de Huara
	Silvia Carrizo	Jefa Dpto. Participación Social - HETG
	Elisabeth Rodríguez M.	Referente S.D.G.A – S.S.I
	Felipe Godoy R.	Referente Depto. Salud MAHO – Cesfam Pulgar - Comuna de Alto Hospicio
40	Veronica Moreno	Director (s) ACHS
	Christian Carvajal	Profesional Ref. SDGA – S.S.I
	Patricio Sobrevilla Ch.	Jefe Depto. RR.PP – Comunicaciones S.S.I
	Paola Gatillón G.	Referente Participación CESFAM Aguirre de la Comuna de Iquique
	Berta Fernández	Referente SDGA – S.S.I
	Linda Araya C	CESFAM VIDELA de la Comuna de Iquique – CECOF Esmeralda
	Irene Vásquez G	Profesional Dpto. Planificación y Control de Gestión – S.S.I
	Macarena Parada	Referente APS Planificación y Programación en Red
	Cinthia Cortés	Referente Proyectos e Inversiones SDA – S.S.I
	Nicolás De la Barra	S.S.I – HOSPITAL ALTO HOSPICIO
	Michael Mellis	S.S.I – HOSPITAL ALTO HOSPICIO
	Patricia Briones	Profesional Gestión al Usuario - HETG
50	Diego Carrillo	Referente Lista de Espera - S.D.G.A
	Edmundo Sanhueza	Director CESFAM SUR – CORMUDESI IQUIQUE
	Tonka Misetic	Director CESFAM AGUIRRE – CORMUDESI IQUIQUE
	Jacqueline Zabala	Director CESFAM GUZMÁN – CORMUDESI IQUIQUE
	Veronica Carrión	Director CESFAM VIDELA – CORMUDESI IQUIQUE
	Francis Henríquez	Referente S.D.G.A
	Víctor Vega	SAPU – M.A.H.O – Comuna de Alto Hospicio

**SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE**

direccion.ssi@redsalud.gov.cl

Aníbal Pinto N° 815. Iquique

Red Minsal – 579495 Fono: 057-2409495

Carolina Maya	No identifica	

#### **TEMAS A TRATAR:**

- 1.- Disminuir a lo menos 100 días promedio de Tiempos de Espera Quirúrgica**
- 2.- Cartera de Prestaciones del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames - Iquique**
- 3.- Plan de Participación Social : Avances**
- 4.- Avance Proyecto Hospital de Alto Hospicio**
- 5.- Referencia – Contra Referencia**

#### **INTRODUCCION:**

El Director del S.S.I Don. Jorge Galleguillos M., da la bienvenida y agradece la asistencia a esta reunión virtual ZOOM del mes de Diciembre, del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A.

Todas las presentaciones y otros documentos relacionados con el CIRA se suben a la página del Servicio de Salud Iquique: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), en el banner o link CIRA.

Se deja establecido que los temas y documentos presentados en esta reunión ampliada, serán considerados como aprobados y validados por este Consejo, salvo que algún Integrante manifieste su oposición al respecto.

**Jorge Galleguillos M.**  
Director S.S.I

**Carlos Calvo V.**  
Subdirector(S) Gestión Asistencial S.S.I

**Nelson Castillo B.**  
Coordinador C.I.R.A

#### **1.- Disminución a lo menos 100 días promedio, de Tiempos de Espera Quirúrgica**

Se Exponen en la presentación las cifras de Lista Espera tanto de consulta nueva como Quirúrgica.

Durante el año 2020 debido a la pandemia se observa que ha existido un número reducido de atenciones en lista de espera de Consulta nueva especialidad, aun así, la cantidad de pacientes ha aumentado menos de lo esperado debido a que el número de pacientes depende de las derivaciones realizadas en APS. Debido a la pandemia se han realizado menos consultas médicas que generen este tipo de derivaciones ya que gran parte del año los consultorios pertenecientes a la red de atención primaria solo han atendido consultas de Urgencia.

Esta disminución en la atención de pacientes en consulta nueva también ha disminuido el ingreso de pacientes a nuestra lista de espera quirúrgica, ya que es el especialista en esta consulta el encargado de esta indicación, esto ha provocado que los días de espera en promedio aumenten debido a la falta de ingresos, aunque en el recuento total de los pacientes la cifra este disminuyendo.

**Diego Carrillo**  
Ref. Listas de Espera  
S.D.G.A – S.S.I

<p>En la página del S.S.I: <a href="http://www.saludiquique.cl">www.saludiquique.cl</a>, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.</p>	
<p>2.- Cartera de Prestaciones del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames - Iquique Se valida cartera de prestación en cira con el aumento de las siguientes prestaciones:</p> <p>Aumento resolutividad tratamiento quimioterapia (eculizumab) Biopsias prostáticas Biología molecular Tratamiento con plasma Uso de plasma con anticuerpos en pacientes graves diagnosticados con covid-19 Atención urgencia odontológicas hasta las 20:00 hrs, incluye sábados y domingos Trasplante piel Cirugía plástica y quemados Cirugía atender pacientes con cáncer en estado terminal. Incorporar servicios de rehabilitación integral. Incorporar procedimientos domiciliarios.</p>	<p><b>Héctor Alarcón</b> <b>Director H.E.T.G</b></p>
<p>En la página del S.S.I: <a href="http://www.saludiquique.cl">www.saludiquique.cl</a>, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.</p>	
<p><b>3.- Plan de Participación Social –Avances</b></p> <p>Se expone el Plan de Participación Social 2020, sus orígenes han cambiado durante este año debido al Estallido Social y posterior Pandemia que aun nos afecta. Nuestra región a diferencia del resto del país se ha mantenido en etapas restringidas de movilidad.</p> <p>El Plan de Participación a evolucionado positivamente, se han potenciado otros mecanismos de comunicación (Plataformas Digitales) con nuestros referentes en salud y con dirigentes para cumplir con el COMPROMISO DE GESTIÓN 2020 encomendado.</p> <p>La presentación sintetiza un plan de trabajo que ha sido modificado y aceptado por el Nivel Central (Misal), se cumple el compromiso al presentarlo y evidenciar sus avances.</p> <p>En la página del S.S.I: <a href="http://www.saludiquique.cl">www.saludiquique.cl</a>, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.</p>	<p><b>Fernando Arias</b></p>
<p><b>4.- Avance Proyecto Hospital de Alto Hospicio</b></p> <p>Se enmarca la presentación de acuerdo a la Puesta en marcha del Proyecto, lo cual contempla por definición: "<i>Un proceso que implica la coordinación e integración de los distintos ámbitos del proyecto, con el objetivo de lograr una apertura del establecimiento sanitario de acuerdo a normativas vigentes, de manera segura y con calidad</i>".</p> <p>Se da a conocer Un resumen del proyecto: Cuyo monto alcanza los \$M 84.742.100.891 en obras civiles y de 6766 Equipo y Equipamiento en un monto \$M 10.118.564, con una superficie de 48.214 m<sup>2</sup>, beneficiando a 157.231 habitantes, proyectando un total de 235 camas y 7 pabellones.</p> <p>Sus avances en obras civiles alcanzan el 70% y un 55% de avance financiero, actualmente se está ejecutando la etapa 5 de 7, estimándose la entrega de la obra el 28 de agosto de 2021.</p>	<p><b>Jimena Heredia</b></p>

Dentro de las 4 etapas del Plan de Puesta en marcha, durante este año se han ejecutado las etapas de Planificación e Implementación, desarrollando las actividades de : Revisión total del proyecto, Diseño y actualización de módulos del proyecto, Rediseño del Mapa de derivación de la Red Asistencial y Modelamiento clínico, Presentación intersectorial y comunitaria y Visitas a Terreno.

Los avances por procesos de la etapa de Implementación han sido:

**1.- Gestión Clínica:** Operacionalización y Modelamiento de UEH, Pabellón, laboratorio UMT eImagenología.

**2.- Autorización Sanitaria:** revisión proyecto arquitectónico y proyecto especialidades por piso según normativa.

**3. RRHH:** Actualización de modulo, solicitud de adelantamiento de cargos y resolución de cargos en concurso.

**4.- Tecnológicos TICS:** Diseño Módulo de TICS

**5.- Logísticos e Industriales:** Habilitación de áreas de acopio de equipamiento. Revisión de servicios externalizados.

**6.- Gestión del cambio y desarrollo organizacional:** Sus líneas de trabajo se relacionan a: 1) Modelo de atención y Mapa de Derivación 2) Traspaso y Transferencias de RRHH 3) Estrategias Comunitarias y de Gobernanza

**Nicolas de la Barra  
Michel Melis**

Con respecto a la gestión del cambio desde la Estrategia Comunitaria y De gobernanza, se define los conceptos de cambios, considerándolo un proceso transversal que se trabaja en conjunto con diversos personeros y organizaciones, que generen pertinencia e involucramiento para la implementación exitosa de los procesos asociados a la transformación hospitalaria.

Se dan a conocer diversas actividades a realizar con la comunidad organizada, organizaciones intersectoriales y extra sectoriales, asociados a presentaciones del proyecto, visitas en terreno a la obra y reuniones informativas.

En la página del S.S.I: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.

#### 5.- Referencia – Contra Referencia

- Trabajo desde CIRA Diciembre con médicos interfase.
- Trabajo con empresa Sydex RAYEN.
- Trabajo con distintas unidades de Hospital y Servicio de Salud.
- Avances en cuanto a implementación.

**Dra. Valentina García**

En la página del S.S.I: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.

**Jorge Galleguillos M.**

#### 6.- Varios - Consultas

- **Silvia Carrizo**, Jefa de Participación Social del H.E.T.G consulta en nombre del Consejo

Consultivo del Hospital a Nicolás Dela Barra, si en las reuniones y actividades del 2021 en relación al Hospital de Alto Hospicio serán considerados.

Se responde que siempre han estado considerados, solo se omitió en la presentación.

- **Alicia Naranjo**, Dirigente del COSOC y vecinal del sector Jorge Inostroza, consulta:

¿Qué ocurrió con la licitación del Proyecto Oncológico declarada desierta y por qué?

R: Las presentaciones no cumplían con los requisitos formales al respecto.

¿Qué pasará con la entrega de medicamentos domiciliarios a Adultos Mayores, suspendida recientemente?

R: El Director del H.E.T.G se reunirá con el Director del S.S.I para evaluar factibilidad de retomar esta actividad, pensando en la Pandemia y aumento de la contagiosidad que hemos tenido últimamente en Iquique.

Solicita capacitar el 2021 a dirigentes COSOC, C.D.Ls, Consejo Consultivo Hospital y otros y que la información enviada siga siendo entregada a nivel comunal y regional.

R: Se evaluará oportunamente y considerarán temas de capacitación para el 2021 dirigido a Dirigentes de toda la Comuna y Región de Tarapacá, como se realizaron el 2019 y Enero 2020 y que luego se suspendieron por la Pandemia COVID 2019.

Se seguirá replicando la información MINSAL y local del Servicio de Salud sobre temas COVID principalmente a los dirigentes de salud de toda la Región, como ha ocurrido hasta el momento en este año 2020 desde Participación Social del S.S.I.

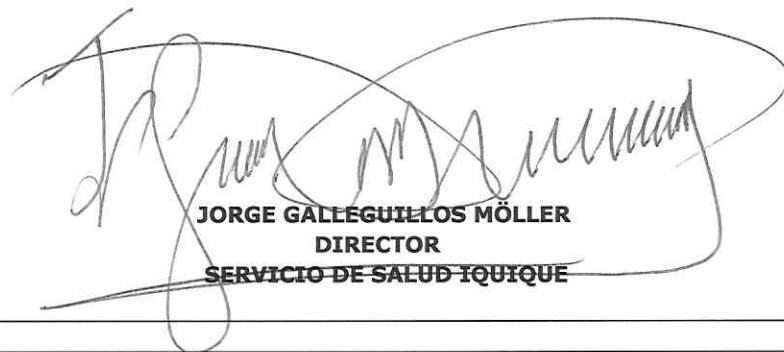
#### CIERRE CONSEJO C.I.R.A

**Carlos Calvo V.**: (Subdirector de Gestión Asistencial (S) – S.S.I), reitera por último que las Presentaciones (P.Pt) de este C.I.R.A, serán subidas a la página del Servicio de Salud Iquique: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), al link del CIRA.

**Jorge Galleguillos M.**: Agradece la asistencia y participación de los integrantes e invitados al C.I.R.A e insta a seguir colaborando en este Consejo de Integración de Redes Asistenciales.

Por último, cierra esta reunión siendo las 11:30 e invita a seguir participando en futuras reuniones, las que se informarán y convocarán oportunamente.

Cierre de Reunión: 11:30 horas



**JORGE GALLEGUILOS MÖLLER**  
DIRECTOR  
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Fecha Próxima Reunión	Se agendará y comunicará oportunamente.
Lugar Reunión	VIRTUAL ZOOM