



**Dirección Servicio de Salud Iquique**  
**Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza.**  
 PQR/NCB Jgpc  
*(Signature)*

**ACTA DE REUNIÓN N° 01/2019**  
**Consejo Integrador de la Red Asistencial**  
**C.I.R.A**

**Tipo Reunión:** Reunión Ordinaria Ampliada

**Convocados:** Integrantes del C.I.R.A Ampliado.

**Fecha:** Viernes 22 de Marzo de 2019.

**Lugar:** Salón Auditorio "Caja de Compensación Los Andes".

**Hora de Inicio :** 09:00 hrs.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>INSTITUCION O SERVICIO</b>
1	Patricia Quintard R.	Directora (S) Servicio de Salud de Iquique
2	Francisco Donoso V.	Subdirector Médico (S) Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
3	Jaime Abarzua C.	Subdirector (S) Administrativo S.S.I.
4	Fanny Gomezcoello S.	Directora Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno
5	Carlos Calvo V.	Subdirector Médico(S) Servicio de Salud Iquique
6	José Donoso C.	Jefe Dpto. Planificación y Control de Redes S.S.I.
7	Claudio Barraza C.	Jefe Dpto. Salud Mental S.S.I.
8	Carolina Pérez R.	Jefa Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I.
9	Nelson Castillo B.	Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.
10	Pablo Medina H.	Jefe Unidad de Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres S.S.I.
11	Yukiko Kuwahara A.	Jefa Unidad de Calidad y Atención al Paciente S.S.I.
12	Luz Huenupil LI.	Jefe Unidad Red Docente Asistencial S.S.I.
13	Nury Basly R.	Profesional Atención Primaria S.S.I.
14	José Maluenda E.	Profesional Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I.
15	Fernando Arias V.	Profesional Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.
16	Gina Pisani A.	Profesional Dpto. Salud Mental S.S.I.
17	Fresia Amas V.	Profesional Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
18	Luciano Pinilla J.	Profesional Seremi de Salud
19	Diego Zúñiga F.	Profesional Dpto. Comunicaciones y Relaciones Publicas S.S.I.
20	German Carvajal B.	Asesor Médico Cormudesi
21	Andrea Quiero G.	Jefe Salud Pozo Almonte
22	Broxiel Jara V.	Jefe Salud Pica
23	Alberto Quispe P.	Jefe Salud Camiña
24	Diana Fernández P.	Subdirectora Cesfam Dr. Pedro Pulgar
25	Estefanía Eguiluz R.	Directora Cesfam Dr. Yandry Añazco

**SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE**

[dirección.ssi@redsalud.gov.cl](mailto:direccion.ssi@redsalud.gov.cl)

Aníbal Pinto N° 815. Iquique

Red Minsal – 579495 Fono: 057-2409495

26	Osvaldo Andrade A.	Presidente Consejo Consultivo Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames
27	Jesús Mesías S.	Presidente Consejo Consultivo Cesfam Cirujano Videla
28	Alicia Naranjo S.	Presidenta Consejo Consultivo CESCOF Esmeralda
29	Julio Volenski B.	Director Instituto Teletón
30	Yubisa Allende C.	Subgerente Salud Clínica Iquique
31	Gabriela Díaz E.	Enfermera Clínica Iquique
32	Isabel Portilla V.	Directivo Universidad Santo Tomás
33	Manuel Castro T.	Integrante COSOC
34	Gloria Peñaloza C.	Secretaria C.I.R.A.

### **TEMA A TRATAR**

**1.- Cuenta Pública Participativa 2018**

**2.- Compromisos de Gestión 2019 - 2022**

**3.- Campaña de Vacunación Influenza 2019**

**4.- Estado de Avance: Test Rápido V.I.H.**

**5.-Estado de Indicadores de Producción - Metas**

**6.- C.I.R.A. 2019**

### **INTRODUCCION:**

Da la bienvenida y agradece la asistencia a esta nueva sesión del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A.

**Patricia Quintard R.**  
Directora  
Servicio de Salud Iquique

### **1.- CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2018**

Se señala que la Cuenta Pública Participativa 2018, se realizará inicialmente el viernes 26 de Abril del presente año, en el Auditorio Salón Jorge Iturra de la Intendencia de Tarapacá.

Además se comunica que formalmente la C.P.P 2018 se inicia a partir de este comunicado y se confeccionará siguiendo las OO.TT que envió recientemente el MINSAL.

Se instala un banner para la C.P.P 2018, en la página web del Servicio de Salud Iquique:

[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), en el que inicialmente subiremos la próxima semana un listado de temas propuestos para su confección con el fin de que sean votados por la ciudadanía y otros interesados y al cual podrán añadir o solicitar otros temas de su interés.

**Dr. Nelson Castillo B.**  
Coordinador C.I.R.A.  
Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza.

### **SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE**

[direccion.ssi@redsalud.gov.cl](mailto:direccion.ssi@redsalud.gov.cl)

Aníbal Pinto N° 815. Iquique

Red Minsal – 579495 Fono: 057-2409495

## 2.- COMPROMISOS DE GESTIÓN 2019 – 2022

### CUMPLIMIENTO:

Compromisos de Gestión	:	<b>87,80%</b>
Balance Scorecard	:	<b>78,33%</b>
Estrategia Nacional De Salud	:	<b>97,01%</b>
Meta Sanitaria Ley 18.834	:	<b>99,96%</b>
Meta Sanitaria Ley 19.664	:	<b>99,18%</b>
Meta Sanitaria Ley 20.707	:	<b>92,2%</b>

**ING. Carolina Pérez R.**  
Jefa Dpto. Planificación y  
Control de Gestión  
Servicio de Salud Iquique

### Resultados por Ámbito de la RISS

Modelo Asistencial	:	<b>71,01%</b>
Gobernanza y Estrategia	:	<b>98,57%</b>
Organización y Gestión	:	<b>99,33%</b>
Asignación de Recursos e Incentivos.	:	<b>99,50%</b>

### METAS 2019

#### Comges N°1: Mecanismos de Coordinación de la Red Asistencial.

- Implementar estrategias de coordinación de las Redes Asistenciales.
- Avanzar en el diseño de la Red Asistencial del proceso de atención para la ulceración del Pie Diabético.

#### Comges N°2: Proceso de Referencia y Contrareferencia de la Red Asistencial.

- Mantiene compromiso anterior de protocolizar, pertinencia en la derivación y altas médicas.

#### Comges N°3: Programación de Profesionales y Actividades en Red.

- Mantiene compromiso anterior, 112.002 consultas.

#### Comges N°4: Estandarización del Proceso de Agendamiento en la Red Asistencial.

- Proceso de agendamiento y disminuir usuarios que no se presentan (NSP).

#### Comges N°5: Reducción de Tiempos de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas en la Red Asistencial.

- Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera al 31 de diciembre 2017.

**Comges N°6: Reducción de los Tiempos de Espera por Intervenciones Quirúrgicas en la Red Asistencial.**

- Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera 30 de junio 2017.

**Comges N°7: Reducción de los Tiempos de Espera por Consulta Nueva de Especialidades Odontológicas en la Red Asistencial.**

- Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera al 31 de diciembre 2016.

**Comges N°8: Fortalecimiento de la Salud Bucal en la Red Asistencial**

- Cumplimiento de acciones establecidas para el fortalecimiento salud bucal.

**Comges N°9: Fortalecimiento de la Salud Mental Infanto-Adolescente en la Red Asistencial**

- Actualización del Diseño de la Red de Salud Mental.

**Comges N°10: Fortalecimiento de la Salud en Personas Mayores**

- Cumplimiento de acciones establecidas para el fortalecimiento de la salud en personas mayores.

**Comges N°11: Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencia en la Red Asistencial**

- Mantiene compromiso anterior, pacientes C2 accedan a la 1era atención en menos de 30 minutos.

**Comges N°12: Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización**

- Obtener Índice Funcional igual o inferior a 1,00

**Comges N°13: Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico**

- Intervenciones quirúrgicas mayores electivas ambulatorias.

**Comges N°14: Aumento de Donantes Efectivos de Órganos para Trasplantes.**

- Alcanzar una tasa de 10 donantes efectivos por millón de habitantes

**Comges N°15: Fortalecimiento de la Satisfacción Usuaria.**

- Mantiene compromiso anterior, Plan cuatrienal Mejoramiento Satisfacción Usuaria

**Comges N°16: Fortalecimiento de la Participación Ciudadana**

- Mantiene compromiso anterior, ejecutar Plan Estratégico.

**Comges N°17: Política Comunicacional de los Servicios de Salud**

- Mantiene compromiso anterior, ejecutar Plan Comunicacional Institucional

**Comges N°18: Desarrollo de Habilidades Directivas para Gestión de las RISS**

- Mantiene compromiso anterior, ejecutar plan de desarrollo de Habilidades Directivas

**Comges N°19: Optimización de los Procesos de Gestión de Inventario y Entrega de Medicamentos en Farmacias Hospitalarias.**

- Mantiene compromiso anterior, optimizar y mejorar la gestión de inventario

**Comges N°20: Política de Calidad y Seguridad en la Atención**

- Mantiene compromiso anterior, acreditación y capacitación de profesionales supervisores

**Comges N°21: Disminución del Ausentismo Laboral en la Red Asistencial**

- Mantiene compromiso anterior, disminuir ausentismo y cumplimiento Plan de Intervención

**Comges N°22: Fortalecimiento De La Estrategia Sidra**

- Mantiene compromiso anterior, implementación y uso de Registro Clínico Electrónico.

**Comges N°23: Ejecución Presupuestaria Para Proyectos De Inversión Sectorial**

- Mantiene compromiso anterior, ejecutar proyectos de inversión según monto decretado

**Comges N°24: Ejecución Presupuestaria y Financiera de los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud**

- Ejecutar los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud Municipal

**Comges N°25: Porcentaje de Disminución de la Deuda sobre 60 días.**

- Disminución a un 1% la deuda total Subt.22 (respecto año anterior)

### 3.- CAMPAÑA DE VACUNACION CONTRA LA INFLUENZA 2019

#### Población objetivo:

1. Funcionarios de Salud
2. Embarazadas, a partir de la 13a semana de gestación.
3. Niños y niñas de edades comprendidas entre los 6 meses a 5 años 11 meses 29 días.
4. Adultos de 65 años y más.
5. Trabajadores de avícolas y de criaderos de cerdos
6. Enfermos crónicos entre 6 y 64 años.

**QF. Carlos Calvo Varas  
S.D.G.A (S)**  
Jefe Dpto. Redes  
Hospitalaria.  
Servicio de Salud Iquique

**Durante el año 2019 se ha definido la población a vacunar dentro del grupo de Otras Prioridades:**

- Establecimientos de atención cerrada (SENAME, SERPAJ, establecimientos psiquiátricos,) y personal de apoyo que desempeñe funciones en estos establecimientos.
- Población Privadas de Libertad.
- Gendarmería.
- Personal que trabaja en jardines infantiles (hasta 5 años inclusive).
- Alumnos de escuelas de formación Fuerzas Armadas (Ejercito-Armada-Fuerza Aérea).
- Alumnos de escuelas de formación Fuerza de Orden y Seguridad Pública (Carabineros- PDI).
- Carabineros que trabajan en terreno (calle-establecimientos de salud).
- Personas en situación de calle.
- Trabajadores/as sexuales.
- Bomberos.

### 4.- IMPLEMENTACIÓN DE TEST RAPIDO VIH

1. 3520 Test Rápido VIH recibidos hasta la fecha por el Servicio Salud Iquique.
2. 150 funcionarios de la comuna capacitados.
3. 100 % distribuidos a los todos los establecimientos de la región.
4. 21 Operativos Masivos realizados en la región.
5. 1.406 Cantidad de test aplicados.
6. Reactivos 1,3%.

## 5.- ESTADO DE INDICADORES DE PRODUCCION Y METAS ASISTENCIALES

### 1. Recuperación del Desarrollo psicomotor de niños y niñas de 12 a 23 meses.

Comuna	Meta 2018	Logrado 2018	Meta 2019
Iquique	92%	102%	94%
Alto hospicio	90%	82%	90%
Pozo Almonte	100%	102%	90%
Pica	90%	17%	90%
Huara	90%	33%	90%
Camiña	100%	0%	100%
Colchane	100%	0%	100%

### 2. Cobertura de Papanicolau

Comuna	Meta 2018	Logrado 2018	Meta 2019
	Reducción de brecha	Cobertura	
Iquique	29%	47%	55%
Alto	23%	40%	46%
Pozo	39%	53%	59%
Pica	34%	53%	55%
Huara	30%	52%	57%
Camiña	26%	27%	59%
Colchane	100%	107%	100%

### 3.a. Altas odontológicas totales en adolescentes de 12 años

Comuna	Meta 2018	Logrado 2018	Meta
<u>Iquique</u>	<u>81%</u>	<u>83,5%</u>	<u>81%</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>88%</u>	<u>102,8%</u>	<u>89%</u>
<u>Pozo Almonte</u>	<u>75%</u>	<u>27,5%</u>	<u>75%</u>
<u>Pica</u>	<u>81%</u>	<u>82,05%</u>	<u>82%</u>
<u>Huara</u>	<u>75%</u>	<u>62,2</u>	<u>80%</u>
<u>Camiña</u>	<u>92%</u>	<u>94,7%</u>	<u>95%</u>
<u>Colchane</u>	<u>93%</u>	<u>70%</u>	<u>93%</u>

### 3.b Altas odontológicas totales en embarazadas

<u>Comuna</u>	<u>Meta</u>	<u>Logrado</u>	<u>Meta</u>
<u>Iquique</u>	<u>54%</u>	<u>58,8 %</u>	<u>59</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>70%</u>	<u>72,7%</u>	<u>72</u>
<u>Pozo Almonte</u>	<u>69%</u>	<u>35,14%</u>	<u>69</u>
<u>Pica</u>	<u>85%</u>	<u>84,6%</u>	<u>85</u>
<u>Huara</u>	<u>69%</u>	<u>70,7%</u>	<u>74</u>
<u>Camiña</u>	<u>75%</u>	<u>64,2%</u>	<u>75</u>
<u>Colchane</u>	<u>75%</u>	<u>100%</u>	<u>80</u>

### 3.c Porcentaje de Egresos odontológicos de Niños y niñas de 6 años

<u>Comuna</u>	<u>Meta</u>	<u>Logrado</u>	<u>Meta</u>
<u>Iquique</u>	<u>83%</u>	<u>80,3%</u>	<u>83%</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>73%</u>	<u>76%</u>	<u>74%</u>
<u>Pozo</u>	<u>80%</u>	<u>42,79%</u>	<u>80%</u>
<u>Pica</u>	<u>85%</u>	<u>87,8%</u>	<u>85%</u>
<u>Huara</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>
<u>Camiña</u>	<u>100%</u>	<u>62,5%</u>	<u>100%</u>
<u>Colchane</u>	<u>100%</u>	<u>81,2</u>	<u>100%</u>

### 4 Cobertura Efectiva Diabetes Mellitus

<u>Comuna</u>	<u>Meta 2018</u>	<u>Logrado 2018</u>	<u>Meta</u>
<u>Iquique</u>	<u>32%</u>	<u>32,7%</u>	<u>30%</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>15%</u>	<u>11,64%</u>	<u>16%</u>
<u>Pozo Almonte</u>	<u>30%</u>	<u>23,5%</u>	<u>24%</u>
<u>Pica</u>	<u>43%</u>	<u>34,8%</u>	<u>30%</u>
<u>Huara</u>	<u>20%</u>	<u>11,52%</u>	<u>20%</u>
<u>Camiña</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>20%</u>
<u>Colchane</u>	<u>100%</u>	<u>41,6%</u>	<u>15%</u>

La Referente del Programa Adulto informa que se avanza en el diseño de la Red Asistencial del proceso de atención para la ulceración del Pie Diabético.

### 5 Cobertura Efectiva de Hipertensión Arterial

<u>Comuna</u>	<u>Meta 2018</u>	<u>Logrado 2018</u>	<u>Meta 2019</u>
<u>Iquique</u>	<u>55%</u>	<u>53,6%</u>	<u>50%</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>21%</u>	<u>19,8%</u>	<u>23%</u>
<u>Pozo Almonte</u>	<u>51%</u>	<u>33,1%</u>	<u>34%</u>
<u>Pica</u>	<u>49%</u>	<u>53,2%</u>	<u>47%</u>
<u>Huara</u>	<u>26%</u>	<u>21,3%</u>	<u>30%</u>
<u>Camiña</u>	<u>100%</u>	<u>114%</u>	<u>27%</u>
<u>Colchane</u>	<u>100%</u>	<u>104%</u>	<u>13%</u>

### 6. Niños y niñas que al sexto mes de vida que tiene lactancia materna exclusiva.

<u>Comuna</u>	<u>Meta</u>	<u>Logrado 2018</u>	<u>Meta 2019</u>
<u>Iquique</u>	<u>62%</u>	<u>64,9%</u>	<u>63%</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>60%</u>	<u>50,4%</u>	<u>60%</u>
<u>Pozo</u>	<u>58%</u>	<u>48,9 %</u>	<u>56%</u>
<u>Pica</u>	<u>60%</u>	<u>56,3%</u>	<u>60%</u>
<u>Huara</u>	<u>62%</u>	<u>82,8 %</u>	<u>75%</u>
<u>Camiña</u>	<u>70%</u>	<u>100%</u>	<u>70%</u>
<u>Colchane</u>	<u>60%</u>	<u>75%</u>	<u>100%</u>

### 7. Ejecución de plan de participación social

<u>Comuna</u>	<u>Meta</u>	<u>Logrado 2018</u>	<u>Meta 2019</u>
<u>Iquique</u>	<u>80%</u>	<u>Si</u>	<u>80%</u>
<u>Alto hospicio</u>	<u>80%</u>	<u>Si</u>	<u>80%</u>
<u>Pozo Almonte</u>	<u>80%</u>	<u>No</u>	<u>80%</u>
<u>Pica</u>	<u>80%</u>	<u>No</u>	<u>80%</u>
<u>Huara</u>	<u>80%</u>	<u>No</u>	<u>80%</u>
<u>Camiña</u>	<u>80%</u>	<u>Si</u>	<u>80%</u>
<u>Colchane</u>	<u>80%</u>	<u>No</u>	<u>80%</u>

## **6.- C.I.R.A 2019**

El Dr. Castillo señala que se da inicio oficial al funcionamiento del Consejo de Integración de la Red Asistencial: C.I.R.A 2019, que será estructurado en base a las OO.TT del MINSAL recientemente llegadas y que se liga directamente con el Compromiso de Gestión N°1: Mecanismos de Coordinación de la Red Asistencial.

La Directora del Servicio de Salud Iquique, establece cronograma de próximas reuniones C.I.R.A. para el año 2019, lo que es validado por este Consejo:

FECHA	REUNION
17 de Mayo de 2019	C.I.R.A. Técnico
21 de Junio de 2019	<b>C.I.R.A. Ampliado</b>
23 de Agosto de 2019	C.I.R.A. Técnico
27 de Septiembre de 2019	<b>C.I.R.A. Ampliado</b>
22 de Noviembre de 2019	C.I.R.A. Técnico
13 de Diciembre de 2019	<b>C.I.R.A. Ampliado</b>

El C.I.R.A del mes de Abril contempla realizar la Cuenta Pública Participativa 2018 y se realizará el día viernes 26 de Abril del 2019. Los meses de Julio y Octubre serán programados según se estime necesario.

### **CONCLUSION:**

La Directora agradece la asistencia y participación de cada uno de los convocados a este Consejo Integrador de Redes Asistenciales.

Se informa que las presentaciones de los temas expuestos, Acta, Lista de Asistencia y otros, se publicaran en la página del Servicio de Salud de Iquique [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), en la pestaña "Dirección" - CIRA.

Se invita a los participantes a asistir al día de la Tuberculosis, que se realizará a continuación en la Plaza Condell de esta ciudad.

Se da por cerrado este Consejo, siendo las 11:00 horas.

**Patricia Quintard R.**  
Directora  
Servicio de Salud Iquique

**Dr. Nelson Castillo B.**  
Coordinador C.I.R.A

Cierre de Reunión: 11:00 horas



**PATRICIA QUINTARD ROJAS**  
**DIRECTORA (S) SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

<b>Fecha Próxima Reunión</b>	17 de mayo de 2019
<b>Lugar Reunión</b>	Se comunicará lugar oportunamente en la convocatoria