



Dirección Servicio de Salud Iquique.
Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza
JGM/CCV/NCB/ncb.

ACTA DE REUNIÓN N° 09/2019
Consejo Integrador de la Red Asistencial
C.I.R.A

Tipo Reunión: Reunión Ordinaria Consejo No Ampliado.

Convocados: Integrantes del C.I.R.A convocados.

Fecha: Miércoles 18 Diciembre 2019.

Lugar: Servicio de Salud Iquique – 6º Piso.

Hora de Inicio : 09:50 hrs.

ASISTENCIA CONSEJO

	PARTICIPANTES	INSTITUCION O SERVICIO
1	Jorge Galleguillos M.	Director Servicio de Salud de Iquique
2	Dolores Romero R.	SEREMI (S) de Salud Región de Tarapacá
3	Jorge Cruz T.	Subdirector (S) Gestión Asistencial S.S.I.
4	Nelson Castillo B.	Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I. Coordinador CIRA
5	René Flores M.	Subdirector (s) Desarrollo y Gestión de las Personas S.S.I
6	Cristina Chambe C.	Subdirectora (s) Administrativo S.S.I
7	Raúl Romero L	Director (S) Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique
8	Carlos Calvo V.	Jefe Dpto. Gestión Hospitalaria S.D.G.A – S.S.I
9	Verónica Moreno	Jefe Depto. Salud Municipal de Iquique - Cormudesi
10	Alberto Quispe P	Jefe Dpto. Salud Municipal de Camiña – I.M. CAMIÑA
11	Maria Alvarez A	Representante Dpto. Salud Pica – Cesfam de Pica – I.M Pica
12	Diana Fernandez P.	Subdirectora Médico CESFAM P Pulgar – I.M de Alto Hospicio
13	Tamara Urra R.	Subdirectora CESFAM Dr. Añazco – I.M de Alto Hospicio
14	Patricio Sobrevilla Ch.	Jefe Dpto. Comunicaciones y Relaciones Publicas S.S.I
15	Luciano Pinilla J.	Referente Participación Social - Seremi de Salud Tarapacá.
16	Manuel Castro T.	Presidente (s) COSOC del Servicio de Salud Iquique
17	Nelson Araya M.	Representante Consejo Consultivo Hospital de Iquique
18	Jesús Mesías S.	Presidente C.D.L CESFAM Cirujano Videla de Iquique
19	Carolina Pérez R.	Jefa Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I.
20	Claudio Barraza C.	Jefe Dpto. Salud Mental – S.S.I
21	José Donoso C.	Jefe Dpto. Planificación de Redes – TIC – S.S.I
22	Gina Pisani A.	Referente Salud Mental – Secretaría (s) CIRA
23	Pablo Lira Q.	Asesor DAS – Participación Social Cormudesi
24	Camilo Montaña G.	Médico Referente Referencia – Contra referencia - S.S.I
25	Elisabeth Rodriguez M.	Referente Programación Red – S.D.G.A - S.S.I

SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE

direccion.ssi@redsalud.gov.cl

Aníbal Pinto N° 815. Iquique

Red Minsal – 579495 Fono: 057-2409495

26	Nury Basly R.	Referente Programa Cardiovascular – Adulto Mayor – S.S.I
27	Ivania Meléndez V.	Referente Hospital Digital - S.S.I
28	Priscila Estay S.	Referente Oncología – S.S.I
29	Diego Carrillo C.	Referente Listas de Espera – S.S.I
30	María Paz Ramos Q.	Referente SIDRA – S.S.I
31	Carla Cubillos C.	Referente SIDRA – SDGA – S.S.I
32	José Maluenda E	Encargado E.N.S - S.S.I
33	Diego Zuñiga F.	Referente Relaciones Públicas S.S.I
EXCUSAN		
	Dpto. Salud Municipal Pozo Almonte	Comuna de Pozo Almonte
	C.D.L Consultorio Héctor Reyno.	Comuna de Alto Hospicio

TEMAS A TRATAR	
1.- Monitoreo del cumplimiento de la Programación en Red 2019	
2.- Diseño de Red “Pie Diabético”	
3.- Monitoreo de avance de Protocolos de Referencia – Contra Referencia	
4.- Evaluación de avance de Hospital Digital	
5.- Monitoreo de Listas de Espera Quirúrgica y Consulta Nueva Especialidad	
6.- Plan CIRA 2020	

INTRODUCCION: El Subdirector de Gestión Asistencial (S), da la bienvenida en nombre del Director del Servicio y agradece la asistencia a esta nueva sesión del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A. y explica la tabla o minuta a desarrollar en este Consejo.	Dr. Jorge Cruz T. Subdirector de Gestión Asistencial Servicio de Salud Iquique
Se deja establecido que los temas y documentos presentados en esta reunión ampliada, serán considerados como aprobados y validados por este Consejo, salvo que algún integrante manifieste su oposición al respecto.	Dr. Nelson Castillo B Coordinador CIRA Servicio de Salud Iquique

1.- MONITOREO DE LA PROGRAMACIÓN EN RED - Se da cuenta del cumplimiento del 2019 de las actividades programadas y el porcentaje (%) de cumplimiento. - En SM existe 184% de las consultas por sobre las programadas.	Elisabeth Rodríguez M Referente SDGA SSI
---	--

Para 2020, se está trabajando en los aspectos relevantes, con los involucrados en programar.

El Director del Hospital da cuenta de las mejoras respecto a disminuir las NSP con estrategias que se han desarrollado y por desarrollar. Por otro lado establecer el rendimiento médico para organizar la agenda es relevante.

Don Jesús Mesías, interviene respecto a la insatisfacción de los usuarios ante cambios de horas sin aviso en el momento de llegar al hospital.

Respecto a la oferta, se comparte la problemática de renuncias de médicos especialistas.

Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.

La PP. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA
www.saludiquique.cl – Link CIRA

2.- DISEÑO EN RED “PIE DIABÉTICO”.

Proceso de Atención de la Ulceración y Tratamiento del Pie Diabético

- Se da cuenta de la problemática de la pesquisa de personas diabéticas, por lo tanto se desarrolla un diseño para mejorar pesquisas y tratamiento.
- De la oferta en APS da cuenta de capacitación, atención y profesional enfermero para curación que son parte del estudio para desarrollar la mejora.
- Oferta nivel secundario y terciario, problemática de atención, tratamiento, gestión administrativa, especialista.
- Estrategias de intervención, aumentar la capacitación, proteger horas para la atención, mejorar proceso entregar ayudas técnicas, incorporación otros profesionales y fortalecer un equipo multidisciplinario y creación Poli de Diabetes (nivel 2º), podología, registros.
- Verónica Moreno indica que se está implementando el trabajo en Dupla para la atención de estos usuarios en APS en Iquique.
- Manuel Castro del COSOC interviene respecto a la importancia de fomentar la prevención.
- Claudio Barraza (DSM), da cuenta de algunos problemas en Salud son comunes a todas las áreas, no necesariamente a un diagnóstico y tratamiento. Analizar la Red de salud en su globalidad.
- Nelson Araya (C.C.HETG) evidencia y expone que mas allá de la problemática de tratamiento, es pensar porqué los usuarios no están llegando a los establecimientos.

**Nury Basly R.
Referente SDGA SSI**

No habiendo más preguntas sobre el tema, se da por aprobada la presentación.

La presentación será ingresada en la página del Servicio de Salud:
www.saludiquique.cl , link o pestaña CIRA

3.- MONITOREO DE AVANCE DE PROTOCOLOS DE REFERENCIA – CONTRA REFERENCIA.

- Se estrechan antecedentes de las altas registradas de especialidad, número de protocolos del S.S.I, estrategias 2020, derivación de APS demandadas (Oftalmología, Gastroenterología).

**Dr. Camilo Montaña G
Encargado Referencia -
Contra Referencia SSI**

Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.

La P.P. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA
www.saludiquique.cl – Link CIRA

4.- EVALUACIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DEL HOSPITAL DIGITAL

Antecedentes históricos, marco legal, implementación (Hospital, rural), resultados.

Se entrega información del uso de plataforma por interconsultas (Demo – Nefrología) en APS.

Recientemente se está incorporando e una nueva Telegeriatría.

Agendamiento remoto, pronto para implementar 2020 en Alto Hospicio en las consultas APS para el equipo profesional médico.

Ivana Meléndez V.
Referente Hospital
Digital S.S.I

Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.

La P.P. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA
www.saludiquique.cl – Link CIRA

5.- MONITOREO DE LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA y CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

- Antecedentes de Lista de Espera en relación a las Consultas Nuevas de Especialidad y su antigüedad.

- Se enumeran los nodos críticos y su gestión en IC especialidad.

- Antecedentes L.E para Intervenciones quirúrgicas, uso de pabellón en los últimos meses.
- En la globalidad, tanto para lista de espera IC y IQ se aumenta progresivamente en la medida que se avanza el año 2019 en su máxima expresión en los últimos meses.
- Director Hospital da cuenta de la problemática de las especialidades no reconocidas que no pueden tributar como IC de especialidad.
- El porcentaje de consultas según especialidad nueva y antigua no están definidas.

Diego Carrillo
Referente Listas de
Espera S.S.I.

Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.

La P.P. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA
www.saludiquique.cl – Link CIRA

6.- Plan CIRA 2020

- Este Plan será elaborado una vez se reciban las OO.TT desde el nivel central y presentado en el CIRA para revisión, aprobación o modificaciones estimadas.

Dr. Jorge Cruz T.
Sub Director (S)
Gestión Asistencial
S.S.I

ACUERDOS:

- Tratar de bajar NSP de un 19% a un 10% como meta (Director HETG).
- Evaluar en mesa técnica la posibilidad de intencionar con mayor fuerza algunas estrategias para proteger la consulta con profesionales no médicos.
- Comuna de Iquique presentará próximamente en CIRA implementación de las modalidades para la atención de usuarios como pie diabético.
- Conformar una mesa de trabajo para la intervención y estrategia de Referencia y Contra Referencia.

Dr. Jorge Cruz T.
Sub Director (S)
Gestión Asistencial
S.S.I

7.- Varios

El Dr. Castillo Jefe de Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza solicita informar 2 actividades desarrolladas con la Comunidad:

- 1.- Realizamos el día 04 de Diciembre 2019, una visita a las obras de construcción del nuevo Hospital de Alto Hospicio comprometida en el C.I.R.A, con Dirigentes de los Consejos de Salud y Vecinales de la Región, a la cual se sumaron autoridades de la Ilustre Municipalidad de Alto Hospicio, Establecimientos de Salud Municipal de esa Comuna, SEREMI de Salud de Tarapacá y otros invitados, cumpliendo con este compromiso que teníamos y que resultó muy grato y con pleno éxito.
- 2.- Se desarrollaron y aprobaron 14 "Proyectos DIVAP con Participación Ciudadana", por un monto total de \$ 57.000.000, los cuales están en plena etapa de ejecución en las Comunas de Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte y Huara, en Temáticas de apoyo al Adulto Mayor, Vida Sana, Promoción y Difusión de Programas, Manejo de residuos y en la Formación de voluntarios para la atención de pacientes con dependencia severa, entre otros temas.

Esto se desarrolló en un tiempo record, con el apoyo de la Cormudesi y referentes de Participación de los Establecimientos de Salud de las APS Municipales y se trata de un nuevo programa que se espera replicar el próximo año 2020.

DESARROLLO DEL CONSEJO:

En algunas de las presentaciones de temas se produjo una serie de intervenciones, consultas o preguntas, lo que permitió una adecuada interacción y aclaraciones en forma inmediata de los temas expuestos

CONCLUSIÓN:

El Sub Director de Gestión Asistencial y el Coordinador CIRA, agradecen la asistencia y participación de cada uno de los convocados a este Consejo Integrador de Redes Asistenciales.

Se recuerda que las presentaciones de los temas expuestos, Lista de Asistencia, Acta y otros, se publican en la página del Servicio de Salud de Iquique: www.saludiquique.cl, en la pestaña o link CIRA.

Se da por cerrado este Consejo, siendo las 12:50 horas.

Nelson Castillo B.
Jefe Dpto.
Participación Social,
Gestión al Usuario y
Gobernanza.
Servicio de Salud
Iquique

Dr. Jorge Cruz T.

Dr. Nelson Castillo B.

Cierre de Reunión: 12:50 horas



Fecha Próxima Reunión	SE INFORMARÁ OPORTUNAMENTE AL CONSEJO
Lugar Reunión	Se comunicará oportunamente el lugar de reunión en la convocatoria al CIRA.