



Dirección Servicio de Salud Iquique.  
Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza  
JGM/CCV/NCB/nch

**ACTA DE REUNIÓN N° 09/2019**  
Consejo Integrador de la Red Asistencial  
**C.I.R.A**

**Tipo Reunión:** Reunión Ordinaria Consejo No Ampliado.

**Convocados:** Integrantes del C.I.R.A convocados.

**Fecha:** Miércoles 18 Diciembre 2019.

**Lugar:** Servicio de Salud Iquique – 6° Piso.

**Hora de Inicio :** 09:50 hrs.

**ASISTENCIA CONSEJO**

|    | PARTICIPANTES           | INSTITUCION O SERVICIO  |
|----|-------------------------|---|
| 1  | Jorge Galleguillos M.   | Director Servicio de Salud de Iquique   |
| 2  | Dolores Romero R.       | SEREMI (S) de Salud Región de Tarapacá  |
| 3  | Jorge Cruz T.           | Subdirector (S) Gestión Asistencial S.S.I.  |
| 4  | Nelson Castillo B.      | Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.<br>Coordinador CIRA |
| 5  | René Flores M.          | Subdirector (s) Desarrollo y Gestión de las Personas S.S.I                                  |
| 6  | Cristina Chambe C.      | Subdirectora (s) Administrativo S.S.I   |
| 7  | Raúl Romero L           | Director (S) Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique                                |
| 8  | Carlos Calvo V.         | Jefe Dpto. Gestión Hospitalaria S.D.G.A – S.S.I   |
| 9  | Verónica Moreno         | Jefe Depto. Salud Municipal de Iquique - Cormudesi  |
| 10 | Alberto Quispe P        | Jefe Dpto. Salud Municipal de Camiña – I.M. CAMIÑA  |
| 11 | María Alvarez A         | Representante Dpto. Salud Pica – Cesfam de Pica – I.M Pica                                  |
| 12 | Diana Fernandez P.      | Subdirectora Médico CESFAM P Pulgar – I.M de Alto Hospicio                                  |
| 13 | Tamara Urrea R.         | Subdirectora CESFAM Dr. Añazco – I.M de Alto Hospicio                                       |
| 14 | Patricio Sobrevilla Ch. | Jefe Dpto. Comunicaciones y Relaciones Publicas S.S.I                                       |
| 15 | Luciano Pinilla J.      | Referente Participación Social - Seremi de Salud Tarapacá.                                  |
| 16 | Manuel Castro T.        | Presidente (s) COSOC del Servicio de Salud Iquique  |
| 17 | Nelson Araya M.         | Representante Consejo Consultivo Hospital de Iquique  |
| 18 | Jesús Mesías S.         | Presidente C.D.L CESFAM Cirujano Videla de Iquique  |
| 19 | Carolina Pérez R.       | Jefa Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I.  |
| 20 | Claudio Barraza C.      | Jefe Dpto. Salud Mental – S.S.I   |
| 21 | José Donoso C.          | Jefe Dpto. Planificación de Redes – TIC – S.S.I   |
| 22 | Gina Pisani A.          | Referente Salud Mental – Secretaria (s) CIRA  |
| 23 | Pablo Lira Q.           | Asesor DAS – Participación Social Cormudesi   |
| 24 | Camilo Montaña G.       | Médico Referente Referencia – Contra referencia - S.S.I                                     |
| 25 | Elisabeth Rodríguez M.  | Referente Programación Red – S.D.G.A - S.S.I  |

|    |                                    |  |
|----|------------------------------------|--|
| 26 | Nury Basly R.                      | Referente Programa Cardiovascular – Adulto Mayor – S.S.I |
| 27 | Ivania Meléndez V.                 | Referente Hospital Digital - S.S.I                       |
| 28 | Priscila Estay S.                  | Referente Oncología – S.S.I                              |
| 29 | Diego Carrillo C.                  | Referente Listas de Espera – S.S.I                       |
| 30 | María Paz Ramos Q.                 | Referente SIDRA – S.S.I                                  |
| 31 | Carla Cubillos C.                  | Referente SIDRA – SDGA – S.S.I                           |
| 32 | José Maluenda E                    | Encargado E.N.S - S.S.I                                  |
| 33 | Diego Zuñiga F.                    | Referente Relaciones Públicas S.S.I                      |
|    | <b>EXCUSAN</b>                     |  |
|    | Dpto. Salud Municipal Pozo Almonte | Comuna de Pozo Almonte                                   |
|    | C.D.L Consultorio Héctor Reyno.    | Comuna de Alto Hospicio                                  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>TEMAS A TRATAR</b></p> <p>1.- Monitoreo del cumplimiento de la Programación en Red 2019</p> <p>2.- Diseño de Red “Pie Diabético”</p> <p>3.- Monitoreo de avance de Protocolos de Referencia – Contra Referencia</p> <p>4.- Evaluación de avance de Hospital Digital</p> <p>5.- Monitoreo de Listas de Espera Quirúrgica y Consulta Nueva Especialidad</p> <p>6.- Plan CIRA 2020</p> |  |
|---|--|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>INTRODUCCION:</b></p> <p>El Subdirector de Gestión Asistencial (S), da la bienvenida en nombre del Director del Servicio y agradece la asistencia a esta nueva sesión del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A. y explica la tabla o minuta a desarrollar en este Consejo.</p> <p>Se deja establecido que los temas y documentos presentados en esta reunión ampliada, serán considerados como aprobados y validados por este Consejo, salvo que algún integrante manifieste su oposición al respecto.</p> | <p><b>Dr. Jorge Cruz T.</b><br/>Subdirector de Gestión Asistencial<br/>Servicio de Salud Iquique</p> <p><b>Dr. Nelson Castillo B</b><br/>Coordinador CIRA<br/>Servicio de Salud Iquique</p> |
| <p><b>1.- MONITOREO DE LA PROGRAMACIÓN EN RED</b></p> <p>- Se da cuenta del cumplimiento del 2019 de las actividades programadas y el porcentaje (%) de cumplimiento.</p> <p>- En SM existe 184% de las consultas por sobre las programadas.</p>  | <p><b>Elisabeth Rodríguez M</b><br/>Referente SDGA SSI</p>  |



Para 2020, se está trabajando en los aspectos relevantes, con los involucrados en programar.

El Director del Hospital da cuenta de las mejoras respecto a disminuir las NSP con estrategias que se han desarrollado y por desarrollar. Por otro lado establecer el rendimiento médico para organizar la agenda es relevante.

Don Jesús Mesías, interviene respecto a la insatisfacción de los usuarios ante cambios de horas sin aviso en el momento de llegar al hospital.

Respecto a la oferta, se comparte la problemática de renuncias de médicos especialistas.

**Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.**

La PP. ( presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA  
[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) – Link CIRA

## **2.- DISEÑO EN RED “PIE DIABÉTICO”.**

Proceso de Atención de la Ulceración y Tratamiento del Pie Diabético

- Se da cuenta de la problemática de la pesquisa de personas diabéticas, por lo tanto se desarrolla un diseño para mejorar pesquisas y tratamiento.
- De la oferta en APS da cuenta de capacitación, atención y profesional enfermero para curación que son parte del estudio para desarrollar la mejora.
- Oferta nivel secundario y terciario, problemática de atención, tratamiento, gestión administrativa, especialista.
- Estrategias de intervención, aumentar la capacitación, proteger horas para la atención, mejorar proceso entregar ayudas técnicas, incorporación otros profesionales y fortalecer un equipo multidisciplinario y creación Poli de Diabetes (nivel 2°), podología, registros.
- Verónica Moreno indica que se está implementando el trabajo en Dupla para la atención de estos usuarios en APS en Iquique.
- Manuel Castro del COSOC interviene respecto a la importancia de fomentar la prevención.
- Claudio Barraza (DSM), da cuenta de algunos problemas en Salud son comunes a todas las áreas, no necesariamente a un diagnóstico y tratamiento. Analizar la Red de salud en su globalidad.
- Nelson Araya (C.C.HETG) evidencia y expone que mas allá de la problemática de tratamiento, es pensar porqué los usuarios no están llegando a los establecimientos.

**No habiendo más preguntas sobre el tema, se da por aprobada la presentación.**

La presentación será ingresada en la página del Servicio de Salud:  
[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) , link o pestaña CIRA

## **3.- MONITOREO DE AVANCE DE PROTOCOLOS DE REFERENCIA – CONTRA REFERENCIA.**

- **Se entregan antecedentes de las altas registradas de especialidad, número de protocolos del S.S.I, estrategias 2020, derivación de APS demandadas (Oftalmología, Gastroenterología).**

**Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.**

La P.P. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA  
[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) – Link CIRA

**Nury Basly R.**  
**Referente SDGA SSI**

**Dr. Camilo Montaña G**  
**Encargado Referencia -**  
**Contra Referencia SSI**

#### 4.- EVALUACIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DEL HOSPITAL DIGITAL

Antecedentes históricos, marco legal, implementación (Hospital, rural), resultados.

Se entrega información del uso de plataforma por interconsultas (Demo – Nefrología) en APS.

Recientemente se está incorporando e una nueva Telegeriatría.

Agendamiento remoto, pronto para implementar 2020 en Alto Hospicio en las consultas APS para el equipo profesional médico.

**Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.**

La P.P. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA  
[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) – Link CIRA

#### 5.- MONITOREO DE LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA y CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

- Antecedentes de Lista de Espera en relación a las Consultas Nuevas de Especialidad y su antigüedad.

- Se enumeran los nodos críticos y su gestión en IC especialidad.

- Antecedentes L.E para Intervenciones quirúrgicas, uso de pabellón en los últimos meses.
- En la globalidad, tanto para lista de espera IC y IQ se aumenta progresivamente en la medida que se avanza el año 2019 en su máxima expresión en los últimos meses.
- Director Hospital da cuenta de la problemática de las especialidades no reconocidas que no pueden tributar como IC de especialidad.
- El porcentaje de consultas según especialidad nueva y antigua no están definidas.

**Se da por aprobado el desarrollo del tema en este Consejo.**

La P.P. (presentación) será ingresada en la página del Servicio de Salud Iquique – CIRA  
[www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) – Link CIRA

#### 6.- Plan CIRA 2020

- Este Plan será elaborado una vez se reciban las OO.TT desde el nivel central y presentado en el CIRA para revisión, aprobación o modificaciones estimadas.

#### ACUERDOS:

- Tratar de bajar NSP de un 19% a un 10% como meta (Director HETG).
- Evaluar en mesa técnica la posibilidad de intencionar con mayor fuerza algunas estrategias para proteger la consulta con profesionales no médicos.
- Comuna de Iquique presentará próximamente en CIRA implementación de las modalidades para la atención de usuarios como pie diabético.
- Conformar una mesa de trabajo para la intervención y estrategia de Referencia y Contra Referencia.

**Ivania Meléndez V.**  
Referente Hospital  
Digital S.S.I

**Diego Carrillo**  
Referente Listas de  
Espera S.S.I.

**Dr. Jorge Cruz T.**  
Sub Director (S)  
Gestión Asistencial  
S.S.I

**Dr. Jorge Cruz T.**  
Sub Director (S)  
Gestión Asistencial  
S.S.I



## 7.- Varios

El Dr. Castillo Jefe de Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza solicita informar 2 actividades desarrolladas con la Comunidad:

- 1.- Realizamos el día 04 de Diciembre 2019, una visita a las obras de construcción del nuevo Hospital de Alto Hospicio comprometida en el C.I.R.A, con Dirigentes de los Consejos de Salud y Vecinales de la Región, a la cual se sumaron autoridades de la Ilustre Municipalidad de Alto Hospicio, Establecimientos de Salud Municipal de esa Comuna, SEREMI de Salud de Tarapacá y otros invitados, cumpliendo con este compromiso que teníamos y que resultó muy grato y con pleno éxito.
- 2.- Se desarrollaron y aprobaron 14 "Proyectos DIVAP con Participación Ciudadana", por un monto total de \$ 57.000.000, los cuales están en plena etapa de ejecución en las Comunas de Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte y Huara, en Temáticas de apoyo al Adulto Mayor, Vida Sana, Promoción y Difusión de Programas, Manejo de residuos y en la Formación de voluntarios para la atención de pacientes con dependencia severa, entre otros temas.

Esto se desarrolló en un tiempo record, con el apoyo de la Cormudesi y referentes de Participación de los Establecimientos de Salud de las APS Municipales y se trata de un nuevo programa que se espera replicar el próximo año 2020.

### DESARROLLO DEL CONSEJO:

En algunas de la presentaciones de temas se produjo una serie de intervenciones, consultas o preguntas, lo que permitió una adecuada interacción y aclaraciones en forma inmediata de los temas expuestos

### CONCLUSIÓN:

El Sub Director de Gestión Asistencial y el Coordinador CIRA, agradecen la asistencia y participación de cada uno de los convocados a este Consejo Integrador de Redes Asistenciales.

Se recuerda que las presentaciones de los temas expuestos, Lista de Asistencia, Acta y otros, se publican en la página del Servicio de Salud de Iquique: [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl), en la pestaña o link CIRA.


Se da por cerrado este Consejo, siendo las 12:50 horas.

Nelson Castillo B.  
Jefe Dpto.  
Participación Social,  
Gestión al Usuario y  
Gobernanza.  
Servicio de Salud  
Iquique

Dr. Jorge Cruz T.

Dr. Nelson Castillo B.

Cierre de Reunión: 12:50 horas



JORGE GALLEGUILLOS M  
DIRECTOR SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Fecha Próxima Reunión | SE INFORMARÁ OPORTUNAMENTE AL CONSEJO                                       |
| Lugar Reunión         | Se comunicará oportunamente el lugar de reunión en la convocatoria al CIRA. |