

# **Evaluación I Trimestre Situación II Trimestre**

## **Compromisos de Gestión 2019**



**Ministerio de  
Salud**

**Gobierno de Chile**

Departamento de Planificación y Control de Gestión  
Servicio de Salud Iquique

**Junio 2019**

## EVALUACIÓN I TRIMESTRE

Porcentaje de Cumplimiento

**88,38%**

Diferencia Cumplimiento Servicio de Salud  
Versus Macro-Región

**1,97%**

Promedio País

**84,53%**

COMGES con Mayor Resultado Obtenido\*

**COMGES 4,3**

**62,07%**

Posición Ranking País

**#6 de 29**

COMGES con Menor Resultado  
Obtenido\*\*

**COMGES 2,3**

**-37,93%**

## Resultados por Ámbito de las RISS

Modelo Asistencial	Gobernanza y Estrategia	Organización y Gestión	Asig. de Recursos e Incentivos
<b>90,35%</b>	<b>98,33%</b>	<b>66,76%</b>	<b>100,0%</b>

### INDICADORES BAJO CUMPLIMIENTO

CG 2	Porcentaje de Altas Médicas de Especialidad en el Nivel Secundario	25%
CG 3.1	Cumplimiento de la Programación de Actividades en APS	87%
CG 3.2	Cumplimiento de la Programación de Profesionales	60%
CG 3.3	Cumplimiento Programación de Horas de Consultas por Telemedicina	20%
CG 3.4	Cumplimiento Programación de Profesionales Odontólogos	50%
CG 4.1	Implementación del Proceso de Agendamiento en APS	79%
CG 11.2	Porcentaje de Usuarios Categorizados ESI2 en UEH Atendidos antes de 30 Minutos.	0%
CG 11.3	Porcentaje de Usuarios que Abandonan durante el Proceso de Atención de Urgencia en UEH	75%
CG 21.1	Índice de Ausentismo Laboral	25%
CG 22.2	Fortalecimiento de la Estrategia SIDRA	75%

## Situación II Trimestre

		Situación actual	Plan de acción
COMGES Nº2	Proceso de Referencia y Contra-referencia en la Red Asistencial	Falta de registros en el Hospital de: 1. contrareferencia 2. altas médicas	Implementar sistema de ficha electrónica mediante Yanis
COMGES Nº3	Programación de Profesionales y Actividades en Red	<p>PROG.APS: No todas las comunas cuentan con programación de las 53 actividades trazadoras definidas.</p> <p>PROG. MEDICA HETG: Falta análisis comparativo del rendimiento de consultas programadas por cada especialidad.</p> <p>PROG. NO MEDICA: Falta regularización del registro de rehabilitación, ya que la producción de los profesionales no médicos.</p> <p>COSAM: Se reajustará rendimiento en la reprogramación ya que la producción de lo programado es mayor.</p> <p>ODONTOLOGIA: Cambio en el instrumento de medición enviado por Minsal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regularización del registro de los procedimientos programados.</li> <li>• Regularización del registro de Rehabilitación.</li> <li>• Reprogramación.</li> <li>• Gestión del "No se presenta" (NSP) para el reagendamiento de manera de optimizar recursos.</li> </ul>
COMGES Nº5	Reducción de los Tiempos de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas en la Red Asistencial	Procesos de contactabilidad	Estrategia de contactabilidad con el Hospital.

## Situación II Trimestre

		Situación actual	Plan de acción
COMGES N°6	Reducción de los Tiempos de Espera por Intervenciones Quirúrgicas en la Red Asistencial	Aumento en la resolución de patologías agudas por tanto menor programación en patologías de la lista de espera	Acciones tomadas por parte del Hospital <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se entregó a cada jefe de servicio sus listas de espera y la cantidad de pacientes ya listos para programación desde pre quirúrgico</li> <li>• Reuniones de tabla semanales para buscar un mayor % de agendamiento de Listas de espera.</li> <li>• Mejora del proceso de nueva evaluación clínica y contactabilidad de usuarios.</li> </ul>
COMGES N°7	Reducción de los Tiempos de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Odontológicas en la Red Asistencial	El cumplimiento depende de la gestión que realicen las comunas con los PRAPS	Trabajo coordinado con las comunas y se monitoreo de cumplimiento.
COMGES N°11	Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencia en la Red Asistencial	En relación a los Médicos que están en la Unid. de Urgencia, presentan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inconsistencia en los registros</li> <li>2. registros incompletos (hora de atención del paciente)</li> <li>3. flujo de atención de pacientes inadecuado</li> </ol>	Trabajar en ordenar el flujo en la atención y en la mejora del registro.

## Situación II Trimestre

		Situación actual	Plan de acción
COMGES N°21	Disminución del Ausentismo Laboral en la Red Asistencial	El numero de días de ausentismo laboral elevado.	Implementar medidas instruidas por Minsal y cumplimiento del Plan de intervención propuesto para el año 2019.
COMGES N°22	Fortalecimiento de la Estrategia SIDRA	En sistema Rayen se mantienen citas abiertas que generan subregistros en la atención (APS)	Se realiza monitoreo de registro de citas de manera mensual enviando por correo a las comunas esta información, mensualmente, para cerrar las atenciones pendientes (se identifica a los funcionarios que mantienen citas abiertas)
COMGES N°23	Ejecución Presupuestaria para Proyectos de Inversión Sectorial	Según la programación con la empresa SACYR y MOP el primer hito será cancelado en el mes de agosto alcanzando el SSI una ejecución de un 51,4%	Se ejecutan obras para cumplimiento según meta.
COMGES N°24	Ejecución Presupuestaria y Financiera de los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud	Los nodos críticos están basados en la gestión administrativa de los convenios APS para su ejecución.	Mantener constante comunicación con las Municipalidades para: 1. rendiciones oportunas 2. ejecución según programado 3. reuniones periódicas referentes SSI y Jefaturas Municipales.
COMGES N°25	Disminución de la Deuda sobre 60 días.	Aumento por gastos extras no programados	Adecuarse a las instrucciones ministeriales de austeridad y eficiencia financiera para la contención del gasto Sub22.

# GRACIAS...



**Gobierno  
de Chile**

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)