



Dirección Servicio de Salud Iquique  
Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza.

PQR/NCR/gpc

*(F)*

**ACTA DE REUNIÓN N° 03/2018**  
Consejo Integrador de la Red Asistencial  
C.I.R.A

**Tipo Reunión:** Cuenta Pública Participativa 2018.

**Convocados:** Integrantes del Consejo Ampliado e Invitados.

**Fecha:** Lunes 28 de Mayo de 2018.

**Lugar:** Salón Auditorio "IST".

**Hora de Inicio :** 10:00 hrs.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>INSTITUCION O SERVICIO</b>
1	Manuel Fernández I.	Seremi de Salud
2	Patricia Quintard R.	Directora (S) Servicio de Salud de Iquique
3	Dr. Aldo Cañete S.	Director (S) Hospital Ernesto Torres Galdámez S.S.I.
4	Viviana Gutiérrez H.	Jefe Gabinete Seremi de Salud
5	Marco Morgado L.	Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas S.S.I.
6	Jaime Abarzua C.	Subdirector Administrativo (S) S.S.I.
7	Dr. Jorge Cruz T	Subdirector Médico (S) S.S.I.
8	Dr. Francisco Donoso V.	Subdirector Médico (S) Hospital Ernesto Torres Galdámez
9	Dolores Romero R.	Jefa Salud Pública - Seremi de Salud
10	Gonzalo Sáez Z.	Jefe Dpto. Auditoria S.S.I.
11	José Donoso C.	Jefe Dpto. Planificación y Control de Redes S.S.I.
12	José Maluenda E.	Jefe (S) Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I.
13	Rene Flores M.	Jefe Dpto. Gestión de Recursos Humanos
11	Nelson Castillo B.	Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.
14	Juan Pablo Gonzales V.	Jefe Dpto. Gestión de Recursos Físicos e Inversión de la Red S.S.I.
15	Patricio Sobrevilla Ch.	Jefe Dpto. Relaciones Públicas y Comunicaciones – S.S.I.
16	Carlos Calvo V.	Jefe Dpto. Redes Hospitalarias
17	Hayleen Pol J.	Jefa (S) Dpto. Atención Primaria de Salud S.S.I.
18	Cristina Chambe C.	Jefa Dpto. Gestión de Abastecimiento y Logística S.S.I.
19	Rafael Villalobos N.	Profesional Dpto. Auditoria S.S.I.
20	Rafael Miquel O.	Profesional Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.
21	Yukiko Kuwahara A.	Jefa Unidad y Calidad al Paciente S.S.I.
22	Alex Cáceres T.	Profesional Dpto. Salud Mental S.S.I.
23	Jimena Heredia C.	Profesional Unidad Epidemiología S.S.I.
24	Nury Espejo T.	Directora Cosam Allende

**SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE.**

[direccion.ssi@redsalud.gov.cl](mailto:direccion.ssi@redsalud.gov.cl)

Aníbal Pinto N° 815. Iquique

Red Minsal – 579495 Fono: 057-409495

25	Karen Pino S.	Coordinadora Clínica Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno
26	Antonio González S.	Asesor Médico Cormudesi
27	Broxiel Jara V.	Jefe Dpto. Salud Pica
28	Julio Volenski B.	Director Instituto Teletón
29	Fernando Arias V.	Profesional Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza S.S.I.
30	Alicia Naranjo S.	Presidenta CECOF Esmeralda
31	Lorena Moran V.	Profesional Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno
32	Claudia Pino A.	Tesorera Centro Consultivo - Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno
33	José González C.	Presidente Centro Consultivo - Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno
34	Varinia Galindo S.	Presidenta FENATS D.S.S.I.
35	Johan Wimmer R.	Tesorero FENATS D.S.S.I.
36	Osvaldo Andrade A.	Presidente Consejo Consultivo Hospital Ernesto Torres Galdámez
37	Wenceslao Vásquez C.	Presidente FENATS Histórica D.S.S.I.
38	Rubén Ordenes C.	Tesorero FENATS Histórica D.S.S.I.
39	Mónica Fernández E.	Tesorero FENATS Histórica Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno
40	Teresa Soto C.	FENATS Base Hospital Ernesto Torres Galdámez Segunda Directora
41	Abdulia Bascuñán A.	Presidenta ASOCIACION USUARIOS PRAIS IQUIQUE
42	Nelson Araya D.	Consejo Consultivo Hospital Ernesto Torres Galdámez
43	Alejandro Ceballos R.	Dirigente ASFUNSHI Hospital Ernesto Torres Galdámez
44	Norma Ramos M.	Tesorera Consejo Desarrollo Local de Pica
45	Gonzalo Crespo U.	Monitor Centro Diurno y Casa Club
46	Ronny Ayres P.	Periodista Centro Diurno y Casa Club
47	Mario Muñoz R.	Presidente Consejo Desarrollo Local Cesfam Cirujano Aguirre
48	Jesús Mesías S.	Presidente Consejo Desarrollo Local Cesfam Videla
49	Rosario Díaz Q.	Encargada Campos Clínicos UNAP
50	Olivia Gálvez A.	Fiscalizadora FONASA
51	Diego Zúñiga F.	Comunicador Audiovisual S.S.I.
52	Alejandro Bernales A.	Paramédico Defensa Civil
53	Christian Araya G.	Instructor Defensa Civil
54	Vanessa García V.	Periodista Seremi de Salud
55	Gloria Peñaloza C.	Secretaria C.I.R.A.

### TEMA A TRATAR

#### 1. "Cuenta Pública Participativa 2017"

<p><b><u>INTRODUCCION:</u></b></p> <p>Se la bienvenida y se agradece la asistencia a esta nueva sesión del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A.</p>	<p><b>Dr. Nelson Castillo Barriga</b> Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza - Coordinador CIRA.</p>
<p><b><u>METODOLOGIA UTILIZADA PARA LA REALIZACION DE LA CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2017</u></b></p> <p>Se levanta en la página del Servicio de Salud un Link *, donde se recibieron todas las propuestas y sugerencias de la ciudadanía, 55 encuestas las cuales se subirán a la página del Servicio, más las encuestas que fueron realizadas por don Rafael Miquel O., luego se realiza la difusión de la Cuenta Pública por diferentes medios. Cumpliendo con lo estipulado para que sea una Cuenta Pública Participativa se invita a la Cuenta Pública Participativa principalmente a Representantes de los Consejos de Desarrollo Local y Consultivo en Salud, Consejo de la Sociedad Civil del S.S.I, Agrupaciones vecinales, Gremios e Instituciones de Salud que apoyan e integran el C.I.R.A.</p> <p><b>Link * : Cuenta Pública</b>  <b>Resumen Ejecutivo</b>  <b>TU OPINION NOS IMPORTA</b></p> <p><b>Página : <a href="http://www.saludiquique.cl">www.saludiquique.cl</a></b></p>	<p><b>Dr. Nelson Castillo Barriga</b> Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza - Coordinador CIRA.</p>
<p><b><u>CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2017</u></b>  <b><u>Resumen Ejecutivo</u></b></p> <p>Esta cuenta pública se enmarca en las especificaciones y orientaciones que ha entregado el ministerio.</p> <p><b>Gestión Asistencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención Primaria de Salud.</li> <li>• Atención Secundaria y Terciaria de Salud.</li> </ul> <p><b><u>Atención Primaria de Salud</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 Postas de Salud Rural.</li> <li>• 5 Centros Generales Rurales.</li> <li>• 4 Servicios de Urgencia Rural.</li> <li>• 69 Estaciones Médicas Rurales.</li> <li>• 7 Servicios de Atención Primaria de Urgencia.</li> <li>• 1 Servicio de Atención Primaria.</li> <li>• 3 Centros Comunitarios de Salud Familiar.</li> <li>• 6 Centros Generales Urbanos.</li> </ul> <p>Con estos dispositivos médicos se articulan los distintos requerimientos de salud para toda la población, el total de los recursos distribuidos para la atención primaria del sector de la red de Tarapacá fueron \$26.598.243.-</p>	<p><b>Patricia Quintard Rojas</b> Directora (S) Servicio de Salud Iquique</p>

### **Indicadores Importantes :**

- **Tasa global de Consultas y Controles** durante el año 2017: a nivel regional nuestra población accedió a 2,6 consultas por persona por año.
- **Porcentaje de implementación del modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario** en el año 2017 fue de un 70%, el desafío para el año 2018 es del 100%. La disminución de esta tasa evidencia que nuestra Atención Primaria ha incorporado herramientas que han permitido incrementar la resolutividad, evitando las derivaciones al nivel secundario.
- **Tasa de Derivación** en la comuna de Iquique fue de un 3.52%.
- **Programa de Control y Eliminación de la Tuberculosis 2017**, hubo un aumento de 3.5% de baciloscopias durante el año 2017. Además se realizaron diagnósticos de Tuberculosis en 130 pacientes, de los cuales 106 corresponden a casos pulmonares con bacteriología positiva, disminuyendo la Tasa de Incidencia en un 5% en comparación con el año 2016.
- **Programa VIH** hay un aumento de 7,38% de los exámenes y un aumento de 11,1% de los casos durante el año 2017.
- **Campaña de Invierno 2017:** se logró un 91.9% y durante este año van vacunados 82,1% esperando superar el 85%.
- **Programa Mejoramiento del Acceso:** Durante el 2017 se logra entregar 2 carros dentales para establecimientos de enseñanza media y la incorporación de 8 vehículos a los Centros de Salud Familiar, 1 por cada centro de salud.
- **APS:** Incorporación de 20 Profesionales EDF (Médicos Y Odontólogos) a la Atención Primaria de Salud durante el año 2017.
- **Programa Mejoría de la Equidad en Salud Rural:** Se incorporaron 26 Funcionarios durante el año 2017.
- **Prais:** Se incorporaron 713 nuevos usuarios y se hicieron 6.001 consultas. Esto gracias al trabajo en conjunto con la agrupación de Usuarios Prais.

### **Atención Secundaria y Terciaria de Salud.**

#### **Gestión Hospitalaria**

- **Calidad y Seguridad del Paciente:** Obtención de la Acreditación del prestador institucional "Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámez" cumpliendo las normas del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada: cumplimiento de 100% características obligatorias y 80,2% cumplimiento de las características totales.

- **Gestión de Tiempos de Espera:** Se cumple un 100% en consulta Nueva de Especialidad Médica y 100% en consulta Nueva de Especialidad Odontológica. Además un tiempo de espera de intervenciones quirúrgicas de 546 días.
- **Gestión Hospitalaria:**
  - Se hospitalizaron 382 usuarios en sus domicilios, con apoyo de profesionales médicos y de enfermería.
  - 95 % de pertinencia de los pacientes derivados desde atención primaria.
  - Aumento de 1.64% de los egresos Hospitalarios, alcanzando 17.276 egresos.
  - Aumento del 1.24% de índice de ocupación hospitalaria, llegando a 89.94%
- **Producción Apoyo Clínico,** se realizaron:
  - 899.357 Exámenes de Laboratorios.
  - 23.403 Procedimientos Anatomía Patológica.
  - 108.497 Exámenes de Imagenología.
- **Oncología:** Se normalizan los procesos gracias a la incorporación de un Oncólogo logrando 26 prestaciones por Teleoncología, 100% de cobertura en traslado y 1.483 quimioterapias durante el año 2017.
- **Telemedicina:** Aumento de un 68% del número de atenciones por esta estrategia.
- **Farmacia** durante el año 2017 se entregaron:
  - 970.243 recetas en APS.
  - 263.913 recetas en el Hospital Regional
  - 1.300 Atenciones Químico Farmacéutico-paciente.
  - Coordinación territorial entre el Hospital y APS rural, se entregaron 153 recetas.
  - 31 charlas sobre uso racional de medicamentos.
  - Modelo de Gestión Farmacia Hospital.
  - Proyecto de construcción Botiquín de farmacia en COSAM Allende.
- **Red de Urgencia (SAMU):** Existen 27 Vehículos en la red de Urgencia de los cuales 6 son administrados directamente por el Servicio de Salud a través del SAMU. Se realizaron 12.616 traslados, de los cuales un 60% corresponde a la ciudad de Iquique, un 25% en Alto Hospicio y un 15% en la Provincia del Tamarugal.

- **Red de Salud Mental** formada por los siguientes dispositivos:

- 3 Centros de Salud Mental (COSAM)
- 1 Hospital de Día del Adulto.
- 1 Hospital Diurno Adolescente.
- 1 Unidad de Hospitalización de Adultos (UHCIP Adultos)
- 1 UHCIP Infanto Adolescente.
- 1 UHCIP Adolescente en Medio Privativo de Libertad (SENAME)
- 1 Taller Laboral (COANIL)
- 1 Centro Diurno – Casa Club
- 2 Hogares Protegidos.
- 3 Residencias Protegidas.
- Se atendieron 14.504 personas en la Red de Salud Mental y 41.234 atenciones en Salud Mental.
- Existencia de Radio Comunitaria “El Pintoso” con transmisión en directo vía WEB (Facebook: Comunidad Radial El Pintoso).
- Se realizan actividades masivas para el fortalecimiento de la Red de Salud Mental.

- **Participación Social**

- Funcionamiento de los Consejos de Desarrollo Local en Salud de la Red Asistencial (C.D.L) y del Consejo Consultivo del H.E.T.G: 12 de 13 establecimientos. Se está levantando el Consejo de Desarrollo del CESFAM Pedro Pulgar (2018 constituido).
- Formación y funcionamiento del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) – Actividades cumplidas e iniciadas en el 2018.
- Comité Intersectorial de Salud – Actividades cumplidas e iniciadas en el 2018.
- Diálogos Participativos A.P.S: Realizados en la Comuna de Alto Hospicio y en el Tamarugal. El de Iquique se realizará el 2018.
- Visitas con Dirigentes de Consejos de Desarrollo Local, Juntas de Vecinos a Proyectos de Inversión: Pisagua; Pachica; Huara; Pica; Pozo Almonte; Alto Hospicio; Chanavayita; Hospital Regional (U.T.I) y otros.
- Participación de Dirigentes o representantes de los C.D.L en las 7 reuniones del Consejo de Integración de Redes Asistenciales (C.I.R.A).

- **Gestión al Usuario:** En esta Participación la Satisfacción Usuaria constituye una línea estratégica para evaluar calidad de atención, tiempo de espera y el trato de usuarios/as, entre otras variables.
- **Relación Docente Asistencial:** Vinculo estratégico y de largo plazo que une los sectores de salud y educación tras el objetivo de formación y disponer de profesionales y técnicos competentes para satisfacer las necesidades de salud de la población, generando un beneficio sobre la calidad de atención que reciben los usuarios

#### **Avance de Cumplimiento en Convenios 2017:**

- Universidad Arturo Prat 28%
  - Universidad de Tarapacá 77%
  - Universidad Santo Tomas 84%
  - Centro de Formación Técnica Propam 77%
  - Liceo Luis Cruz Martínez 75%
  - Liceo Los Cóndores 75%
- 
- **Metas de Salud:** Como Servicio de Salud tenemos distintas Metas, uno de estos son los Compromisos de Gestión los cuales para el año 2017 tuvieron un cumplimiento de 88,04%.
  - **Estrategia Nacional de Salud (ENS):** El cumplimiento para el año 2017 fue de un 89%

#### **Plan Operativo Anual:**

- 9 Ejes Estratégicos
  - 70 Actividades Programadas
- 
- **Balance Score Card (BSC):** Es una Matriz Integral donde se miden 4 estrategias:
    - Sustentabilidad Financiera (13 Indicadores)
    - Gestión Clínica (7 Indicadores)
    - Eficiencia Operacional (18 Indicadores)
    - Excelencia de la Atención (7 Indicadores)

- **Gestión de Recursos**

- Recursos Humanos: La red Asistencial del Servicio de Salud Iquique durante el año 2017 trabajo con 2.683 funcionarios(personal de planta, contrata y honorarios suma alzada), los cuales tienen como objetivo entregar salud a todos nuestros usuarios de la Región de Tarapacá.
- Incorporación de 13 Especialista PAO (Periodo Asistencial Obligatorio)
- Incorporación de 24 Profesionales EDF(Médicos y Odontólogos)

- **Presupuesto de Salud:** Durante el 2017 se administraron M\$117.589.483, distribuidos en :

- Dirección del Servicio de Salud Iquique 49%
- Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámez de Iquique 48%
- CGU Dr. Héctor Reyno de Alto Hospicio 3%

- **Inversiones e Infraestructura:** Inversión total ejecutada durante el año 2017 fue de M\$11.001.261 distribuida de la siguiente manera:

- MINSAL 8 Proyectos: M\$9.268.593 (99.9%)
- Fondo Nacional de Desarrollo Regional 6 Proyectos: M\$1.732.668 (87%)

- **Proyectos FNDR:**

- 2 Terminados.
- 4 en Ejecución.

- **Proyectos Minsal:**

- 3 Terminados.
- 1 en Ejecución.
- 3 Licitaciones.
- 1 en Estudio.

- **Hospital de Alto Hospicio:** Adjudicado por toma de Razón, se construirán 42.421 M2 con una inversión de Construcción de M\$97.907.425

- **Obras de Urbanización:**

- 1º etapa 100% ejecutadas M\$ 177.026.-
- 2º etapa 95% ejecutadas M\$ 2.691.293.-

## **MESAS DE TRABAJO SOBRE LA CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2017**

Se organizan 3 mesas o talleres de trabajo para analizar, levantar consultas y temas relacionados a la exposición presentada por la Gestora de Red Sra. Patricia Quintard Rojas. Estas mesas son lideradas por los Subdirectores del Servicio de Salud de Iquique:

- Marcos Morgado Ledezma – Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas.
- Dr. Jorge Cruz Terrazas – Subdirector Médico (S)
- Jaime Abarzua Constanzo – Subdirector Administrativo (S)

Estas mesas son integradas por Dirigentes y Representantes de los Consejos Consultivos de Desarrollo Social, COSOC, Gremios e invitados. Coordinados por D. Rafael Miquel Olmeño referente de Participación Social del Servicio de Salud Iquique y cuyos resultados finales lo entregaran antes de los 90 días que contempla el Instructivo.

### **CONCLUSION:**

La Directora agradece la asistencia y participación de cada uno de los convocados a este Consejo Integrador de Redes Asistenciales.

La presentación de esta Cuenta Pública Participativa será publicada en [www.saludiquique.cl](http://www.saludiquique.cl) y en el Link del C.I.R.A, en donde se irán agregando otros documentos estimado necesarios para el desarrollo integral de la Cuenta Pública Participativa.

Se da por cerrado este Consejo, siendo las 12:30 horas

**Dr. Nelson Castillo Barriga**  
Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza – Coordinador C.I.R.A.

**Patricia Quintard Rojas**  
Directora (S)  
Servicio de Salud Iquique

Cierre de Reunión: 12:30 horas



Fecha Próxima Reunión	Junio 2018, fecha por confirmar
Lugar Reunión	Se comunicará lugar oportunamente en la convocatoria