

LISTAS DE ESPERA

AÑO 2019



**Gobierno
de Chile**

**Subdirección Gestión Asistencial
Servicio de Salud Iquique**



CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD MÉDICA

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

APS

CIRA
SEPTIEMBRE

Estableciminetos	Años	2017	2018	2019	Total general
Especialidad					
▢ Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre			1	6	7
OTORRINOLARINGOLOGÍA			1	6	7
▢ Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman			9		9
DERMATOLOGÍA			9		9
▢ Centro de Salud Familiar Cirujano Videla			372	1520	1892
OFTALMOLOGÍA			372	1520	1892
▢ Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez			7	256	263
DERMATOLOGÍA			1	27	28
OFTALMOLOGÍA				184	184
OTORRINOLARINGOLOGÍA			6	45	51
▢ Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo	5	641	933	1579	
DERMATOLOGÍA			51	2	53
OFTALMOLOGÍA	5	562	859	1426	
OTORRINOLARINGOLOGÍA			28	72	100
▢ Centro de Salud Familiar Sur de Iquique			38	387	425
OFTALMOLOGÍA			38	387	425
▢ Consultorio Pozo Almonte			47	95	142
OFTALMOLOGÍA			47	81	128
OTORRINOLARINGOLOGÍA				14	14
Total general		5	1115	3197	4317

Fuente : SIGTE

74

CESFAM Aguirre

10

CESFAM Guzmán

2097

CESFAM Videla

243

CESFAM Reyno

1611

CESFAM Pulgar

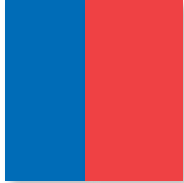
445

CESFAM Sur Iqq

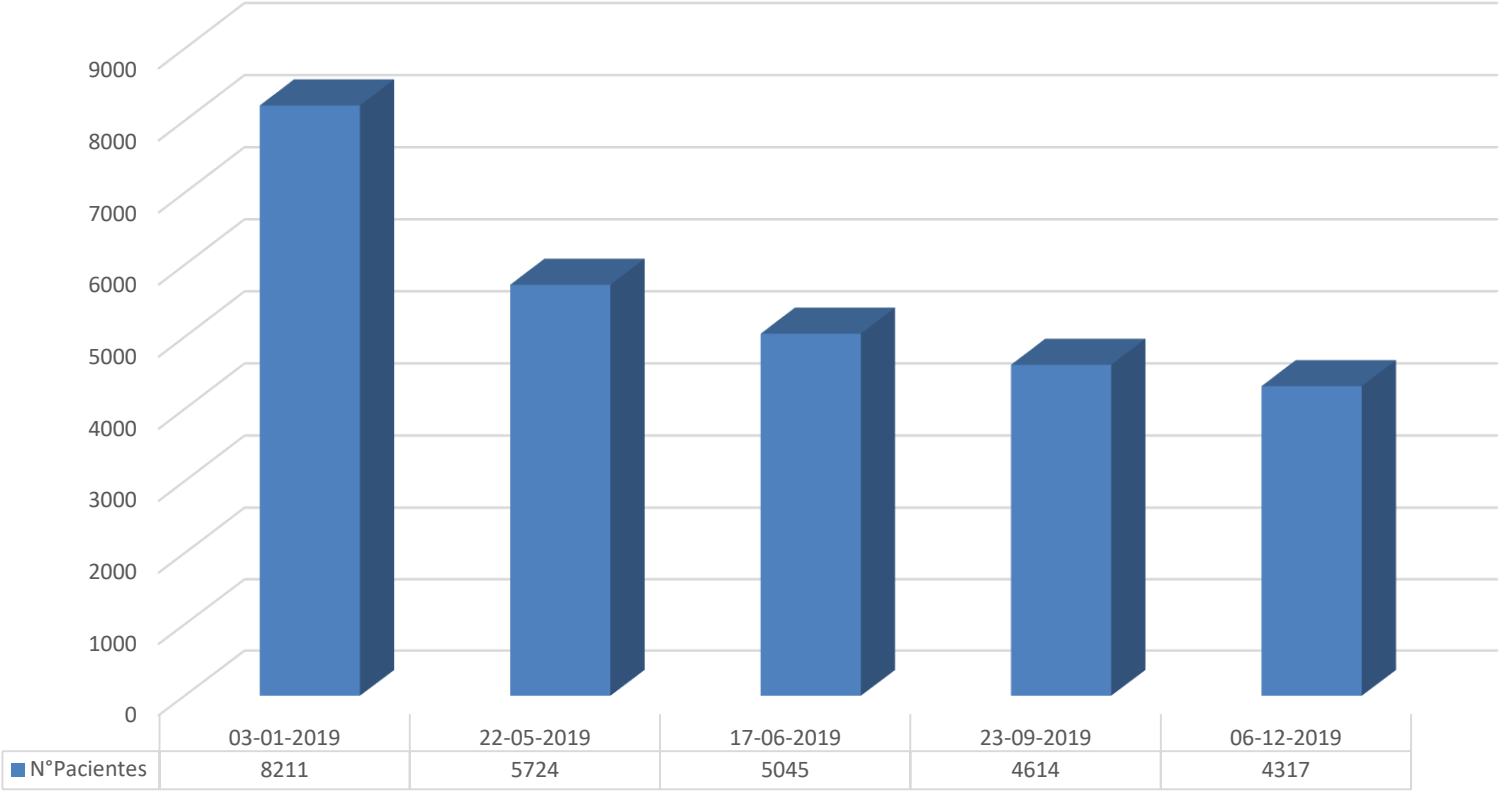
134

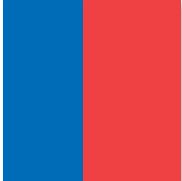
Pozo Almonte

5 Pacientes COMGES

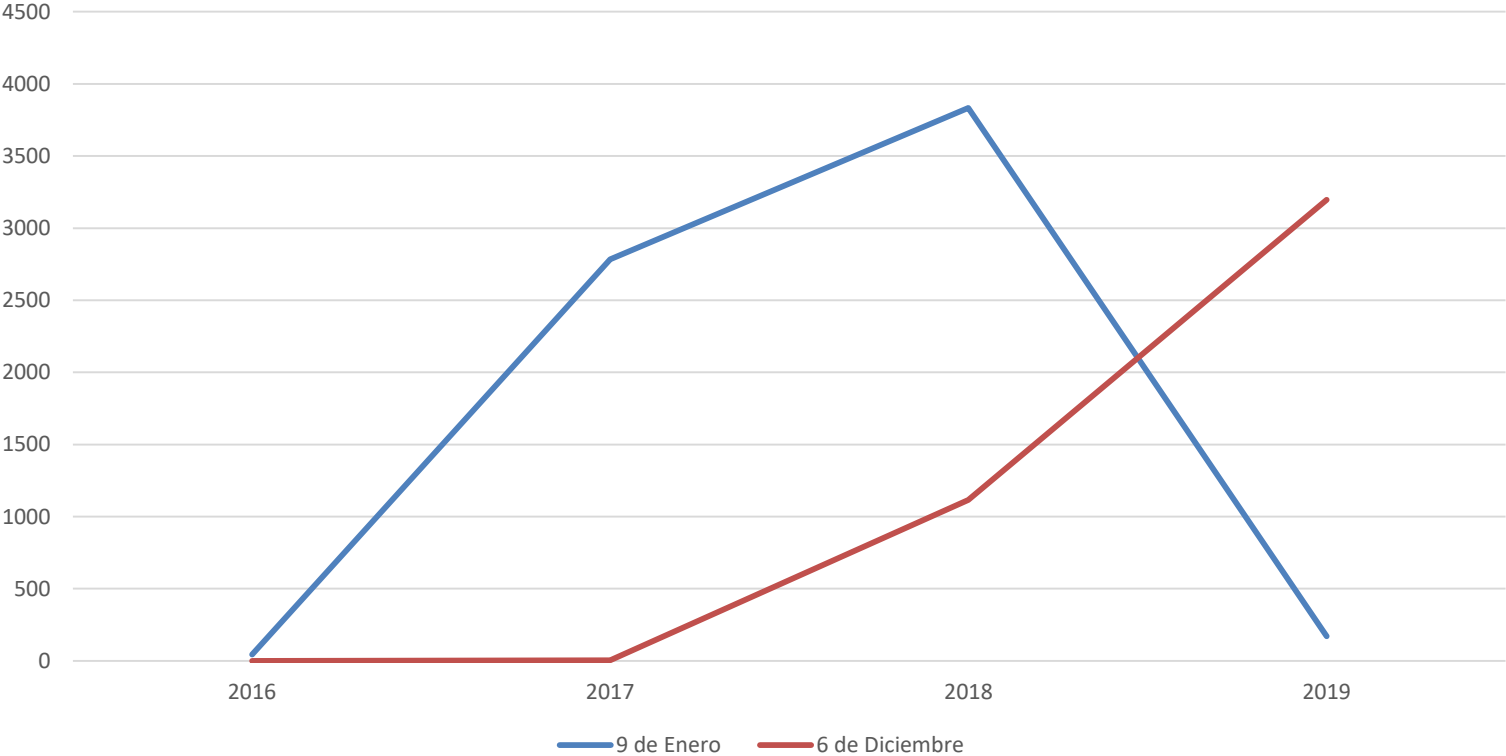


N°Pacientes





Título del gráfico



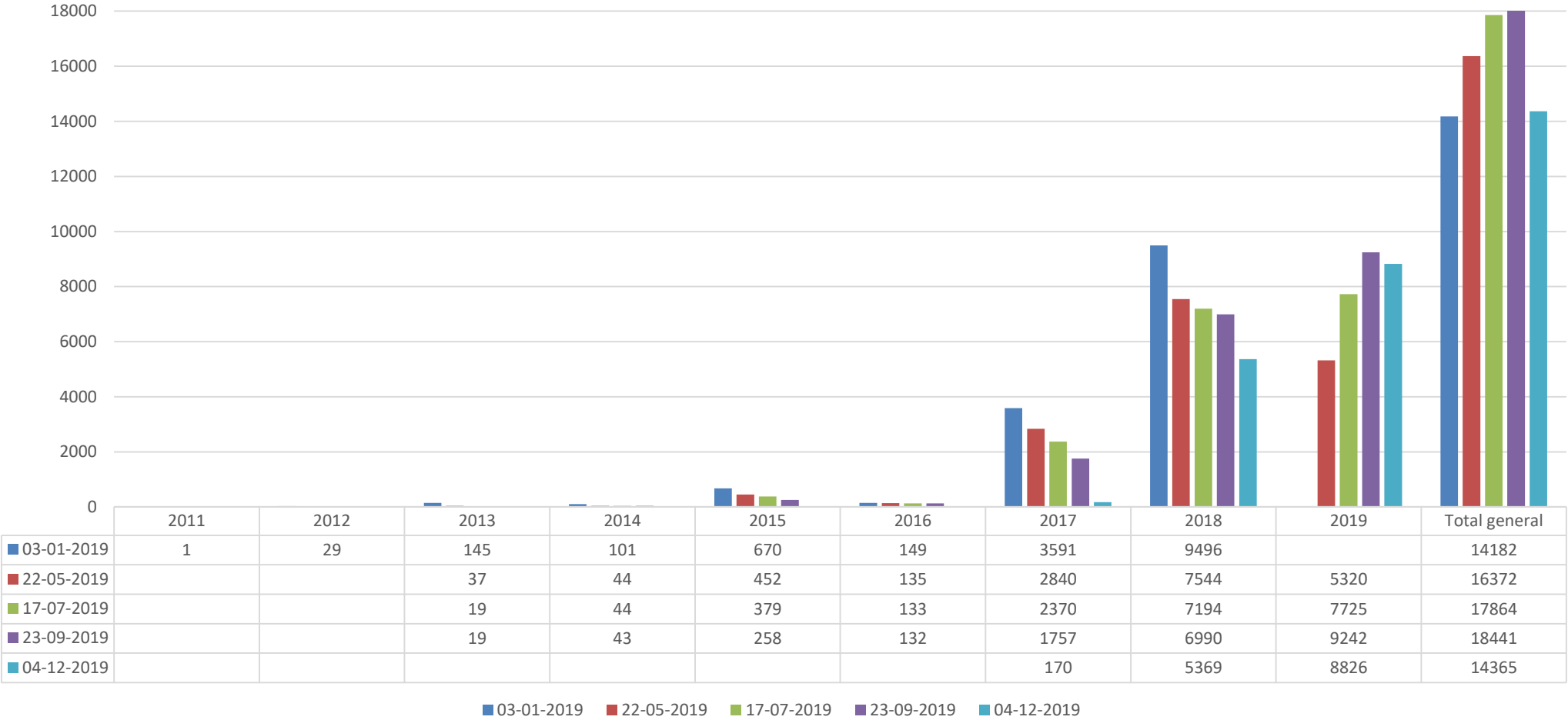
	9 de Enero	6 de Diciembre
2016	43	0
2017	2784	5
2018	3833	1115
2019	170	3197



HETG



CNE HETG





NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica, Confirmación tardía
- Aumento en derivaciones a especialidades

GESTIÓN

- Monitoreo constante a SOME para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

Uso Pabellón

	Mes	N° Pacientes en Tabla	GES		Lista de Espera						Suspendidos				CX Efectivas
			N°	%	2016 o -	2017	2018	2019	Total	% LE en Tabla	N°	%	LE	GES	
Total	Junio	631	129		1	54	37	52	144		37		8	11	594
Promedio x Día		31,6	6,5	19%	7,2					23%	1,9	6%	0,4	0,6	
Total	Julio	673	131		2	34	49	79	164		37		9	9	636
Promedio x Día		31	6,0	18%	7,5					25%	1,7	5%	0,4	0,4	
Total	Agosto	689	113		4	25	47	102	178		41		9	10	648
Promedio x Día		32,8	5,4	16%	8,5					26%	2,0	6%	0,4	0,5	
Total	Septiembr e	578	95		1	27	30	90	148		37		12	12	541
Promedio x Día		32,1	5,3	15%	8,2					26%	2,1	6%	0,7	0,7	
Total	Octubre	514	70		4	19	17	45	85		29		11	7	485
Promedio x Día		23,4	3,2	12%	3,9					15%	1,3	5%	0,5	0,3	
Total	Noviembre	348	11		0	0	2	3	5		0		0	0,0	348
Promedio x Día		17,4	0,6	2%	0,3					1%	0	0%	0	0,0	
Total	Acumulado	3433	549		12	159	182	371	724		181		49	49	3252
Promedio x Día		30,1	4,5	14%	5,9					19%	1,5	6%	0,4	0,4	

MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		5	10	44	58	135	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
Total general	24	139	350	822	1451	2539	5325

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 09 de DICIEMBRE 2019 EXCLUYENDO CAUSAL 3 VIGENTE, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Gestión Egreso #N/D

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna							Total
Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 general	
Hospital Dr. Torres	1	8	10	18	524	1696	833	3090
CARDIOVASCULAR		2	1	4	18	19	22	66
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1	1		9	46	41	98
CIRUGIA ODONTOLOGICA					12	54	188	254
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					1	37	10	48
DIGESTIVA	1	1	4	5	170	385	96	662
GINECOLOGIA				1		1	56	58
NEUROCIRUGIA		1			37	90	19	147
OFTALMOLOGIA				5	119	261	118	503
OTORRINOLARINGOLOGIA					11	160	54	225
PLASTICA Y REPARADORA		1			9	25	23	58
TRAUMATOLOGIA		2	4	3	136	474	33	652
UROLOGIA					2	144	173	319
CESFAM Dr. Aguirre						1	54	55
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						1	54	55
CESFAM Pozo Almonte							6	6
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS							6	6
CESFAM Dr. Pulgar						1	19	20
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						1	19	20
Total general	1	8	10	18	524	1698	912	3171

Comportamiento 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2539		5325
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
23-10-2019	2	7	13	19	529	1723	902	3195
09-12-2019	1	8	10	18	524	1698	912	3171

Comportamiento Durante Movilizaciones

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
23-10-2019	2	7	13	19	529	1723	902	3195
09-12-2019	1	8	10	18	524	1698	912	3171
Avance	-1	+1	-3	-1	-5	-25	+10	-24

Comportamiento Promedio días de espera COMGES

	1er. Corte	2do. Corte preliminar	3er. Corte	4to. Corte
Promedio días Espera	424	437	464	499



Nodos Críticos durante Movilizaciones


Pabellones No Programación LE- Qx

- Personal técnico de pabellón en Paro.
- Personal Técnico Esterilización en Paro.
- Falta de personal Técnico capacitado para contratación en contingencia.

Unidad Contactabilidad

- Personal de la unidad en Paro.
- Apoyo de esta unidad a admisión HETG por contingencia. (Cambio en funciones)

NSP

- Aumento de NSP por parte de pacientes debido a distintas movilizaciones y complicaciones en desplazamiento
- 

Compromiso Presidencial

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados	Fecha
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%	20-may
		2379	110	23	1	2228	12	5	99,8%	20-jun
		2379	83	15	2	2231	43	5	99,8%	10-jul
		2379	63	16	0	2242	52	6	99,7%	30-jul
		2379	11	16	1	2257	45	49	97,9%	17-sept
		2379	11	16	1	2257	45	49	97,9%	30-sept
		2379	13	4	0	2262	46	54	97,7%	07-oct
		2379	13	13	2	2266	44	41	98,3%	23-oct
		2379	11	13	2	2272	44	37	98,4%	23-nov
		2379	11	13	2	2274	42	37	98,4%	09-dic

- Aumento de causales 3 por vencimiento de plazos disminuye % de avance

Lista de Espera Quirúrgica Nodos Críticos

No modificables en corto Plazo

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas en servicios críticos
- Antigüedad de pacientes en listas de espera y sus comorbilidades de enfermedades

Modificables a corto y mediano plazo

- Priorización de la antigüedad por paciente.
- Unidad de Contactabilidad Hospital no cuenta con el recurso disponible necesario (Vehículo)
- Proceso Pre-Quirúrgico no incorpora todas las especialidades
- Falta de personal capacitado en pabellones
- Problemas de registro y producción

Nueva Meta 30 de mayo 2020

- Plan recuperación por Movilizaciones
- 298 pacientes con ingreso hasta 30 de Junio 2017 (COMGES)

Resumen	
Traumatología	78
Cirugía	91
Oftalmología	62
Neurocirugía	23
	254

Traumatología	
Protesis de Rodilla	34
Protesis de Cadera	10

Cirugía	
Colecistectomía	26
Hernias	41

Gracias.



**Gobierno
de Chile**