

Referencia y Contra-referencia

Presentación CIRA



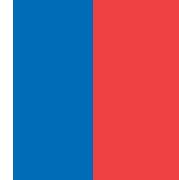
**Gobierno
de Chile**

Dr. Camilo Montaña Galleguillos
Medico Cirujano EDF
Referente “Referencia y Contra-referencia”
Servicio de Salud Iquique

Contenidos

- Altas registradas de especialidad HETG
- Gestión Aplicabilidad “Protocolo proceso de Referencia y contra-referencia”
- Plan de trabajo actualización y confección de protocolos

Altas registradas de especialidad HETG



- **Alta de nivel secundario:** proceso administrativo por el cual un paciente, que ya ha cumplido con su plan diagnóstico y terapéutico, es referido a su domicilio y/o a su establecimiento de atención primaria de origen con un documento de contra-referencia.

Actualmente:

- Registro profesional y estadístico es insuficiente
- Contra-referencia escrita manualmente y en oportunidades ilegible
- No todas las especialidades realizan contra-referencia. Actualmente realizan: algunas en medicina interna, Endocrinología, Neurología adultos e infantil.



	2018		TOTAL		TOTAL	
	ATENCIones	ALTAS	ATENCIones	ALTAS	ATENCIones	ALTAS
ANESTESIOLOGÍA	106		INFECTOLOGÍA		6633	48
BRONCOPULMONAR	1955	6	MEDICINA INTERNA		7872	1
BRONCOPULMONAR INFANTIL	1392	11	NEFROLOGÍA ADULTO		1171	0
CARDIOLOGÍA	7020	0	NEONATOLOGÍA		1120	1
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	138	0	NEUROCIRUGÍA		2475	8
CIRUGÍA GENERAL	6590	1	NEUROLOGÍA		4450	2
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	3519	4	NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA		4308	8
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3140	5	OFTALMOLOGÍA		9952	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	335	0	ONCOLOGÍA MÉDICA		3204	0
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	501	0	OTORRINOLARINGOLOGÍA		4486	7
DERMATOLOGÍA	3280	0	PEDIATRÍA		4642	22
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	4526	0	REUMATOLOGÍA		4411	3
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1998	0	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA		15073	33
FISIATRÍA ADULTO	1500	0	UROLOGÍA		4816	0
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	1469	0	UROLOGÍA PEDIÁTRICA		287	0
GINECOLOGÍA	16385	54	TOTAL		130251	214
HEMATOLOGÍA	1497	0	%ALTA			0,16%

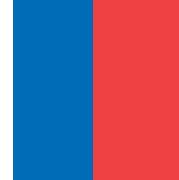
ALTA DE ESPECIALIDAD REGISTRADA

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	TOTAL CONSULTAS ENE - AGO	TOTAL ALTAS CONSULTAS ENE-AGO
PEDIATRÍA	1.199	19
MEDICINA INTERNA	4.047	0
NEONATOLOGÍA	723	16
ENFERMEDAD RESPIRATORIO PEDIÁTRICA (BROI)	1.077	9
ENFERMEDAD RESPIRATORIO DE ADULTO (BRON)	1.031	2
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
CARDIOLOGÍA	2.719	0
ENDOCRINOLÓGIA PEDIÁTRICA	1.395	0
ENDOCRINOLÓGIA ADULTO	3.309	4
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	327	0
GENETICA CLÍNICA	0	0
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	0	0
HEMATOLOGÍA	580	4
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
NEFROLOGÍA ADULTO	0	0
NUTRÍÓLOGO PEDIÁTRICO	0	0
NUTRÍÓLOGO	0	0
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
REUMATOLOGÍA ADULTO	1.150	35
DERMATOLOGÍA	1.301	7
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
INFECTOLOGÍA ADULTO	1.197	0
INMUNOLOGÍA	0	0
GERIATRÍA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FI)	0	0
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	1.717	1
NEUROLOGÍA ADULTO	4.002	3
ONCOLOGÍA MÉDICA	284	0
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	0	0

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	TOTAL CONSULTAS ENE - AGO	TOTAL ALTAS CONSULTAS ENE-AGO
PSIQUIATRÍA ADULTO	0	0
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1.898	0
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	2.254	0
CIRUGÍA DIGESTIVA	0	0
CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	1.472	16
COLOPROCTOLOGÍA (CIRUGIA DIGESTIVA BAJA)	0	0
CIRUGÍA TÓRAX	0	0
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	674	0
NEUROCIRUGÍA	1.384	2
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	0
ANESTESIOLOGÍA	374	0
OBSTETRICIA	0	0
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	0	0
GINECOLOGÍA ADULTO	7.019	15
OFTALMOLOGÍA	5.948	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	984	5
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	763	0
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	5.896	9
UROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
UROLOGÍA ADULTO	1.454	0
MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO	0	0
MEDICINA FAMILIAR	0	0
MEDICINA FAMILIAR ADULTO	0	0
DIABETOLOGÍA	204	0
MEDICINA NUCLEAR (EXCLUYE INFORMES)	0	0
IMAGENOLÓGÍA	0	0
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	0	0
TOTAL	56.382	147

Fuente REM A07
enero a septiembre
2019

Altas registradas de especialidad HETG

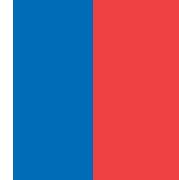


Nodos Críticos

- Falta de registro de alta
- No se cuenta con registro en ficha electrónica
- Registro estadístico se realiza por funcionario Técnico Paramédico a partir de hoja diaria de atención.

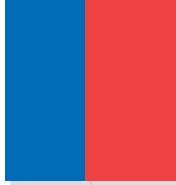


Aplicabilidad Protocolo Referencia y Contra – referencia



- Conocimiento Buena Práctica Hospital Regional de Antofagasta
- Reuniones con equipo informático de Hospital
- Reunión con equipos SSI para implementación de plataforma



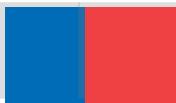


Antecedentes

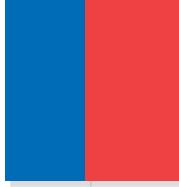
Año 2015:

- Registros médicos a mano, muy pocos usaban ficha electrónica.
- Contra-referencias escritas a mano, con letra ilegible, sin registro de su producción.
- Inexistencia de priorización de usuarios.
- No pertinencia cercana al 10%.

Los pacientes nuevos y las altas mensuales con registro en FME se imprimían en la secretaría y eran enviados por valija a cada establecimiento de referencia.

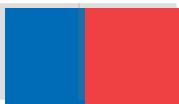


BUENA PRÁCTICA HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA



Proceso de Mejora:

- Reunión con APS para escuchar sus necesidades y apertura de vías de comunicación.
- Obligación de uso de ficha médica electrónica en área ambulatoria.
- Trabajo con Unidad Informática hospital y Servicio de Salud.



Logros

- Priorización clínica de usuarios a través de potenciación de médicos contralores de APS y hospitales comunitarios:
 - ✓ Cáncer
 - ✓ Hipertiroidismo
 - ✓ Casos Sociales
- 100% de contra-referencias a la primera consulta y al alta de manera automática , visibles en la red de Antofagasta en RedCon.
- Calidad de la contra – referencia
- Mejoría en la calidad de los registros clínicos.

Situación actual y Proyección de avances R Y CR

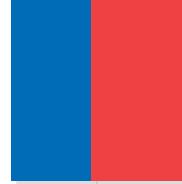
- El servicio de Salud Iquique cuenta actualmente con 120 protocolos resolutivos
- De estos actualmente se encuentran 76 en proceso de actualización:
 - 55 desde el año 2014
 - 9 desde el año 2015
 - 1 desde el año 2016
 - 5 desde el año 2017
 - 6 desde el año 2018
- Se espera actualizar al menos el 60% (45) de estos protocolos durante el año 2019, dando prioridad a los correspondientes a Alto Riesgo Obstétrico.
- Para esto se solicitó a centros de APS la confección de estos, los cuales se distribuyeron según la dotación medica de los centros.

ESPECIALIDAD	PATOLOGIA	VIGENCIA	AUTORES	CENTRO RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
ALTO RIESGO OBSTETRICO	ALTERACIONES DEL LIQUIDO AMNIOTICO	X 2014	GALIMANY MIRANDA QUIJADA	CESFAM CIRUJANO AGUIRRE	28-06-2019
ALTO RIESGO OBSTETRICO	EDAD MATERNA Y PARIDAD	X 2014	SUAREZ PEREZ ALVAREZ	CESFAM CIRUJANO AGUIRRE	31-05-2019
ALTO RIESGO OBSTETRICO	MALFORMACION UTERINA	X 2014	EEDE CANCINO HERRERA	CESFAM CIRUJANO VIDELA	30-06-2019
ALTO RIESGO OBSTETRICO	ROTURA PREMATURA DE MEMBRANA	X 2014	VALDERRAMA CANCINO PARRA	CESFAM CIRUJANO VIDELA	31-05-2019
DERMATOLOGIA	DERMATITIS DE CONTACTO	X 2014	CANEDO VERGARA OPAZO	CESFAM SUR	28-06-2019
DERMATOLOGIA	DERMATITIS SEBORREICA	X 2018	GODOY SANCHEZ	CESFAM SUR	31-05-2019
DERMATOLOGIA	ESCABIOSIS	X 2014	MISLE GARCIA	CESFAM SUR	21-06-2019
DERMATOLOGIA	LESIONES VASCULARES EN ESTUDIO	X 2014	MAYORGA CORNEJO	CESFAM SUR	07-06-2019
DERMATOLOGIA	NEVUS EN ESTUDIO	X 2018	JORQUERA MIRANDA	CESFAM SUR	14-06-2019
DERMATOLOGIA	PEDICULOSIS	X 2014	GUZMAN BAUTISTA	CESFAM SUR	03-06-2019
ENDOCRINOLOGIA	ENFERMEDAD TIROIDEA NODULAR	X 2014	GONZALEZ	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
ENDOCRINOLOGIA	HIPERTIROIDISMO	X 2014	CUEVAS	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
ENDOCRINOLOGIA	HIPOTIROIDISMO EN MAYORES DE 15 AÑOS	X 2017	CUEVAS	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
GASTROENTEROLOGIA	DAÑO HEPATICO CRONICO	X 2014	PIZARRO	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
GASTROENTEROLOGIA	SINDROME INTESTINO IRRITABLE	X 2014	GONZALEZ	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
HEMATOLO-ONCOLOGIA	ANEMIAS COMPLEJAS	X 2014	PIZARRO	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
HEMATOLO-ONCOLOGIA	PANCITOPENIA	X 2014	VILLALOBOS ROJAS OLADE	CONSULTORIO GENERAL RURAL POZO ALMONTE	30-06-2019
INFECTOLOGIA	ENFERMEDAD DE CHAGAS	X 2014	VILLALOBOS ROJAS OLADE	CONSULTORIO GENERAL RURAL POZO ALMONTE	30-05-2019
INFECTOLOGIA	INFECCION POR HTLV-1	X 2014	CARAFI HENRIQUEZ BRAVO	CONSULTORIO GENERAL RURAL POZO ALMONTE	30-06-2019
NEUROLOGIA	ALTERACION DE CONCIENCIA	X 2014	SILVA	HECTOR REYNOL CONSULTORIO GENERAL URBANO DR.	01-06-2019
NEUROLOGIA INFANTIL	TRASTORNO DE LA COMUNICACION	X 2014	LIRA	HECTOR REYNOL CONSULTORIO GENERAL URBANO DR.	01-06-2019
OTORRINOLARINGOLOGIA	ABSCESO PARIAMIGDALINO	X 2018	CABALLERO	HECTOR REYNOL	01-06-2019
UROLOGIA INFANTIL	FIMOSIS EN PACIENTE PEDIATRICO	X 2015	MUÑOZ	CESFAM DR. JUAN MARQUES VISMARA	31-05-2019
UROLOGIA INFANTIL	INFECCION TRACTO URINARIO EN PACIENTE PEDIATRICO	X 2015	ROJAS	CESFAM DR. JUAN MARQUES VISMARA	07-06-2019
UROLOGIA INFANTIL	TESTICULO NO DESCENDIDO	X 2015	TORRES	CESFAM DR. JUAN MARQUES VISMARA	14-06-2019

Protocolos resolutivos en red

- Para el año 2019 se tienen previstos hasta la fecha la confección de los siguientes protocolos:
 - Hipotiroidismo en gestante
 - Trastorno del desarrollo psicomotor
 - Síndrome de Down
 - Desnutrición en la infancia
 - Obesidad en la infancia
 - Glaucoma
 - Fibromialgia
 - Estudio diagnostico por Ecografía
 - Prevención Cáncer de Colon

Protocolos R y CR mes de Septiembre



Nuevos

- Desarrollo psicomotor

Actualización

- RCIU
- Embarazo con DIU
- Embarazo y patologías Crónicas
- Peso Fetal



Referencia y Contra-referencia

Presentación CIRA



**Gobierno
de Chile**

Dr. Camilo Montaña Galleguillos
Medico Cirujano EDF
Referente “Referencia y Contra-referencia”
Servicio de Salud Iquique