

Referencia y Contra-referencia



**Gobierno
de Chile**

Dr. Camilo Montaña Galleguillos
Medico Cirujano EDF
Referente “Referencia y Contra-referencia”
Servicio de Salud Iquique

Contenidos

- Altas registradas de especialidad HETG
- Protocolos en Red
- Plan de trabajo Monitoreo y Gestión de Proceso de Referencia y Contra-referencia

Alta de nivel secundario: proceso administrativo por el cual un paciente, que ya ha cumplido con su plan diagnóstico y terapéutico, es referido a su domicilio y/o a su establecimiento de atención primaria de origen con un documento de contra-referencia.

Actualmente:

- Registro profesional y estadístico es insuficiente
- No todas las especialidades realizan contra-referencia.
- Proceso de informatización de CAE. Permitirá correcto registro, interoperabilidad de sistemas de registro de APS y Hospital, mejora proceso de referencia y contra-referencia.

ALTA DE ESPECIALIDAD REGISTRADA

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	ALTA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD AMBULATORIA	
	Menos 15 años	15 y más años
PEDIATRÍA	4	0
MEDICINA INTERNA	0	6
NEONATOLOGÍA	0	0
ENFERMEDAD RESPIRATORIO PEDIÁTRICA (BRO)	0	0
ENFERMEDAD RESPIRATORIO DE ADULTO (BRON)	0	0
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	17	1
CARDIOLOGÍA	0	0
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	0	15
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	0	0
GENETICA CLÍNICA	0	0
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	0	0
HEMATOLOGÍA	0	0
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
NEFROLOGÍA ADULTO	0	0
NUTRÍOLOGO PEDIÁTRICO	0	0
NUTRÍOLOGO	0	0
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
REUMATOLOGÍA ADULTO	0	1
DERMATOLOGÍA	0	0
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
INFECTOLOGÍA ADULTO	0	0
INMUNOLOGÍA	0	0
GERIATRÍA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (F)	0	0
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	3	0
NEUROLOGÍA ADULTO	0	2
ONCOLOGÍA MÉDICA	0	0
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	0	0

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	ALTA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD AMBULATORIA	
	Menos 15 años	15 y más años
PSIQUIATRÍA ADULTO	0	0
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	5	0
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	0	0
CIRUGÍA DIGESTIVA	0	0
CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	1	0
COLOPROCTOLOGÍA (CIRUGÍA DIGESTIVA BAJA)	0	0
CIRUGÍA TÓRAX	0	0
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	0	0
NEUROCIRUGÍA	0	0
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	0
ANESTESIOLOGÍA	0	0
OBSTETRICIA	0	0
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	0	0
GINECOLOGÍA ADULTO	0	50
OFTALMOLOGÍA	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	8	0
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	1	0
UROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
UROLOGÍA ADULTO	0	0
MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO	0	0
MEDICINA FAMILIAR	0	0
MEDICINA FAMILIAR ADULTO	0	0
DIABETOLOGÍA	0	0
MEDICINA NUCLEAR (EXCLUYE INFORMES)	0	0
IMAGENOLOGÍA	0	0
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	0	0
TOTAL	39	75

Fuente REM A07
Octubre 2019

ALTA DE ESPECIALIDAD REGISTRADA

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	ALTA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD AMBULATORIA	
	Menos 15 años	15 y más años
PEDIATRÍA	23	0
MEDICINA INTERNA	0	7
NEONATOLOGÍA	16	0
ENFERMEDAD RESPIRATORIO PEDIÁTRICA (BRO)	9	0
ENFERMEDAD RESPIRATORIO DE ADULTO (BRON)	0	2
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	24	1
CARDIOLOGÍA	0	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	0	19
GASTROENTEROLOGÍA PEDÍATRICA	0	0
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	0	0
GENETICA CLÍNICA	0	0
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	0	0
HEMATOLOGÍA	0	4
NEFROLOGÍA PEDÍATRICA	0	0
NEFROLOGÍA ADULTO	0	0
NUTRIÓLOGO PEDÍATRICO	0	0
NUTRIÓLOGO	0	0
REUMATOLOGÍA PEDÍATRICA	0	0
REUMATOLOGÍA ADULTO	0	37
DERMATOLOGÍA	3	5
INFECTOLOGÍA PEDÍATRICA	0	0
INFECTOLOGÍA ADULTO	0	0
INMUNOLOGÍA	0	0
GERIATRÍA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (F)	0	0
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	4	0
NEUROLOGÍA ADULTO	0	15
ONCOLOGÍA MÉDICA	0	0
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	0	0

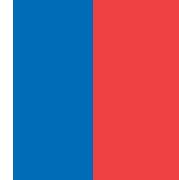
ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	ALTA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD AMBULATORIA	
	Menos 15 años	15 y más años
PSIQUIATRÍA ADULTO	0	0
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	5	0
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	0	0
CIRUGÍA DIGESTIVA	0	0
CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	1	16
COLOPROCTOLOGÍA (CIRUGÍA DIGESTIVA BAJA)	0	0
CIRUGÍA TÓRAX	0	0
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	0	0
NEUROCIRUGÍA	0	2
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	0
ANESTESIOLOGÍA	0	0
OBSTETRICIA	0	0
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	0	0
GINECOLOGÍA ADULTO	1	103
OFTALMOLOGÍA	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5	0
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	8	0
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	4	6
UROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0
UROLOGÍA ADULTO	0	0
MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO	0	0
MEDICINA FAMILIAR	0	0
MEDICINA FAMILIAR ADULTO	0	0
DIABETOLOGÍA	0	0
MEDICINA NUCLEAR (EXCLUYE INFORMES)	0	0
IMAGENOLOGÍA	0	0
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	0	0
TOTAL	103	218

Fuente REM A07
Enero a Octubre
2019

Protocolos en Red

- El servicio de Salud Iquique cuenta actualmente con 120 protocolos resolutivos
- De estos actualmente se encuentran 76 en proceso de actualización:
 - 55 desde el año 2014
 - 9 desde el año 2015
 - 1 desde el año 2016
 - 5 desde el año 2017
 - 6 desde el año 2018
- Objetivo: actualizar al menos el 60% (45) de estos protocolos durante el año 2019, dando prioridad a los correspondientes a Alto Riesgo Obstétrico.
- Para esto se solicitó a centros de APS la confección de estos, los cuales se distribuyeron según la dotación médica de los centros.

ESPECIALIDAD	NOMBRE PROTOCOLO	AUTOR	CESFAM
ALTO RIESGO OBSTÉTRICO	Edad Materna y Paridad	Millaray Alvarez - Andrea Perez - Ivania Suarez	Aguirre
	Embarazo con DIU	Javier Contreras - Julio Mardones	Guzmán
	Embarazo y patologías crónicas	Kimberly Valenzuela - Paulina Salas	Guzmán
	Incompatibilidad RH	Rosario Carafi - Daniela Rojas	Pozo Almonte
	Alteraciones del Líquido Amniótico	Jose Galimany - Lissette Miranda - Jeniffer Quijada	Aguirre
	Malformaciones Uterinas	Mario Cancino - Melissa Eede - Sebastian Herrera	Videla
	Peso Fetal	Joaquin Espinoza - Melissa Eede - Sebastian Herrera	Videla
	RCIU	Joaquin Espinoza - Melissa Eede - Sebastian Herrera	Videla
	RPM	Mario Cancino - Ambar Parra - Alberto Valderrama	Videla
	Sd Hipertensivo del Embarazo	Melissa Eede - Marco Fuentes - Alberto Valderrama	Videla
BRONCOPULMONAR	Anomalía de la inserción placentaria	Lisette Miranda - Jose Galimany - Guillermo Cortés	Aguirre
	Tos Crónica	Gonzalo Dibona	Guzmán
DERMATOLOGÍA	DERMATITIS DE CONTACTO	Canedo - Vergara - Opazo	Sur
	DERMATITIS SEBORREICA	Godoy - Sanchez	Sur
	ESCABIOSIS	Misle - García	Sur
	LESIONES VASCULARES EN ESTUDIO	Mayorga - Cornejo	Sur
	NEVUS EN ESTUDIO	Jorquera - Miranda	Sur
	PEDICULOSIS	Guzmán - Bautista	Sur
INFECTOLOGÍA	Enfermedad de Chagas	Villalobos, Rojas, Olate	Pozo Almonte
	Infección por HTLV - 1	Carafi, Henriquez, Bravo	Pozo Almonte
OTORRINOLARINGOLOGÍA	Absceso Periamigdalino	Caballero	CGU
PSIQUIATRÍA	Trastorno Hipercinético	Segura, Montaña	Pulgar
UROLOGÍA	Fimosis en paciente pediátrico	Muñoz	Vismara
	Infección Tracto Urinario en paciente pediátrico	Rojas	Vismara
TOTAL			24



- Para el año 2019 se tienen previstos hasta la fecha la confección de los siguientes protocolos:
 - **Hipotiroidismo en gestante**
 - Trastorno del desarrollo psicomotor
 - Síndrome de Down
 - Desnutrición en la infancia
 - Obesidad en la infancia
 - Glaucoma
 - Fibromialgia
 - Estudio diagnostico por Ecografía
 - **Prevención Cáncer de Colon**



Protocolos en Red

NOMBRE PROTOCOLO	AUTOR	CESFAM	R Y CR
DSM	Eede - Neira	Videla	Recibido
Hipotiroidismo	Dupuoy - Fernandez	Guzmán	Publicado
Cancer Colorrectal	Lira - Salas		Publicado
Vulneración de derechos	M Santander	SSI	Recibido
Alzheimer y otras demencias	Mardones - Alarcón		En Proceso
Fibromialgia			
Sd Down	Mirada	Aguirre	Recibido
Malnutrición	Segura - Cornejo - Montaña		
Referencia y Contrareferencia	Sade	SSI	Publicado
Imágenes diagnósticas	Claudia Carona	SSI	Publicado

ESTRATEGIAS

- Reiteración de solicitud de envío y elaboración de protocolos.
- Agilización de revisión final de protocolos recibidos: reuniones interdisciplinarias con la red para revisión de protocolos.
- Elaboración de Plan de Acción de actualización y confección de protocolos 2020.

Plan de trabajo Monitoreo y Gestión de Proceso de Referencia y Contra-referencia

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	TOTAL INTERCONSULTAS GENERADAS EN APS PARA DERIVACIÓN ESPECIALIDAD	
	Menos 15 años	15 y más años
PEDIATRÍA	335	2
MEDICINA INTERNA	3	179
NEONATOLOGÍA	1	0
ENFERMEDAD RESPIRATORIO PEDIÁTRICA (BRO)	48	9
ENFERMEDAD RESPIRATORIO DE ADULTO (BRON)	3	201
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	43	7
CARDIOLOGÍA	6	391
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	60	29
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	6	667
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	25	47
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	2	1157
GENETICA CLÍNICA	0	0
HEMATO-ONCOLOGÍA INFANTIL	3	6
HEMATOLOGÍA	2	110
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	6	3
NEFROLOGÍA ADULTO	0	259
NUTRÍÓLOGO PEDIÁTRICO	0	0
NUTRÍÓLOGO	0	0
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	3	3
REUMATOLOGÍA ADULTO	1	254
DERMATOLOGÍA	172	511
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	2	8
INFECTOLOGÍA ADULTO	0	113
INMUNOLOGÍA	0	0
GERIATRÍA	0	0
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA	4	39
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (F)	10	214
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	551	26
NEUROLOGÍA ADULTO	66	739

ESPECIALIDADES Y SUB-ESPECIALIDADES	TOTAL INTERCONSULTAS GENERADAS EN APS PARA DERIVACIÓN ESPECIALIDAD	
	Menos 15 años	15 y más años
ONCOLOGÍA MÉDICA	2	11
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	238	86
PSIQUIATRÍA ADULTO	71	850
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	376	55
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	52	1275
CIRUGÍA DIGESTIVA	3	111
CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	23	392
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA PEDIÁTRICA	10	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA ADULTO	1	79
COLOPROCTOLOGÍA (CIRUGÍA DIGESTIVA BAJA)	0	28
CIRUGÍA TÓRAX	1	8
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	4	153
NEUROCIRUGÍA	17	407
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	26
ANESTESIOLOGÍA	0	72
OBSTETRICIA	8	865
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	15	45
GINECOLOGÍA ADULTO	4	1200
OFTALMOLOGÍA	130	2986
OTORRINOLARINGOLOGÍA	227	1259
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	291	54
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	39	954
UROLOGÍA PEDIÁTRICA	195	14
UROLOGÍA ADULTO	35	695
MEDICINA FAMILIAR DEL NIÑO	1	0
MEDICINA FAMILIAR	0	0
MEDICINA FAMILIAR ADULTO	0	0
DIABETOLOGÍA	0	0
MEDICINA NUCLEAR (EXCLUYE INFORMES)	0	0
IMAGENOLOGÍA	0	0
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	0	0
TOTAL	3095	16599

Plan de trabajo Monitoreo y Gestión de Proceso de Referencia y Contra-referencia

Desafíos

- Conformar comisión CIRA para trabajar en mejorar la gestión y proceso de Referencia y Contra-referencia para el 2020 enfocado en especialidades más demandadas.
- **¿Voluntarios?**

Referencia y Contra-referencia



**Gobierno
de Chile**

Dr. Camilo Montaña Galleguillos
Medico Cirujano EDF
Referente “Referencia y Contra-referencia”
Servicio de Salud Iquique