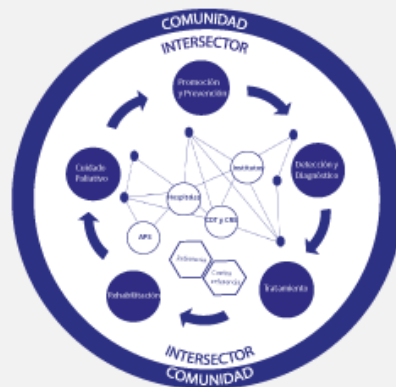




Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

# PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN en Atención Primaria



## ORIENTACIONES PARA LA PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN RED



DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA  
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE



# **BASES LEGALES PARA LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA**

**LEY 19.378 "ESTATUTO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD MUNICIPAL" (22-01-2016)**

**REGLAMENTO, DECRETO 2296 (27-09-2007)**



# TITULO III

## DEL FINANCIAMIENTO Y LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION PRIMARIA DE SALUD MUNICIPAL, Párrafo 1° Del financiamiento

Cada entidad administradora de salud municipal recibirá mensualmente, del Ministerio de Salud, a través de los Servicios de Salud y por intermedio de las municipalidades correspondientes, un aporte estatal, el cual se determinará según los siguientes criterios:

- a) Población potencialmente beneficiaria en la comuna y características epidemiológicas; (FONASA)
- b) Nivel socioeconómico de la población e índices de ruralidad y dificultad para acceder y prestar atenciones de salud; (FONASA)
- c) El conjunto de prestaciones que se programen anualmente en los establecimientos de la comuna, y (PLAN COMUNAL- PROGRAMA DE SALUD COMUNAL)
- d) Cantidad de prestaciones que efectivamente realicen los establecimientos de salud municipal de la comuna, en base a una evaluación semestral. (EVALUACION PLAN COMUNAL- PROGRAMA DE SALUD COMUNAL)

## TITULO III, Párrafo 2, De la administración

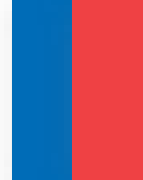


**“Las Entidades Administradoras de Salud Municipal formularan anualmente un proyecto de programa de salud municipal”.**

- Se entenderá por éste al programa anual de actividades **formulado por la entidad administradora** en base a las programaciones de los establecimientos respectivos, **el que contendrá las estrategias de salud a nivel comunal** enmarcadas en el plan de desarrollo comunal y en las normas técnicas del Ministerio de Salud”

En uso de sus atribuciones legales, **los Servicios de Salud supervisarán el cumplimiento de las normas técnicas y del programa de salud municipal (PLANIFICACION, PORGRAMACIÓN, EVALUACIÓN, REPROGRAMACIÓN).**





- “El Ministerio de Salud deberá comunicar las normas técnicas sobre los programas de salud, a través de los respectivos Servicios de Salud, a las Entidades Administradoras de Salud Municipal a mas tardar el día **10 de septiembre del año** anterior al de su ejecución”
- “El Alcalde remitirá el programa anual, aprobado de acuerdo con el artículo 58, letra a), de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, al Servicio de Salud respectivo, a más tardar, **el 30 de noviembre del año anterior al de su aplicación**”

Diciembre 2019							
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Not
30	31					1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	



- “Los establecimientos municipales de atención primaria de salud **cumplirán las normas técnicas**, planes y programas que respecto de las prestaciones de esa naturaleza que realizan, imparta el Ministerio de Salud”
- “Siempre y sin necesidad de autorización alguna, podrán efectuar **otras prestaciones adicionales** a las establecidas en el respectivo programa de salud, las que, en todo caso, deberán también ceñirse a las normas técnicas que sobre su ejecución haya dictado la autoridad sanitaria” (financiadas directamente por la Municipalidad sin exceder valores de modalidad institucional)



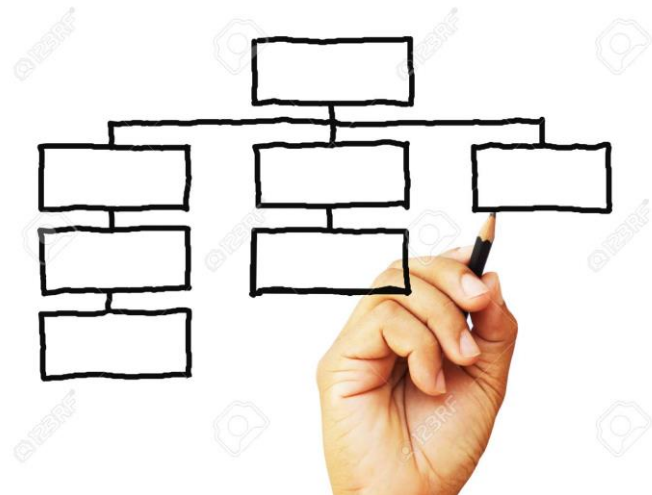


“Para la elaboración del programa de salud municipal **se procurará contar con la participación de los funcionarios que conforman los equipos de salud**, de los establecimientos señalados en la letra a) del artículo 2° de la Ley N° 19.378, **y de los demás sectores de la comunidad o personas que se estimen necesarias**”





Las entidades administradoras definirán la **estructura organizacional de sus establecimientos de atención primaria de salud y de la unidad encargada de salud** en la entidad administradora, sobre la base del plan de salud comunal y del modelo de atención definido por el Ministerio de Salud”.





Este programa deberá contener a lo menos los siguientes aspectos:

- 1) Lineamientos de una política comunal de salud, que recoja los problemas locales de salud, en el marco de las normas técnicas y programáticas impartidas por el Ministerio de Salud y las prioridades fijadas por los Servicios de Salud respectivos;
- 2) Diagnóstico comunal participativo de salud actualizado;
- 3) Evaluación de las acciones y programas ejecutados anteriormente;
- 4) El escenario más probable para la salud comunal en el período a programar;
- 5) Asignación de prioridades a los problemas señalados, a partir del diagnóstico y los recursos existentes y potenciales, en base a los criterios de prevalencia, gravedad, vulnerabilidad y a la intervención e importancia social.
- 6) Determinación de actividades frente a cada problema priorizado, considerando en ellas: acciones de vigilancia epidemiológica, acciones preventivas y promocionales, acciones de carácter intersectorial que contribuyan a la ejecución de las actividades del programa, y acciones curativas.
- 7) Indicadores de cumplimiento de metas programadas.

El programa de salud municipal deberá considerar el **programa de capacitación** del personal, las actividades de educación para la salud, las reuniones técnicas, el trabajo en comunidad, la participación en comisiones locales y cualquier otra actividad que permita estimar los nuevos requerimientos y realizar las evaluaciones correspondientes.





- “Si el Servicio de Salud determina que el programa municipal no se ajusta a las normas técnicas del Ministerio de Salud, deberá hacer observaciones al Alcalde dentro del **plazo de 10 días hábiles contados desde su recepción,**
- Si las observaciones del Servicio de Salud fueren rechazadas total o parcialmente, se deberá constituir una Comisión integrada por el **Secretario Regional Ministerial de Salud,** quien la presidirá, el Alcalde respectivo y el Director del Servicio de Salud correspondiente, la que será convocada por su Presidente.
- Esta Comisión deberá resolver las discrepancias a más tardar **el día 30 de diciembre de cada año”**



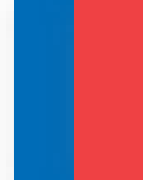


**PROCESO PARA EL CUMPLIMIENTO**  
**LEY 19.378 "ESTATUTO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE**  
**SALUD MUNICIPAL" (22-01-2016)**  
**REGLAMENTO, DECRETO 2296 (27-09-2007)**





## 2.- APOYO TÉCNICO



Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
AGOSTO 2019						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

WWW.CALENDAR.COM

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
SEPTIEMBRE 2019						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

WWW.CALENDAR.COM

El Departamento de APS, a través de los **Directores y Jefes de Salud** y **Ciclos Vitales**, organizará mesas técnicas para dar a cumplimiento con el Reglamento de la Ley 19.378 (Decreto 2296)

- Artículo 21° En la formulación de los programas de salud **el Servicio de Salud apoyará técnicamente en la determinación de líneas de acción comunes para las entidades administradoras de establecimientos de salud municipal, en la fijación de prioridades y asesorar del mismo modo en lo que sea pertinente en la preparación de los mismos.**



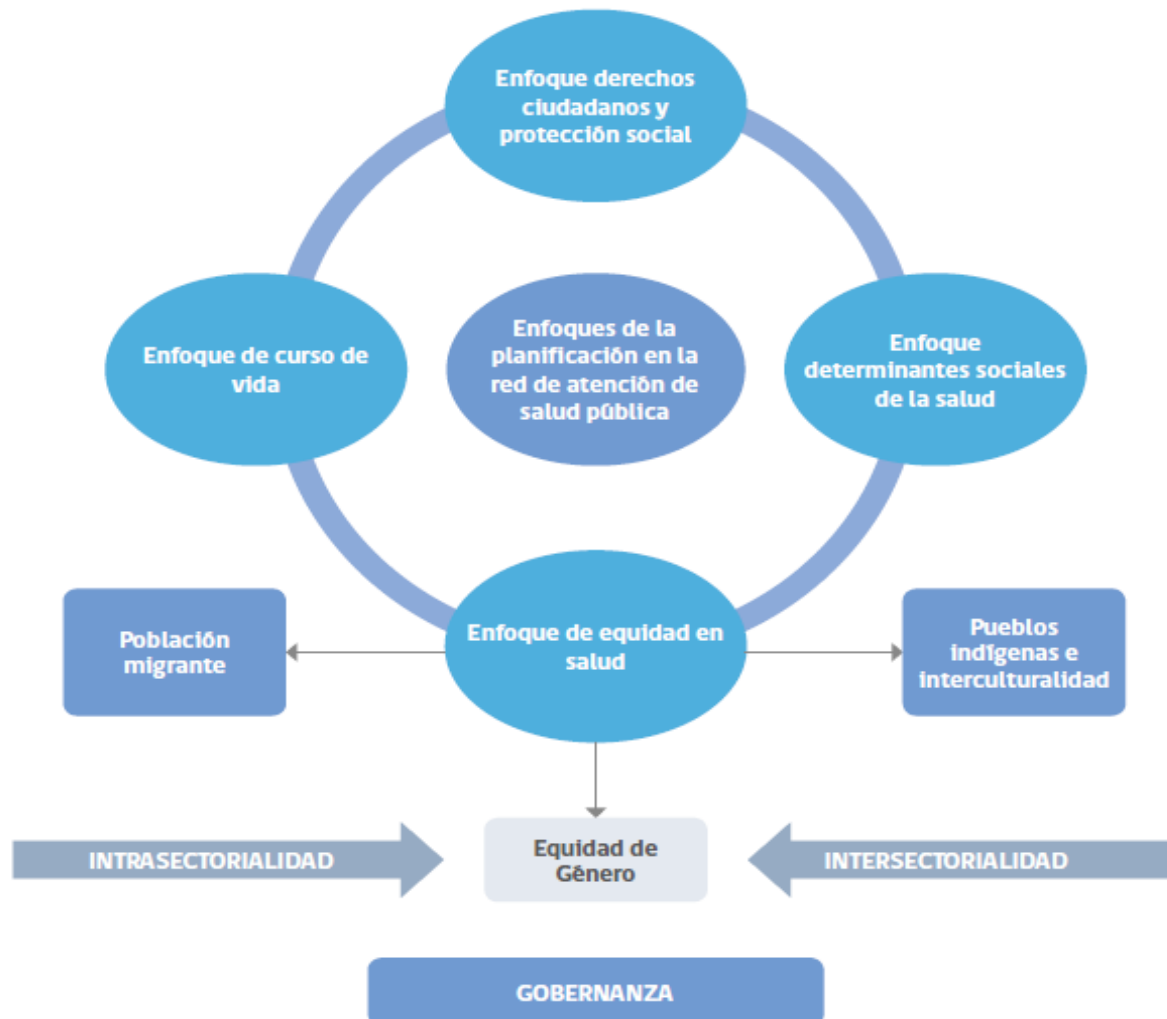
# 3.- ORIENTACIONES TÉCNICAS MINSAL

10 de septiembre

## ENFOQUES DE PLANIFICACIÓN

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
SEPTIEMBRE 2019						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

WWW.CA-LENDAR.COM



Fuente: Departamento Gestión de los Cuidados DIVAP

# MODELO DE SALUD FAMILIAR





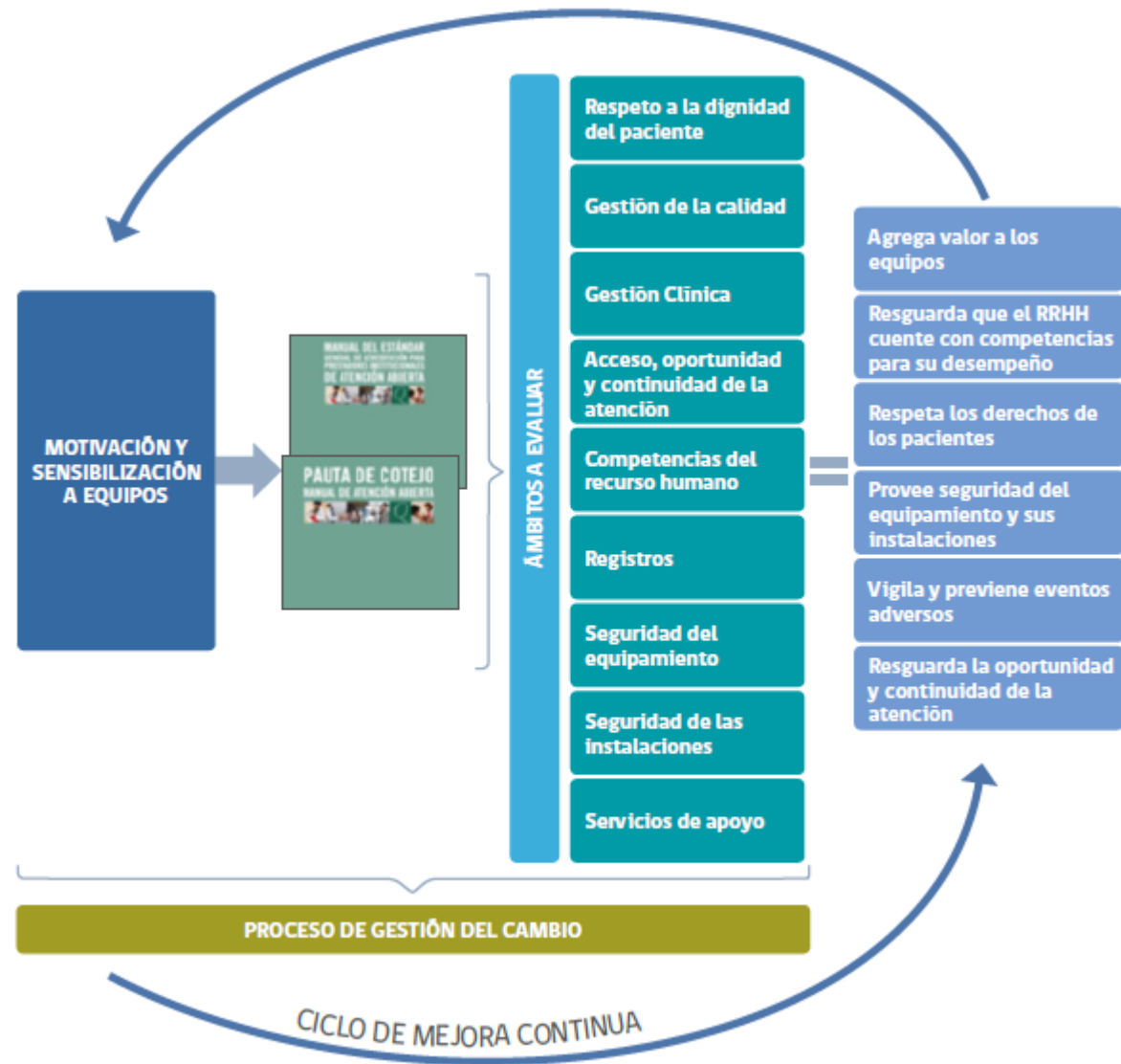
# PLAN DE SALUD: ENS



EJES ESTRATÉGICOS

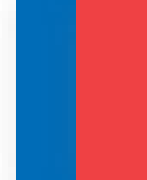
ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	— TUBERCULOSIS	— MUERTES POR INFECCIONES RESPIRATORIAS	— ENFERMEDADES ZOOINÓMICAS Y VECTORIALES	CONTROL Y ELIMINACIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	— MUERTES POR VIRSIDA					
ENFERMEDADES CRÓNICAS, VIOLENCIA Y DISCAPACIDAD	+ SOLICITUDES ANTE SERVICIOS DE SALUD	— MORTALIDAD POR CÁNCER	— MORTALIDAD PREMATURA POR DIABETES	— ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA	— MORTALIDAD POR ENFERMEDAD RESPIRATORIA CRÓNICA	— DISCAPACIDAD A SOCIEDAD A ENFERMEDAD MENTAL	— DISCAPACIDAD	— DAÑOS DE NIÑOS	— MORTALIDAD POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO	— VIOLENCIA DE GÉNERO
HÁBITOS DE VIDA	— CONSUMO DE TABACO	— CONSUMO DE RIESGO DE ALCOHOL	— CONSUMO DE DROGAS ILÍCITAS	— OBESIDAD INFANTIL	+ ACTIVIDAD FÍSICA	+ FACTORES PROTECTORES	+ CONDUCTA SEXUAL SEGURA			
CURSO DE VIDA	— MORTALIDAD PERINATAL	— ALTERACIONES EN EL DESARROLLO INFANTIL	— SUICIDIO ADOLESCENTE	— EMBARAZO ADOLESCENTE	— MORTALIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO	— INCAPACIDAD LABORAL	+ ATENCIÓN DE MUJERES EN EDAD DE CLIMATERIO	— DISCAPACIDAD EN ADULTOS MAYORES		
EQUIDAD Y SALUD EN TODAS LAS POLÍTICAS	INSTALAR EL ENFOQUE DE EQUIDAD EN SALUD COMO RESPONSABILIDAD DE ESTADO BUSCANDO DISMINUIR LAS DESIGUALDADES INJUSTAS									
MEDIO AMBIENTE	+ CONDICIONES AMBIENTALES	— INTOXICACIONES ALIMENTARIAS								
INSTITUCIONALIDAD DEL SECTOR SALUD	+ INFORMACIÓN EN SALUD	+ INVESTIGACIÓN EN SALUD	+ PARTICIPACIÓN SOCIAL	+ INFRAESTRUCTURA	+ GESTIÓN DEL PERSONAL DE SALUD	+ GESTIÓN FINANCIERA	+ SERVICIOS INTEGRADOS DE SERVICIOS DE SALUD – RIS	+ COOPERACIÓN INTERNACIONAL		
CALIDAD DE LA ATENCIÓN	+ SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD	+ CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS	+ SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
EMERGENCIAS, DESASTRES Y EPIDEMIAS	+ RESPUESTA DEL SECTOR SALUD ANTE EMERGENCIAS, DESASTRES Y EPIDEMIAS									

# PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE CALIDAD



## 4.- PLAN COMUNAL

### ETAPA DIAGNÓSTICA



Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
<b>SEPTIEMBRE 2019</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

www.ca-tenedor.com

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
<b>2019 OCTUBRE</b>						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

www.calendarioenblanco.com

- 1) Lineamientos de una política comunal de salud, que recoja los problemas locales de salud, en el marco de las normas técnicas y programáticas impartidas por el Ministerio de Salud y las prioridades fijadas por los Servicios de Salud respectivos;
- 2) Diagnóstico comunal participativo de salud actualizado;
- 3) Evaluación de las acciones y programas ejecutados anteriormente;
- 4) El escenario más probable para la salud comunal en el período a programar;
- 5) Asignación de prioridades a los problemas señalados, a partir del diagnóstico y los recursos existentes y potenciales, en base a los criterios de prevalencia, gravedad, vulnerabilidad y a la intervención e importancia social.



### 3.- PLAN COMUNAL

## ETAPA ESTRATÉGICA/ PLANIFICACIÓN: "MATRIZ DE CUIDADOS"

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
2019 OCTUBRE						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

www.calendarioenblanco.com

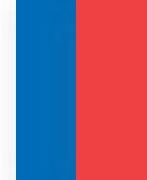
6) Determinación de actividades frente a cada problema priorizado, considerando en ellas: acciones de vigilancia epidemiológica, acciones preventivas y promocionales, acciones de carácter intersectorial que contribuyan a la ejecución de las actividades del programa, y acciones curativas.

7) Indicadores de cumplimiento de metas programadas.



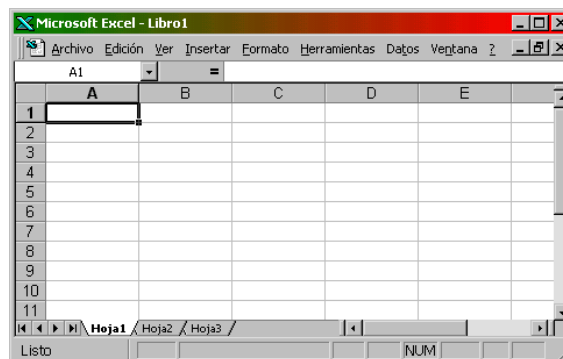
### 3.- PLAN COMUNAL

## ETAPA PROGRAMÁTICA: "PLANILLA NUMÉRICA"



DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
2019 OCTUBRE						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

www.calendarioenblanco.com



El Alcalde remitirá el programa anual, aprobado de acuerdo con el artículo 58, letra a), de la ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, al Servicio de Salud respectivo, a más tardar, el 30 de noviembre del año anterior al de su aplicación.

Noviembre 2019						
Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sab
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

www.save-calendar.com






## ELABORACIÓN DE PROTOCOLO DEL SSI

- Artículo 16° Se constituirán comisiones técnicas de salud intercomunal en cada jurisdicción de los Servicios de Salud.
- Artículo 20° La comisión (integrada por el Director del Servicio de Salud, Directores de las Entidades Administradoras de Salud Municipal y por tres profesionales del Servicio de Salud) tendrán carácter asesor técnico y su funcionamiento será permanente.





- |  |  |
|--|--|
|  <p><b>COMUNICACION</b></p> | <p>ORD. / N° _____</p> <p><b>ANTE:</b> Jefe de la DIVISIÓN GENERAL, Estrategia de Respuesta Técnica Municipal.</p> <p><b>MAPA:</b> <span style="color: red;">Comunidad</span> <span style="color: blue;">Municipalidad</span>.</p> <p><b>OBJETO:</b> _____</p> |
|--|--|

<p><b>DE: DIRECTOR</b> <b>SERVICIO DE SALUD RÍOQUE</b></p> <p><b>A: ALCALDE</b> <b>CIUDAD RÍOQUE</b></p>	<p><input type="checkbox"/></p>
--	---------------------------------

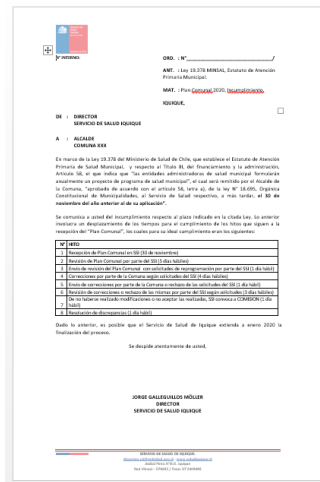
En virtud de la Ley 21.253 del Ministerio de Salud de Chile, que establece el Estatuto de Alcaldes Municipales, y respecto al Título de la Ley, que facultadamente a la administración de Alcaldes Municipales, se les otorga que "Las entidades administrativas de salud municipal han de tener autonomía en la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales, en el marco de la política de salud pública, para el desarrollo de las actividades de salud pública, de acuerdo con el plan de salud municipal, en el marco de la Ley N° 16.910, Dignifica la función, garantiza el servicio de salud municipal, y servicio de salud respectivos, a más de \$10 por mes de cada día de atención al día de atención".

Se comunica a usted del incumplimiento respecto al punto señalado en la citada Ley, las acciones requeridas e implementadas de las acciones por el cumplimiento de la Ley que debe regir el "Plan Comunal", las cuales para el cumplimiento de las siguientes:

#	ORDEN
1	Resolución de la Plan Comunal de \$10.000 de Alcaldes.
2	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
3	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
4	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
5	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
6	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
7	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
8	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
9	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
10	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
11	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
12	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
13	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
14	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
15	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
16	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
17	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
18	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
19	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
20	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
21	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
22	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
23	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
24	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
25	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
26	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
27	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
28	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
29	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
30	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
31	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
32	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
33	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
34	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
35	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
36	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
37	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
38	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
39	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
40	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
41	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
42	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
43	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
44	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
45	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
46	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
47	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
48	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
49	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
50	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
51	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
52	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
53	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
54	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
55	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
56	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
57	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
58	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
59	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
60	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
61	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
62	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
63	Resolución de la Plan Comunal por \$10.000 de Alcaldes.
64	Resolución de la

# PARA EL ENVÍO DE LA REVISIÓN Y SOLICITUD DE CORRECCIONES

- El envío de las correcciones o el rechazo de las observaciones realizadas por el SSI, se solicitan sean realizadas **mediante correo electrónico**
- En caso de que el formato de la Planilla Numérica utilizado por la comuna no contenga los aspectos que el SSI solicita a corrección, éstos deben ser enviados en una columna de Observación agregada al final de su planilla utilizada.
- Por otra parte, la Ley indica el deber de realizar una evaluación semestral, de la cual queda fijada para el mes de agosto.
- Por tanto, este Servicio de Salud solicita una evaluación previa en los meses de **marzo y junio, con tal de identificar ajustes su programación.**
- Las reprogramaciones de marzo y junio se deben enviar en formato digital a los mismos correos indicados anteriormente.



Formulario de Plan Comunal de Salud 2020. El documento contiene información sobre el municipio de Panguipón, Chile, y el Servicio de Salud de la Región de Valparaíso. Incluye una sección de datos generales, una tabla de observaciones y una sección de firmas.

FECHA	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE EMISIÓN
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11
12	12	12
13	13	13
14	14	14
15	15	15
16	16	16
17	17	17
18	18	18
19	19	19
20	20	20
21	21	21
22	22	22
23	23	23
24	24	24
25	25	25
26	26	26
27	27	27
28	28	28
29	29	29
30	30	30
31	31	31





**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA**  
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

# PLAN DE TRABAJO SOLO PARA DIRECTOR :



- Conformar la Comisión según Artículo 17 (Resolución)
- Reuniones y mesas de trabajo de la Comisión para establecer los formatos y aspectos a integrar.
- Capacitación de los involucrados respecto al proceso de Planificación- Programación y Revisión. (PAC)
- Levantamiento de referentes que deben estar involucrados, además de los aspectos a considerar en el Plan Comunal, con base a lo indicado en las Orientaciones de MINSAL, además de las que se sugieran desde las Subdirecciones o Departamentos.
- Protocolo de Plan Comunal.
- Organización por parte del Departamento de APS para cumplimiento del Artículo 21, la fijación de prioridades y asesoramiento en el mes de AGOSTO, mes que marca el inicio del proceso del año que viene.

