

LISTAS DE ESPERA

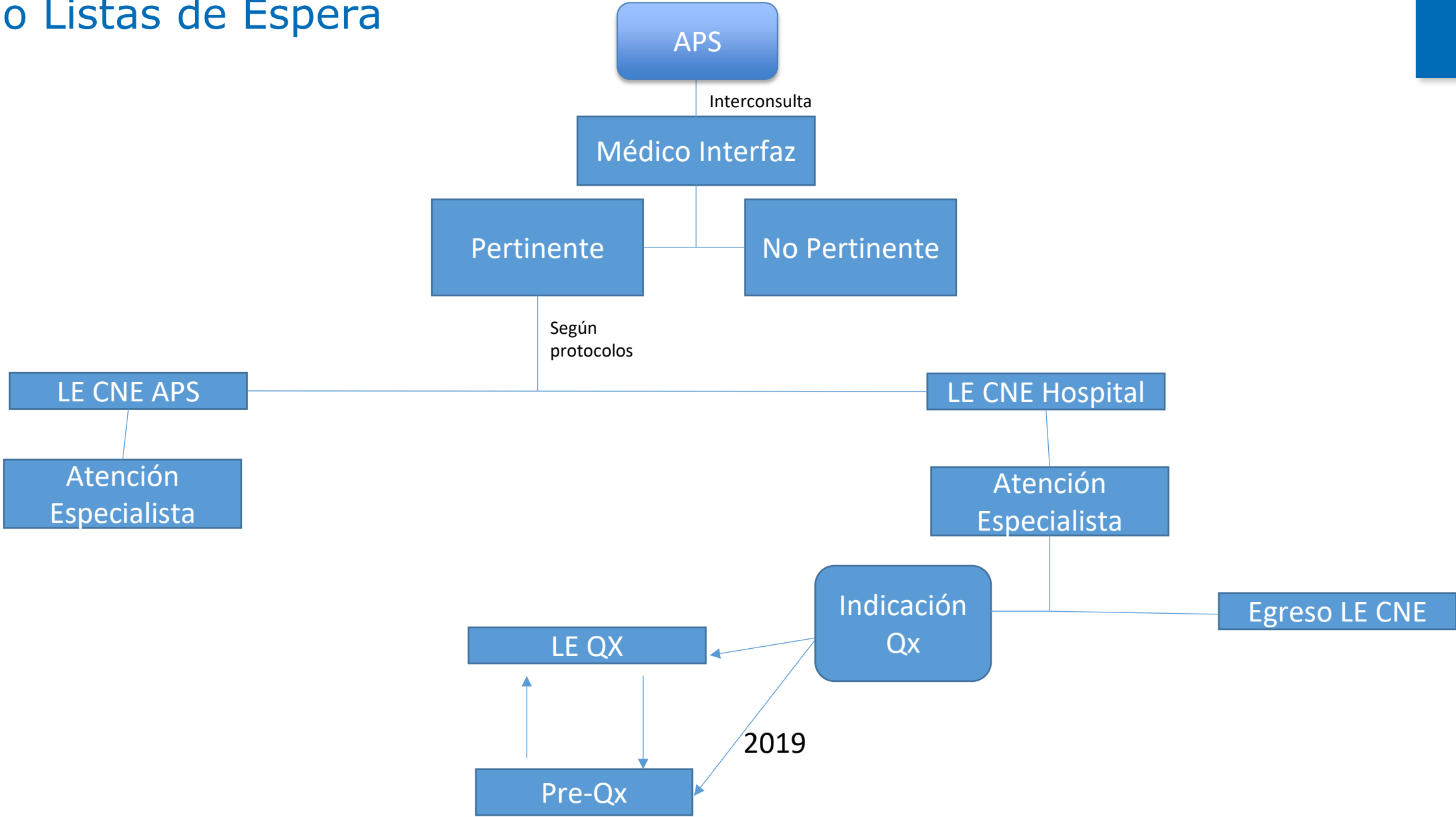
AÑO 2019



**Gobierno
de Chile**

**Subdirección Gestión Asistencial
Servicio de Salud Iquique**

Flujo Listas de Espera



CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

Establecimientos	Años							
Especialidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre					1	13		14
OTORRINOLARINGOLOGÍA					1	13		14
Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman						10		10
DERMATOLOGÍA						10		10
Centro de Salud Familiar Cirujano Videla					5	1204	1067	2276
OFTALMOLOGÍA					5	1204	1067	2276
Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	2	2		1	273	668	358	1304
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL					6	1		7
DERMATOLOGÍA						16	28	44
ENDODONCIA						1		1
IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL						2	60	62
ODONTOPEDIATRÍA					1			1
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXILO FACIAL	2	2			207	227	59	497
PERIODONCIA					1	165	116	282
REHABILITACIÓN ORAL				1	4	130	95	230
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA					41	121		162
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA					13	5		18
Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo					5	667	757	1429
DERMATOLOGÍA						52		52
OFTALMOLOGÍA					5	570	729	1304
OTORRINOLARINGOLOGÍA						45	28	73
Centro de Salud Familiar Sur de Iquique						77	364	441
OFTALMOLOGÍA						77	364	441
Consultorio Pozo Almonte					10	161	5	176
OFTALMOLOGÍA					10	161	5	176
Cosam Dr. Jorge Seguel						4	54	58
PSIQUIATRÍA ADULTO						2	31	33
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA						2	23	25
Cosam Enrique Paris							56	56
PSIQUIATRÍA ADULTO							35	35
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA							21	21
Cosam Salvador Allende							28	28
PSIQUIATRÍA ADULTO							20	20
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA							8	8

14

CESFAM Aguirre

10

CESFAM Guzman

2276

CESFAM Videla

1304

CESFAM Reyno

1429

CESFAM Pulgar

441

CESFAM Sur Iqq

176

Pozo al Monte

58

COSAM Seguel

56

COSAM París

28

COSAM Allende

Total
572403/01/2019
8211

-2487

	37	44	452	135	2840	7544	5320	16372
CARDIOLOGÍA				1	27	57	113	198
CIRUGÍA DE TÓRAX						3	2	5
CIRUGÍA GENERAL					144	440	392	976
CIRUGÍA PEDIÁTRICA					44	99	60	203
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA					144	294	158	596
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL					3			3
COLOPROCTOLOGÍA					20	56	13	89
DERMATOLOGÍA					313	358	393	1064
DIABETOLOGÍA						65		65
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO					34	108	155	297
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA					2	7	6	15
ENDODONCIA			99	29	115	355	130	728
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (BRONCOPULMONAR)					11	45	36	92
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS (BRONCOPULMONAR PEDIATRICO)					4	11	4	19
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO					147	546	417	1110
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA					4	10	10	24
GINECOLOGÍA					156	339	308	803
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA					3	179		182
HEMATOLOGÍA							10	10
INFECTOLOGÍA							3	3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN (FISIATRIA ADULTO)					124	360		484
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRIA PEDIATRICA)					10	35		45
MEDICINA INTERNA					63	138	73	274
mobi					1			1
NEFROLOGÍA ADULTO					79	129	105	313
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICO						24		24
NEONATOLOGÍA					1			1
NEUROCIRUGÍA						48	129	177
NEUROLOGÍA ADULTO					201	753	297	1251
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA					64	78	172	314
NUTRIÓLOGO PEDIÁTRICO						1		1
ODONTOPEDIATRÍA			140	21	119	205	71	556
OFTALMOLOGÍA					6	30	220	256
ONCOLOGÍA MÉDICA							1	1
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXILO FACIAL	37	44	179	73	84	118	108	643
OTORRINOLARINGOLOGÍA					376	899	625	1900
PATOLOGÍA ORAL						18	11	29
PEDIATRÍA					50	112	45	207
PERIODONCIA			33	11	36	245	162	487
REHABILITACIÓN ORAL			1		5	271	188	465
REUMATOLOGÍA					52	134	72	258
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA					1	7	1	9
TRASTORNOS TEMPOROMANDIBULARES Y DOLOR OROFACIAL					7	1		8
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA					114	363	348	825
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA					20	10	29	59
UROLOGÍA					239	584	447	1270
UROLOGÍA PEDIÁTRICA					17	9	6	32

976

Cirugía General

1064

Dermatología

1110

Gastroenterología Adulto

803

Ginecología

1251

Neurología Adulto

1900

Otorrino

825

Traumatología

1270

Urología

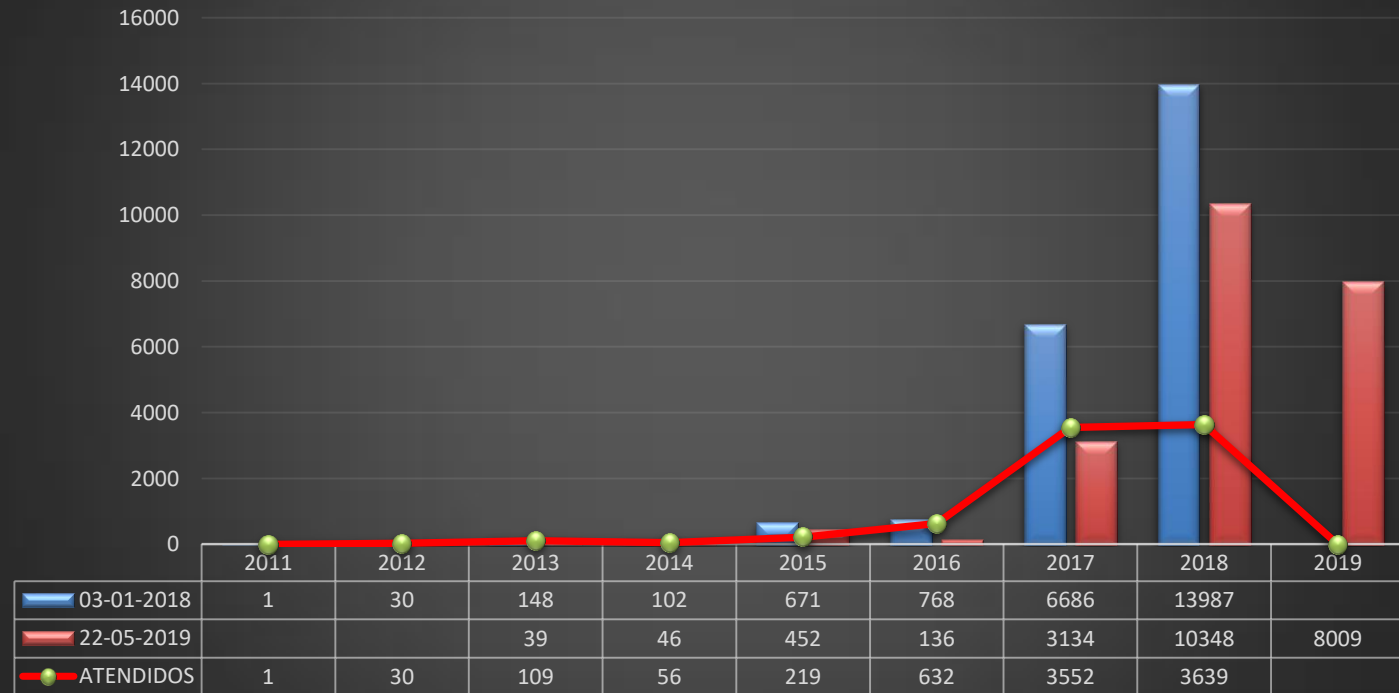
Total
16372

03/01/2019
14382

+1990

COMPORTAMIENTO ENERO A MAYO

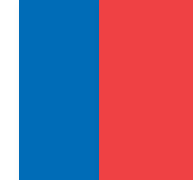
Distribución y Evolución de Lista de Espera según año de antigüedad y reducción a los años 2018-2019



8238

SIN ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2018	618	6010	12095	0	18723
22-05-2019	1	2545	8609	7009	18164
Rebajados	617	3465	3486		7568



NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica
- Aumento en derivaciones a especialidades

GESTIÓN

- Reuniones mensuales con equipo CAE para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas
- Asignación de referentes lista de espera por establecimiento



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		5	10	44	58	135	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
Total general	24	139	350	822	1451	2539	5325

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

**LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

Desc (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA					26	38	71
ATENCION ODONTOLOGICA						79	156
CARDIOLOGIA		1			24	20	60
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1			17	62	99
CIRUGIA OFTALMOLOGICA					250	268	547
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA					77	224	342
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					5	175	180
GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1	385	428	876
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA					6	18	86
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA					44	117	185
TRAUMATOLOGIA		3		3	387	570	969
UROLOGIA Y NEFROLOGIA					32	260	366
Total general	1	6	1	4	1253	2259	413 3937

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Por Egresar	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	180	92,4%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 20 DE MAYO 2019 EXCLUYENDO POSTERGACIONES, CAUSAL 3 VIGENTE Y ERROR SIGTE
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Gestión Egreso (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
CARDIOVASCULAR	1			21	20	15	57
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1			19	59	19	98
CIRUGIA ODONTOLOGICA				31	74	78	183
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS				3	161		164
DIGESTIVA				318	420	59	797
GINECOLOGIA				6	14	62	82
NEUROCIRUGIA			1	45	113	24	183
OFTALMOLOGIA			1	232	268	29	530
OTORRINOLARINGOLOGIA				34	205	41	280
PLASTICA Y REPARADORA				23	33	7	63
TRAUMATOLOGIA	1	1	1	279	558	6	846
UROLOGIA				29	234	69	332
Total general	3	1	3	1040	2159	409	3615

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

Avances desde termino Compromiso

COMPROMISO MINISTERIAL 3 de enero

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 31 DE MARZO 2019

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

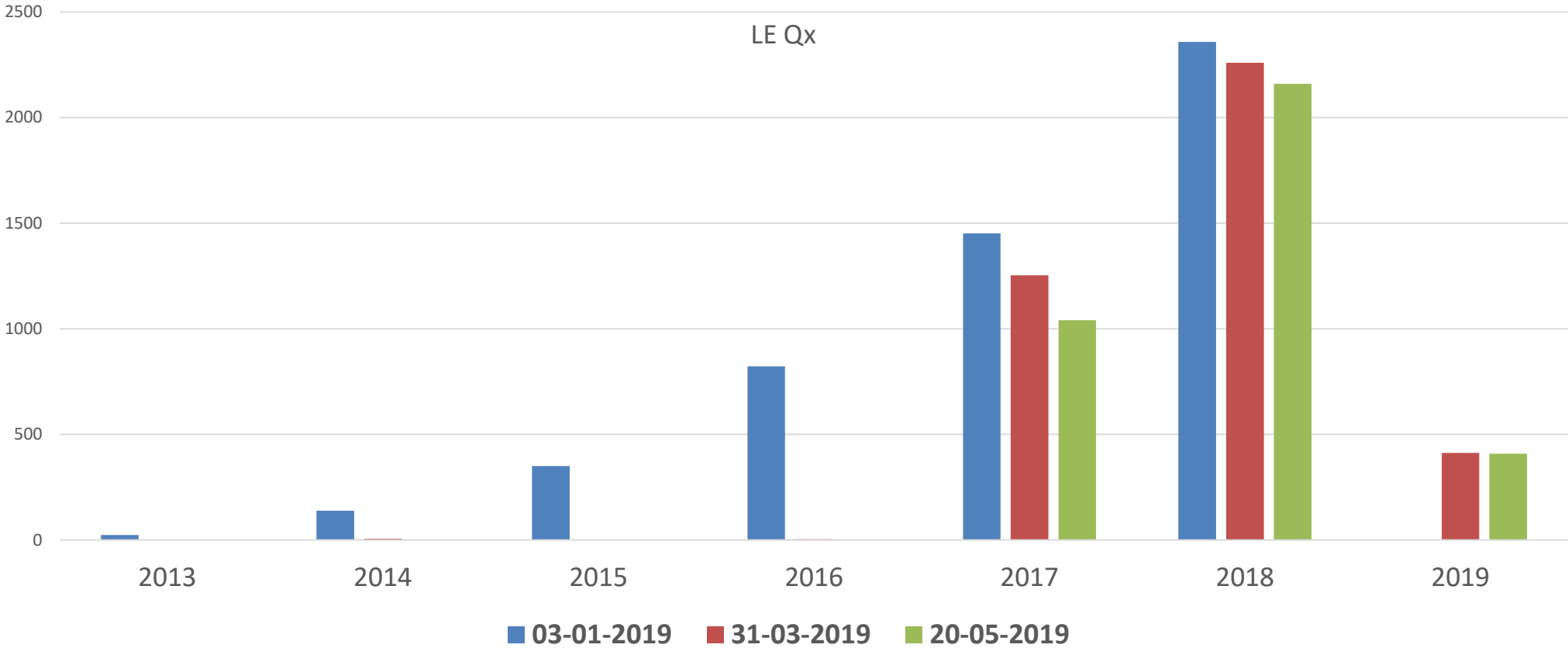
ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

Logros Obtenidos

- Se redujeron Listas de espera hasta 2016 un 99,7%
- Concientización de jefes de servicio
- limpieza de registro, Situación real de cada paciente

Avance Lista de Espera Quirúrgica



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2358		5144
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019		3	1	3	1040	2159	409	3615

-1529

Lista de Espera Quirúrgica

Nodos Críticos

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro, dificultad en baja de pacientes luego de la atención

Gestiones Reducción de LE Qx

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal
- Instauración de Proceso Pre-Quirúrgico

Gracias.



**Gobierno
de Chile**