



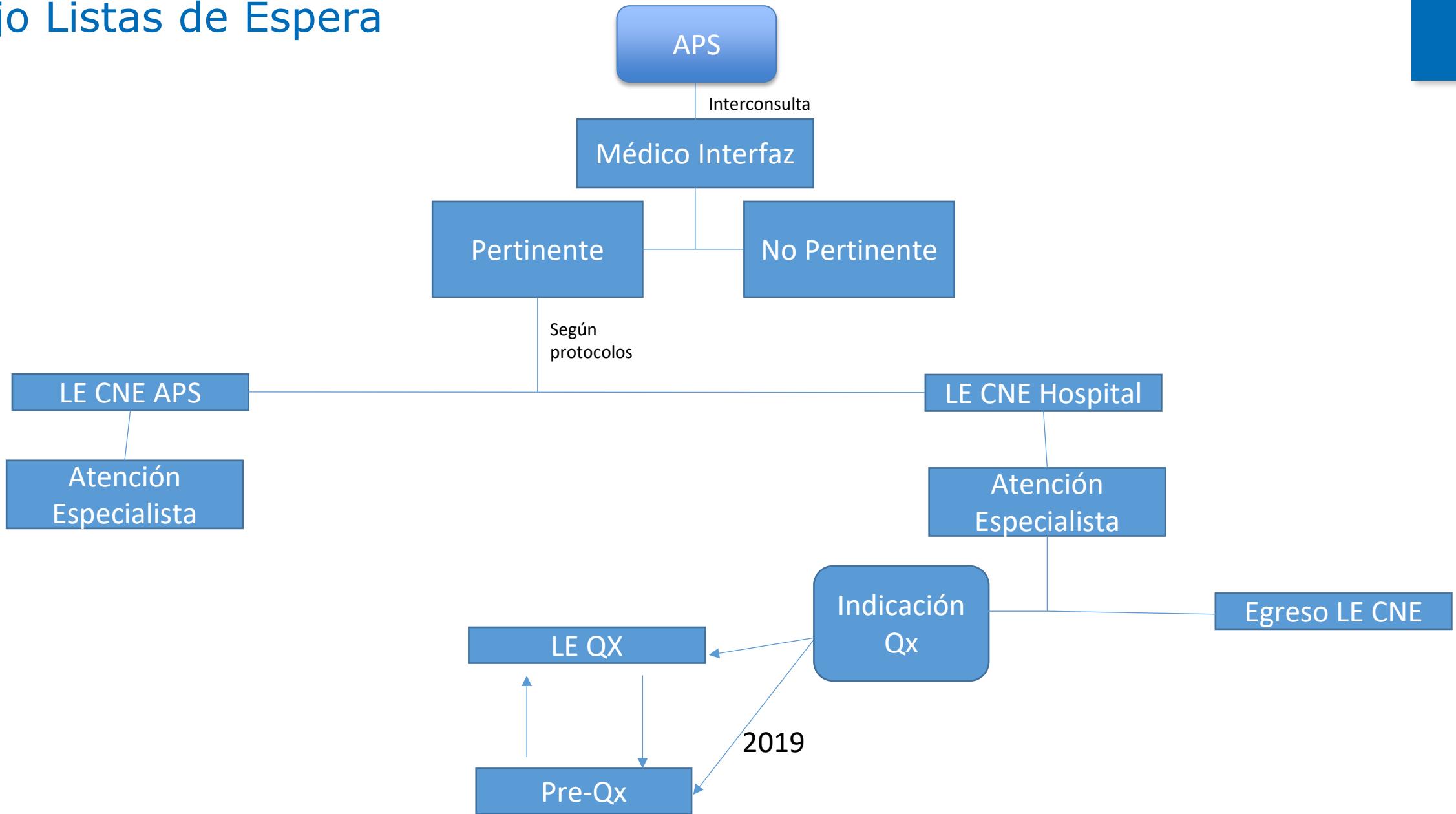
**Gobierno  
de Chile**

# LISTAS DE ESPERA

AÑO 2019

**Subdirección Gestión Asistencial  
Servicio de Salud Iquique**

# Flujo Listas de Espera



# CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

Lista de espera 2019



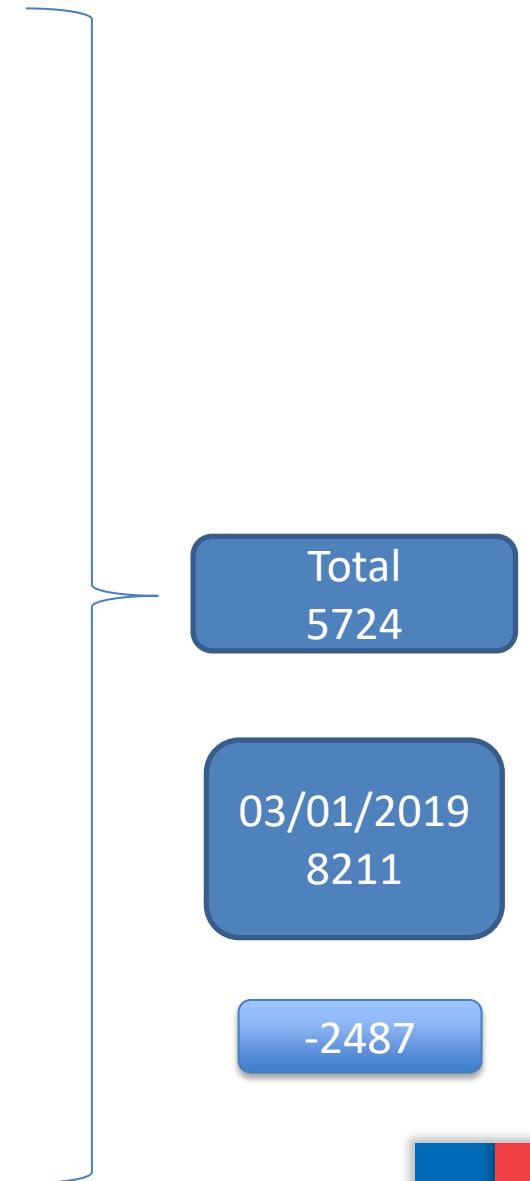
**Gobierno  
de Chile**

# APS

LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD MEDICA AL 22 DE MAYO 2019

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Establecimientos	Años	Total general						CESFAM Aguirre
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre		1	13				14	14
OTORRINOLARINGOLOGÍA			1	13			14	
Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman				10			10	10
DERMATOLOGÍA					10		10	
Centro de Salud Familiar Cirujano Videla		5	1204	1067			2276	2276
OFTALMOLOGÍA		5	1204	1067			2276	
Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	2 2	1	273	668	358		1304	1304
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL		6	1			7		
DERMATOLOGÍA			16	28		44		
ENDODONCIA			1			1		
IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL				2	60		62	
ODONTOPEDIATRÍA				1			1	
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXICO FACIAL	2 2	207	227	59		497		
PERIODONCIA		1	165	116		282		
REHABILITACIÓN ORAL		4	130	95		230		
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA		41	121			162		
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA		13	5			18		
Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo		5	667	757		1429		1429
DERMATOLOGÍA			52			52		
OFTALMOLOGÍA		5	570	729		1304		
OTORRINOLARINGOLOGÍA		45	28			73		
Centro de Salud Familiar Sur de Iquique			77	364		441		441
OFTALMOLOGÍA		77	364			441		
Consultorio Pozo Almonte	10	161	5			176		176
OFTALMOLOGÍA	10	161	5			176		
Cosam Dr. Jorge Seguel		4	54			58		58
PSIQUEIATRÍA ADULTO			2	31		33		
PSIQUEIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA		2	23			25		
Cosam Enrique París			56			56		56
PSIQUEIATRÍA ADULTO			35			35		
PSIQUEIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA		21				21		
Cosam Salvador Allende		28				28		28
PSIQUEIATRÍA ADULTO		20				20		
PSIQUEIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA		8				8		



CARDIOLOGÍA  
CIRUGÍA DE TÓRAX  
CIRUGÍA GENERAL  
CIRUGÍA PEDIÁTRICA  
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA  
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL  
COLOPROCTOLOGÍA  
DERMATOLOGÍA  
DIABETOLOGÍA  
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO  
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA  
ENDODONCIA  
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (BRONCOPULMONAR)  
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS (BRONCOPULMONAR PEDIATRICO)  
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO  
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA  
GINECOLOGÍA  
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA  
HEMATOLOGÍA  
INFECCOLOGÍA  
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN (FISIATRÍA ADULTO)  
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRÍA PEDIATRICA)  
MEDICINA INTERNA  
mobi  
NEFROLOGÍA ADULTO  
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICO  
NEONATOLOGÍA  
NEUROCIRUGÍA  
NEUROLOGÍA ADULTO  
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA  
NUTRIÓLOGO PEDIÁTRICO  
ODONTOLOGÍA  
OFTALMOLOGÍA  
ONCOLOGÍA MÉDICA  
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXIL FACIAL  
OTORRINOLARINGOLOGÍA  
PATOLOGÍA ORAL  
PEDIATRÍA  
PERIODONCIA  
REHABILITACIÓN ORAL  
REUMATOLOGÍA  
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA  
TRASTORNOS TEMPOROMANDIBULARES Y DOLOR OROFACIAL  
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA  
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA  
UROLOGÍA  
UROLOGÍA PEDIÁTRICA

37 44 452 135 2840 7544 5320 16372

1	27	57	113	198				
		3	2	5				
144	440	392	976					
44	99	60	203					
144	294	158	596					
		3		3				
	20	56	13	89				
313	358	393	1064					
		65		65				
	34	108	155	297				
	99	29	115	355	130	728		
				11	45	36	92	
				4	11	4	19	
	147	546	417	1110				
	4	10	10	24				
156	339	308	803					
	3	179		182				
				10	10			
				3	3			
124	360		484					
	10	35	45					
63	138	73	274					
	1		1					
79	129	105	313					
		24		24				
	1		1					
	48	129	177					
201	753	297	1251					
64	78	172	314					
	1		1					
140	21	119	205	71	556			
		6	30	220	256			
				1	1			
37	44	179	73	84	118	108	643	
				376	899	625	1900	
					18	11	29	
					50	112	45	207
33	11	36	245	162	487			
		1	5	271	188	465		
				52	134	72	258	
				1	7	1	9	
				7	1		8	
114	363	348	825					
	20	10	29	59				
239	584	447	1270					
	17	9	6	32				

976

Cirugía General

1064

Dermatología

1110

Gastroenterología Adulto

803

Ginecología

1251

Neurología Adulto

1900

Otorrino

825

Traumatología

1270

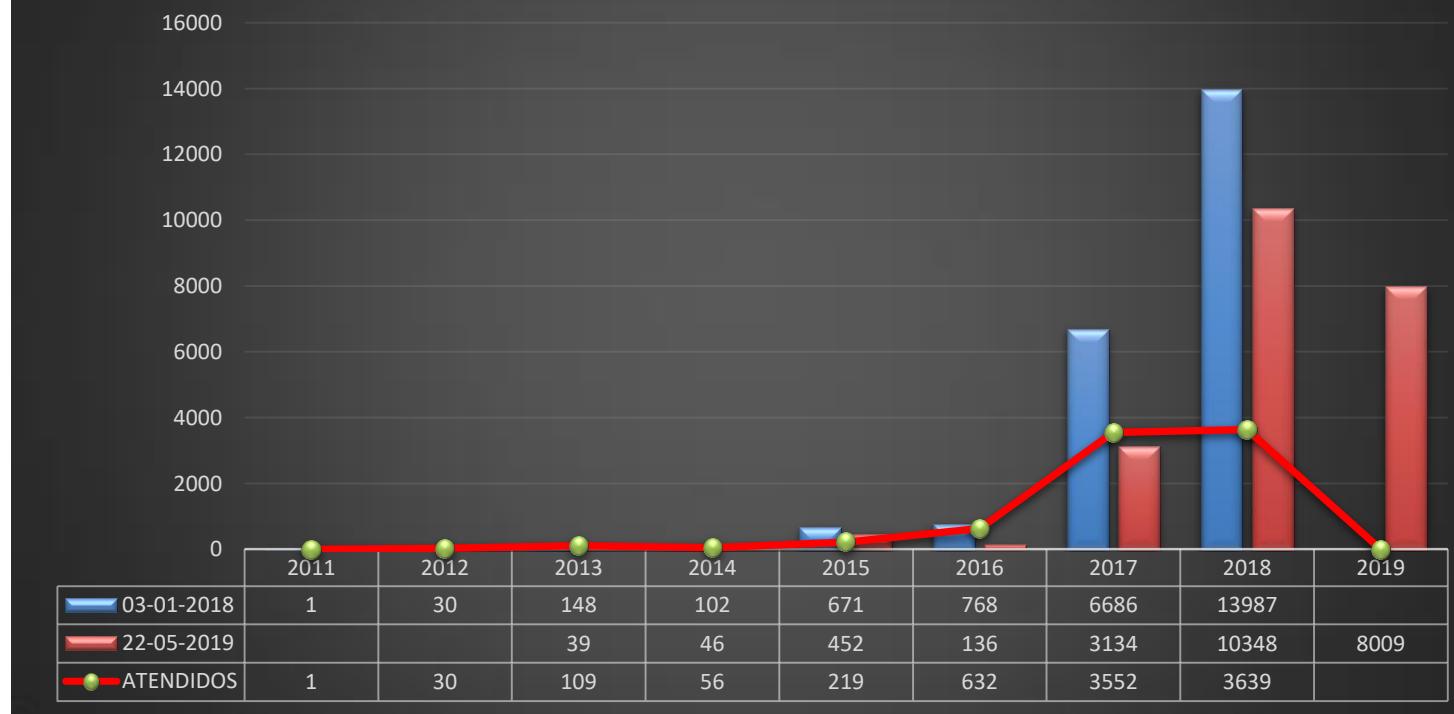
Urología

Total  
1637203/01/2019  
14382

+1990

## COMPORTAMIENTO ENERO A MAYO

### Distribución y Evolución de Lista de Espera según año de antiguedad y reducción a los años 2018-2019



8238

### SIN ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2018	618	6010	12095	0	<b>18723</b>
22-05-2019	1	2545	8609	7009	<b>18164</b>
Rebajados	617	3465	3486		<b>7568</b>

# CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

## NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica
- Aumento en derivaciones a especialidades

## GESTIÓN

- Reuniones mensuales con equipo CAE para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas
- Asignación de referentes lista de espera por establecimiento

# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno  
de Chile**

## MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019

## SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA			5	10	44	58	135
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>139</b>	<b>350</b>	<b>822</b>	<b>1451</b>	<b>2539</b>	<b>5325</b>

## COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Desc (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA					26	38	7 71
ATENCION ODONTOLOGICA						79	77 156
CARDIOLOGIA	1				24	20	15 60
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1				17	62	19 99
CIRUGIA OFTALMOLOGICA					250	268	29 547
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA					77	224	41 342
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					5	175	180
GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1	385	428	59 876
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA					6	18	62 86
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA					44	117	24 185
TRAUMATOLOGIA	3			3	387	570	6 969
UROLOGIA Y NEFROLOGIA					32	260	74 366
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1253</b>	<b>2259</b>	<b>413 3937</b>

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Por Egresar	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	180	92,4%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRESES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Trasladados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

**LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 20 DE MAYO 2019 EXCLUYENDO POSTERGACIONES, CAUSAL 3 VIGENTE Y ERROR SIGTE**  
**SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

Gestión Egreso (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general	
CARDIOVASCULAR	1			21	20	15 57	
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1			19	59	19 98	
CIRUGIA ODONTOLOGICA				31	74	78 183	
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS				3	161		164
DIGESTIVA				318	420	59	797
GINECOLOGIA				6	14	62	82
NEUROCIRUGIA			1	45	113	24	183
OFTALMOLOGIA			1	232	268	29	530
OTORRINOLARINGOLOGIA				34	205	41	280
PLASTICA Y REPARADORA				23	33	7	63
TRAUMATOLOGIA	1	1	1	279	558	6	846
UROLOGIA				29	234	69	332
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1040</b>	<b>2159</b>	<b>409</b>	<b>3615</b>

**ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019**

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

## Avances desde termino Compromiso

### **COMPROMISO MINISTERIAL 3 de enero**

Macro	Servicio de Salud	Linea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

### **ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 31 DE MARZO 2019**

Macro	Servicio de Salud	Linea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

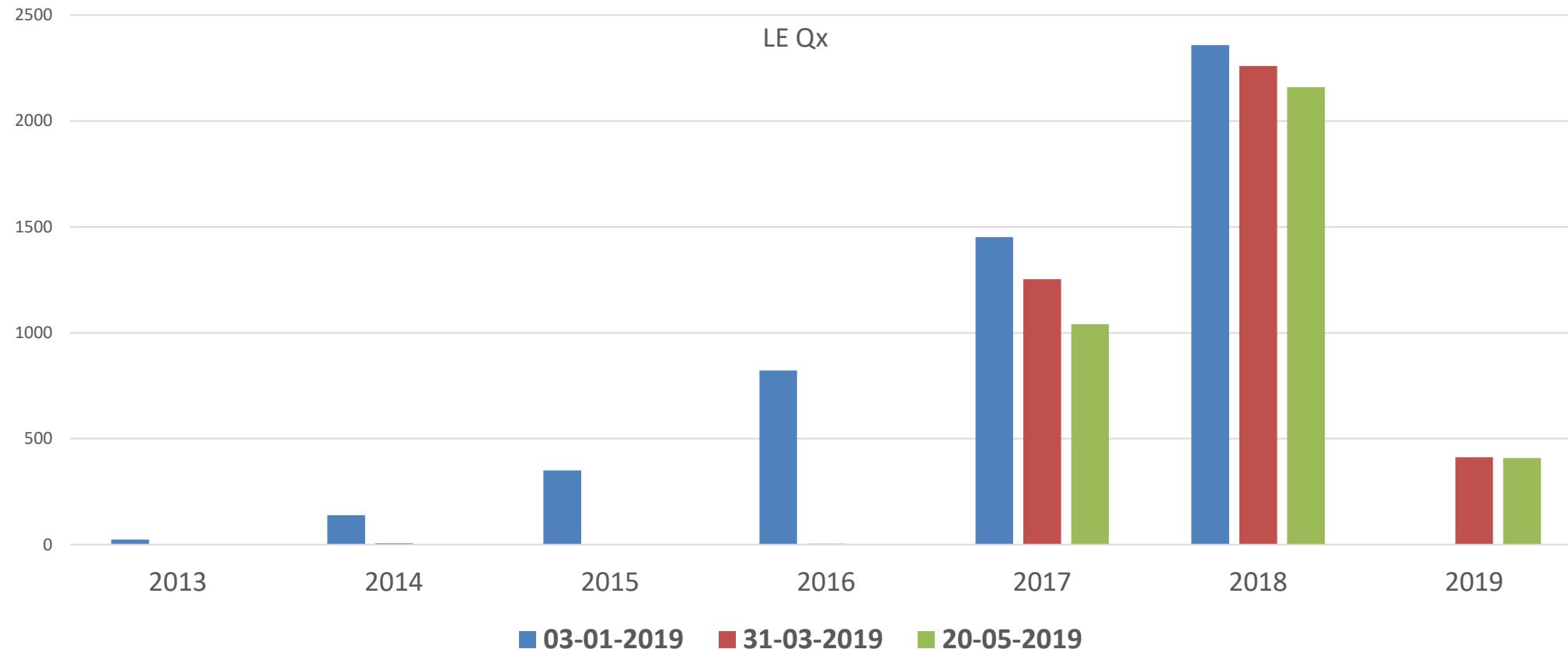
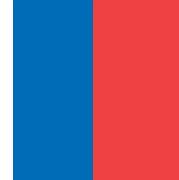
### **ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019**

Macro	Servicio de Salud	Linea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

## Logros Obtenidos

- Se redujeron Listas de espera hasta 2016 un 99,7%
- Concientización de jefes de servicio
- limpieza de registro, Situación real de cada paciente

# Avance Lista de Espera Quirúrgica



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2358	5144	
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019		3	1	3	1040	2159	409	3615

-1529



# Lista de Espera Quirúrgica

## Nodos Críticos

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro, dificultad en baja de pacientes luego de la atención

## Gestiones Reducción de LE Qx

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal
- Instauración de Proceso Pre-Quirúrgico

Gracias.



Gobierno  
de Chile