



**Gobierno
de Chile**

LISTAS DE ESPERA

AÑO 2019

**Subdirección Gestión Asistencial
Servicio de Salud Iquique**

CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD MÉDICA

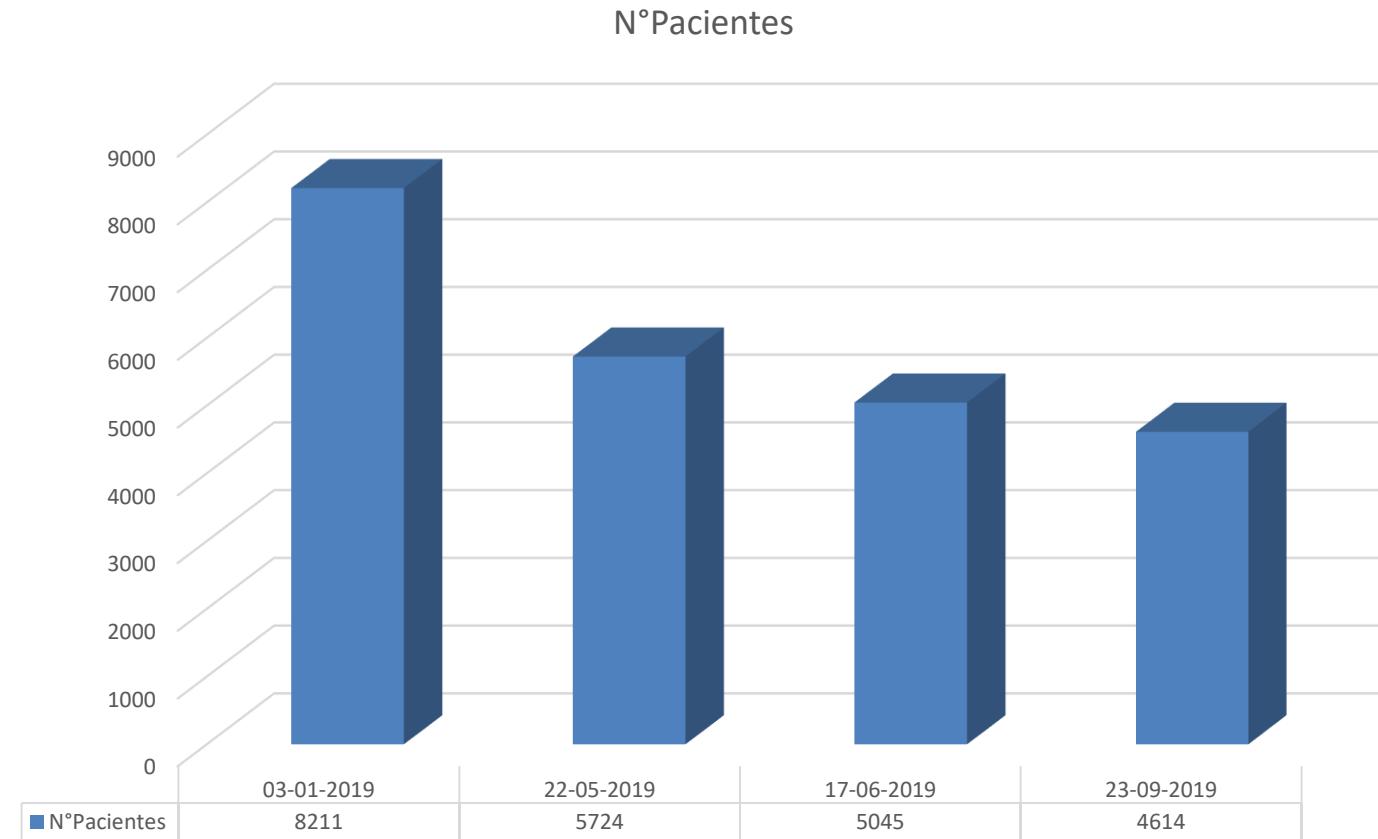


**Gobierno
de Chile**

Lista de espera 2019

Establecimientos	Años	2017	2018	2019	Total general		CIRA JULIO
Especialidad		2017	2018	2019	Total general		
<input checked="" type="checkbox"/> Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre		2	72	74	74	19	CESFAM Aguirre
OTORRINOLARINGOLOGÍA			2	72	74		
<input checked="" type="checkbox"/> Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman		10		10	10	10	CESFAM Guzmán
DERMATOLOGÍA			10		10		
<input checked="" type="checkbox"/> Centro de Salud Familiar Cirujano Videla		513	1584	2097	2097	2229	CESFAM Videla
OFTALMOLOGÍA		513	1584	2097			
<input checked="" type="checkbox"/> Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez		1	242	243	243	214	CESFAM Reyno
DERMATOLOGÍA		1	6	7			
OFTALMOLOGÍA			207	207			
OTORRINOLARINGOLOGÍA			29	29			
<input checked="" type="checkbox"/> Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo	5	736	870	1611	1611	1856	CESFAM Pulgar
DERMATOLOGÍA		51	1	52			
OFTALMOLOGÍA	5	657	811	1473			
OTORRINOLARINGOLOGÍA		28	58	86		435	CESFAM Sur Iqq
<input checked="" type="checkbox"/> Centro de Salud Familiar Sur de Iquique		40	405	445	445		
OFTALMOLOGÍA		40	405	445			
<input checked="" type="checkbox"/> Consultorio Pozo Almonte		47	87	134	134	258	Pozo Almonte
OFTALMOLOGÍA		47	78	125			
OTORRINOLARINGOLOGÍA			9	9			
Total general	5	1349	3260	4614			

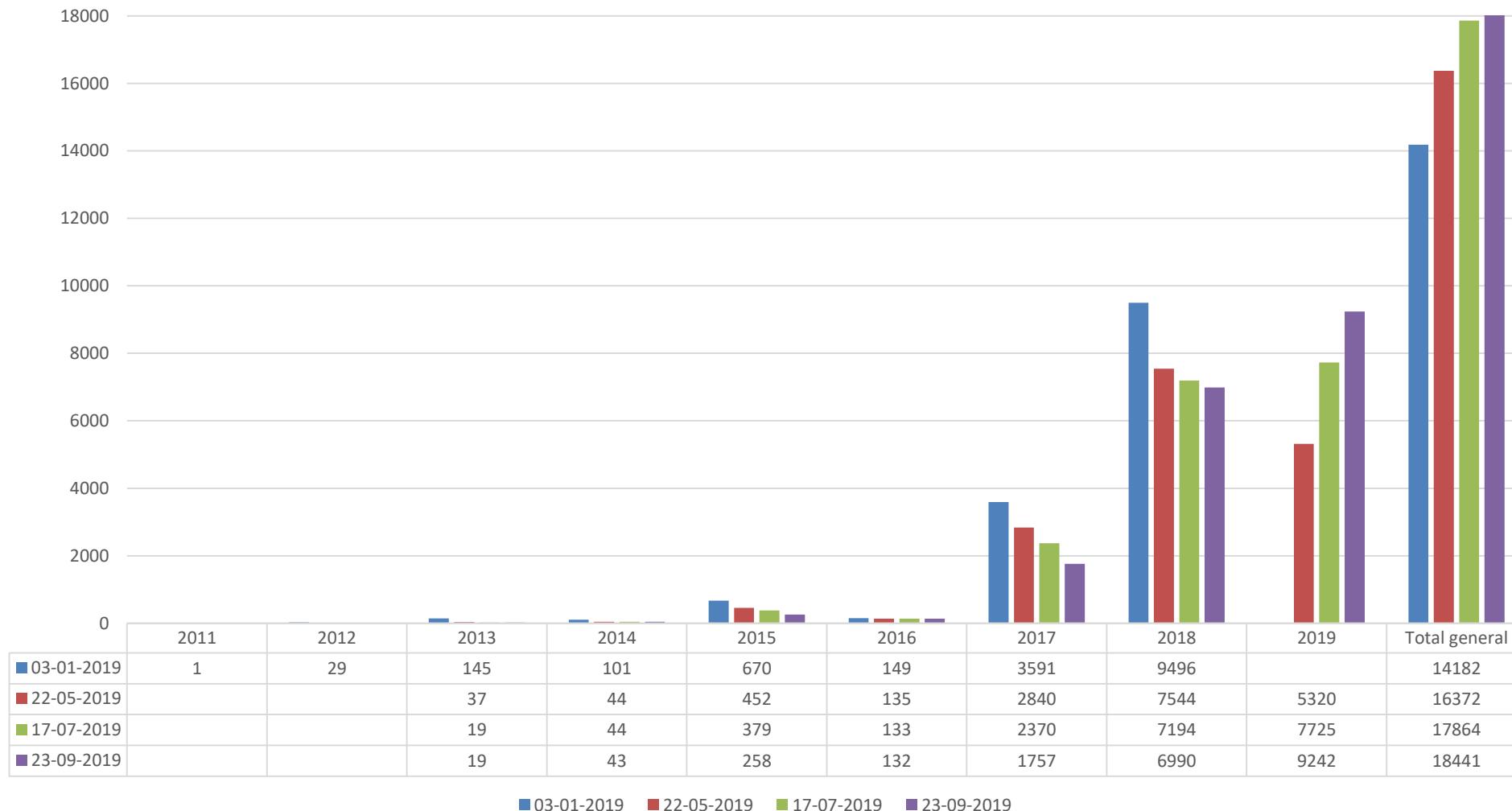
Fuente : SIGTE



Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna				22-05-2019	17-07-2019	23-09-2019
	2017	2018	2019 Total general				
Cardiología		54	142	196			
Cirugía De Tórax		3	4	7			
Cirugía General	116	411	734	1261	976	1088	1261
Cirugía Pediátrica	1	84	90	175			
Cirugía Plástica Y Reparadora			12	12			
Cirugía Vascular Periférica	69	284	275	628			
Coloproctología	13	52	46	111	1064	1048	840
Dermatología	54	249	537	840			
Diabetología		65		65			
Endocrinología Adulto	3	106	149	258			
Endocrinología Pediátrica	2	7	18	27			
Enfermedades Respiratorias Del Adulto (Broncopulmonar)	11	40	44	95	1110	1294	1410
Enfermedades Respiratorias Pediátricas (Broncopulmonar Pediatrico)	4	11	17	32			
Gastroenterología Adulto	109	524	777	1410			
Gastroenterología Pediátrica	2	10	15	27			
Ginecología	55	295	569	919	803	926	919
Ginecología Pediátrica Y De La Adolescencia	3	177	180	180			
Hematología			37	37			
Infectología			3	3			
Infectología Pediatrica			1	1			
Medicina Física Y Rehabilitación (Fisiatria Adulto)	124	360	484				
Medicina Física Y Rehabilitación Pediátrica (Fisiatria Pediatrica)	10	35	45				
Medicina Interna	38	131	92	261	1251	1230	1289
Nefrología Adulto	57	112	141	310			
Nefrología Pediátrico		23		23			
Neonatología	1		1				
Neurocirugía		42	245	287			
Neurología Adulto	63	710	516	1289	1900	2038	1990
Neurología Pediátrica	57	61	276	394			
Oftalmología	2	24	331	357			
Oncología Médica			1	1			
Otorrinolaringología	212	813	965	1990			
Pediatría	18	110	79	207			
Reumatología	4	122	146	272	825	913	947
Reumatología Pediátrica	1	7	1	9			
Traumatología Y Ortopedia	63	332	552	947			
Traumatología Y Ortopedia Pediátrica	15	10	73	98			
Urología	75	519	797	1391	1270	1392	1391
Urología Pediátrica	17	9	14	40			
Total general	1199	5792	7699	14690			

HETG

CNE HETG



COMPORTAMIENTO ENERO A SEPTIEMBRE

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2018	1	30	148	102	671	768	6686	13987		22393
22-05-2019			39	46	452	136	3134	10348	8009	22164
17-07-2019			19	44	379	133	2556	9761	11251	24143
23-09-2019			19	43	258	132	1757	6990	9242	18441
Re bajados	1	30	129	59	413	636	4929	6997	2009	13194

SIN ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2019	618	6010	12095	0	18723
22-05-2019	1	2545	8609	7009	18164
17-07-2019		2073	8145	9973	20191
23-09-2019		1199	6303	7699	14690
Re bajados	618	4811	3950	2274	9379

CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica
- Aumento en derivaciones a especialidades

GESTIÓN

- Reuniones con equipo CAE para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

Uso Pabellón

Fecha pabellon	Nº Pacientes en Tabla	GES		Lista de Espera						Suspendidos			
		Nº	%	2016 o -	2017	2018	2019	Total	% LE en Tabla	Nº	%	LE	GES
1 01-agosto	37	7	19%	0	0	3	6	9	24,3%	3	8,1%	0	1
2 02-agosto	25	2	8%	0	2	0	3	5	20,0%	2	8,0%	0	0
3 05-agosto	32	12	38%	0	1	7	3	11	34,4%	1	3,1%	1	0
4 06-agosto	34	7	21%	2	2	5	4	13	38,2%	2	5,9%	0	0
5 07-agosto	32	5	16%	0	1	1	8	10	31,3%	1	3,1%	1	0
6 08-agosto	40	8	20%	0	3	6	5	14	35,0%	3	7,5%	2	1
7 09-agosto	21	1	5%	0	1	0	2	3	14,3%	1	4,8%	0	0
8 12-agosto	37	11	30%	0	2	4	6	12	32,4%	5	13,5%	0	3
9 13-agosto	35	5	14%	1	0	3	7	11	31,4%	2	5,7%	0	1
10 14-agosto	36	3	8%	0	2	3	4	9	25,0%	0	0,0%	0	0
11 16-agosto	24	2	8%	0	0	0	4	4	16,7%	1	4,2%	0	0
12 19-agosto	42	9	21%	0	0	1	2	3	7,1%	4	9,5%	1	2
13 20-agosto	37	5	14%	0	1	2	3	6	16,2%	1	2,7%	1	0
14 21-agosto	30	4	13%	0	2	0	3	5	16,7%	1	3,3%	0	0
15 22-agosto	37	4	11%	0	0	4	7	11	29,7%	4	10,8%	1	0
16 23-agosto	32	1	3%	0	3	1	12	16	50,0%	1	3,1%	0	0
17 26-agosto	33	7	21%	0	1	3	4	8	24,2%	2	6,1%	0	0
18 27-agosto	38	5	13%	0	0	1	7	8	21,1%	1	2,6%	1	0
19 28-agosto	29	6	21%	1	0	1	3	5	17,2%	2	6,9%	0	1
20 29-agosto	35	8	23%	0	4	1	5	10	28,6%	3	8,6%	1	1
21 30-agosto	23	1	4%	0	0	1	4	5	21,7%	1	4,3%	0	0
Total	689	113		4	25	47	102	178		41		9	10
Promedio x Día	33	5	16%				8,48		25,5%	2	5,8%	0,43	0,48

Cirugías efectivas 648 94%

CX LE Efectivas 169

CX GES Efectivas 103

MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		5	10	44	58	135	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
Total general	24	139	350	822	1451	2539	5325

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Desc (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA					26	38	7 71
ATENCION ODONTOLOGICA						79	77 156
CARDIOLOGIA		1			24	20	15 60
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1			17	62	19 99
CIRUGIA OFTALMOLOGICA					250	268	29 547
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA					77	224	41 342
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					5	175	180
GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1	385	428	59 876
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA					6	18	62 86
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA					44	117	24 185
TRAUMATOLOGIA		3		3	387	570	6 969
UROLOGIA Y NEFROLOGIA					32	260	74 366
Total general	1	6	1	4	1253	2259	413 3937

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Por Egresar	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	180	92,4%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRESES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Trasladados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna								
	Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
102100		3	8	15	23	589	1770	934	3342
CARDIOVASCULAR			1	3	4	23	19	20	70
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO			1	1		13	49	44	108
CIRUGIA ODONTOLOGICA						18	58	224	300
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						1	37	5	43
DIGESTIVA		3	1	6	6	179	399	88	682
GINECOLOGIA					1	1	2	142	146
NEUROCIRUGIA			1			39	99	25	164
OFTALMOLOGIA					4	145	262	108	519
OTORRINOLARINGOLOGIA					2	15	165	79	261
PLASTICA Y REPARADORA		2				9	27	22	60
TRAUMATOLOGIA		2		5	6	145	487	42	687
UROLOGIA						1	166	135	302

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados	Fecha
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%	20-may
1.- Norte	Iquique	2379	110	23	1	2228	12	5	99,8%	20-jun
1.- Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	43	5	99,8%	10-jul
1.- Norte	Iquique	2379	63	16	0	2242	52	6	99,7%	30-jul
1.- Norte	Iquique	2379	11	16	1	2257	45	49	97,9%	17-sept

Avances Durante 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2539		5325
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019	0	3	1	3	1040	2159	409	3615
10-07-2019	0	2	0	2	764	1971	627	3366
23-09-2019	3	8	15	23	589	1776	1072	3486
Rebajados	21	131	335	799	862	763		2911

Lista de Espera Quirúrgica

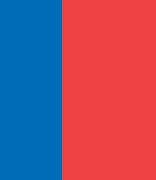
Nodos Críticos

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro

Gestiones Reducción de LE Qx

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal, evaluación del proceso

Preguntas.



- Para cualquier consulta favor remitir a Referente de Lista de Espera del Servicio de Salud Iquique:

Referente Diego Carrillo Lioi

Mail: diego.carrillo@redsalud.Gob.cl



Gracias.



Gobierno
de Chile