

LISTAS DE ESPERA

AÑO 2019



**Gobierno
de Chile**

**Subdirección Gestión Asistencial
Servicio de Salud Iquique**



CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD MÉDICA

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

APS

CIRA
JULIO

Establecimientos	Años ▾			
Especialidad	2017	2018	2019	Total general
▣ Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre		2	72	74
OTORRINOLARINGOLOGÍA		2	72	74
▣ Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman		10		10
DERMATOLOGÍA		10		10
▣ Centro de Salud Familiar Cirujano Videla		513	1584	2097
OFTALMOLOGÍA		513	1584	2097
▣ Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez		1	242	243
DERMATOLOGÍA		1	6	7
OFTALMOLOGÍA			207	207
OTORRINOLARINGOLOGÍA			29	29
▣ Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo	5	736	870	1611
DERMATOLOGÍA		51	1	52
OFTALMOLOGÍA	5	657	811	1473
OTORRINOLARINGOLOGÍA		28	58	86
▣ Centro de Salud Familiar Sur de Iquique		40	405	445
OFTALMOLOGÍA		40	405	445
▣ Consultorio Pozo Almonte		47	87	134
OFTALMOLOGÍA		47	78	125
OTORRINOLARINGOLOGÍA			9	9
Total general	5	1349	3260	4614

Fuente : SIGTE

19

CESFAM Aguirre

10

CESFAM Guzmán

2229

CESFAM Videla

214

CESFAM Reyno

1856

CESFAM Pulgar

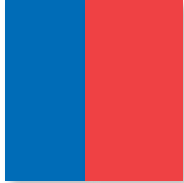
435

CESFAM Sur Iqq

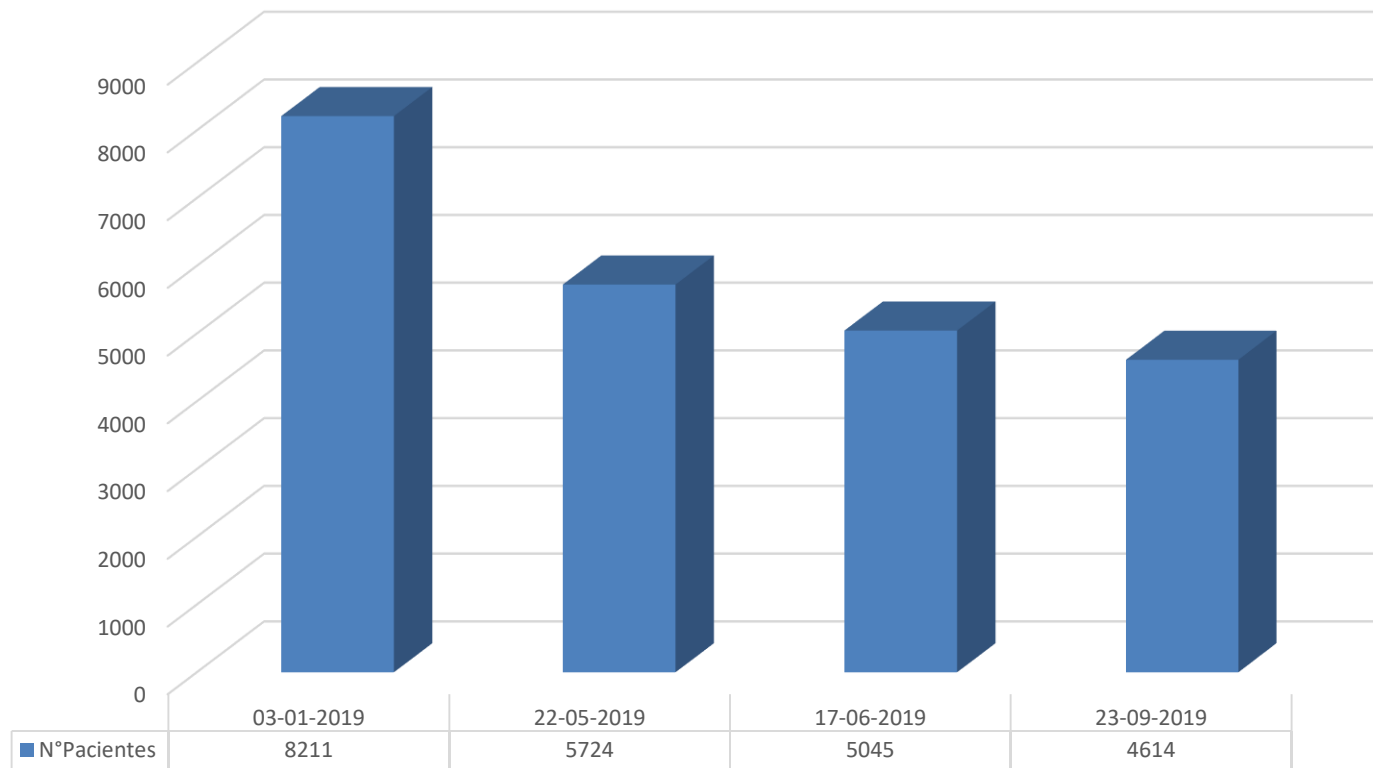
258

Pozo Almonte

5 Pacientes COMGES



N°Pacientes





Cuenta de SERV_SALUD					Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila					2017	2018	2019	Total general
Cardiología						54	142	196
Cirugía De Tórax						3	4	7
Cirugía General					116	411	734	1261
Cirugía Pediátrica					1	84	90	175
Cirugía Plástica Y Reparadora							12	12
Cirugía Vascular Periférica					69	284	275	628
Coloproctología					13	52	46	111
Dermatología					54	249	537	840
Diabetología						65		65
Endocrinología Adulto					3	106	149	258
Endocrinología Pediátrica					2	7	18	27
Enfermedades Respiratorias Del Adulto (Broncopulmonar)					11	40	44	95
Enfermedades Respiratorias Pediátricas (Broncopulmonar Pediatrico)					4	11	17	32
Gastroenterología Adulto					109	524	777	1410
Gastroenterología Pediátrica					2	10	15	27
Ginecología					55	295	569	919
Ginecología Pediátrica Y De La Adolescencia					3	177		180
Hematología							37	37
Infectología							3	3
Infectología Pediatrica							1	1
Medicina Física Y Rehabilitación (Fisiatria Adulto)					124	360		484
Medicina Física Y Rehabilitación Pediátrica (Fisiatria Pediatrica)					10	35		45
Medicina Interna					38	131	92	261
Nefrología Adulto					57	112	141	310
Nefrología Pediátrico						23		23
Neonatología					1			1
Neurocirugía						42	245	287
Neurología Adulto					63	710	516	1289
Neurología Pediátrica					57	61	276	394
Oftalmología					2	24	331	357
Oncología Médica							1	1
Otorrinolaringología					212	813	965	1990
Pediatria					18	110	79	207
Reumatología					4	122	146	272
Reumatología Pediátrica					1	7	1	9
Traumatología Y Ortopedia					63	332	552	947
Traumatología Y Ortopedia Pediátrica					15	10	73	98
Urología					75	519	797	1391
Urología Pediátrica					17	9	14	40
Total general					1199	5792	7699	14690

22-05-2019

17-07-2019

23-09-2019

976

1088

1261

Cirugía General

1064

1048

840

Dermatología

1110

1294

1410

Gastroenterología Adulto

803

926

919

Ginecología

1251

1230

1289

Neurología Adulto

1900

2038

1990

Otorrino

825

913

947

Traumatología

1270

1392

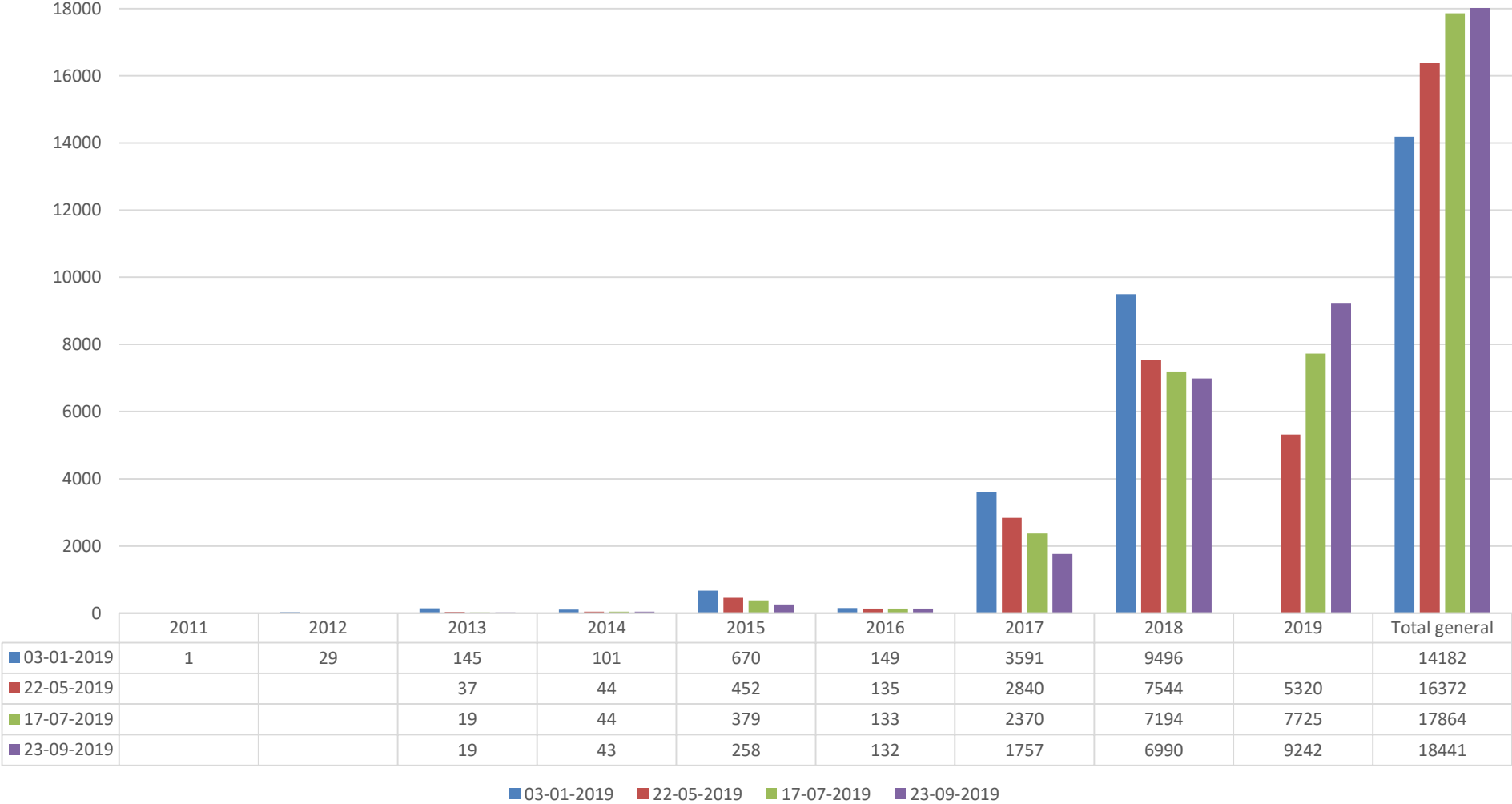
1391

Urología



HETG

CNE HETG



COMPORTAMIENTO ENERO A SEPTIEMBRE

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2018	1	30	148	102	671	768	6686	13987		22393
22-05-2019			39	46	452	136	3134	10348	8009	22164
17-07-2019			19	44	379	133	2556	9761	11251	24143
23-09-2019			19	43	258	132	1757	6990	9242	18441
Rebajados	1	30	129	59	413	636	4929	6997	2009	13194

SIN ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2019	618	6010	12095	0	18723
22-05-2019	1	2545	8609	7009	18164
17-07-2019		2073	8145	9973	20191
23-09-2019		1199	6303	7699	14690
Rebajados	618	4811	3950	2274	9379



NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica
- Aumento en derivaciones a especialidades

GESTIÓN

- Reuniones con equipo CAE para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

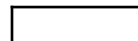
Uso Pabellón



	Fecha pabellón	N° Pacientes en Tabla	GES		Lista de Espera						Suspendidos			
			N°	%	2016 o -	2017	2018	2019	Total	% LE en Tabla	N°	%	LE	GES
1	01-ago	37	7	19%	0	0	3	6	9	24,3%	3	8,1%	0	1
2	02-ago	25	2	8%	0	2	0	3	5	20,0%	2	8,0%	0	0
3	05-ago	32	12	38%	0	1	7	3	11	34,4%	1	3,1%	1	0
4	06-ago	34	7	21%	2	2	5	4	13	38,2%	2	5,9%	0	0
5	07-ago	32	5	16%	0	1	1	8	10	31,3%	1	3,1%	1	0
6	08-ago	40	8	20%	0	3	6	5	14	35,0%	3	7,5%	2	1
7	09-ago	21	1	5%	0	1	0	2	3	14,3%	1	4,8%	0	0
8	12-ago	37	11	30%	0	2	4	6	12	32,4%	5	13,5%	0	3
9	13-ago	35	5	14%	1	0	3	7	11	31,4%	2	5,7%	0	1
10	14-ago	36	3	8%	0	2	3	4	9	25,0%	0	0,0%	0	0
11	16-ago	24	2	8%	0	0	0	4	4	16,7%	1	4,2%	0	0
12	19-ago	42	9	21%	0	0	1	2	3	7,1%	4	9,5%	1	2
13	20-ago	37	5	14%	0	1	2	3	6	16,2%	1	2,7%	1	0
14	21-ago	30	4	13%	0	2	0	3	5	16,7%	1	3,3%	0	0
15	22-ago	37	4	11%	0	0	4	7	11	29,7%	4	10,8%	1	0
16	23-ago	32	1	3%	0	3	1	12	16	50,0%	1	3,1%	0	0
17	26-ago	33	7	21%	0	1	3	4	8	24,2%	2	6,1%	0	0
18	27-ago	38	5	13%	0	0	1	7	8	21,1%	1	2,6%	1	0
19	28-ago	29	6	21%	1	0	1	3	5	17,2%	2	6,9%	0	1
20	29-ago	35	8	23%	0	4	1	5	10	28,6%	3	8,6%	1	1
21	30-ago	23	1	4%	0	0	1	4	5	21,7%	1	4,3%	0	0
Total		689	113		4	25	47	102	178		41		9	10
Promedio x Día		33	5	16%	8,48					25,5%	2	5,8%	0,43	0,48

Cirugías efectivas 648 94%

CX LE Efectivas 169
CX GES Efectivas 103



MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		5	10	44	58	135	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
Total general	24	139	350	822	1451	2539	5325

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

**LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

Desc (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA					26	38	71
ATENCION ODONTOLOGICA						79	156
CARDIOLOGIA		1			24	20	60
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1			17	62	99
CIRUGIA OFTALMOLOGICA					250	268	547
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA					77	224	342
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					5	175	180
GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1	385	428	876
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA					6	18	86
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA					44	117	185
TRAUMATOLOGIA		3		3	387	570	969
UROLOGIA Y NEFROLOGIA					32	260	366
Total general	1	6	1	4	1253	2259	413 3937

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Por Egresar	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	180	92,4%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

23-09-2019

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
102100	3	8	15	23	589	1770	934	3342
CARDIOVASCULAR		1	3	4	23	19	20	70
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1	1		13	49	44	108
CIRUGIA ODONTOLOGICA					18	58	224	300
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					1	37	5	43
DIGESTIVA	3	1	6	6	179	399	88	682
GINECOLOGIA				1	1	2	142	146
NEUROCIRUGIA		1			39	99	25	164
OFTALMOLOGIA				4	145	262	108	519
OTORRINOLARINGOLOGIA				2	15	165	79	261
PLASTICA Y REPARADORA		2			9	27	22	60
TRAUMATOLOGIA		2	5	6	145	487	42	687
UROLOGIA					1	166	135	302

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados	Fecha
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%	20-may
1.- Norte	Iquique	2379	110	23	1	2228	12	5	99,8%	20-jun
1.- Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	43	5	99,8%	10-jul
1.- Norte	Iquique	2379	63	16	0	2242	52	6	99,7%	30-jul
1.- Norte	Iquique	2379	11	16	1	2257	45	49	97,9%	17-sept

Avances Durante 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2539		5325
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019	0	3	1	3	1040	2159	409	3615
10-07-2019	0	2	0	2	764	1971	627	3366
23-09-2019	3	8	15	23	589	1776	1072	3486
Rebajados	21	131	335	799	862	763		2911

Lista de Espera Quirúrgica

Nodos Críticos

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro

Gestiones Reducción de LE Qx

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal, evaluación del proceso

Preguntas.

- Para cualquier consulta favor remitir a Referente de Lista de Espera del Servicio de Salud Iquique:

Referente Diego Carrillo Lioi

Mail: diego.carrillo@redsalud.Gob.cl

Gracias.



**Gobierno
de Chile**