



Depto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza
Dirección Servicio de Salud Iquique
JGM/CIV/CMG/JHC/NCB.

10/07/2020

ACTA DE REUNIÓN N° 03/JULIO 2020

Consejo Integrador de la Red Asistencial

C.I.R.A

Tipo Reunión: Reunión Ordinaria Ampliada de la Red Asistencial – Virtual ZOOM

Convocados: Integrantes del C.I.R.A.

Fecha: Martes 14 de Julio de 2020.

Lugar: Servicio de Salud Iquique – Virtual ZOOM

<https://us02web.zoom.us/j/89346223162?pwd=Szh0K0w4aEU3K0t5ZmlpcGIOMkVwUT09>

ID de Reunión : 893 4622 3162

Contraseña: 497135

Hora de Inicio: 10:00 horas.

ASISTENCIA CONSEJO C.I.R.A:

NOTA: Se contabilizaron 65 contactos en la Plataforma ZOOM no pudiendo identificarse a todos, por la dificultad de los nombres de los correos observados que no identifican al usuario (Ejemplo: sache827@gmail.com).

Se verifica posteriormente que algunos asistentes (usuarios y dirigentes), debieron utilizar correos de parientes por no contar con un Notebook adecuado o internet y/o desconocer o dificultad en el manejo de la plataforma ZOOM.

| | PARTICIPANTES | INSTITUCION O SERVICIO |
|----|-----------------------|--|
| 01 | Jorge Galleguillos M. | Director Servicio de Salud de Iquique - S.S.I |
| | Carlos Calvo V. | Subdirector Gestión Asistencial (S.D.G.A) - S.S.I. |
| | Doiores Romero R. | Seremi (S) de Salud Tarapacá. |
| | Verónica Aguirre A. | Presidenta Salud – CORE Tarapacá |
| | Rodolfo Núñez U. | Súper Intendencia Salud Tarapacá |
| | Raúl Romero L. | Dirección (S) Hospital Regional - Dr. Ernesto Torres Galdámez de Iquique |
| | Cristina Chambe C. | Subdirectora Administrativa (s) – S.S.I |
| | René Flores M. | Subdirector (S) Desarrollo y Gestión de las Personas – S.S.I |
| | Jimena Heredia C. | Jefa Epidemiología S.S. Iquique - Tarapacá |
| 10 | Jorge Cruz T. | Jefe Departamento A.P.S – S.D.G.A del S.S.I |
| | Verónica Moreno R. | Directora Dpto. Salud CORMUDESI – Municipalidad de la Comuna de Iquique |
| | Érika Gamero | Director Dpto. Salud Alto Hospicio – Municipalidad de la Comuna de Alto Hospicio |
| | Andrea Quiero G. | Director Dpto. Salud de Pozo Almonte – Municipalidad de la Comuna de Pozo Almonte |
| | Alberto Quispe | Director Dpto. de Salud - Municipalidad de la Comuna de Camiña. |
| | Broxiel Jara V. | Director Dpto. de Salud – Municipalidad de la Comuna de Pica. |
| | Christian Diaz Q. | Director Dpto. de Salud - Municipalidad de la Comuna de Huara. |
| | Julio Volensky B. | Director Regional Teletón - Tarapacá |
| | Nelson Castillo B. | Jefe Dpto. Participación Social, Gestión al Usuario y Gobernanza - Coordinador C.I.R.A |

| | | |
|----|------------------------|--|
| | Olga López M. | Médico Epidemiólogo Hospital E.T.G – Iquique. |
| 20 | Natalie González. | Referente S.P. SEREMI de Salud Tarapacá. |
| | Camilo Montaña G. | Médico Referente: Encargado Referencia – Contra Referencia S.S.I |
| | Pablo Medina H. | Jefe Emergencia y Desastres – S.S.I |
| | Carolina Pérez R. | Jefe Dpto. Planificación y Control de Gestión |
| | Abdulia Bascuñán A. | Presidenta AUPI – PRAIS H.E.T.G – REPRESENTANTE COSOC S.S.I |
| | Pabla León C. | Presidenta C.D.L CESFAM Pedro Pulgar – Comuna de Alto Hospicio |
| | Rosa González R. | Presidenta C.D.L CESFAM Héctor Reyno – Comuna Alto Hospicio |
| | José González | Secretario C.D.L CESFAM Héctor Reyno – Comuna Alto Hospicio |
| | Jesús Mesías | Representante CDL CESFAM VIDELA – Hospital Iquique |
| | Fabiola Nickel G. | Policlínico FACH |
| 30 | José Maluenda E. | Referente E.N.S - Dpto. Planificación y Control de Gestión S.S.I |
| | Fernando Arias V. | Referente Dpto. Participación Social |
| | Javier Richards C. | Director A.CH.S |
| | Renato Alzamora C. | Director CESFAM Comuna de Pica |
| | Pamela Capetillo P. | Directora CESFAM Comuna de Pozo Almonte |
| | Alicia Naranjo | Referente JJ.VV J. Inostroza – CESCOF ESMERALDA – COSOC S.S.I |
| | Elisabeth Rodrígues M. | Referente S.D.G.A – S.S.I |
| | Felipe Godoy R. | Referente Depto. Salud MAHO - Comuna de Alto Hospicio |
| | Glen Lizardi F. | Director CESFAM P Pulgar de Comuna Alto Hospicio - MAHO |
| | Angie Craig D. | Jefe Dpto. Gestión S. D. y G.P. – S.S.I |
| 40 | Luis González R. | Director Regional de Gendarmería de Chile |
| | Paola Gatilón G. | Referente Participación CESFAM Aguirre de la Comuna de Iquique |
| | Diego Carrillo | Referente Lista Espera S.D.G.A – S.S.I |
| | Linda Araya C | Cescof Esmeralda – CESFAM VIDELA de la Comuna de Iquique |
| | | |

TEMAS A TRATAR:

1.- ORGANIZACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL ANTE CASOS POR CORONAVIRUS

2.- REFERENCIA – CONTRA REFERENCIA

3.- VARIOS

INTRODUCCION:

El Director del S.S.I Don. Jorge Galleguillos M., da la bienvenida y agradece la asistencia a esta reunión virtual ZOOM del mes de Julio, del Consejo de Integración de la Red Asistencial, C.I.R.A.

Se deja establecido que los temas y documentos presentados en esta reunión ampliada, serán considerados como aprobados y validados por este Consejo, salvo que algún integrante manifieste su oposición al respecto.

Todas las presentaciones y otros documentos relacionados con el CIRA se suben a la página del Servicio de Salud Iquique: www.saludiquique.cl, en el banner o link CIRA.

Jorge Galleguillos M.
Director S.S.I

Carlos Calvo V.
SubDirector(S) Gestión
Asistencial S.S.I

Nelson Castillo B.
Coordinador C.I.R.A
Jefe Depto. Participación
Social

1.- REFERENCIA – CONTRA REFERENCIA MONITOREO DE LA DEMANDA EN CONTEXTO COVID

Dr. Camilo Montaña G.
Referente S.D.G.A – S.S.I

Se retoma la estrategia de monitoreo de la demanda con el objetivo de diseñar estrategias de enfrentamiento conjunto de la demanda.

Se presenta monitoreo y análisis de demanda de Atención Primaria a especialidades en el nivel secundario junto a integrantes del CIRA.

Se muestran evidencias de disminución de la demanda durante mes de marzo, abril y mayo. Se muestra gráfica de las especialidades escogidas de monitoreo de histórica alta demanda como lo es: Oftalmología y Gastroenterología.

Se muestran cifras de Consultas Nuevas de especialidad con origen de APS, donde se evidencia disminución en los meses marzo, abril y mayo.

Se concluye que en ambas situaciones la redistribución de funciones y reconversión de las prestaciones, sumado a la priorización de patologías respiratorias tanto por parte de los establecimientos, como de los motivos de consultas por parte de las y los usuarios podría explicar el comportamiento.

Durante próximos CIRA se mostrarán avances de estrategias para enfrentar demanda.

Sin preguntas ni observaciones por parte de la audiencia.

El Consejo aprueba el tema presentado.

En la página del S.S.I: www.saludiquique.cl, link CIRA se cargará la presentación (P.Pt) entregada.

2.- ORGANIZACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL ANTE CASOS POR CORONAVIRUS

Carlos Calvo Varas
S.D.G.A – S.S.I

La red Asistencial ha tenido que reorganizar su atención en todo su ámbito implementando estrategias:

• ATENCIÓN PRIMARIA

Estrategia CEAR, Establecimiento con exclusividad de Atención Respiratoria (Alto Hospicio, Pica, Colchane, Camiña

Atención Domiciliaria y Reforzamiento de RRHH

Continuidad de la Atención Atención Presencial Priorizada, Atención integral de gestantes, entrega domicilio de medicamentos y alimentos a mayores de 80 años, Control niño Sano - Vacunas, Urgencias Odontológicas, Control Crónico, Visitas Domiciliarias.

• ATENCIÓN SECUNDARIA

Destinación de funcionarios para atención de pacientes hospitalizados

Proceso de recepción de SIC se mantuvo, priorizando derivaciones según cuadro clínico.

Entrega de Medicamentos, lentes por parte de la unidad de farmacia

Atención de cuidados Paliativos, entrega de tratamientos en y toma de exámenes en pacientes oncológicos.

Priorización atención ambulatoria de patologías GES, Obstétricas y Oncológicas.

Continuidad en atenciones de urgencias y procedimientos ambulatorios de las especialidades (oftalmología, tmt, cardiología)

Telemedicina con la Red: Endocrinología, Neurología, Cardiología y cuidados paliativos)

• ATENCIÓN TERCIARIA

Plan de Reconversión de áreas: considero la habilitación de camas básicas (estadio) y complejización progresivas de camas a la fecha se mantiene un ala completa del HETG exclusiva para pacientes COVID, manteniendo al servicio de traumatología para pacientes no COVID

Plan de complejización de camas.

Plan de gestión de traslado

Plan Estadio

Refuerzo estrategia Hospitalización Domiciliaria aumento del 75% de los cupos

Plan de reconversión de áreas

Suspensión actividad quirúrgicas electiva

Mantención solo actividades quirúrgicas de urgencia 938

• RED SALUD MENTAL

Atención presencial: Dirigidos a la población inscrita en la red pública (Fonasa).

En periodo de cuarentena los COSAM realizarán atenciones a la población general que serán en actividad de Contención y evaluación de ingreso a sistema público).

Atención no presencial: Dirigido a la población inscrita en la red pública (Fonasa)

Estrategia Visita Domiciliaria a usuarios con COVID Positivo, casos de gravedad y/o descompensaciones de Patología de salud mental.

• RED DE URGENCIA

100% áreas de TRIAGE, 100% Servicios diferenciados, Refuerzo RRHH en UEH en selectores de demanda, Implementación Centro de Consultas y Orientación, Atención entregada por profesionales en modalidad: 24/7, Inversión asociada: M \$ 6.000 con proyección de M\$ 30.000.

• GESTIÓN TERRITORIAL

Definición: Gobernanza de las funciones de la cadena de suministro.

Apoyo de nivel Central (MINSAL), Apoyo de instituciones Castrenses, Empresas Mineras y Educación Superior. Despliegues de red asistencial en puestos médicos de campaña (apoyo humanitario a ciudadanos bolivianos en Colchane) SSI – IMI y Carabineros. Despliegue en Residencia Sanitaria UNAP para ciudadanos bolivianos COVID.

Aporte GORE M\$ 4.583.778

Se dispensaron 68.557 medicamentos a domicilio, 1895 tratamientos de Salud Mental, además de implementación de plataformas y talleres educativos.

El Consejo aprueba el tema presentado.

En la página del S.S.I: www.saludiquique.cl, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.

3.- Avances: Procesos De Atención y Manejo Casos Sospechosos y Confirmados Covid19:

**Jimena Heredia C.
Epidemióloga S.S.I**

1. Proceso Pesquisa y Sospecha:

1.1. Aumento de la Pesquisa:

- ✓ Búsqueda Activa Por Medio De Operativos
- ✓ Disponibilidad De Oferta Diagnóstica En Otros Grupos De Riesgo
- ✓ Entrega De Test Rápidos: Estrategia Seriada

1.2. Aumento de la Pesquisa:

- ✓ Centros De Tomas De Muestra en APS
- ✓ Toma De Muestra Móvil Desde Abril

2. Procesos Diagnósticos

2.1 Instalación de Biología Molecular local

- ✓ Proyección De Muestras: 36.000
- ✓ 14 abril Apertura Sección De Biología Molecular: UNAP y Laboratorio Clínico HETG
- ✓ Capacidad Aumentada: HETG 368 a 500 / UNAP 100 a 180

2.2 Automatización del dato

- ✓ Creación de Plataforma Esmeralda (permite visualizar la trazabilidad del caso)

3. Procesos Diagnósticos

3.1 Gestión del Resultado:

- ✓ 18 /05 centralizada en ssi : 95%
- ✓ al 26 /06 según centro de origen: 95-97%
- ✓ 27/06 en aps 95-97%

3.2 Gestión Médica :

- ✓ Manejo Ambulatorio: A.P.S.
- ✓ Manejo Residencia Sanitaria: 3 (Abril) 10 (Junio)
- ✓ Manejo Hospitalario : Plan De Reconversión
- ✓ Manejo De Cadáveres: Coordinación Intersector

3.3 Trazabilidad :

- ✓ 01 de Junio Se Inicia en A.P.S.
- ✓ Se Construye Modulo Seguimiento en Plataforma Esmeralda

Se muestran indicadores de interés al 10 de julio:

29.487 muestras tomadas, 28. 961 Muestras procesadas, 7472 positivos, máxima positividad 43% (22 junio).

Dotación de camas UCI: 8, crecimiento de dotación 32 – índice ocupacional: 87.5% (mayo) 49- índice ocupacional : 98% (junio)

Fallecidos: Letalidad: 1,7 / Mortalidad acumulada: 31,9

Operativos realizados: 42. Muestras tomadas acumuladas: 2729

El Consejo aprueba el tema presentado.

En la página del S.S.I: www.saludiquique.cl, link CIRA se cargará la presentación completa (P.Pt) entregada.

3.-VARIOS: Conversatorio, Opiniones y Consultas

Abdulia Bascuñán A (Presidenta Consejo PRAIS y Directora COSOC S.S.I), solicita coordinar horas de especialistas (H.E.T.G) para adultos mayores de Iquique suspendidas por el tema COVID, por lo que el Director del Servicio se compromete a consultar y coordinarse para tal efecto con la Sra. Abdulia.

Julio Volensky B: (Director Centro Clínico Teletón de Iquique), agradece la coordinación y atención de los menores de la Teletón en el Hospital Regional, explica que han colaborado en el seguimiento de casos COVID positivo en los menores afectados, de sus familiares y contactos cercanos.

Además informa que han confeccionado y entregado algunos insumos al Hospital, para la UCI por el tema del COVID.

Los Directores agradecen la colaboración.

Nataly González: (Referente de la SEREMI de Salud), señala atrasos en los resultados de los exámenes P.C.R y en las notificaciones a los positivos (EPIVIGILIA) y otros problemas al respecto, por lo que el Director del S.S.I, señala que irá inmediatamente después de esta reunión a la SEREMI de Salud, para ver esta problemática y realizar los ajustes y correcciones necesarias.

Luis González: (Director Regional de Gendarmería), informa que han tenido 111 casos, 66 funcionarios y 45 internos contagiados, actualmente tienen pocos casos activos y agradece al Servicio de Salud y al Hospital por el apoyo y estrecha colaboración, que ha permitido mantener la pandemia controlada en esa institución. Agradece especialmente a Jimena Heredia en la coordinación de exámenes. **El Director agradece este reconocimiento.**

Verónica Moreno R: (Directora de Salud de la CORMUDESI), informa que han retomado y aumentado las consultas de patologías no COVID en sus CESFAM y solicita apoyo en difundir que se retomarán las vacunaciones normales en los domicilios de los menores.

Abdulia Bascuñán: agradece y felicita a todos los funcionarios de la Salud, del Hospital, Atención Primaria, Servicio de Salud y otros, por el compromiso y tarea que han desarrollado desde el inicio de la Pandemia COVID, para el cuidado, tratamiento y recuperación de la salud de la comunidad en la Región y Comuna.

Dr. Raúl Romero: (Director Hospital de Iquique Dr. E.T.G), agradece igualmente la participación y compromiso de toda la comunidad médica, profesional y administrativa principalmente del Hospital y de otros organismos como la SEREMI, Servicio de Salud y otros. Señala que han tenido en el Hospital 10 médicos y 30 TENS infectados a la fecha.

Informa además del apoyo y entrega de equipamiento e insumos por parte del MINSAL, S.S.I., GORE, Teletón y empresas privadas, que han permitido incrementar significativamente la capacidad de respuesta de la UCI, especialmente, aumentando los ventiladores mecánicos, reconvirtiendo y complejizando camas (5 veces más), etc., lo que permitió atender a los pacientes que lo requirieron. A esto se sumó el apoyo de las FF.AA, en el traslado de pacientes a otros Hospitales de otras Regiones, en los momentos críticos de demanda.

Esto significó un reconocimiento a nivel nacional, del manejo y gestión del Hospital de Iquique, principalmente en las etapas críticas de la Pandemia en la Región.

4.- CIERRE CONSEJO C.I.R.A

Carlos Calvo V.: (Subdirector de Gestión Asistencial – S.S.I), señala por último que las presentaciones y acta de esta reunión CIRA, se subirán a la página del Servicio de Salud Iquique: www.saludiquique.cl, al link del CIRA.

Carlos Galleguillos M.: (Director del Servicio de Salud Iquique), explica que si bien en algún momento hubo un atraso en el procesamiento de los exámenes P.C.R por falta de insumos o quiebre de stock, esto se subsanó rápidamente con el apoyo MINSAL y de otros organismos.

Carlos Galleguillos M.: (Director del Servicio de Salud Iquique), agradece la masiva y activa participación en este CIRA de todos los Directivos y Representantes de la Red Asistencial , Autoridades de Salud, Instituciones Privadas y de las FF.AA y especialmente a representantes de la comunidad presentes y que se conectaron a esta reunión.

Por último, cierra esta reunión siendo las 11:50 e invita a seguir participando en futuras reuniones, las que se informarán oportunamente.

Cierre de Reunión: 11:50 horas



| | |
|-----------------------|---|
| Fecha Próxima Reunión | Se agendará y comunicará oportunamente. |
| Lugar Reunión | VIRTUAL ZOOM |