

# Referencia y Contra-referencia

## “Presentación CIRA”



**Gobierno  
de Chile**

Dr. Amin Sade Rodriguez  
Medico Cirujano MGZ-EDF  
Referente “Referencia y Contra-referencia”  
Servicio de Salud Iquique

# Contenidos

- Aplicabilidad “Protocolo proceso de Referencia y contra-referencia”
- Avance protocolos Actualizados

# Protocolo Proceso de Referencia y Contra-referencia

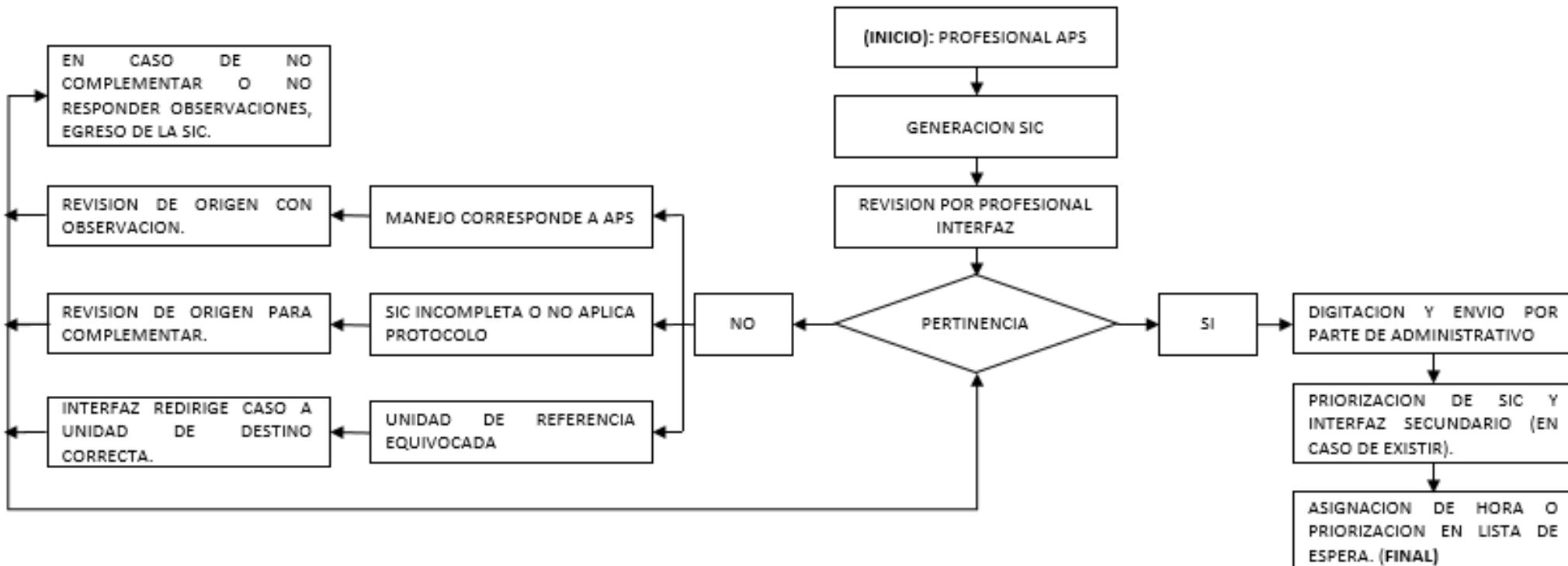


## PROTOCOLO RESOLUTIVO EN RED

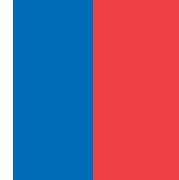
**“PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA”**

**SERVICIO DE SALUD IQUIQUE  
2019 – 2022**

# Flujograma proceso de Referencia



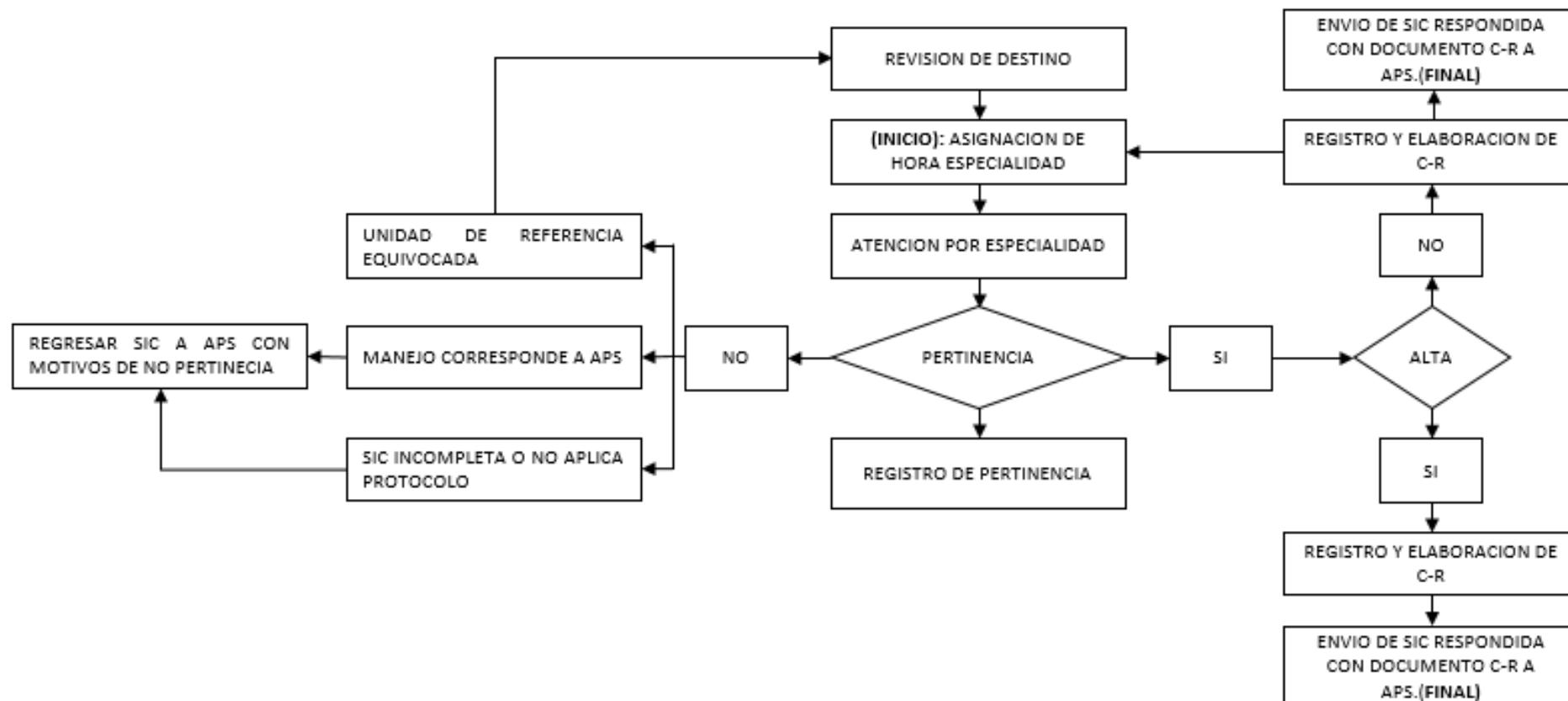
# Altas registradas de especialidad HETG



- **Alta de nivel secundario:** proceso administrativo por el cual un paciente, que ya ha cumplido con su plan diagnóstico y terapéutico, es referido a su domicilio y/o a su establecimiento de atención primaria de origen con un documento de contra-referencia.
- En nuestra realidad, el registro profesional y estadístico es insuficiente y actualmente la contra-referencia no es efectiva.



# Flujograma proceso de Contra-referencia



## Puntos importantes

- Implementación de Contra-referencia efectiva
  - Contra-referencia formal tanto en ficha clínica, centro derivador y paciente.
  - Contra-referencia en 2 tiempos (tanto a al ingreso de atención secundaria como al egreso).
  - Indicaciones de continuidad de tratamiento en atención primaria.

# Situación actual y Proyección de avances R Y CR

- El servicio de Salud Iquique cuenta actualmente con 120 protocolos resolutivos
- De estos actualmente se encuentran 76 en proceso de actualización:
  - 55 desde el año 2014
  - 9 desde el año 2015
  - 1 desde el año 2016
  - 5 desde el año 2017
  - 6 desde el año 2018
- Se espera actualizar al menos el 60% (45) de estos protocolos durante el año 2019, dando prioridad a los correspondientes a Alto Riesgo Obstétrico.
- Para esto se solicito a centros de APS la confección de estos, los cuales se distribuyeron según la dotación medica de los centros.

ESPECIALIDAD	PATOLOGIA	VIGENCIA	AUTORES	CENTRO RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
ALTO RIESGO OBSTETRICO	ALTERACIONES DEL LIQUIDO AMNIOTICO	X 2014	GALIMANY MIRANDA QUIJADA	CESFAM CIRUJANO AGUIRRE	28-06-2019
ALTO RIESGO OBSTETRICO	EDAD MATERNA Y PARIDAD	X 2014	SUAREZ PEREZ ALVAREZ	CESFAM CIRUJANO AGUIRRE	31-05-2019
ALTO RIESGO OBSTETRICO	MALFORMACION UTERINA	X 2014	EEDE CANCINO HERRERA	CESFAM CIRUJANO VIDELA	30-06-2019
ALTO RIESGO OBSTETRICO	ROTURA PREMATURA DE MEMBRANA	X 2014	VALDERRAMA CANCINO PARRA	CESFAM CIRUJANO VIDELA	31-05-2019
DERMATOLOGIA	DERMATITIS DE CONTACTO	X 2014	CANEDO VERGARA OPAZO	CESFAM SUR	28-06-2019
DERMATOLOGIA	DERMATITIS SEBORREICA	X 2018	GODOY SANCHEZ	CESFAM SUR	31-05-2019
DERMATOLOGIA	ESCABIOSIS	X 2014	MISLE GARCIA	CESFAM SUR	21-06-2019
DERMATOLOGIA	LESIONES VASCULARES EN ESTUDIO	X 2014	MAYORGA CORNEJO	CESFAM SUR	07-06-2019
DERMATOLOGIA	NEVUS EN ESTUDIO	X 2018	JORQUERA MIRANDA	CESFAM SUR	14-06-2019
DERMATOLOGIA	PEDICULOSIS	X 2014	GUZMAN BAUTISTA	CESFAM SUR	03-06-2019
ENDOCRINOLOGIA	ENFERMEDAD TIROIDEA NODULAR	X 2014	GONZALEZ	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
ENDOCRINOLOGIA	HIPERTIROIDISMO	X 2014	CUEVAS	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
ENDOCRINOLOGIA	HIPOTIROIDISMO EN MAYORES DE 15 AÑOS	X 2017	CUEVAS	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
GASTROENTEROLOGIA	DAÑO HEPATICO CRONICO	X 2014	PIZARRO	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
GASTROENTEROLOGIA	SINDROME INTESTINO IRRITABLE	X 2014	GONZALEZ	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
HEMATOLO-ONCOLOGIA	ANEMIAS COMPLEJAS	X 2014	PIZARRO	CONSULTORIO GENERAL RURAL HUARA	10-06-2019
HEMATOLO-ONCOLOGIA	PANCITOPENIA	X 2014	VILLALOBOS ROJAS OLADE	CONSULTORIO GENERAL RURAL POZO ALMONTE	30-06-2019
INFECTOLOGIA	ENFERMEDAD DE CHAGAS	X 2014	VILLALOBOS ROJAS OLADE	CONSULTORIO GENERAL RURAL POZO ALMONTE	30-05-2019
INFECTOLOGIA	INFECCION POR HTLV-1	X 2014	CARAFI HENRIQUEZ BRAVO	CONSULTORIO GENERAL RURAL POZO ALMONTE	30-06-2019
NEUROLOGIA	ALTERACION DE CONCIENCIA	X 2014	SILVA	HECTOR REYNOL CONSULTORIO GENERAL URBANO DR.	01-06-2019
NEUROLOGIA INFANTIL	TRASTORNO DE LA COMUNICACION	X 2014	LIRA	HECTOR REYNOL CONSULTORIO GENERAL URBANO DR.	01-06-2019
OTORRINOLARINGOLOGIA	ABSCESO PARIAMIGDALINO	X 2018	CABALLERO	HECTOR REYNOL	01-06-2019
UROLOGIA INFANTIL	FIMOSIS EN PACIENTE PEDIATRICO	X 2015	MUÑOZ	CESFAM DR. JUAN MARQUES VISMARA	31-05-2019
UROLOGIA INFANTIL	INFECCION TRACTO URINARIO EN PACIENTE PEDIATRICO	X 2015	ROJAS	CESFAM DR. JUAN MARQUES VISMARA	07-06-2019
UROLOGIA INFANTIL	TESTICULO NO DESCENDIDO	X 2015	TORRES	CESFAM DR. JUAN MARQUES VISMARA	14-06-2019

# Protocolos actualizados (Confeccionados en proceso de revisión)

- Edad materna y paridad
- Embarazo con DIU
- Embarazo y patologías crónicas
- Alteraciones del Líquido Amniótico
- Malformaciones uterinas
- Rotura prematura de membrana
- Tos crónica
- Lesiones vasculares en estudio
- Dermatitis seborreica
- Escabiosis
- Pediculosis
- Enfermedad de Chagas
- Trato y registro de personas trans
- Vulneración de derechos niños, niñas y adolescentes
- Alteraciones del DSM
- Absceso periamigdaliano
- Fimosis

# Protocolos resolutivos en red nuevos.

- Para el año 2019 se tienen previstos hasta la fecha la confección de los siguientes protocolos:
  - Hipotiroidismo en gestante (Listo)
  - Trastorno del desarrollo psicomotor (En revisión)
  - Síndrome de Down (En proceso)
  - Desnutrición en la infancia (En proceso)
  - Obesidad en la infancia (En proceso)
  - Glaucoma (En proceso)
  - Fibromialgia (En proceso)
  - Estudio diagnostico por Ecografía (En proceso)
  - Prevención Cáncer de Colon (Listo)

# GRACIAS

