

# HOSPITAL DIGITAL

Ivania Meléndez Victorero  
Enfermera Gestora de Cuidado  
Servicio de Salud Iquique  
Agosto 2019





Hospital Digital

Ministerio de Salud

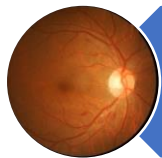


# ROL ENFERMERA GESTORA DEL CUIDADO

Planificar, coordinar, dirigir, programar, evaluar y controlar procesos relacionados a la gestión del cuidado digital

Establecer una auténtica articulación de los cuidados entre los diferentes niveles de atención

Coordinar las acciones de gestión del cuidado con todos los actores involucrados en atención digital



DART



CÉLULAS DE ESPECIALIDADES



GRAN QUEMADO



POSTAS RURALES



AGENDAMIENTO REMOTO



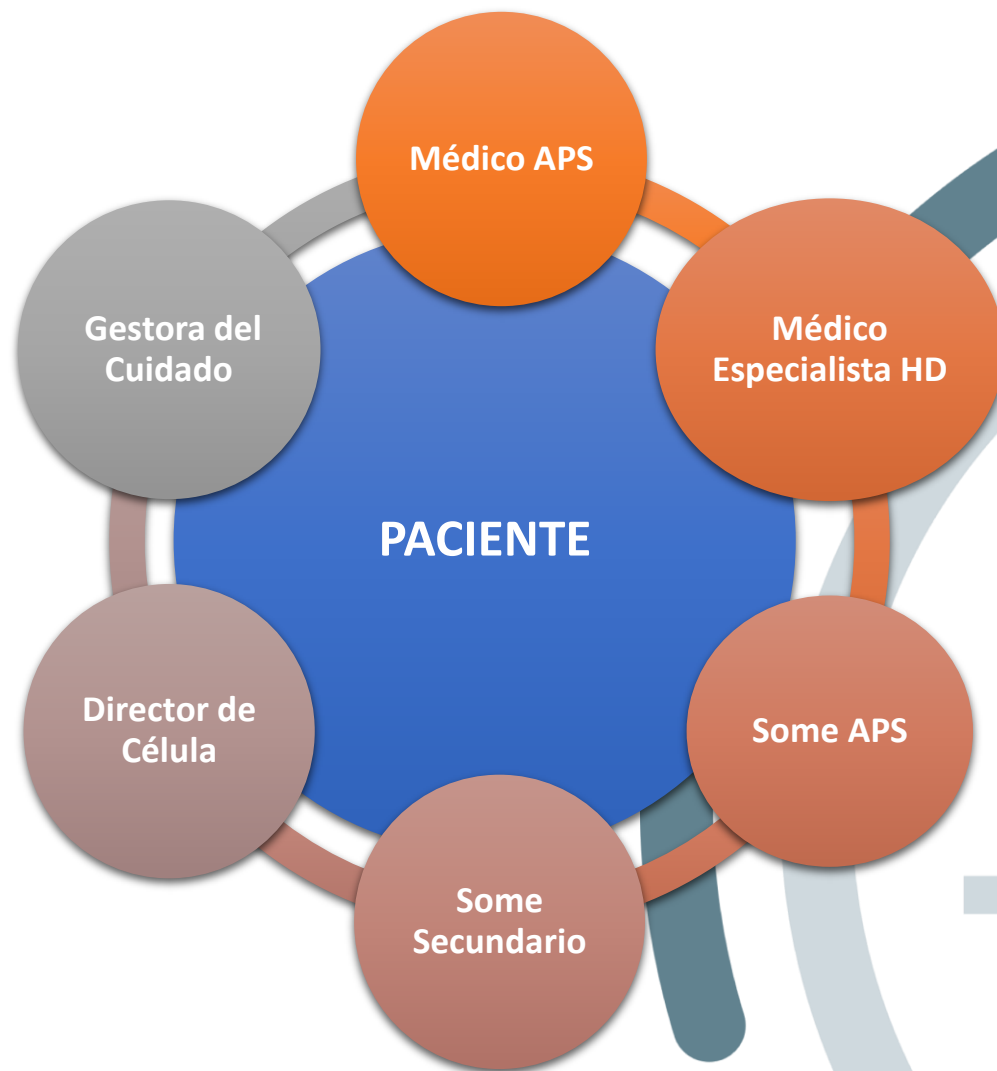
ACV



ELEAM

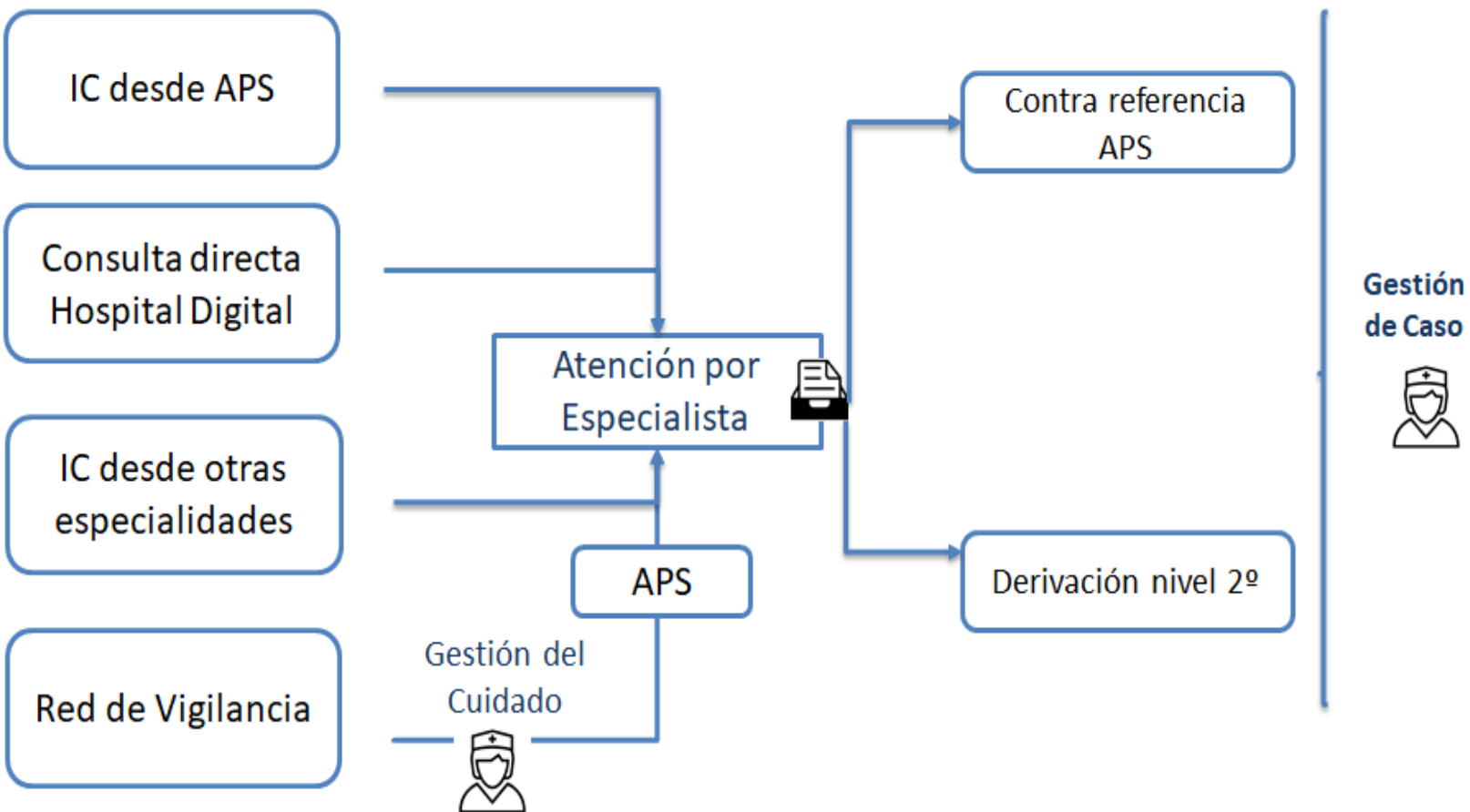


# Actores Hospital Digital



## Puertas de entrada

Plataforma asincrónica



BIG DATA

Especialidad  
Todo

Mes de Consulta  
Todo

# INTERCONSULTAS HD

Consultas Recibidas Hospital Digital

22.906

Tiempo Promedio de Servicio

130 hrs

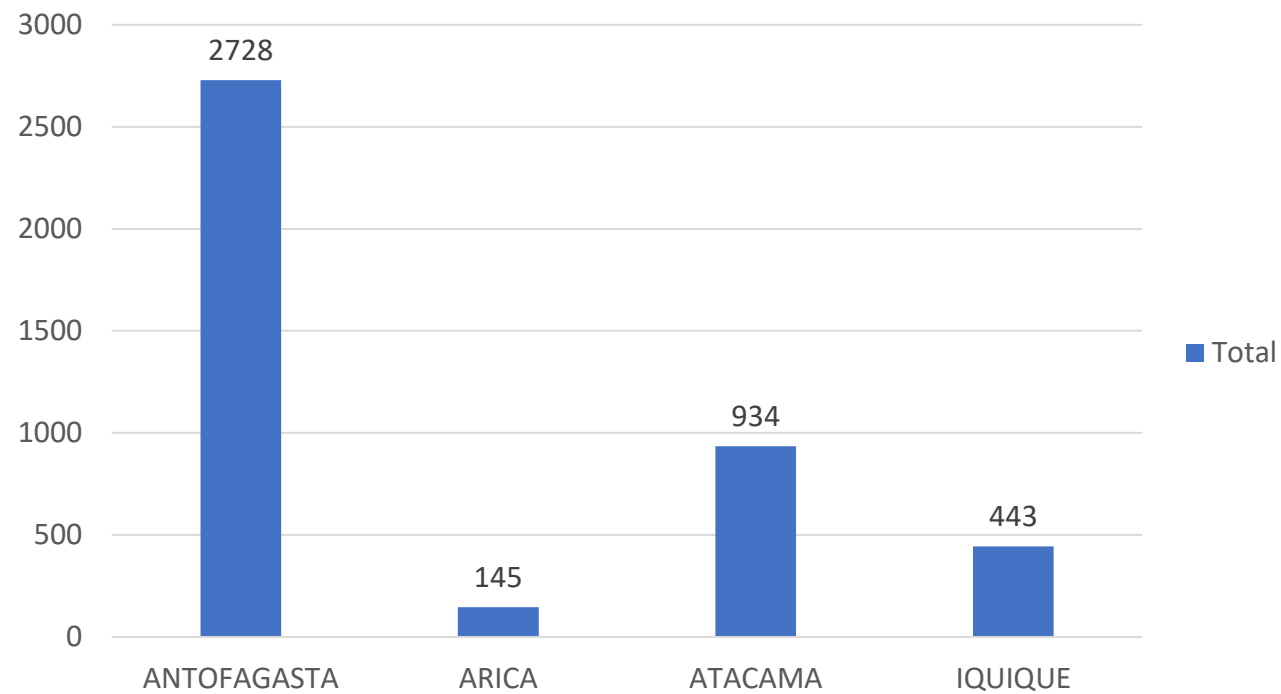
Edad Promedio de Pacientes

48 años

Número de Servicios de Salud

29

Total de IC Macrozona Norte



Consultas Recibidas Hospital Digital

22.906

Tiempo Promedio de Servicio

130 hrs

Edad Promedio de Pacientes

48 años

Número de Servicios de Salud

29

Estados Gestionables

Estados no Gestionables

REDIRIGIDA

21.691

174

988

33

686

789

20

CONTESTADA

EN EVALUACION

PENDIENTES

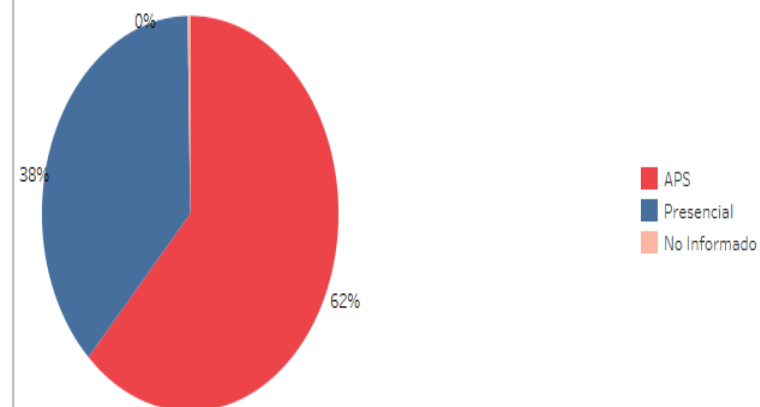
RECHAZADA

ANULADA

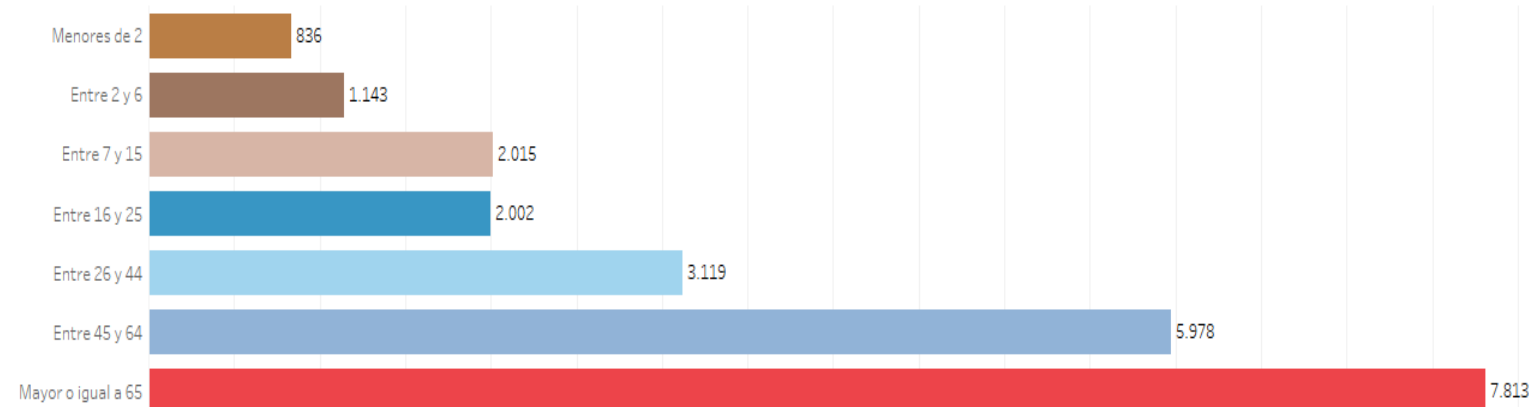
BORRADOR

REDIRIGIDA

Destino de las Consultas Realizadas



Rango Etario de Pacientes





# CÉLULA DE DERMATOLOGÍA

Consultas Recibidas Hospital Digital

17.192

Tiempo Promedio de Servicio

158 hrs

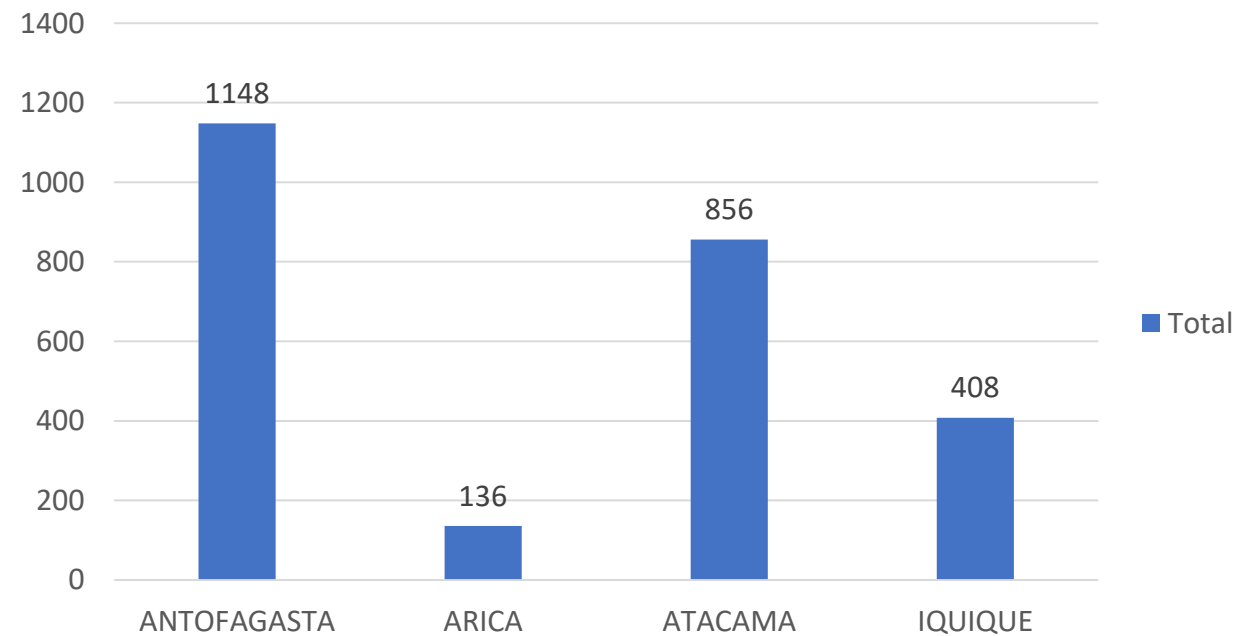
Edad Promedio de Pacientes

42 años

Número de Servicios de Salud

29

Total interconsultas Dermatología Macro zona norte



Consultas Recibidas Hospital Digital

17.192

Tiempo Promedio de Servicio

158 hrs

Edad Promedio de Pacientes

42 años

Número de Servicios de Salud

29

Estados Gestionables

Estados no Gestionables

REDIRIGIDA

16.071

155

923

31

347

385

12

CONTESTADA

EN EVALUACION

PENDIENTES

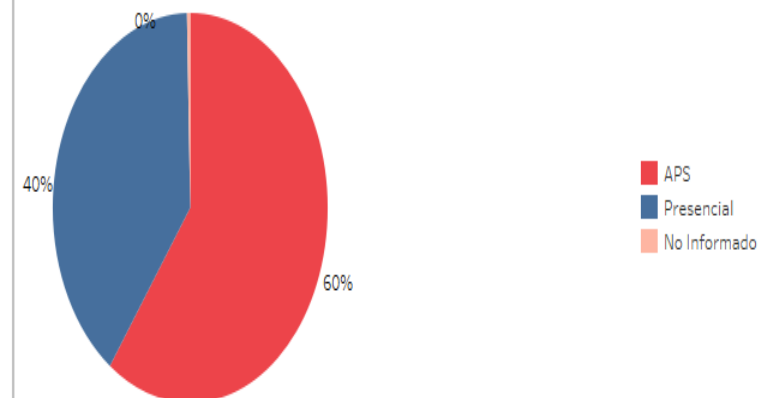
RECHAZADA

ANULADA

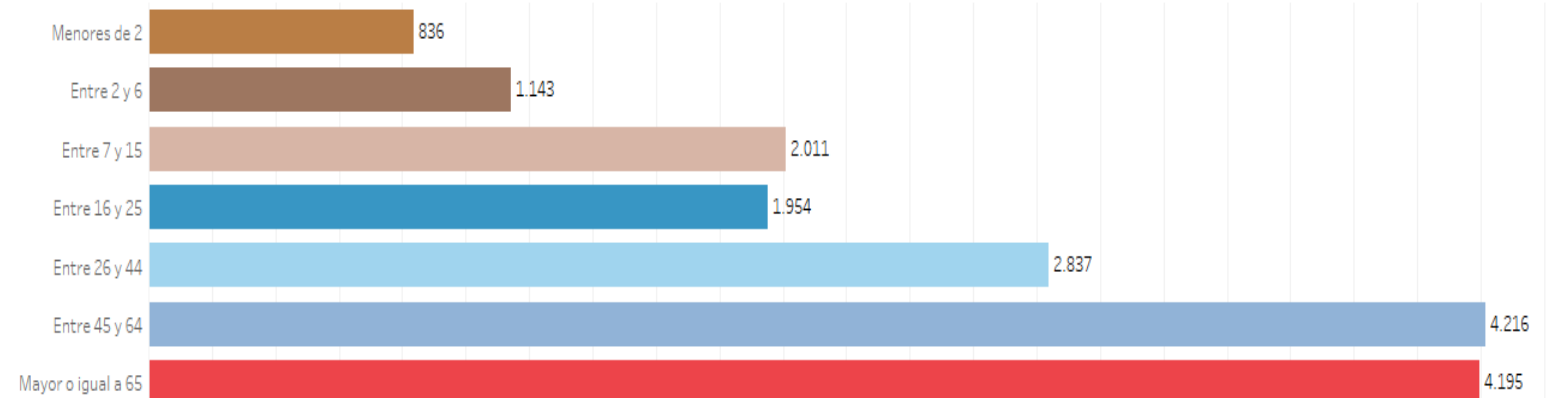
BORRADOR

REDIRIGIDA

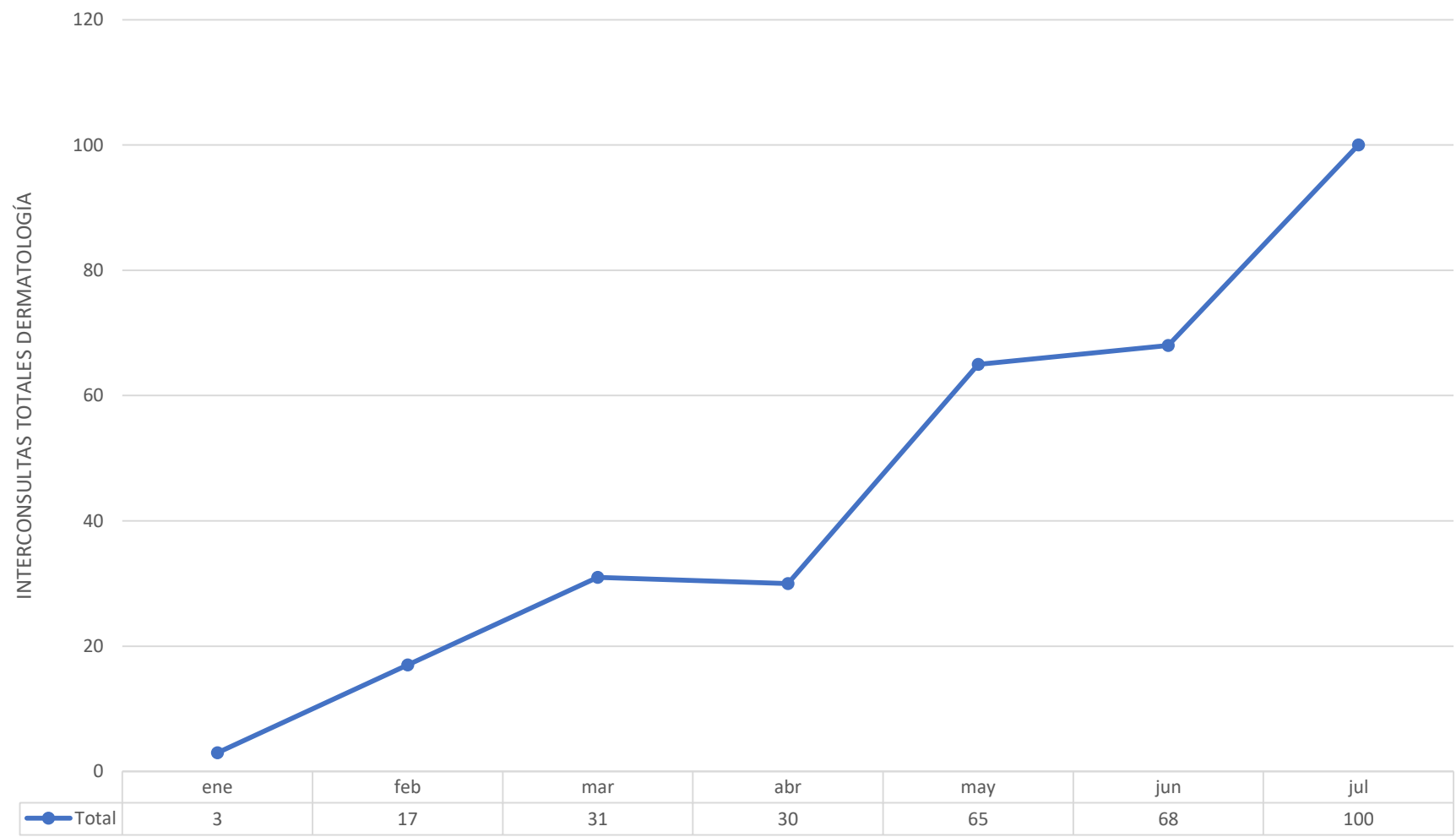
Destino de las Consultas Realizadas



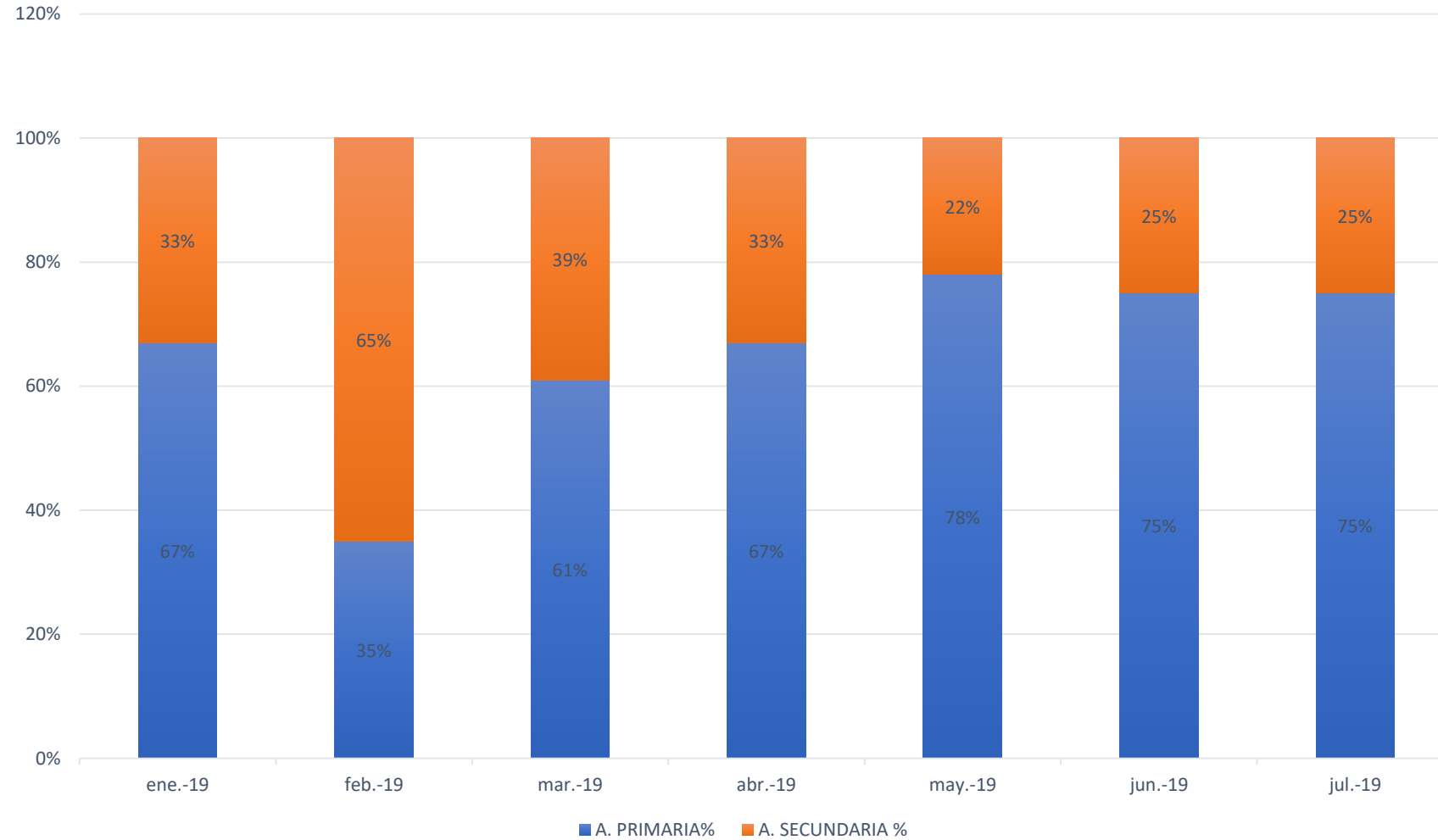
Rango Etario de Pacientes



# CRECIMIENTO CÉLULA DE DERMATOLOGÍA SSI



# RESOLUTIVIDAD DERMATOLOGÍA SSI



Consultas Recibidas Hospital Digital

4.495

Tiempo Promedio de Servicio

42 hrs

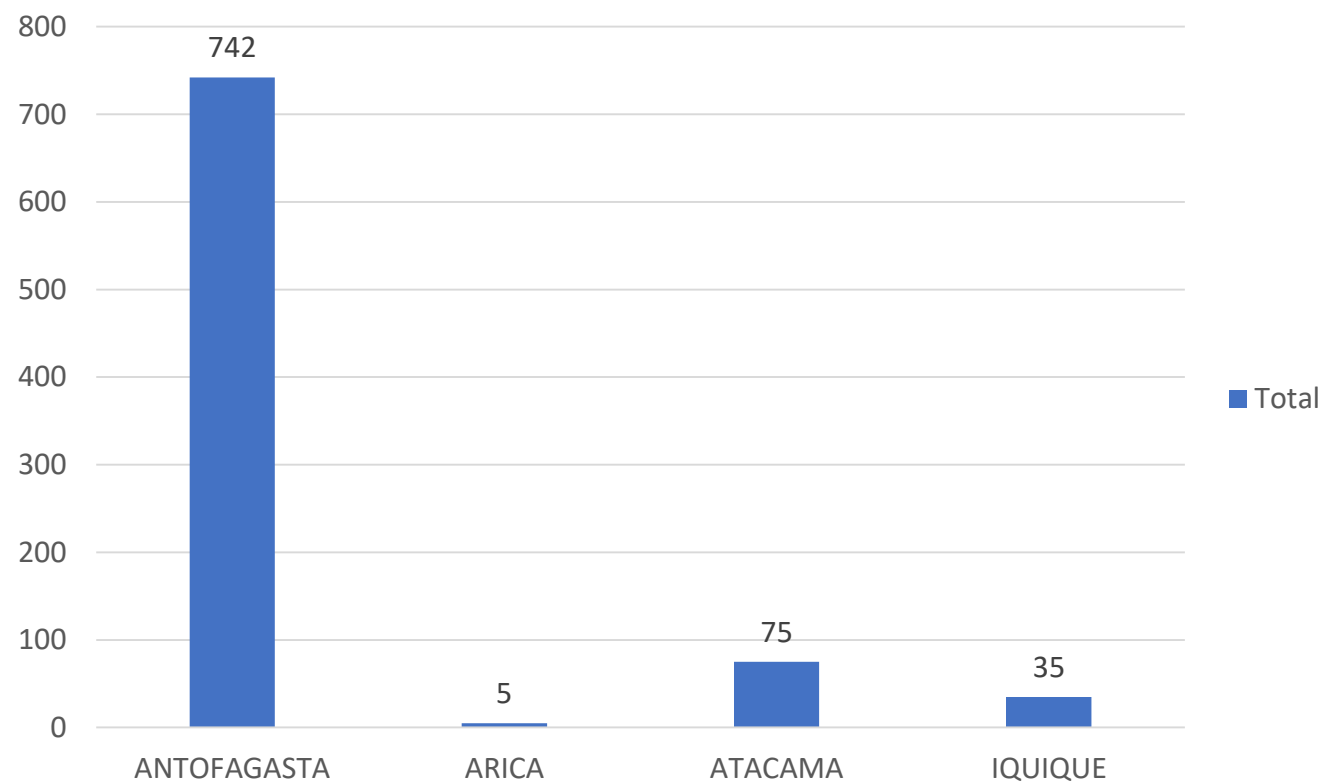
Edad Promedio de Pacientes

70 años

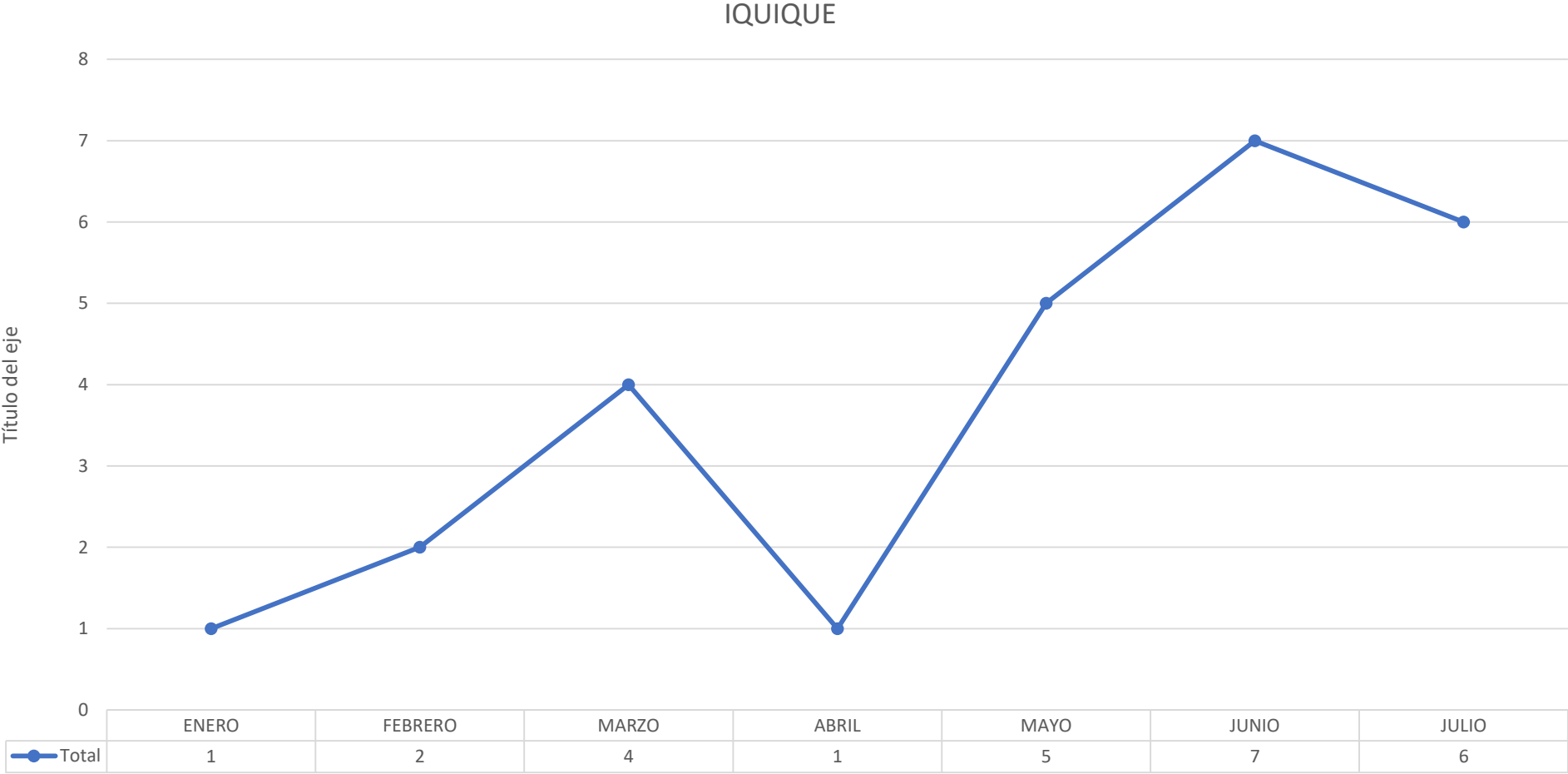
Número de Servicios de Salud

29

Total interconsultas nefrología macro zona norte

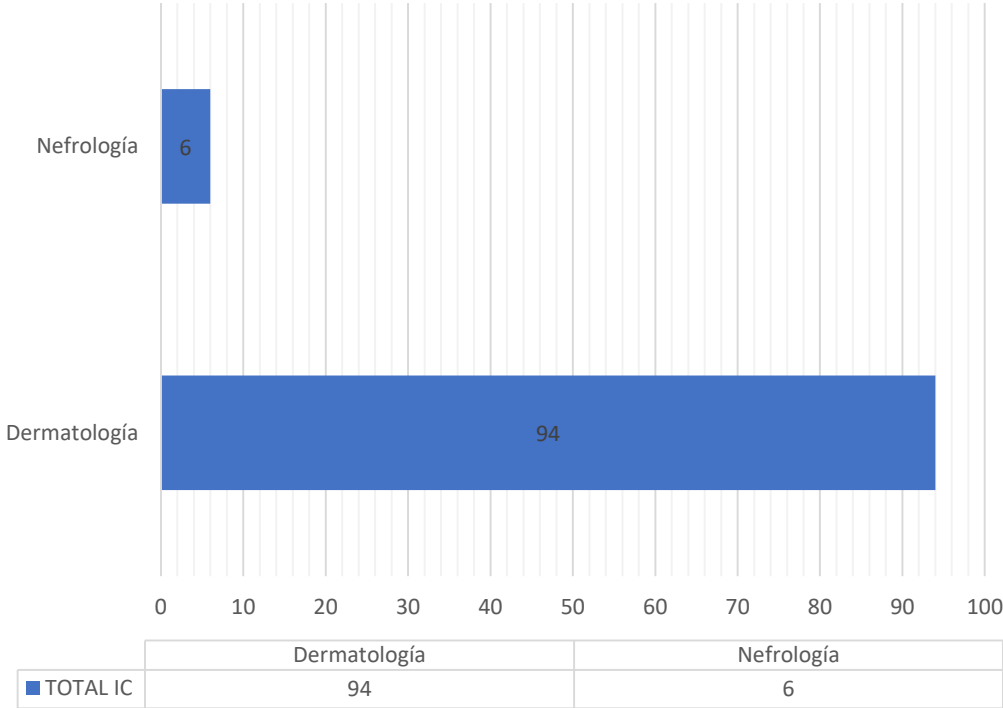


# CRECIMIENTO CÉLULA DE NEFROLOGÍA SSI

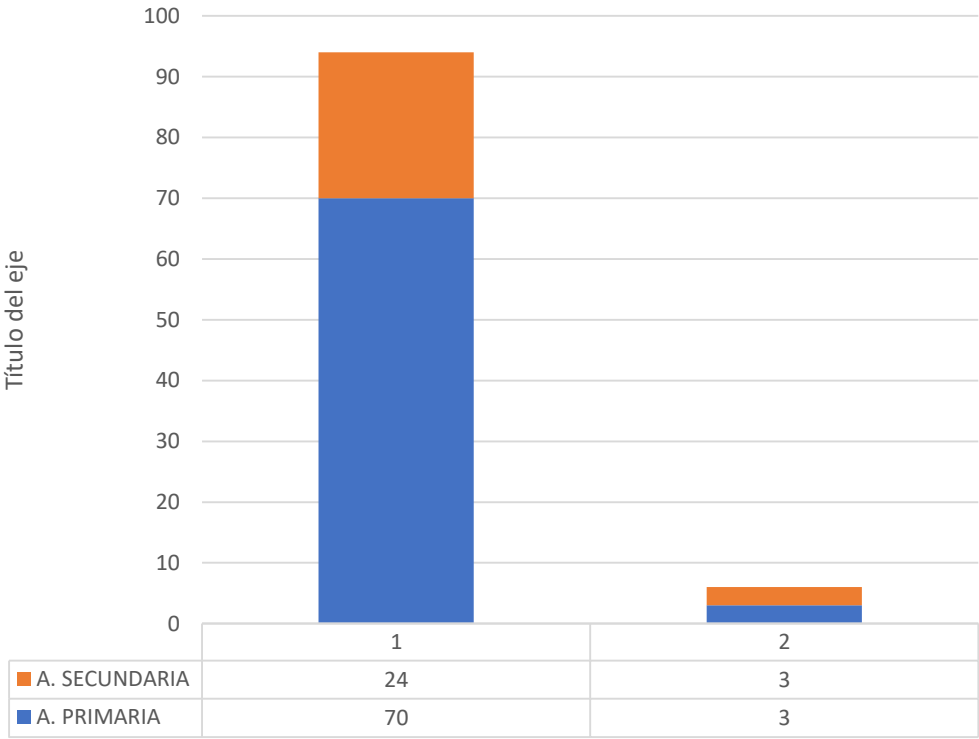


# SITUACIÓN SSI JULIO

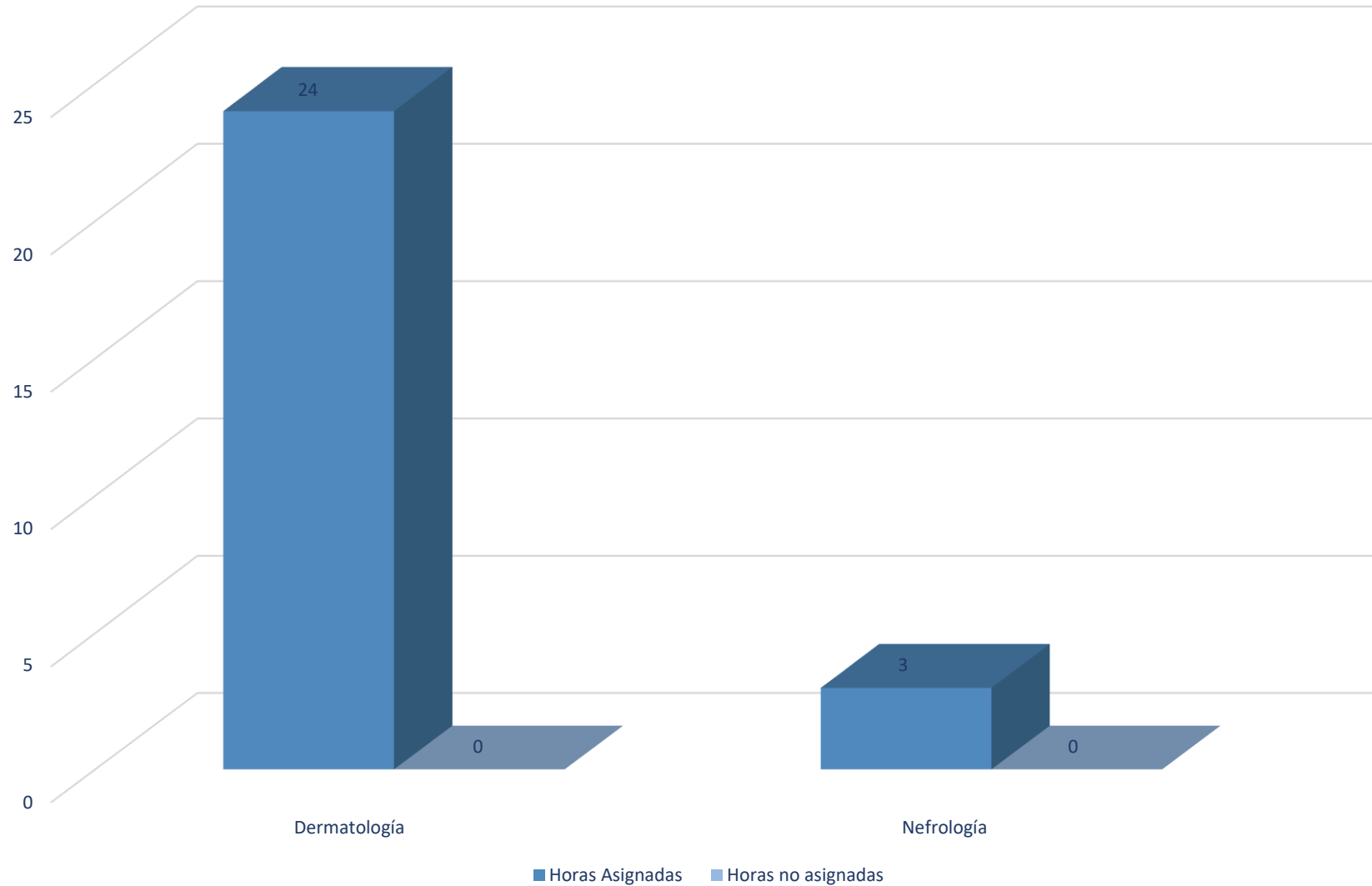
TOTAL IC JULIO



DERIVACIONES JULIO



# ASIGNACIÓN DE HORAS JULIO





# Consultorios con IC realizadas en Julio

CESFAM	DERMATOLOGÍA	NEFROLOGÍA
Centro Comunitario de Salud Familiar La Tortuga	3	
Centro de Salud Familiar Camiña	1	
Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre	6	1
Centro de Salud Familiar Cirujano Guzmán	6	
Centro de Salud Familiar Cirujano Videla	5	
Centro de Salud Familiar Dr. Amador Neghme Rodríguez	1	
Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	28	
Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo	23	
Centro de Salud Familiar Pozo Almonte	8	
Centro de Salud Familiar Sur de Iquique	8	4
CESFAM Dr. Yandry Añazco Montero	1	1
Posta de Salud Rural Chanavayita	2	
Posta de Salud Rural Huara	2	
Total	94	6

# CÉLULA DE OFTALMOLOGÍA

Exámenes Publicados DART

206.701

Número de Servicios de Salud

29

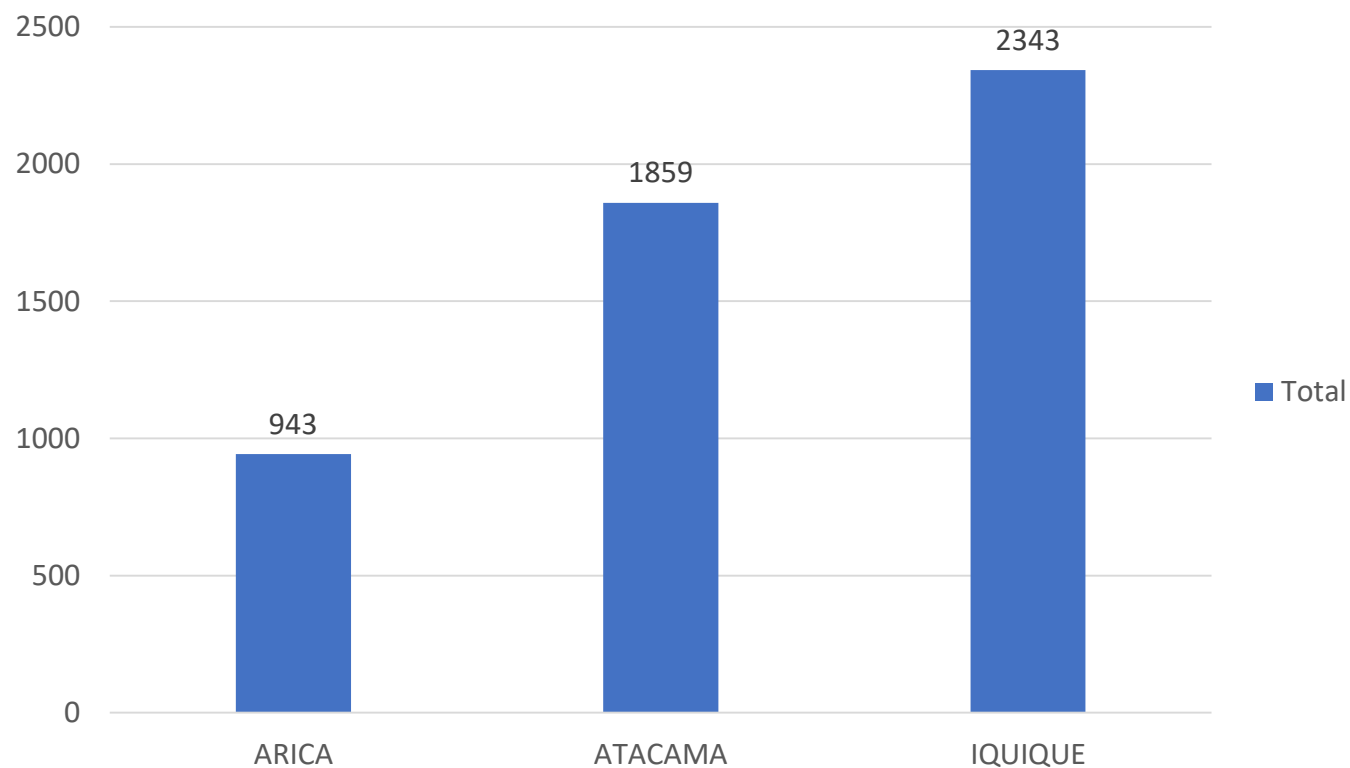
Número de UAPOS

145

Número de Comunas

120

## Interconsultas DART Macro zona norte



Exámenes Publicados DART

206.701

Número de Servicios de Salud

29

Número de UAPOs

145

Número de Comunas

120

Estado de Exámenes Publicados DART(+)/DART(-)

DART(+)

DART(-)

110.426

74.037

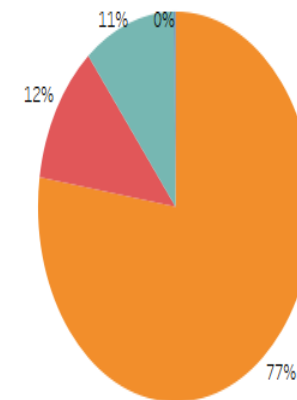
22.238

PENDIENTE

POSITIVO

NEGATIVO

Indicaciones a Exámenes Publicados



CONTROL PERIÓDICO  
DERIVACIÓN  
PENDIENTE  
NO INFORMADO

Mes de Atención

Diagnóstico

Servicio de Salud

Comuna

Posta

Cantidad de Atenciones

1.623

Cantidad de Postas Conectadas

341

Cantidad de Postas Tributando

138

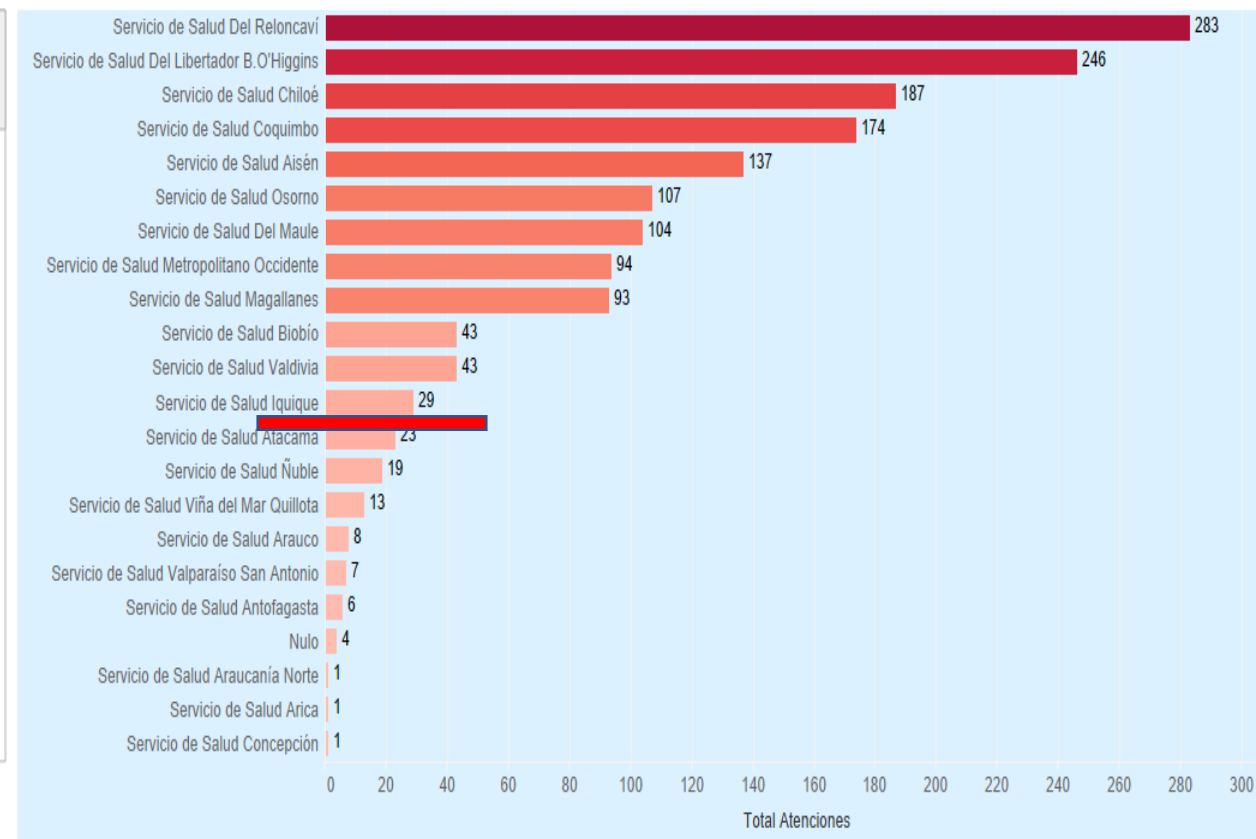
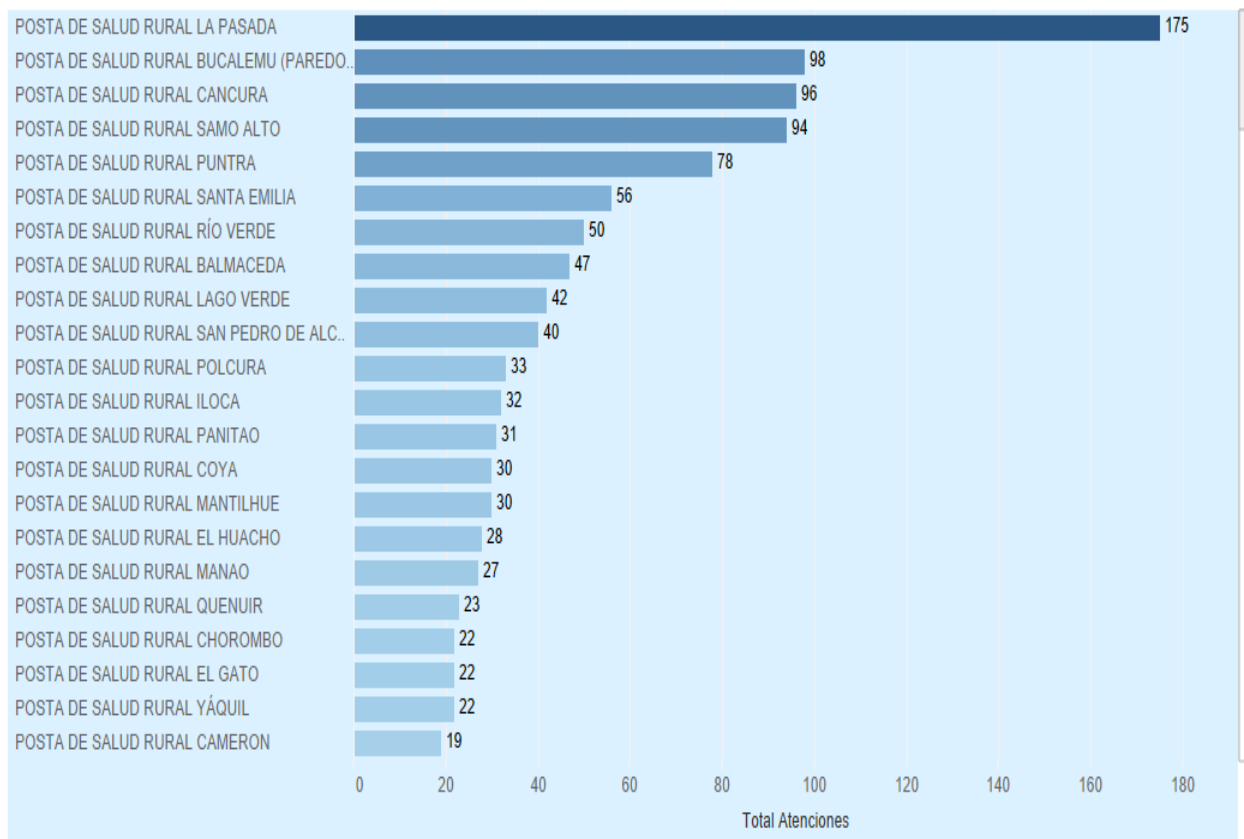
Servicios de Salud Activos

21

## Producción por Establecimiento

Atenciones por Posta de Origen

Atenciones por Servicio de Salud



Mes de Atención

Diagnóstico

Servicio de Salud

Comuna

Posta

Cantidad de Atenciones

1.623

Cantidad de Postas Conectadas

341

Cantidad de Postas Tributando

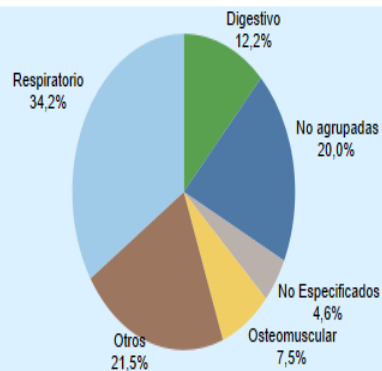
138

Servicios de Salud Activos

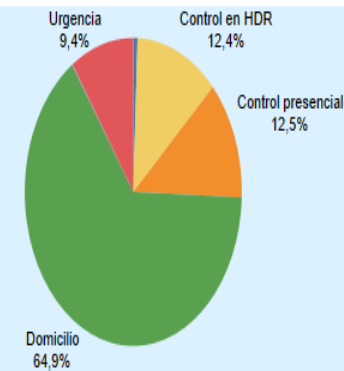
21

## Resumen de las atenciones

Diagnósticos Frecuentes

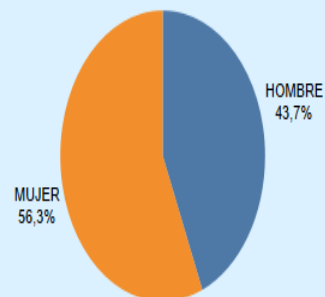


Destino del Paciente

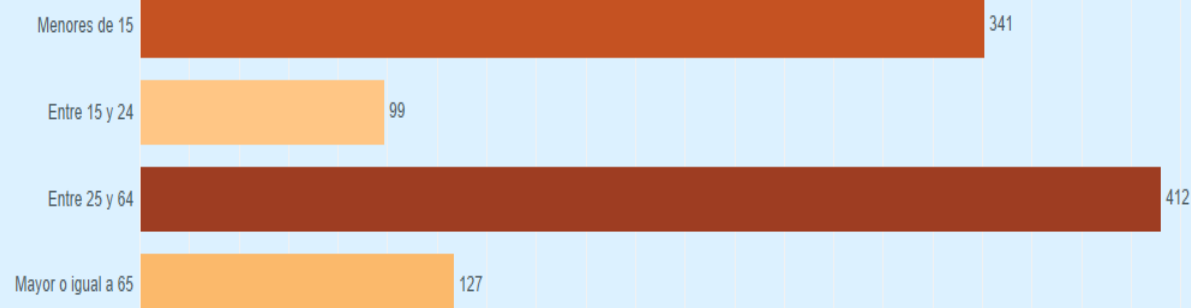


## Características Poblacionales

Distribución por Sexo



Rango Etario



# HOSPITAL DIGITAL RURAL

- 15 postas y 3 EMR
- 6 habilitadas
- 9 pendientes y en proceso de implementación
- Trabajo en base a protocolo
- Memo A 15 N°2588 creado por división jurídica, que entrega pronunciamiento en relación a prestaciones médicas a distancia.



**JOSÉ DANIEL LLANCAFIL**  
(TENS DE CANCURA)



“ El Hospital Digital Rural le ha cambiado la cara a la salud chilena ”

José Daniel Llancafil, Técnico Paramédico residente, está entusiasmado con la implementación del Hospital Digital Rural en Cancura. “Desde que comenzó a funcionar se han resuelto muchos temas de salud, que antes no se podían hacer de manera local”.

Este TENS, al igual que los otros profesionales que trabajan en postas rurales, se conectan con los médicos mediante videollamada con la aplicación Zoom para recibir asistencia en línea y solucionar las principales dolencias de los pacientes que llegan a las postas.

“El Hospital Digital Rural le ha cambiado la cara a la salud chilena, gracias a la tecnología nos estamos acercando y ha sido muy beneficioso para todos”, asegura Llancafil.

La Posta de Salud Rural de Cancura (Osorno) es uno de los recintos pilotos a nivel nacional, que instauró en su servicio la atención en línea el 15 febrero para atender a pacientes de localidades apartadas.

**CONEXIONES Y ATENCIONES**



HASTA EL 15 DE ABRIL  
**102**  
POSTAS RURALES  
CONECTADAS

Una de las primeras metas es conectar 300 PSR para el 31/05/2019.

**CONSULTAS MÁS FRECUENTES**



- Sistema Respiratorio
- Sistema Músculo Esquelético
- Sistema Digestivo
- Otros

**PSR con mayor demanda**



26  
Santa Emilia



25  
Cancura



18  
La Pasada

\* Postas de Salud Rural (PSR)

**ALGUNAS DE LAS POSTAS CONECTADAS**



**Posta Las Cañas**  
Comuna de Constitución, Región del Maule.



**Posta Cancura**  
Comuna y Región de Osorno.



**Posta La Pasada**  
Comuna de Maullín, Región de Los Lagos.



**Posta Santa Emilia**  
Comuna de María Pinto, Región Metropolitana.

**Dudas**  
800 123 573  
contacto@hospitaldigital.gob.cl

# HOSPITAL DIGITAL RURAL JULIO

Postas Rurales	Comuna
Posta de Salud Rural Mamiña	Pozo Almonte
Posta de Salud Rural Tarapacá	Huara
Posta de Salud Rural La Huayca	Pozo Almonte
Posta de Salud Rural Matilla	Pica
Posta de Salud Rural Pisagua	Huara
Posta de Salud Rural La Tirana	Pozo Almonte

PSR	IC realizadas
La Huayca	3
Matilla	1
Tarapacá	5
Total general	9

# Hospital Digital Rural: Implementación

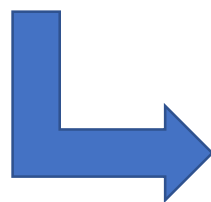
## Factibilidad técnica

Computador con cámara y micrófono

Windows XP o superior

Conexión a internet de 4 Mbps

Impresora



Contacto directo: 227956102

MDS: 800123573

Email: [mds@Minsal.cl](mailto:mds@Minsal.cl)





# AGENDAMIENTO REMOTO

- 14 CESFAM- CECOSF
- 11 con Rayen
- TICS y establecimientos de salud de la región al tanto de esta estrategia.

The screenshot shows the 'Agendamiento remoto' page on the Hospital Digital website. The header includes the 'Hospital Digital' logo, 'Ministerio de Salud', and navigation links: '¿Qué es el Hospital Digital?', 'Servicios Disponibles', and 'Salud Mejor'. A search icon is also present. On the right, there's a section for 'claveúnica' with the text 'Conoce los beneficios que te ofrecemos con' and a red button 'Conoce los beneficios', followed by a link 'Obtén tu Clave Única'. Below the header, a dark bar indicates 'Estás en: Agendamiento remoto' and a breadcrumb trail 'Inicio / Servicios Públicos / Agendamiento remoto'. The main content area features the 'Gobierno de Chile' logo and the 'claveúnica' logo. A light blue box states 'Agendamiento Remoto requiere autenticación'. Below this, a label 'RUN' is followed by a text input field containing 'Ej: 12345678-9'. On the right side of the main area, there is a blue button labeled 'Asistente en línea' with a speech bubble icon.

Mes de Agendamento

Todo

Servicio de Salud

Todo

Comuna

Todo

Centro de Atención

Todo

Cantidad de Citas Agendadas

10.948

Cantidad de Citas Realizadas

7.418

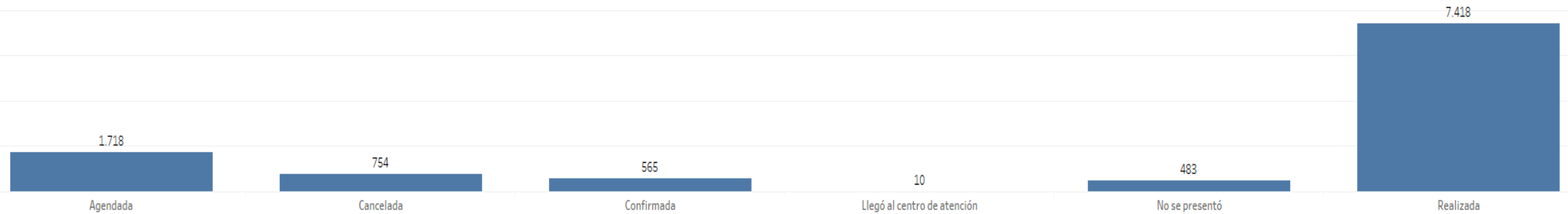
% de Pacientes que NO se Presentaron

4%

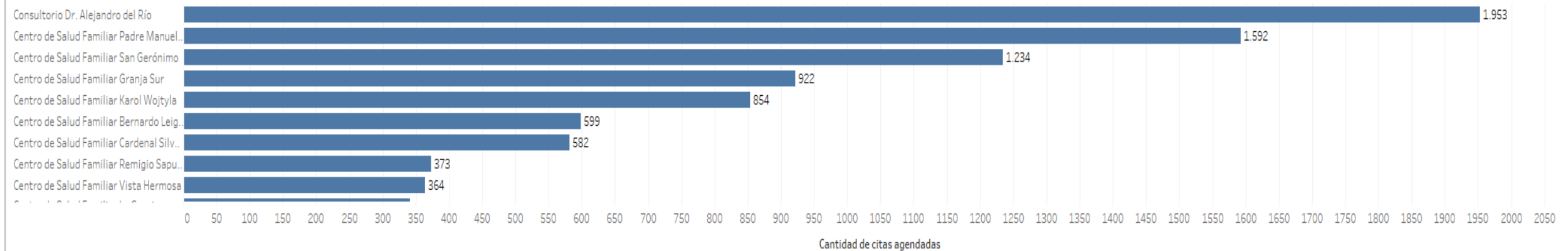
Cantidad de Centros

28

Estado actual de citas



Cantidad de Citas Agendadas por Centro



# CÉLULA DE QUEMADOS

- Ampliar la cobertura de personal clínico enrolado y con adquisición de clave única.
- Fomentar entre los equipos clínicos el uso del servicio de Teleasistencia.
- VC a realizar por Servicio de Salud para fomentar la estrategia a nivel local
- Dar aviso de complicaciones a Mesa de Ayuda  
[mds@minsal.cl](mailto:mds@minsal.cl)  
800 123 573



# QR

- Médicos deben descargar aplicación
- Operativo



The graphic is a promotional poster for the 'Photodoc' app. At the top, the 'Hospital Digital' logo is visible. Below it, a speech bubble contains a camera icon. To the right, a hand is shown interacting with a smartphone that displays the app's interface. The central text reads 'YA DISPONIBLE APP PHOTODOC'. Below this, a section titled '¿QUÉ ES?' explains the app's function: it allows users to take photos of patients and automatically link them to a digital consultation from the Hospital Digital platform, streamlining the image capture process and ensuring user security. At the bottom, it states 'Disponible en:' followed by two buttons for 'Google play' and 'App Store'.

Hospital Digital

YA DISPONIBLE  
APP PHOTODOC

¿QUÉ ES?

Es una aplicación móvil que permite tomar fotografías a pacientes, asociándolas de forma automática a la interconsulta generada desde la plataforma del Hospital Digital, lo que facilitará el proceso de captura de imagen y la seguridad del usuario.

Disponible en:

Google play

App Store

# GRACIAS



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**