

# LISTAS DE ESPERA

AÑO 2019



**Gobierno  
de Chile**

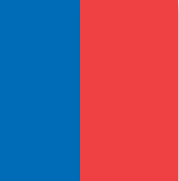
**Subdirección Gestión Asistencial  
Servicio de Salud Iquique**

# CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

Lista de espera 2019



**Gobierno  
de Chile**



Establecimientos	Años								17 de Julio 2019			
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general	2017	2018	2019	Total general
<b>Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre</b>					1	13		14	6	13		19
OTORRINOLARINGOLOGÍA					1	13		14	6	13		19
<b>Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman</b>						10		10	10			10
DERMATOLOGÍA						10		10	10			10
<b>Centro de Salud Familiar Cirujano Videla</b>					5	1204	1067	2276	911	1318		2229
OFTALMOLOGÍA					5	1204	1067	2276	911	1318		2229
<b>Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez</b>	2	2		1	273	668	358	1304	181	558	485	1224
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL					6	1		7	6	1		7
DERMATOLOGÍA						16	28	44		1	23	24
ENDODONCIA						1		1		1		1
IMPLANTOLOGIA BUCO MAXILOFACIAL						2	60	62		2	60	62
ODONTOPEDIATRÍA					1			1	1			1
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXILO FACIAL	2	2			207	227	59	497	115	227	98	440
PERIODONCIA					1	165	116	282	1	165	116	282
REHABILITACIÓN ORAL				1	4	130	95	230	4	35	129	168
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA					41	121		162	41	121		162
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA					13	5		18	13	5		18
<b>Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo</b>					5	667	757	1429	5	907	944	1856
DERMATOLOGÍA						52		52		51		51
OFTALMOLOGÍA					5	570	729	1304	5	827	906	1738
OTORRINOLARINGOLOGÍA						45	28	73		29	38	67
<b>Centro de Salud Familiar Sur de Iquique</b>						77	364	441	58	377		435
OFTALMOLOGÍA						77	364	441	58	377		435
<b>Consultorio Pozo Almonte</b>					10	161	5	176	113	145		258
OFTALMOLOGÍA					10	161	5	176	113	135		248
<b>Cosam Dr. Jorge Seguel</b>						4	54	58	4	85		89
PSIQUIATRÍA ADULTO						2	31	33	2	51		53
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA						2	23	25	2	34		36
<b>Cosam Enrique París</b>						56		56		118		118
PSIQUIATRÍA ADULTO						35		35		70		70
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA						21		21		48		48
<b>Cosam Salvador Allende</b>						28		28		41		41
PSIQUIATRÍA ADULTO						20		20		29		29
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA						8		8		12		12

19

10

2229

1224

1856

435

258

89

118

41

CESFAM Aguirre

CESFAM Guzmán

CESFAM Videla

CESFAM Reyno

CESFAM Pulgar

CESFAM Sur Iqq

Pozo Almonte

COSAM Seguel

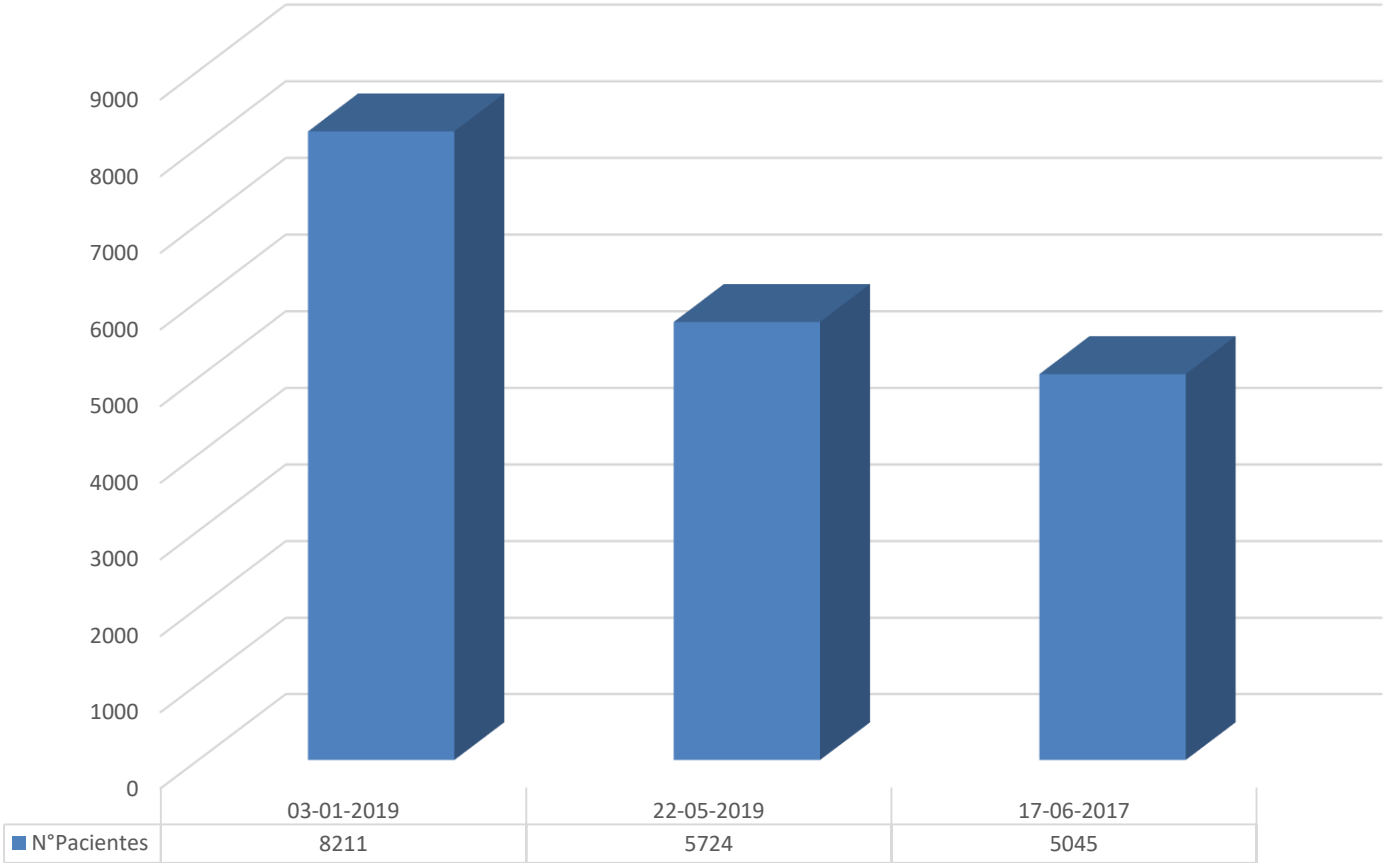
COSAM París

COSAM Allende





N°Pacientes





22-05-2019

17-07-2019

Hospital Iquique Dr. Ernesto Torres Galdames

	19	44	379	133	2370	7194	7725	17864
CARDIOLOGÍA					1	57	119	177
CIRUGÍA DE TÓRAX						3	3	6
CIRUGÍA GENERAL					141	424	523	1088
CIRUGÍA PEDIÁTRICA					2	93	89	184
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA							2	2
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA					90	288	227	605
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL					3		310	313
COLOPROCTOLOGÍA					17	54	31	102
DERMATOLOGÍA					277	259	512	1048
DIABETOLOGÍA						65		65
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO					28	107	172	307
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA					2	7	16	25
ENDODONCIA								
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (BRONCOPULMONAR)			96	29	115	354	150	744
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS (BRONCOPULMONAR PEDIATRICO)					11	41	48	100
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO					4	11	15	30
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA					124	543	627	1294
GINECOLOGÍA					3	10	18	31
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA					153	323	450	926
HEMATOLOGÍA					3	177		180
INFECTOLOGÍA							26	26
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN (FISIATRIA ADULTO)							3	3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRIA PEDIATRICA)					124	360		484
MEDICINA INTERNA					10	35		45
mobi					62	133	79	274
NEFROLOGÍA ADULTO					1			1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICO					59	119	126	304
NEONATOLOGÍA						23		23
NEUROCIRUGÍA					1			1
NEUROLOGÍA ADULTO						46	217	263
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA					125	721	384	1230
NUTRIÓLOGO PEDIÁTRICO					59	75	266	400
ODONTOPEDIATRÍA						1		1
OFTALMOLOGÍA					119	205	81	513
ONCOLOGÍA MÉDICA					4	29	303	336
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXILO FACIAL							1	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	19	44	167	72	84	118	124	628
PATOLOGÍA ORAL					348	851	839	2038
PEDIATRÍA						18	10	28
PERIODONCIA					36	111	69	216
REHABILITACIÓN ORAL					31	243	198	512
REUMATOLOGÍA					5	247	243	495
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA					33	128	132	293
TRASTORNOS TEMPOROMANDIBULARES Y DOLOR OROFACIAL					1	7	1	9
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA					7	1	69	77
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA					71	343	499	913
UROLOGÍA					15	10	67	92
UROLOGÍA PEDIÁTRICA					184	545	663	1392
Total general	19	44	379	133	2556	9761	11251	24143

976

1088

Cirugía General

1064

1088

Dermatología

1110

1088

Gastroenterología Adulto

803

1088

Ginecología

1251

1088

Neurología Adulto

1900

1088

Otorrino

825

1088

Traumatología

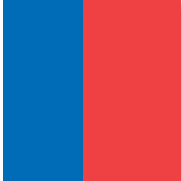
1270

1088

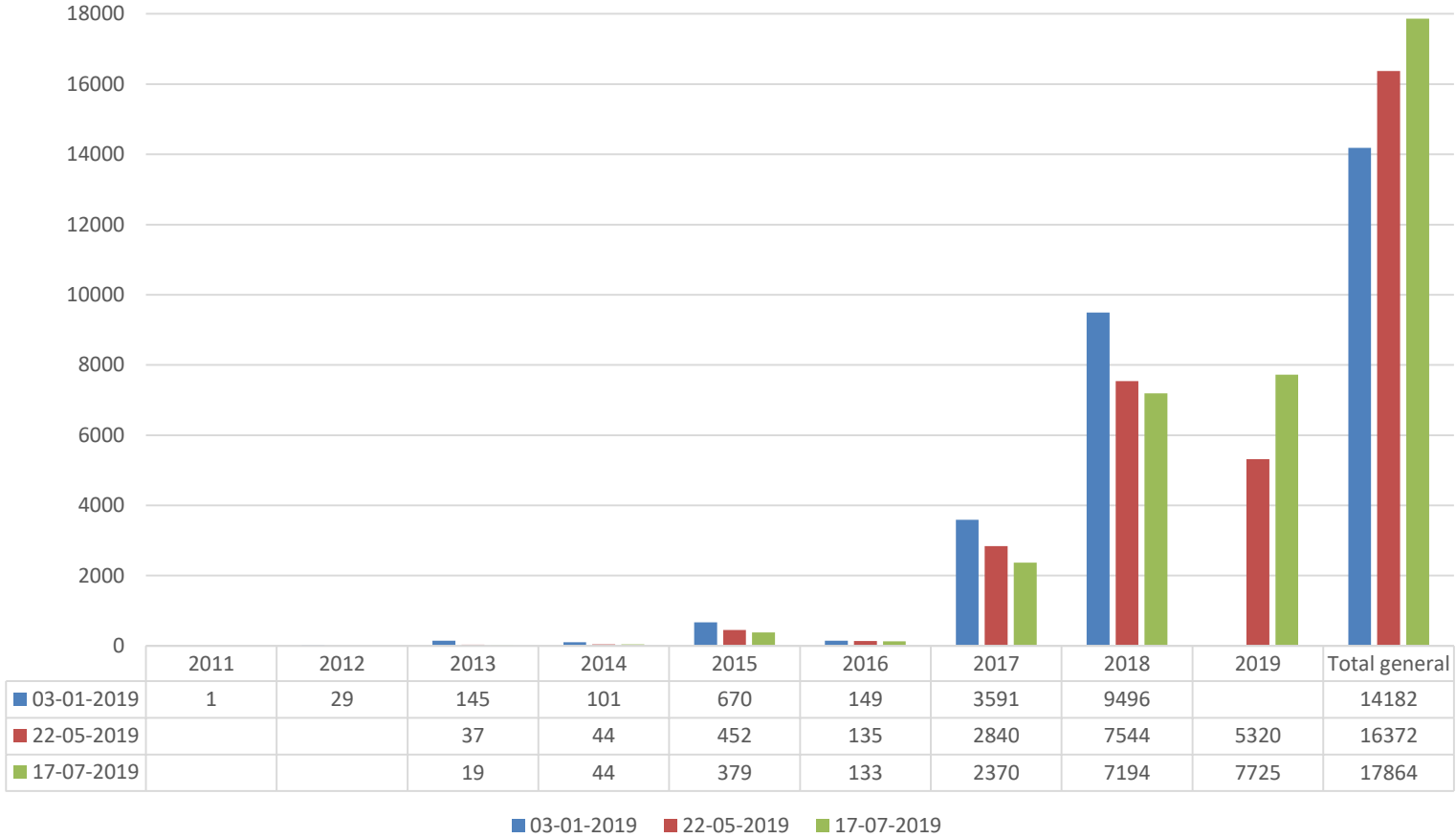
Urología



HETG



CNE HETG

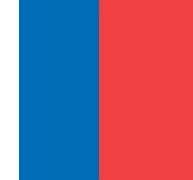


## COMPORTAMIENTO ENERO A JUNIO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2018	1	30	148	102	671	768	6686	13987		22393
22-05-2019			39	46	452	136	3134	10348	8009	22164
17-07-2019			19	44	379	133	2556	9761	11251	24143
Rebajados	1	30	129	58	292	635	4130	4226	+3242	9501

## SIN ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2019	618	6010	12095	0	18723
22-05-2019	1	2545	8609	7009	18164
17-07-2019		2073	8145	9973	20191
Rebajados	-618	-3937	-3950	+2964	7568



## NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica
- Aumento en derivaciones a especialidades

## GESTIÓN

- Reuniones con equipo CAE para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas
- Asignación de referentes lista de espera por establecimiento





# CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD



## POSIBILIDADES DE GESTIÓN

- Búsqueda de espacio físico dentro de la red para atención de especialistas.
- Asignación fija de móvil para visitas domiciliarias



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno  
de Chile**

**MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019**
**SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		5	10	44	58	135	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>139</b>	<b>350</b>	<b>822</b>	<b>1451</b>	<b>2539</b>	<b>5325</b>

**COMPROMISO MINISTERIAL**

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

**LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL  
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

Desc (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA					26	38	71
ATENCION ODONTOLOGICA						79	156
CARDIOLOGIA		1			24	20	60
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1			17	62	99
CIRUGIA OFTALMOLOGICA					250	268	547
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA					77	224	342
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					5	175	180
GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1	385	428	876
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA					6	18	86
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA					44	117	185
TRAUMATOLOGIA		3		3	387	570	969
UROLOGIA Y NEFROLOGIA					32	260	366
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1253</b>	<b>2259</b>	<b>413 3937</b>

**COMPROMISO MINISTERIAL**

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Por Egresar	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	180	92,4%

**ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE**

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

**LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 20 DE MAYO 2019 EXCLUYENDO POSTERGACIONES, CAUSAL 3 VIGENTE Y ERROR SIGTE**  
**SERVICIO DE SALUD IQUIQUE**

Gestión Egreso (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
CARDIOVASCULAR	1			21	20	15	57
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1			19	59	19	98
CIRUGIA ODONTOLOGICA				31	74	78	183
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS				3	161		164
DIGESTIVA				318	420	59	797
GINECOLOGIA				6	14	62	82
NEUROCIRUGIA			1	45	113	24	183
OFTALMOLOGIA			1	232	268	29	530
OTORRINOLARINGOLOGIA				34	205	41	280
PLASTICA Y REPARADORA				23	33	7	63
TRAUMATOLOGIA	1	1	1	279	558	6	846
UROLOGIA				29	234	69	332
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1040</b>	<b>2159</b>	<b>409</b>	<b>3615</b>

**ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019**

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 10 DE JULIO 2019 EXCLUYENDO POSTERGACIONES, CAUSAL 3 VIGENTE Y ERROR SIGTE  
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Gestión Egreso #N/A

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	2014	2016	2017	2018	2019	Total general
CARDIOVASCULAR			16	20	15	51
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1		15	53	23	92
CIRUGIA ODONTOLOGICA			31	63	141	235
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS			2	98	3	103
DIGESTIVA			259	408	69	736
GINECOLOGIA			2	4	94	100
NEUROCIRUGIA	1		44	110	24	179
OFTALMOLOGIA	1		178	264	90	533
OTORRINOLARINGOLOGIA			22	184	50	256
PLASTICA Y REPARADORA			14	30	7	51
TRAUMATOLOGIA	1		175	541	20	737
UROLOGIA			6	196	91	293
Total general	2	2	764	1971	627	3366

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRERES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados	Fecha
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%	20-may
1.- Norte	Iquique	2379	110	23	1	2228	12	5	99,8%	20-jun
1.- Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	44	4	99,8%	10-jul

## Avances desde termino Compromiso

### ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 31 DE MARZO 2019

Macro	Servicio de Salud	Linea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

### ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019

Macro	Servicio de Salud	Linea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

### ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Linea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	44	4	99,8%

- Se redujeron Listas de espera hasta 2016 un 99,8%
- Concientización de jefes de servicio
- limpieza de registro

## Avances Durante 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2539		5325
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019	0	3	1	3	1040	2159	409	3615
10-07-2019	0	2	0	2	764	1971	627	3366
Rebajados	24	137	350	820	687	568		2586



# Lista de Espera Quirúrgica

## Nodos Críticos

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro

## Gestiones Reducción de LE Qx

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal, evaluación del proceso

Gracias.



**Gobierno  
de Chile**