



**Gobierno
de Chile**

LISTAS DE ESPERA

AÑO 2019

**Subdirección Gestión Asistencial
Servicio de Salud Iquique**

CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

Establecimientos	Años	17 de Julio 2019										
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general	2017	2018	2019 Total general
Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre										19		
OTORRINOLARINGOLOGÍA										6	13	19
Centro de Salud Familiar Cirujano Guzman										10		
DERMATOLOGÍA										10		
Centro de Salud Familiar Cirujano Videla										2229		
OFTALMOLOGÍA										911	1318	2229
Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez		2	2	1	273	668	358	1304	181	558	485	1224
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL										7		
DERMATOLOGÍA										6	1	7
ENDODONCIA										16	28	44
IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL										1		1
ODONTOPIEDIATRÍA										2	60	62
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXIMO FACIAL										1	1	1
PERIODONCIA										207	227	59
REHABILITACIÓN ORAL										1	165	116
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA										41	121	162
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA										13	5	18
Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo										5	667	757
DERMATOLOGÍA										52		52
OFTALMOLOGÍA										5	570	729
OTORRINOLARINGOLOGÍA										45	28	73
Centro de Salud Familiar Sur de Iquique										77	364	441
OFTALMOLOGÍA										77	364	441
Consultorio Pozo Almonte										10	161	5
OFTALMOLOGÍA										10	161	5
Cosam Dr. Jorge Seguel										4	54	58
PSIQUEIATRÍA ADULTO										2	31	33
PSIQUEIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA										2	23	25
Cosam Enrique París										56	56	118
PSIQUEIATRÍA ADULTO										35	35	70
PSIQUEIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA										21	21	48
Cosam Salvador Allende										28	28	41
PSIQUEIATRÍA ADULTO										20	20	29
PSIQUEIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA										8	8	12

CESFAM Aguirre

19

CESFAM Guzmán

10

CESFAM Videla

2229

CESFAM Reyno

1224

CESFAM Pulgar

1856

CESFAM Sur Iqq

435

Pozo Almonte

258

COSAM Seguel

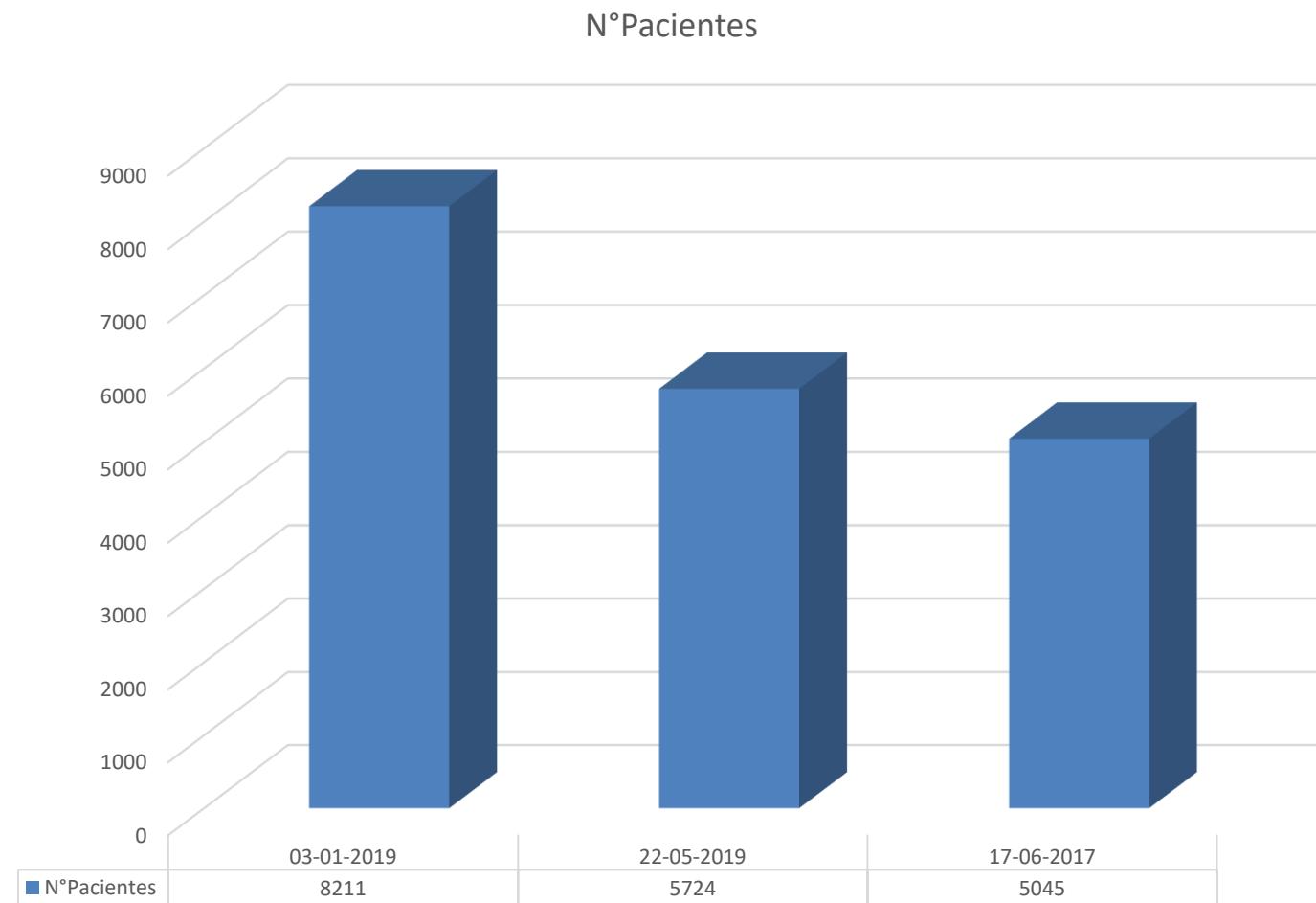
89

COSAM París

118

COSAM Allende

41



22-05-2019

17-07-2019

Hospital Iquique Dr. Ernesto Torres Galdames

CARDIOLOGÍA	19	44	379	133	2370	7194	7725	17864
CIRUGÍA DE TÓRAX					1	57	119	177
CIRUGÍA GENERAL					141	424	523	1088
CIRUGÍA PEDIÁTRICA					2	93	89	184
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA					90	288	227	605
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA					3	310	313	
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXIOMAFIAL					17	54	31	102
COLOPROCTOLOGÍA					277	259	512	1048
DERMATOLÓGIA						65	65	
DIABETOLOGÍA						28	107	172
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO						2	7	16
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA						115	354	150
ENDODONCIA	96	29				11	41	48
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (BRONCOPULMONAR)						4	11	15
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS (BRONCOPULMONAR PEDIÁTRICO)						124	543	627
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO						1294		
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA						3	10	18
GINECOLOGÍA						153	323	450
GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA						3	177	
HEMATOLOGÍA						124	360	
INFECTOLOGÍA						10	35	
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN (FISIATRÍA ADULTO)						62	133	79
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA (FISIATRÍA PEDIÁTRICA)						1	119	126
MEDICINA INTERNA						59	23	
mobi						1	1	
NEFROLOGÍA ADULTO						59	75	266
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICO						1	1	
NEONATOLOGÍA						125	721	384
NEUROCIRUGÍA						1230		
NEUROLOGÍA ADULTO						1900		
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA						1088		
NUTRÍOLOGO PEDIÁTRICO								
ODONTOLOGÍA PEDIÁTRICA	87	21						
OFTALMOLOGÍA								
ONCOLOGÍA MÉDICA								
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXIMO FACIAL	19	44	167	72				
OTORRINOLARINGOLOGÍA								
PATOLOGÍA ORAL								
PEDIATRÍA								
PERIODONCIA								
REHABILITACIÓN ORAL								
REUMATOLOGÍA								
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA								
TRASTORNOS TEMPOROMANDIBULARES Y DOLOR OROFACIAL								
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA								
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA								
UROLOGÍA								
UROLOGÍA PEDIÁTRICA								
Total general	19	44	379	133	2556	9761	11251	24143

976

1088

Cirugía General

1064

1088

Dermatología

1110

1088

Gastroenterología Adulto

803

1088

Ginecología

1251

1088

Neurología Adulto

1900

1088

Otorrino

825

1088

Traumatología

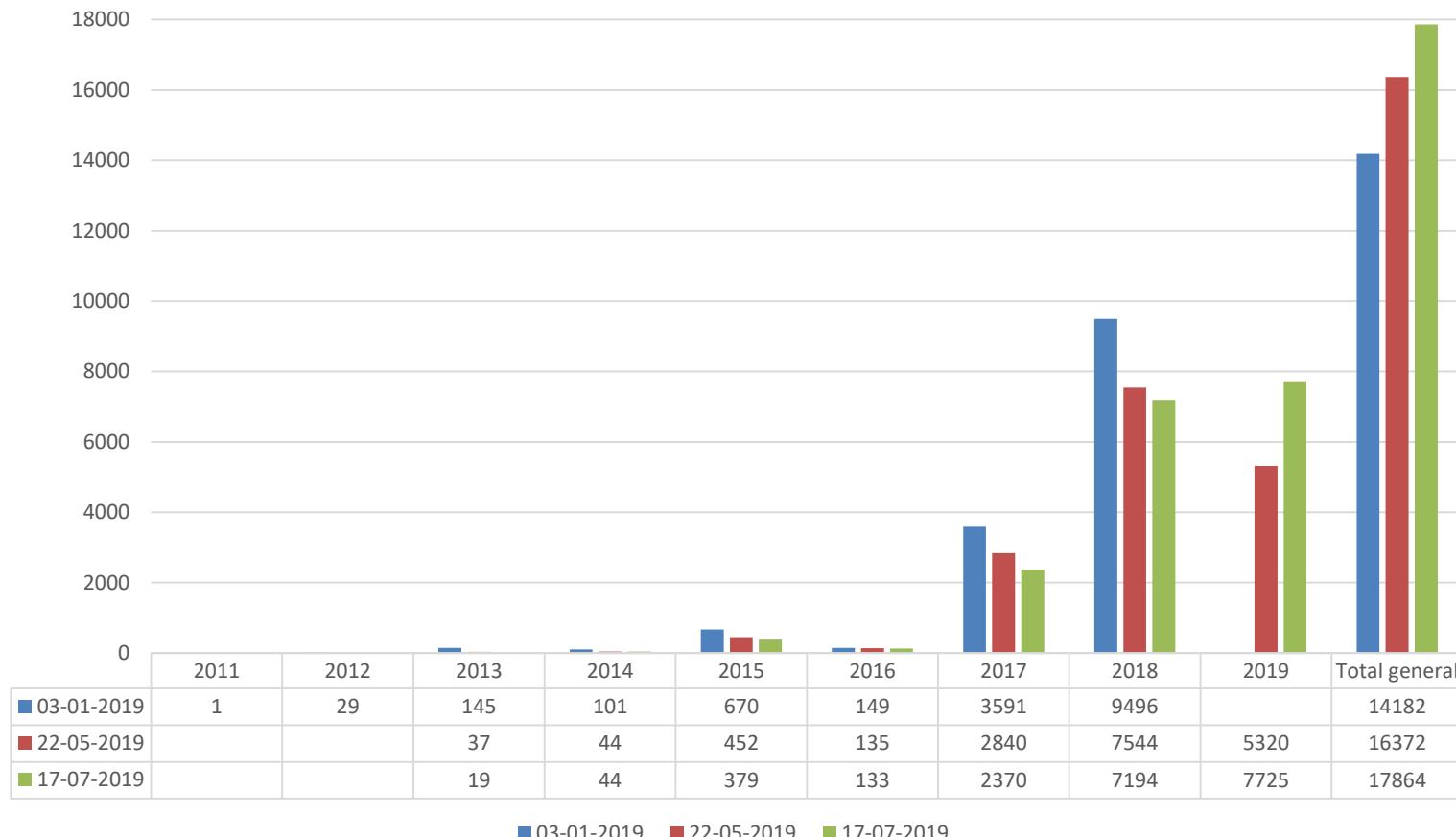
1270

1088

Urología

HETG

CNE HETG



COMPORTAMIENTO ENERO A JUNIO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2018	1	30	148	102	671	768	6686	13987		22393
22-05-2019			39	46	452	136	3134	10348	8009	22164
17-07-2019			19	44	379	133	2556	9761	11251	24143
Re bajados	1	30	129	58	292	635	4130	4226	+3242	9501

SIN ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
03-01-2019	618	6010	12095	0	18723
22-05-2019	1	2545	8609	7009	18164
17-07-2019		2073	8145	9973	20191
Re bajados	-618	-3937	-3950	+2964	7568

CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

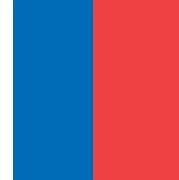
NODOS CRÍTICOS

- Falta de horas de especialistas en Policlínicos
- Dificultades en contactabilidad de pacientes
- Problemas de registro y sistemas de ficha Clínica Electrónica
- Aumento en derivaciones a especialidades

GESTIÓN

- Reuniones con equipo CAE para evaluación avances listas de espera
- Asignación de horas prioritarias a pacientes según COMGES
- Reasignación de horarios médicos según necesidades de listas
- Asignación de referentes lista de espera por establecimiento

CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD



POSIBILIDADES DE GESTIÓN

- Búsqueda de espacio físico dentro de la red para atención de especialistas.
- Asignación fija de móvil para visitas domiciliarias



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Lista de espera 2019



**Gobierno
de Chile**

MONITOREO LISTA DE ESPERA QUIRURGICA CORTE AL 03 DE ENERO 2019

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Etiquetas de fila	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
Hospital Dr. Torres - SSIquique	24	139	350	822	1451	2358	5144
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		6	9	10	39	45	109
ATENCION ODONTOLOGICA			48	76		108	232
CARDIOLOGIA	3	14	23	33	40	22	135
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	5	11	8	22	78	125
CIRUGIA OFTALMOLOGICA			1	184	251	274	710
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA			4	32	142	255	433
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS	1	2	1	7	8	61	80
GASTROENTEROLOGIA	16	22	88	150	416	447	1139
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		3	6	6	10	39	64
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		5	10	44	58	135	252
TRAUMATOLOGIA	1	76	128	242	422	593	1462
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	21	30	43	301	403
CESFAM Cirujano Aguirre - SSIquique						181	181
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS						181	181
Total general	24	139	350	822	1451	2539	5325

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Egresos Realizados	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	988	41,5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 31 DE MARZO 2019 EXTRAYENDO CASUALES 3, POSTERGACIONES Y ERRORES SIGTE COMPROMISO MINISTERIAL

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Desc (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA					26	38	7 71
ATENCION ODONTOLOGICA						79	77 156
CARDIOLOGIA		1			24	20	15 60
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO		1			17	62	19 99
CIRUGIA OFTALMOLOGICA					250	268	29 547
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA					77	224	41 342
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS					5	175	180
GASTROENTEROLOGIA	1	1	1	1	385	428	59 876
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA					6	18	62 86
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA					44	117	24 185
TRAUMATOLOGIA		3		3	387	570	6 969
UROLOGIA Y NEFROLOGIA					32	260	74 366
Total general	1	6	1	4	1253	2259	413 3937

COMPROMISO MINISTERIAL

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Por Egresar	% Cumplimiento
1.- Norte	Iquique	2379	180	92,4%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRESES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Trasladados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 20 DE MAYO 2019 EXCLUYENDO POSTERGACIONES, CAUSAL 3 VIGENTE Y ERROR SIGTE
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Gestión Egreso (en blanco)

Cuenta de SERV_SALUD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Total general	
CARDIOVASCULAR	1			21	20	15 57	
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1			19	59	19 98	
CIRUGIA ODONTOLOGICA				31	74	78 183	
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS				3	161		164
DIGESTIVA				318	420	59	797
GINECOLOGIA				6	14	62	82
NEUROCIRUGIA			1	45	113	24	183
OFTALMOLOGIA			1	232	268	29	530
OTORRINOLARINGOLOGIA				34	205	41	280
PLASTICA Y REPARADORA				23	33	7	63
TRAUMATOLOGIA	1	1	1	279	558	6	846
UROLOGIA				29	234	69	332
Total general	3	1	3	1040	2159	409	3615

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA AL 10 DE JULIO 2019 EXCLUYENDO POSTERGACIONES, CAUSAL 3 VIGENTE Y ERROR SIGTE

SERVICIO DE SALUD IQUIQUE

Gestión Egreso

#N/A

Cuenta de SERV_SALUD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna					2019 Total general
	2014	2016	2017	2018		
CARDIOVASCULAR			16	20	15	51
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1		15	53	23	92
CIRUGIA ODONTOLOGICA			31	63	141	235
DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS			2	98	3	103
DIGESTIVA			259	408	69	736
GINECOLOGIA			2	4	94	100
NEUROCIRUGIA	1		44	110	24	179
OFTALMOLOGIA	1		178	264	90	533
OTORRINOLARINGOLOGIA			22	184	50	256
PLASTICA Y REPARADORA			14	30	7	51
TRAUMATOLOGIA	1		175	541	20	737
UROLOGIA			6	196	91	293
Total general	2	2	764	1971	627	3366

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRESES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados	Fecha
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%	20-may
1.- Norte	Iquique	2379	110	23	1	2228	12	5	99,8%	20-jun
1.- Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	44	4	99,8%	10-jul

Avances desde termino Compromiso

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 31 DE MARZO 2019

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	137	35	9	2160	26	12	99,5%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRORES SIGTE AL 20 DE MAYO 2019

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	118	31	1	2201	21	7	99,7%

ESTADO DE AVANCE COMPROMISO INCORPORANDO GESTIÓN DE EGRESOS CAUSAL 3 Y ERRERES SIGTE

Macro	Servicio de Salud	Línea Base al 31-07-2018	Causal 3 vigente	Formulario Postergación	Errores SIGTE	Egresados	Egresos regularizados + Traslados recibidos	Por Egresar	% Avance usuarios evaluados
1.- Norte	Iquique	2379	83	15	2	2231	44	4	99,8%

- Se redujeron Listas de espera hasta 2016 un 99,8%
- Concientización de jefes de servicio
- Limpieza de registro

Avances Durante 2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total general
03-01-2019	24	139	350	822	1451	2539		5325
31-03-2019	1	6	1	4	1253	2259	413	3937
20-05-2019	0	3	1	3	1040	2159	409	3615
10-07-2019	0	2	0	2	764	1971	627	3366
Rebajados	24	137	350	820	687	568		2586

Lista de Espera Quirúrgica

Nodos Críticos

- HETG es el único hospital de alta complejidad de la Región por lo que se enfoca en la resolución de patologías agudas.
- Falta de especialistas
- Antigüedad de pacientes en listas de espera
- Comorbilidad de enfermedades
- Problemas de registro

Gestiones Reducción de LE Qx

- Reuniones de tabla semanales para programación de pabellones
- Entrega de Listado de pacientes preparado para cirugía a cada jefe de servicio
- Priorización de pacientes por antigüedad
- Organización de operativos móviles
- Carga de Registro semanal, evaluación del proceso

Gracias.



Gobierno
de Chile