

# Cumplimientos 2018

# Compromisos de Gestión 2019



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

Departamento de Planificación y Control de Gestión  
Servicio de Salud Iquique

Marzo 2019



## Cumplimientos 2018

Compromisos de Gestión

**87,80%**

Balanced Scorecard

**78,33%**

Estrategia Nacional de  
Salud

**97,01%**

Meta Sanitaria Ley 18.834

**99,96%**

Meta Sanitaria Ley 19.664

**99,18%**

Meta Sanitaria Ley 20.707

**92,2%**

## Resultados por Ámbito de las RISS

Modelo Asistencial	Gobernanza y Estrategia	Organización y Gestión	Asig. de Recursos e Incentivos
<b>71,01%</b>	<b>98,57%</b>	<b>99,33%</b>	<b>99,50%</b>

### INDICADORES ASISTENCIALES BAJO CUMPLIMIENTO

CG 2	Trazabilidad Enfermedades Evitables Priorizadas	50%
CG 3.1	Disminución Tiempos de Espera Consulta Nueva Especialidad	36%
CG 3.2	Disminución Tiempos de Espera Intervenciones Quirúrgicas	50%
CG 3.3	Disminución Tiempos de Espera Especialidades Odontológicas	22,5%
CG 6.2	Implementación Protocolos Resolutivos	25%
CG 7.1	Programación Profesionales en Red Atención Primaria	61%
CG 7.2	Programación Profesionales en Red Atención Secundaria	55%
CG 8.	Disminución Tiempo Espera Consultas de Mayor Complejidad en UEH	37,5%

COMPROMISO GESTIÓN	META 2019	REFERENTES
1) Mecanismos de Coordinación de la Red Asistencial	Implementar estrategias de coordinación de las Redes Asistenciales	Jorge Cruz T.-Titular Carlos Calvo V.- Subrogante
2) Proceso de Referencia y Contrareferencia de la Red Asistencial	Mantiene compromiso anterior de protocolizar, pertinencia en la derivación y altas medicas.	Amin Sade R.-Titular Tatiana Molina S.- Subrogante
3) Programación de Profesionales y Actividades en Red	Mantiene compromiso anterior, 112.002 consultas	Elisabeth Rodriguez M.- Titular Hayleen Pol J.- Subrogante
4) Estandarización del Proceso de Agendamiento en la Red Asistencial	Proceso de agendamiento y disminuir usuarios que no se presentan (NSP)	Ana Mujica L.-Titular Carolina Adonis V.- Subrogante
5) Reducción de Tiempos de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Medicas en la Red Asistencial	Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera al 31 de diciembre 2017	Diego Carrillo L.-Titular Christian Carvajal H.- Subrogante
6) Reducción de los Tiempos de Espera por Intervenciones Quirúrgicas en la Red Asistencial	Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera 30 de junio 2017	Diego Carrillo L.-Titular Christian Carvajal H.- Subrogante

COMPROMISO GESTIÓN	META 2019	REFERENTES
7) Reducción de los Tiempos de Espera por Consulta Nueva de Especialidades Odontológicas en la Red Asistencial	Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera al 31 de diciembre 2016	Javiera Sanchez A.-Titular Jean Paul Meriño S.- Subrogante
8) Fortalecimiento de la Salud Bucal en la Red Asistencial	Cumplimiento de acciones establecidas para el fortalecimiento salud bucal	Jean Paul Meriño S.-Titular Javiera Sanchez A.- Subrogante
9) Fortalecimiento de la Salud Mental Infanto-Adolescente en la Red Asistencial	Actualización del Diseño de la Red de Salud Mental	Caludio Barraza C.-Titular Alex Caceres T.- Subrogante
10) Fortalecimiento de la Salud en Personas Mayores	Cumplimiento de acciones establecidas para el fortalecimiento de la salud en personas mayores	Nury Basly R.-Titular Ana Mujica L.- Subrogante
11) Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencia en la Red Asistencial	Mantiene compromiso anterior, pacientes C2 accedan a la 1era atención en menos de 30 minutos	Marisol Noriel V.-Titular Jimena Heredia C.- Subrogante

COMPROMISO GESTIÓN	META 2019	REFERENTES
12) Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización	Obtener Índice Funcional igual o inferior a 1,00	Tatiana Molina S.-Titular Amin Sade R.- Subrogante
13) Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico	Intervenciones quirúrgicas mayores electivas ambulatorias	Tatiana Molina S.-Titular Amin Sade R.- Subrogante
14) Aumento de Donantes Efectivos de Órganos para Trasplantes	Alcanzar una tasa de 10 donantes efectivos por millón de habitantes	Monica Santander M.-Titular Claudia Caronna V.- Subrogante
15) Fortalecimiento de la Satisfacción Usuaría	Mantiene compromiso anterior, Plan cuatrienal Mejoramiento Satisfacción Usuaría	Mireya Soto F.-Titular Nelson Castillo B.- Subrogante
16) Fortalecimiento de la Participación Ciudadana	Mantiene compromiso anterior, ejecutar Plan Estratégico	Rafael Miquel O.-Titular Nelson Castillo B.- Subrogante
17) Política Comunicacional de los Servicios de Salud	Mantiene compromiso anterior, ejecutar Plan Comunicacional Institucional	Nelson Castillo B.-Titular Patricio Sobrevilla Ch.- Subrogante

COMPROMISO GESTIÓN	META 2019	REFERENTES
18) Desarrollo de Habilidades Directivas para Gestión de las RISS	Mantiene compromiso anterior, ejecutar plan de desarrollo de Habilidades Directivas	Geldy Menendez Q.-Titular Michael Mellis T.- Subrogante
19) Optimización de los Procesos de Gestión de Inventario y Entrega de Medicamentos en Farmacias Hospitalarias	Mantiene compromiso anterior, optimizar y mejorar la gestión de inventario	Carlos Calvo V.-Titular Diego Leyton L.- Subrogante
20) Política de Calidad y Seguridad en la Atención	Mantiene compromiso anterior, acreditación y capacitación de profesionales supervisores	Yukiko Kuwahara A.-Titular Pablo Medina H.- Subrogante
21) Disminución del Ausentismo Laboral en la Red Asistencial	Mantiene compromiso anterior, disminuir ausentismo y cumplimiento Plan de Intervención	Vanessa Sepulveda M.-Titular Andrea Suarez A.- Subrogante
22) Fortalecimiento De La Estrategia Sidra	Mantiene compromiso anterior, implementación y uso de Registro Clínico Electrónico	José Donoso C.-Titular Paula Tapia R.- Subrogante

COMPROMISO GESTIÓN	META 2019	REFERENTES
23) Ejecución Presupuestaria Para Proyectos De Inversión Sectorial	Mantiene compromiso anterior, ejecutar proyectos de inversión según monto decretado	Cynthia Cortes C.-Titular Juan Pablo Gonzalez V.- Subrogante
24) Ejecución Presupuestaria y Financiera de los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud	Ejecutar los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud Municipal	Cristian Palacios R.-Titular Jaime Abarzua C.- Subrogante
25) Porcentaje de Disminución de la Deuda sobre 60 días	Disminución a un 1% la deuda total Subt.22 (respecto año anterior)	Cristian Palacios R.-Titular Jaime Abarzua C.- Subrogante



# GRACIAS...



**Gobierno  
de Chile**

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)