

Cumplimientos 2018

Compromisos de Gestión 2019



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Departamento de Planificación y Control de Gestión
Servicio de Salud Iquique

Marzo 2019

Cumplimientos 2018

Compromisos de Gestión

87,80%

Balanced Scorecard

78,33%

Estrategia Nacional de
Salud

97,01%

Meta Sanitaria Ley 18.834

99,96%

Meta Sanitaria Ley 19.664

99,18%

Meta Sanitaria Ley 20.707

92,2%

Resultados por Ámbito de las RISS

Modelo Asistencial

Gobernanza y Estrategia

Organización y Gestión

Asig. de Recursos e
Incentivos

71,01%

98,57%

99,33%

99,50%

INDICADORES ASISTENCIALES BAJO CUMPLIMIENTO

| | | |
|--------|---|-------|
| CG 2 | Trazabilidad Enfermedades Evitables Priorizadas | 50% |
| CG 3.1 | Disminución Tiempos de Espera Consulta Nueva Especialidad | 36% |
| CG 3.2 | Disminución Tiempos de Espera Intervenciones Quirúrgicas | 50% |
| CG 3.3 | Disminución Tiempos de Espera Especialidades Odontológicas | 22,5% |
| CG 6.2 | Implementación Protocolos Resolutivos | 25% |
| CG 7.1 | Programación Profesionales en Red Atención Primaria | 61% |
| CG 7.2 | Programación Profesionales en Red Atención Secundaria | 55% |
| CG 8. | Disminución Tiempo Espera Consultas de Mayor Complejidad en UEH | 37,5% |

| COMPROMISO GESTIÓN | META 2019 | REFERENTES |
|--|---|--|
| 1) Mecanismos de Coordinación de la Red Asistencial | Implementar estrategias de coordinación de las Redes Asistenciales | Jorge Cruz T.-Titular Carlos Calvo V.- Subrogante |
| 2) Proceso de Referencia y Contrareferencia de la Red Asistencial | Mantiene compromiso anterior de protocolizar, pertinencia en la derivación y altas medicas. | Amin Sade R.-Titular Tatiana Molina S.- Subrogante |
| 3) Programación de Profesionales y Actividades en Red | Mantiene compromiso anterior, 112.002 consultas | Elisabeth Rodriguez M.- Titular Hayleen Pol J.- Subrogante |
| 4) Estandarización del Proceso de Agendamiento en la Red Asistencial | Proceso de agendamiento y disminuir usuarios que no se presentan (NSP) | Ana Mujica L.-Titular Carolina Adonis V.- Subrogante |
| 5) Reducción de Tiempos de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Medicas en la Red Asistencial | Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera al 31 de diciembre 2017 | Diego Carrillo L.-Titular Christian Carvajal H.- Subrogante |
| 6) Reducción de los Tiempos de Espera por Intervenciones Quirúrgicas en la Red Asistencial | Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera 30 de junio 2017 | Diego Carrillo L.-Titular Christian Carvajal H.- Subrogante |

| COMPROMISO GESTIÓN | META 2019 | REFERENTES |
|--|---|--|
| 7) Reducción de los Tiempos de Espera por Consulta Nueva de Especialidades Odontológicas en la Red Asistencial | Mantiene compromiso anterior, reducción lista de espera al 31 de diciembre 2016 | Javiera Sanchez A.-Titular Jean Paul Meriño S.-Subrogante |
| 8) Fortalecimiento de la Salud Bucal en la Red Asistencial | Cumplimiento de acciones establecidas para el fortalecimiento salud bucal | Jean Paul Meriño S.-Titular Javiera Sanchez A.-Subrogante |
| 9) Fortalecimiento de la Salud Mental Infanto-Adolescente en la Red Asistencial | Actualización del Diseño de la Red de Salud Mental | Claudio Barraza C.-Titular Alex Caceres T.- Subrogante |
| 10) Fortalecimiento de la Salud en Personas Mayores | Cumplimiento de acciones establecidas para el fortalecimiento de la salud en personas mayores | Nury Basly R.-Titular Ana Mujica L.- Subrogante |
| 11) Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencia en la Red Asistencial | Mantiene compromiso anterior, pacientes C2 accedan a la 1era atención en menos de 30 minutos | Marisol Noriel V.-Titular Jimena Heredia C.-Subrogante |

| COMPROMISO GESTIÓN | META 2019 | REFERENTES |
|---|---|---|
| 12) Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización | Obtener Índice Funcional igual o inferior a 1,00 | Tatiana Molina S.-Titular Amin Sade R.- Subrogante |
| 13) Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico | Intervenciones quirúrgicas mayores electivas ambulatorias | Tatiana Molina S.-Titular Amin Sade R.- Subrogante |
| 14) Aumento de Donantes Efectivos de Órganos para Trasplantes | Alcanzar una tasa de 10 donantes efectivos por millón de habitantes | Monica Santander M.-Titular Claudia Caronna V.- Subrogante |
| 15) Fortalecimiento de la Satisfacción Usuaria | Mantiene compromiso anterior, Plan cuatrienal Mejoramiento Satisfacción Usuaria | Mireya Soto F.-Titular Nelson Castillo B.- Subrogante |
| 16) Fortalecimiento de la Participación Ciudadana | Mantiene compromiso anterior, ejecutar Plan Estratégico | Rafael Miquel O.-Titular Nelson Castillo B.- Subrogante |
| 17) Política Comunicacional de los Servicios de Salud | Mantiene compromiso anterior, ejecutar Plan Comunicacional Institucional | Nelson Castillo B.-Titular Patricio Sobrevilla Ch.- Subrogante |

| COMPROMISO GESTIÓN | META 2019 | REFERENTES |
|--|---|--|
| 18) Desarrollo de Habilidades Directivas para Gestión de las RISS | Mantiene compromiso anterior, ejecutar plan de desarrollo de Habilidades Directivas | Geldy Menendez Q.-Titular Michael Mellis T.- Subrogante |
| 19) Optimización de los Procesos de Gestión de Inventario y Entrega de Medicamentos en Farmacias Hospitalarias | Mantiene compromiso anterior, optimizar y mejorar la gestión de inventario | Carlos Calvo V.-Titular Diego Leyton L.- Subrogante |
| 20) Política de Calidad y Seguridad en la Atención | Mantiene compromiso anterior, acreditación y capacitación de profesionales supervisores | Yukiko Kuwahara A.-Titular Pablo Medina H.- Subrogante |
| 21) Disminución del Ausentismo Laboral en la Red Asistencial | Mantiene compromiso anterior, disminuir ausentismo y cumplimiento Plan de Intervención | Vanessa Sepulveda M.-Titular Andrea Suarez A.- Subrogante |
| 22) Fortalecimiento De La Estrategia Sidra | Mantiene compromiso anterior, implementación y uso de Registro Clínico Electrónico | José Donoso C.-Titular Paula Tapia R.- Subrogante |

| COMPROMISO GESTIÓN | META 2019 | REFERENTES |
|---|---|--|
| 23) Ejecución Presupuestaria Para Proyectos De Inversión Sectorial | Mantiene compromiso anterior, ejecutar proyectos de inversión según monto decretado | Cynthia Cortes C.-Titular Juan Pablo Gonzalez V.-Subrogante |
| 24) Ejecución Presupuestaria y Financiera de los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud | Ejecutar los Programas de Reforzamiento de Atención Primaria de Salud Municipal | Cristian Palacios R.-Titular Jaime Abarzua C.-Subrogante |
| 25) Porcentaje de Disminución de la Deuda sobre 60 días | Disminución a un 1% la deuda total Subt.22 (respecto año anterior) | Cristian Palacios R.-Titular Jaime Abarzua C.-Subrogante |

GRACIAS...



Gobierno
de Chile

www.gob.cl