



Manual Toma de Muestras RAYEN

Versión 18.3.4

Actualizado Julio 2023

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1. Conceptos Generales.....	4
Cómo acceder al programa	4
CAPITULO 2. Módulo Toma de Muestras.....	6
CAPITULO 3. Ordenes de Laboratorio.	7
Enviar solicitud.	10
Cancelar solicitud.	11
Envío de Exámenes	14
CAPITULO 5. Glosario.	16

INTRODUCCIÓN

RAYEN es una aplicación web que contiene diversos subsistemas creados para la gestión clínica y administrativa. Resulta una herramienta amigable, lo que favorece al usuario poder trabajar de manera sencilla en las funcionalidades que le competen según el área en la que se desempeña dentro del establecimiento.

La necesidad de contar con la información completa de usuarios que ingresan a la Red de Atención Primaria de Salud, y a su vez mantener y acceder de manera oportuna a los datos de que aquellas personas que ya pertenecen a la Red APS, resulta importante en cuanto aumentan las exigencias sanitarias, en post de entregar un servicio de calidad.

Actualmente todos los establecimientos de salud requieren administrar esta información, ya sea del individuo como de su grupo familiar. Es por esto que RAYEN cuenta con una serie de herramientas dispuestas para registrar y actualizar información, evitar duplicidad de datos a través de la validación de inscritos y obtención de informes en tiempo real, referentes a la población registrada en el establecimiento, todo esto para una mejor gestión.

El presente documento, tiene como principal objetivo conocer la funcionalidad del módulo Toma de muestras.

CAPITULO 1. Conceptos Generales

Cómo acceder al programa

Debemos acceder a la siguiente URL:

<https://www.rayenaps.cl/>

y seleccionar el ámbito en el cual deseamos ingresar, con esto nos direccionara a la pantalla de ingreso, debemos seleccionar los servicios transversales para la sección Toma de Muestras.

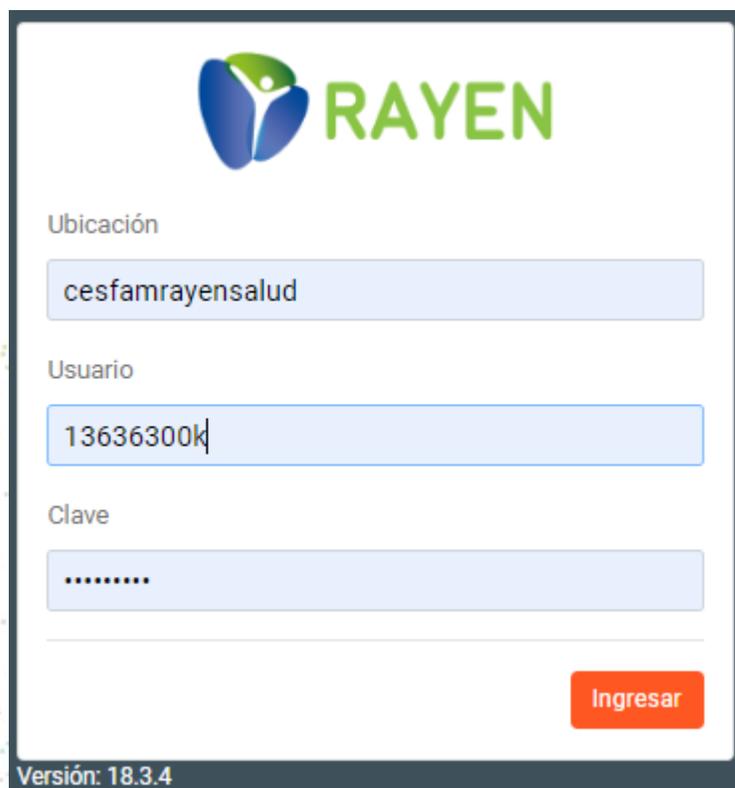


RAYEN APS
Accede a una mejor experiencia para la APS Digital

Administrativo	Clínico	Servicios Transversales	Urgencia
Admisión Agenda Citas Herramientas Reportes para la gestión REM	Ficha clínica Ficha odontológica Ficha familiar Derivación Registro de atención	Farmacia Entrega de alimentos Vacunatorio Toma de muestra Derivación administrativa	Admisión Categorización Registro clínico Registro de tratamientos
Iniciar	Iniciar	Iniciar	Iniciar

Para el ingreso al nuevo RAYEN debemos:

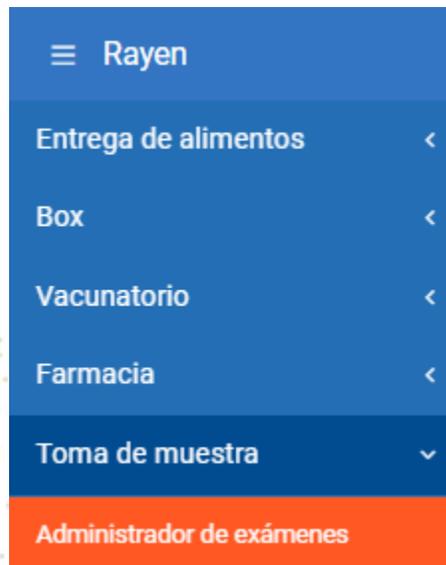
1. Ingresar "Ubicación" ejemplo: cesfamrayensalud.
2. Ingresar "Usuario" correspondiente al RUN del funcionario prestador.
3. Ingresar clave personal.
4. Presione la tecla Enter o haga clic en el botón Aceptar.



The screenshot shows the RAYEN login interface. At the top is the RAYEN logo, which consists of a stylized human figure in blue and green followed by the word "RAYEN" in green capital letters. Below the logo are three input fields: "Ubicación" with the text "cesfamrayensalud", "Usuario" with the text "13636300k", and "Clave" with a masked password of seven dots. An orange "Ingresar" button is located at the bottom right of the form. At the bottom left of the form, the text "Versión: 18.3.4" is displayed.

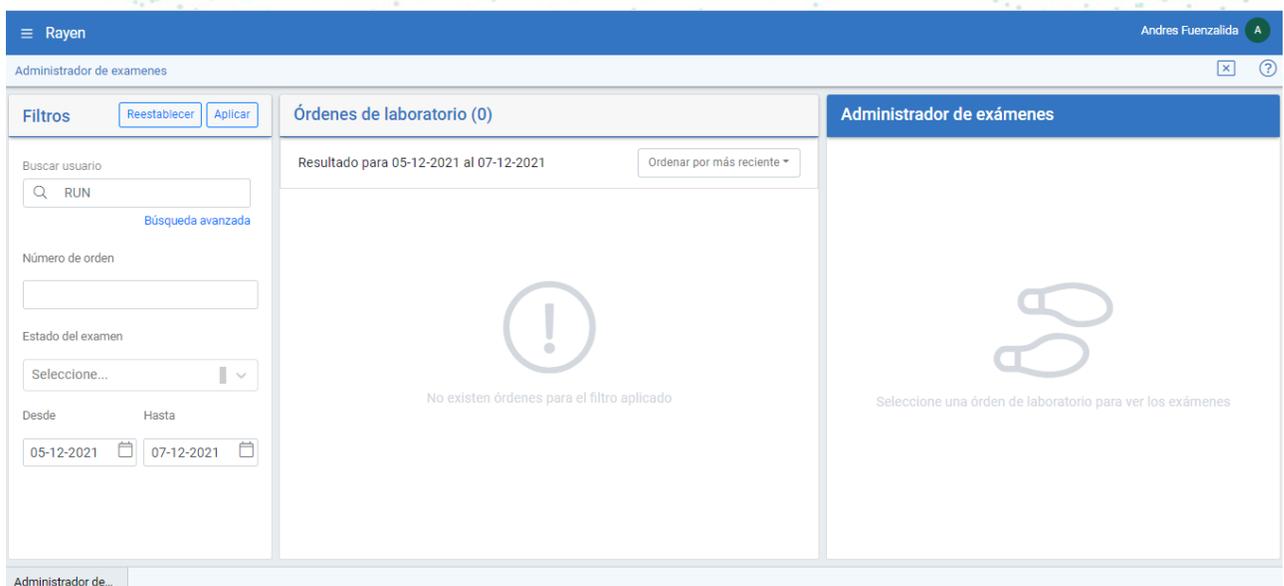
CAPITULO 2. Módulo Toma de Muestras

Podemos visualizar todo el menú de módulos al seleccionar "Rayen" en la esquina superior izquierda, accedimos al módulo Toma de Muestra y luego se visualizará el sub módulo "Administrador de Exámenes"



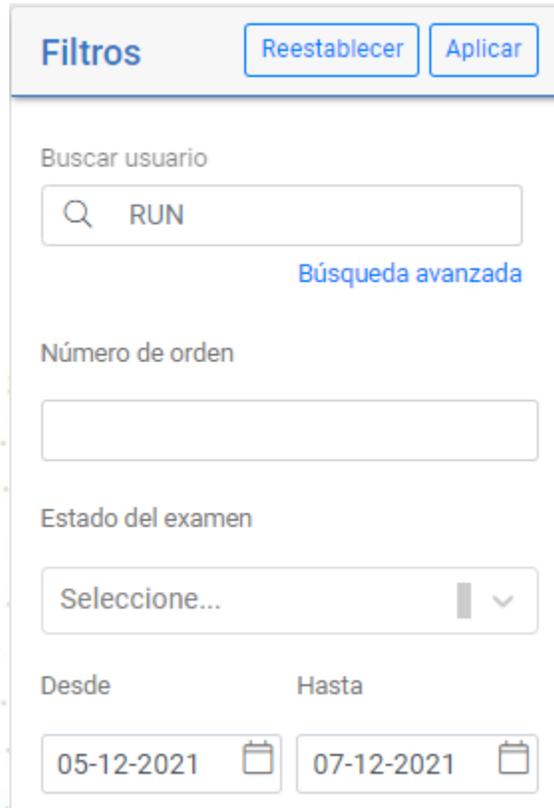
6

Al ingresar, el sistema nos mostrará la siguiente interfaz:



CAPITULO 3. Ordenes de Laboratorio.

Para poder buscar las ordenes de exámenes existen filtros, tales como: RUN, Numero de orden, estado del examen o Fecha, tal como se visualizan en la imagen inferior.



Filtros Reestablecer Aplicar

Buscar usuario

Búsqueda avanzada

Número de orden

Estado del examen

Seleccione... ▾

Desde 05-12-2021 📅 Hasta 07-12-2021 📅

Luego de la selección de filtro se debe presionar el botón **Aplicar** ; en caso de querer cambiar los filtros a utilizar se debe presionar el botón **Reestablecer**

Una vez establecidos los filtros de búsqueda, el sistema desplegará los resultados de estos en donde será posible visualizar: Nombre del paciente, funcionario generador de la orden, Centro de Origen, Número de solicitud, Fecha de generación, Estado y su Estratificación.

Órdenes de laboratorio (22)

Resultado para 01-01-2021 al 19-07-2023 Ordenar por más reciente ▾

Enviada Análisis G0 Sin Riesgo	N° 8089158
Miguel Rozas Bustamante Funcionario: 2411 Rayen Rayen Origen: RAYENSALUD [CESFAM] Fecha generación: 04-07-2023	
Enviada Análisis G0 Sin Riesgo	N° 7399813
(Carito) Carolina Paz Velasquez Ordoñez Funcionario: Nicole Cisterna Concha Origen: RAYENSALUD [CESFAM] Fecha generación: 04-04-2023	
Enviada Análisis G0 Sin Riesgo	N° 6515632
Juan Andres Aguilar Pino Funcionario: Juan Aguilar Pino Origen: RAYENSALUD [CESFAM] Fecha generación: 05-12-2022	

Dentro de las opciones disponibles para una orden se encuentran: Enviar, cancelar o imprimir una orden de laboratorio. Para esto deben utilizarse los iconos de la imagen a continuación, los cuales se visualizarán posicionando el cursor sobre el número de orden.

Enviada Análisis   

(René) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Funcionario: René Figueroa Rocha
Origen: RAYENSALUD [CESFAM]
Fecha generación: 18-11-2021

Adicionalmente, para visualizar el detalle de los exámenes que se encuentran incluidos en una orden, se debe presionar esta  y automáticamente se visualizará el detalle de esta al lado derecho de la pantalla, como se muestra en la siguiente imagen.

Órdenes de laboratorio (8)	Exámenes (2)
Resultado para 01-11-2021 al 07-12-2021 Ordenar por más reciente ▾	Observación clínica
Enviada Análisis    (Javier) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Funcionario: 2411 Rayen Rayen Origen: RAYENSALUD [CESFAM] Fecha generación: 30-11-2021	Enviada Análisis Coombs indirecto, prueba de Laboratorio: Laboratorio Alto Hospicio Código FONASA: 0301015

Enviar solicitud.

Para realizar el envío de una solicitud se debe seleccionar una orden y posteriormente el botón "enviar"

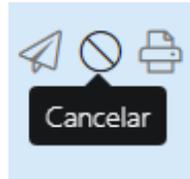


Al realizar esta acción el sistema nos desplegará el siguiente mensaje:

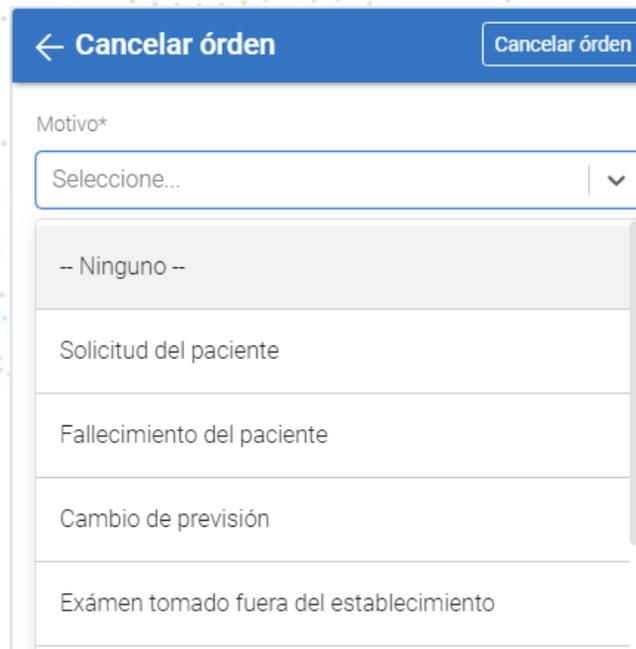


Cancelar solicitud.

Para realizar la cancelación de una solicitud, debe seleccionarse el botón "cancelar", el cual está representado por el siguiente icono:



Al presionar este icono el sistema nos solicitará registrar el motivo de cancelación de la orden de acuerdo a las opciones de la lista desplegable:

Una captura de pantalla de una interfaz de usuario. En la parte superior hay una barra azul con un ícono de retroceso y el texto "Cancelar orden", y un botón "Cancelar orden" a la derecha. Debajo, el campo "Motivo*" muestra "Seleccione..." con un menú desplegable abierto que contiene las siguientes opciones: "-- Ninguno --", "Solicitud del paciente", "Fallecimiento del paciente", "Cambio de previsión" y "Exámen tomado fuera del establecimiento".

← Cancelar orden Cancelar orden

Motivo*

Seleccione... ▾

- Ninguno --
- Solicitud del paciente
- Fallecimiento del paciente
- Cambio de previsión
- Exámen tomado fuera del establecimiento

Una vez seleccionado el motivo y presionado el botón "cancelar orden" el sistema indicará que la orden fue cancelada con éxito.



Imprimir solicitud.

Para realizar la impresión de la solicitud se debe presionar la opción "imprimir"



Una vez presionado este botón, se generará la visualización de la orden generada con todos los datos de esta, tal como se visualiza en la siguiente imagen.

MINISTERIO DE SALUD		ORDEN PRUEBA DE LABORATORIO			
S.S. Metropolitano Occidente Ilustre Municipalidad de Santiago RAYENSALUD [CESFAM]		Número de Orden: 3129302			
Fecha Solicitud	Día	Mes	Año		
	9	12	2021		
1. Servicio de Salud		2. Establecimiento			
S.S. Metropolitano Occidente		RAYENSALUD [CESFAM]			
DATOS DEL (DE LA) PACIENTE					
GUXXXXXXA	HEXXXXXXZ	(RICARDO) RIXXXXXXO			
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres			
135233722					
RUN	Si es recién nacido, RUN. de padre o madre beneficiario			RUN Madre	
Dipreca	Desarrollo				
Previsión	Sector				
HOMBRE	26-07-1950	71 años			
Sexo	Fecha de Nacimiento	Edad			
Avenida Ruiz Tagle 0141 Depto. 501 Block B, Estación Central - XIII Región Metropolitana - Chile					
Domicilio (calle, número, número interior, bloque (block), villa, localidad)					
Estación Central		82498316			
Comuna de residencia	Teléfono 1	Teléfono 2	Teléfono Móvil	Teléfono Laboral	Teléfono Contacto
Correo Electrónico	Verónica				
Guxxxxxxo					
Nombre Padre	Nombre Madre				
DATOS CLINICOS					
Hipótesis diagnóstica o diagnóstico	- DISLIPIDEMIA; - Diagnóstico Principal				
¿ Es GES ?	Especificar Problema				
NO <input checked="" type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>				
Observaciones	OBS DE LA ORDEN DE LA ORDEN				
Se solicitan las siguientes pruebas de Laboratorio					
- (0308004) - Hemorragias Ocultas, (Bencidina, Guayaco O Test De Weber Y Similares), Cualquier Método, C/Muestra - Obs: OBS DEL EXAMEN					
- (0309004) - Acido Úrico Orina - Obs: OBS EXAMEN ORINA					

CAPITULO 4. Exámenes.

Edición de exámenes

Existe la posibilidad de realizar la edición de los exámenes de la orden de laboratorio. Para esto se debe presionar el botón "editar"

Órdenes de laboratorio (1)	Exámenes (2)
Resultado para 07-12-2021 al 09-12-2021 - N... Ordenar por más reciente ▾	Observación clínica OBS DE LA ORDEN DE LA ORDEN
Enviada Análisis G2 Riesgo Moderado N° 3129302 (Ricardo) Rixxxxxxo Guxxxxxxa Hexxxxxxz Funcionario: Andres Fuenzalida Leal Origen: RAYENSALUD [CESFAM] Fecha generación: 09-12-2021	Enviada Análisis Hemorragias Ocultas, (Bencidina, Guayaco O Test De Weber Y Similares), Cualquier Método, C/Muestra Laboratorio: RAYENSALUD [SAPU] Código FONASA: 0308004

Se visualizará la siguiente pantalla en donde se podrá editar el laboratorio de destino del examen y si este es urgente o no:

← Editar examen Guardar

Laboratorio*

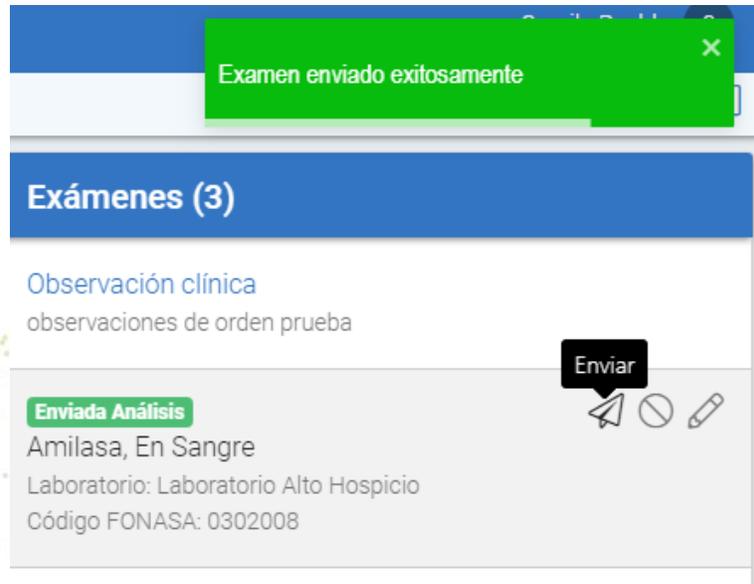
Es urgente SI NO

Una vez guardada la edición el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Envío de Exámenes

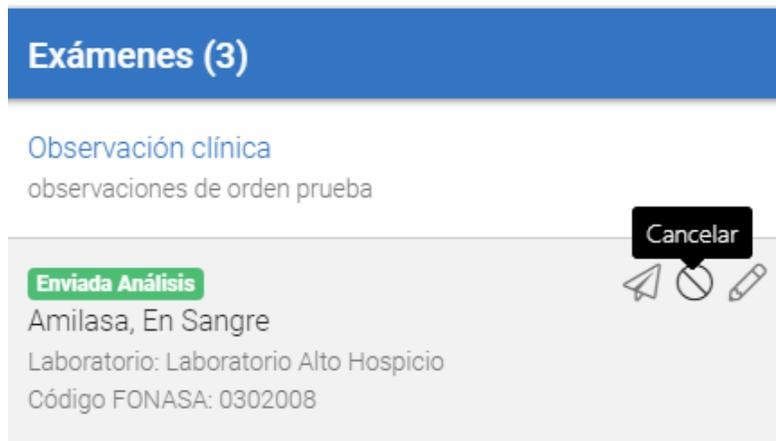
Para realizar el envío de un examen, debe presionarse el botón enviar visible en la imagen inferior, una vez presionado, el sistema alertará que el examen fue enviado exitosamente.



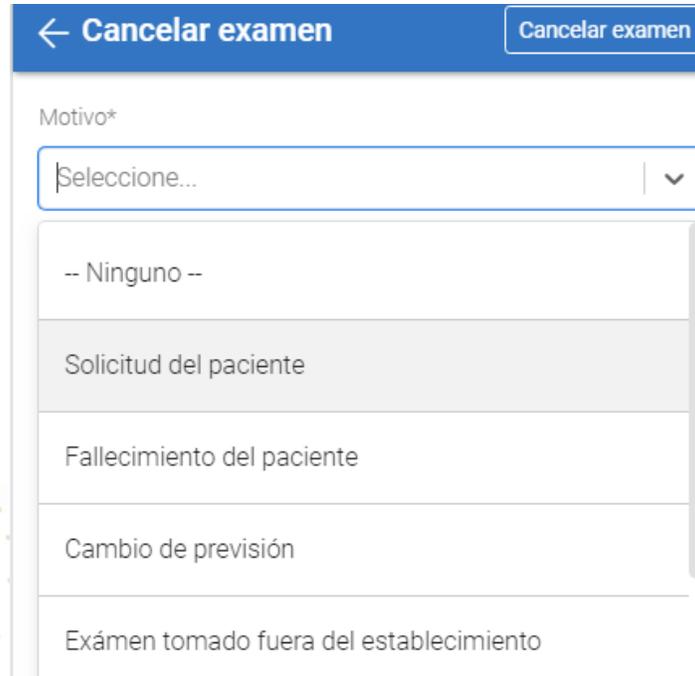
14

Cancelar Examen

Existe la posibilidad de realizar la cancelación de un examen, para esto debe seleccionarse el botón "cancelar" ubicado al costado derecho del nombre de la prueba.



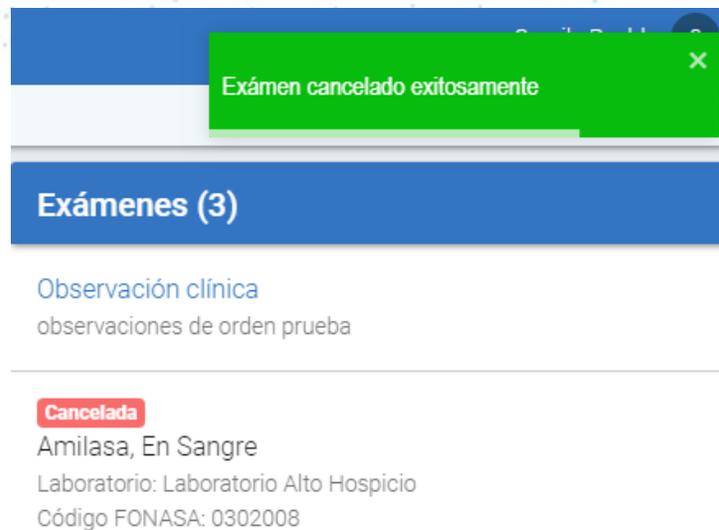
Al presionar esta opción el sistema solicitará el motivo de la cancelación de acuerdo a las opciones de la lista desplegable.



The screenshot shows a mobile application interface for canceling an exam. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Cancelar examen", and a button labeled "Cancelar examen". Below the header, the label "Motivo*" is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: "-- Ninguno --", "Solicitud del paciente", "Fallecimiento del paciente", "Cambio de previsión", and "Exámen tomado fuera del establecimiento". The "Solicitud del paciente" option is currently selected and highlighted.

15

Una vez realizada la acción el sistema indicará que esta fue realizada con éxito y se cambiará el estado "cancelado".



The screenshot shows a notification banner at the top that reads "Exámen cancelado exitosamente" with a close button (X). Below the notification, the page title is "Exámenes (3)". Underneath, there is a section for "Observación clínica" with the text "observaciones de orden prueba". A red label "Cancelada" is placed above the exam details: "Amilasa, En Sangre", "Laboratorio: Laboratorio Alto Hospicio", and "Código FONASA: 0302008".

CAPITULO 5. Glosario.

Atención de Salud: Corresponde a la ejecución de actividad(es) de salud por parte de un Funcionario Prestador.

Actividad de Salud: Acción preventiva, curativa o diagnóstica que puede ser realizada por Funcionarios Prestadores a un Usuario APS o Temporal.

Funcionario Prestador: Es aquel funcionario del Consultorio que realiza actividades de Salud.

Usuario APS: Es aquella persona beneficiaria del Sistema de Salud Público que demanda atención permanentemente en el establecimiento de salud y recibe diversos servicios de éste.

Diagnóstico: Identificación de la naturaleza de una enfermedad mediante la observación de sus signos y síntomas característicos. Un diagnóstico puede presentar 3 estados. Estos son: Sospecha- Confirmado - Alta o Cierre de Caso.

Diagnóstico AUGE: Es la identificación de una patología que forma parte de las Garantías Explícitas en Salud.

Ficha Clínica: Es aquella que almacena los datos, las valoraciones y la información sobre el estado de salud y la evolución clínica de un Usuario APS a lo largo de su vida. Está constituida por el conjunto de los registros que hacen referencia a las atenciones preventivas, curativas, diagnósticas y de rehabilitación que ha recibido. Es un documento reservado y secreto, de utilidad tanto para el Usuario APS como el establecimiento de salud. Además, sirve de apoyo a la investigación, la docencia y la justicia.

Orden de Laboratorio: Solicitud realizada por profesional clínico con el fin de realizar análisis clínicos de pacientes, ya sea para descartar o confirmar patologías.

Examen: Detalle de prueba a realizar, las cuales ayudan a determinar un diagnóstico, planificar y controlar si el tratamiento es eficaz, o vigilar la enfermedad a lo largo del tiempo.

Establecimiento de Salud: Institución que realiza actividades de Salud y que pertenece a la Red Asistencial de Salud del Ministerio.