

Manual de BOX ODONTOLOGICO RAYEN

Versión 15.0.0.3 Actualizado septiembre 2022



Tabla de contenido

INTRODUCCION
CAPITULO 1. Conceptos Generales
RAYEN en pocas líneas4
Acceder a RAYEN 4
CAPITULO 2. Módulo Box6
FLUJO: RCE ODONTOLOGICO7
Pacientes Citados8
Registro de Inasistencia 10
Mensajes
Mensajes Recibidos11
Enviar mensajes13
Mensajes Enviados
CAPITULO 3 Ingresar a atención 14
Visualización de Barra de Herramientas14
Visualización Resumen de Antecedentes 20
Registro de Antecedentes al Usuario 21
Registro de Antecedentes al Usuario 21 Historial de Atenciones por Ítem 26
Registro de Antecedentes al Usuario
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico.35
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico35Registro del Examen Físico40
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico35Registro del Examen Físico40Profesional o técnico:41
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico35Registro del Examen Físico40Profesional o técnico:41PLAN44
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico35Registro del Examen Físico40Profesional o técnico:41PLAN44INDICACIONES44
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico35Registro del Examen Físico40Profesional o técnico:41PLAN44INDICACIONES44ORDEN DE ATENCION INTERNA.45
Registro de Antecedentes al Usuario21Historial de Atenciones por Ítem26Detalle de una Atención29CAPITULO 4. Atención Actual30EVALUACION31Registro de Actividad32Registro de la Anamnesis:33Diagnóstico35Registro del Examen Físico40Profesional o técnico:41PLAN44INDICACIONES44ORDEN DE ATENCION INTERNA.45Orden de procedimiento diagnóstico y laboratorio46



SOLICITUD DE INTERCONSULTA 56
PLANTILLA DE TEXTO 59
CAPITULO 5. REGISTRO DE ODONTOGRAMA61
Odontograma 61
Registro de Odontograma 64
Revertir Registro
Registro Índices CEO y COPD 65
Registro de Índice de Higiene Oral 69
Registro de Plan de Tratamiento71
Ingreso plan de tratamiento71
CAPITULO 6. FORMULARIOS CLINICOS
Formularios Clínicos
Ver Historia
CAPITULO 7: AGREGAR DOCUMENTO 79
Cerrar Receta:
Agregar Observación
CAPITULO 8: PREPARACION DE PACIENTES
Ingreso Preparación de pacientes
CAPITULO 9: ADMINISTRADOR DE DERIVACIONES
Solicitud de Interconsulta
Crear Solicitud de Interconsulta95
Solicitud de Procedimientos
Solicitud de Interconsulta odontológica
Crear Solicitud de Interconsulta102
CAPITULO 12: VISUALIZACION DE ODONTOGRAMA103
CAPITULO 11: GLOSARIO104



INTRODUCCIÓN

RAYEN es una aplicación web que contiene diversos subsistemas creados para la gestión clínica y administrativa. herramienta amigable, lo que favorece al usuario poder trabajar de manera sencilla en las funcionalidades que le competen según el área en la que se desempeña dentro del establecimiento.

La necesidad de contar con la información completa de usuarios que ingresan a la Red de Atención Primaria de Salud, y a su vez mantener y acceder de manera oportuna a los datos de que aquellas personas que ya pertenecen a la Red APS, resulta importante en cuanto aumentan las exigencias sanitarias, en post de entregar un servicio de calidad.

Actualmente todos los establecimientos de salud requieren administrar esta información, ya sea del individuo como de su grupo familiar. Es por esto que RAYEN cuenta con una serie de herramientas dispuestas para registrar y actualizar información, evitar duplicidad de datos a través de la validación de inscritos y obtención de informes en tiempo real, referentes a la población registrada en el establecimiento, todo esto para una mejor gestión.

El presente documento, tiene como principal objetivo conocer la funcionalidad del módulo Box y sus subsistemas **Pacientes Citados, Agregar documentos a una atención, Preparación de Pacientes y Administrador de Derivaciones**. Los cuales nos permitirán visualizar la información personal y clínica que haya sido registrada en el sistema en cualquier parte del país.



CAPITULO 1. Conceptos Generales.

RAYEN en pocas líneas.

Es una aplicación web, que contiene diversos subsistemas creados para la gestión clínica y administrativa. RAYEN es una herramienta amigable y ágil, permitiendo al usuario trabajar de manera sencilla en las funcionalidades que le competen, según el área en la que se desempeña dentro del establecimiento de salud.

Acceder a RAYEN.

Debemos acceder a la siguiente URL:

http://www.rayenaps.cl/

y seleccionar el ámbito en el cual deseamos ingresar, con esto nos direccionara a su pantalla de ingreso.





Para el ingreso al nuevo RAYEN debemos:

- 1. Ingrese "Ubicación" ejemplo: cesfamrayensalud.
- 2. Ingrese "Usuario" correspondiente al RUN del funcionario prestador.
- 3. Ingrese clave personal.
- 4. Presione la tecla Enter o haga clic en el botón Aceptar

 RAYE	V	
	Versión: 15.1.0.13	
 Ubicación		
ubicación		
Usuario		
usuario		
Clave		1141244344344
clave	Aceptar	
	, ocpior	

CAPITULO 2. Módulo Box

Al hacer clic en el módulo de **Box**, se encuentran los sub módulos Pacientes citados, Agregar documento a una atención, preparación de pacientes y Administrador derivación, los que iremos explicando a continuación en detalle. seleccionando el sub-módulo **Pacientes Citados**, nos encontraremos con la siguiente interfaz.





FLUJO: RCE ODONTOLOGICO





Pacientes Citados.

Al ingresar al sistema RAYEN, se visualizará el listado de pacientes citados.

合 Certificado de	Atención 🛒 Llamar 🔗 Ingre	esar Atención 🛛 🖇	2 Mensajes	0 &× II	nasistente	🐣+ Espontáneo	Actualizar 🛛 🗙 Cerrar	
Pacientes citados de Roxana Gallardo Rivas								
Paciente de 3	8 años 8 meses 6 días, pertenece a	al sector Desarrol	lo					
Estado	Nombre	Тіро сиро	Hora cita	Llegada	Llamada	Razón de la cita	Tipo de atención	Adjunto
Iniciado	Marcelo Garcia Garcia	Normal	10:20			Consulta	ME, Otras morbilidades	
No se Presentó	Lore Integra	Normal	10:40			Consulta	ME, Otras morbilidades	
Agendado	Kamila Fernanda Molina San Martin	Normal	12:20			Consulta	OD, Consulta odontológica	
Agendado	(Carlos) Angelica Leon Rojas	Normal	12:40			Consulta	OD, Consulta odontológica	

A continuación, se describirán todas las columnas de la lista de pacientes citados:

Estado de la atención:

- Agendado: No ha sido abierta la ficha del paciente
- Iniciado: La ficha del paciente se encuentra abierta
- **Completado:** Ficha de paciente cerrada
- Preparada: Registro de llegada y preparación de paciente realizada
- No se Presentó: usuario fue registrado como inasistente
- **Pendiente:** Preparación de paciente pendiente
- Nombre de Usuario: Nombre de identificación del paciente.
- **Tipo de cupo:** Refiere si corresponde a una citación de cupo normal, cupo de ajuste o sobre cupo.
- Hora de la cita: Horario en que está citado el paciente.
- Hora de llegada: a través del módulo de admisión se podrá registrar la hora de llegada del paciente, esta información se reflejará en este campo, de lo contrario quedará como "Sin Registrar".
- Llamada: Al realizar un clic en el paciente y presionar el botón "Llamar" el sistema registra el horario y número de llamados que se le ha realizado al paciente a la sala de espera. Este icono es parametrizable, se visualizará solo si el establecimiento a elevado dicha solicitud y tiene una integración con sistemas de gestión de filas.





- **Razón de la Cita**: Esta se registrará según la información ingresada a través del módulo de admisión.
- **Instrumento**: Corresponde al tipo de profesional que realizará la atención.
- **Tipo de Atención**: Nombre de la agenda que identifica la atención que se realizará como: otras morbilidades, cardiovascular, salud mental etc.
- La Fecha de Citación: despliega un calendario, con el fin de visualizar el listado de pacientes citados de días pasados o futuros.



Box: El sistema muestra en el nombre del box que se está atendiendo el paciente, con el lápiz podrá modificar el nombre del box según corresponda.



• El botón Actualizar: Tal como lo indica su nombre, actualiza la lista de pacientes citados, esto en caso de cambios de estado, incorporación de pacientes a la lista, registro de llegada, entre otros.



• **Espontaneo:** Sirve para el ingreso de paciente sin previa hora agendada, este campo es parametrizable por establecimiento



Para visualizar información del paciente, existen dos opciones:

1.- Hacer clic en el nombre del usuario: se visualiza en la parte superior una barra de color azul con información respecto a edad del paciente, sector al que pertenece, nombre al que responde y observación en caso de ser ingresada desde citas

Paciente de 48 años 0 mes 4 días, pertenece al sector Implantacion y su nombre social es Carlos

2.- Al realizar un clic en el nombre de un paciente: Se desplegará un mensaje emergente, el cual muestra la edad del paciente, RUT, N° de Ficha, sector al que pertenece, nombre al que responde y alguna observación si es que fue ingresada desde módulo de Admisión.

Agendado Paciente de: 27 años 0 mes 16 días RUN: 18236469K Normal 12:40 Consulta OD, Consulta o	odontológica
RUN: 18236469K	
N Eicher L 10120	
Pertenece al sector: Desarrollo	

Registro de Inasistencia

Para registrar la inasistencia de un paciente, debe hacer un clic en el nombre y luego presionar el botón **Inasistente.**



Se abrirá ventana emergente que consulta lo siguiente, ¿Está seguro de registrar la inasistencia del paciente?, seleccione la opción Sí.





Al confirmar la acción con Sí, el sistema arroja el siguiente mensaje:



Para finalizar debe aceptar y el estado de la cita cambiará a **No se Presentó.**

Estado	Nombre	Tipo cupo	Hora cita	Llegada	Llamada	Razón de la cita	Tipo de atención	Adjunto
Iniciado	Marcelo Garcia Garcia	Normal	10:20			Consulta	ME, Otras morbilidades	
No se Presentó	Lore Integra	Normal	10:40			Consulta	ME, Otras morbilidades	
Agendado	Kamila Fernanda Molina San Martin	Normal	12:20			Consulta	OD, Consulta odontológica	
No se Presentó	(Carlos) Angelica Leon Rojas	Normal	12:40			Consulta	OD, Consulta odontológica	

Es importante mencionar que, al registrar la inasistencia de un paciente, se libera el cupo en la agenda del profesional, permitiendo al personal administrativo citar un nuevo paciente, **esta acción no se puede revertir.**

Mensajes

Funcionalidad que permite enviar mensajes internos entre prestadores, en donde podrá enviar mensajes y visualizar mensajes recibidos.



Al seleccionar la opción se abre una ventana con tres pestañas en la parte superior: mensajes recibidos, enviar mensajes, mensajes enviados, mostrando de manera automática "Mensajes Recibidos".

Mensajes Recibidos

Esta pestaña se divide en dos secciones, en la parte superior "Mensajes Nuevos" y en la inferior "Mensajes Leídos", ambas tendrán una grilla detallando el tipo mensaje, mensaje, funcionario origen, funcionario destino, fecha, responder.



Mens	ajes entre profesional	jes entre profesionales X							
Men	Mensajes Recibidos Enviar Mensajes Mensajes Enviados								
Mens	Mensajes Nuevos								
	Tipo Mensaje	Mensaje	Funcionario Origen	Funcionario Destino	Fecha	Responder			
	Mensaje Simple	colega,es posible agreg	priscilla acuña rr	roxana gallardo rivas	26-08-2019 12:39				
Mens	ajes Leídos								
	Tipo Mensaje	Mensaje	Funcionario Origen	Funcionario Destino	Fecha	Responder			

Si el mensaje es muy extenso, se podrá posicionar el mouse sobre el campo mensajes, de manera automáticamente se visualizará el mensaje completo.

Para dar respuesta a un mensaje debemos presionar el icono responder.

Al seleccionar la opción, se cambia a la pestaña **"Enviar Mensajes**" donde debemos completar los datos y presionar la opción **"Enviar".**

Mensajes entre profesi	onales				×
Mensajes Recibidos	Enviar Mensajes	Mensajes Enviados			
Seleccionar Funcionario	Q Acuña Rr Priscilla				
Tipo Mensaje	Mensaje Simple		Ŧ		
Nota					
Gracias colega.					
					Enviar



Una vez respondido se visualiza como mensaje padre el primer mensaje generado y a ese se adjuntarán todas las respuestas.

Mensajes entre profesionales						
Ven	isajes Recibidos Er	nviar Mensajes M	lensajes Enviado	S		
/lensa	ajes Enviados					
	Tipo Mensaje	Mensaje	Funci	onario Origen	Funcionario Destino	Fecha
٠	Mensaje Simple	colega,es posible	agregar un priscil	la acuña rr	roxana gallardo rivas	26-08-2019 12:39
	Mensaje Simple	Actualización de r	manuales roxan	a gallardo rivas	ana maria gaete	26-08-2019 11:29
	Mensaje Simple	Actualización de r	manuales roxan	a gallardo rivas	marcela marín	26-08-2019 11:37

Enviar mensajes

Para enviar un mensaje se debe seleccionar el funcionario, visualizando solo aquellos que se encuentran activos como prestadores en el nodo, el tipo de mensaje, escribir lo deseado en nota y enviar.

Mensajes entre profesi	onales		×
Mensajes entre profesi Mensajes Recibidos Seleccionar Funcionario Tipo Mensaje	Enviar Mensajes Q [Seleccione Function] [Seleccione Tipo Mensa]	Mensajes Enviados nario Prestador]	
Nota			-
			and the second second
			inviar

Mensajes Enviados

En la pantalla de mensajes enviados, se visualizan todos los mensajes que el usuario tiene, es decir, enviados o respondidos, donde, como ya se mencionó anteriormente, es el mensaje inicial el que toma su árbol con respuestas.



CAPITULO 3 Ingresar a atención

Para iniciar la atención de un paciente y acceder a la Ficha Clínica existe 2 opciones:

- Seleccionar con un clic el nombre del paciente y presionar el botón ingresar atención.

-Realizando doble clic en el nombre del paciente



Visualización de Barra de Herramientas

Para continuar, primero explicaremos en detalle cada funcionalidad que aparece en la barra de herramientas, ya que esta será transversal a toda la atención, permitiendo revisar algunos datos sin necesidad de cambiar de pestañas.



Registro Único Integrado: Permite visualizar el resumen de todo los registrado y antecedentes clínicos del Paciente.



Interconsultas: Permite visualizar el listado de interconsultas que se han realizado al paciente en el establecimiento.



Historia de examen: Permite visualizar el historial de órdenes de examen emitidas en el establecimiento y resultados de exámenes en caso de tener integración con LIS de proveedor de laboratorio.





Resumen de Imagenología: Permite visualizar el historial de órdenes de examen de imagenología emitidas en el establecimiento y visualizar imágenes en el caso de existir integración con RIS del proveedor de imagenología.

Resume	n de imag	enología
	責	

Ficha familiar: Permite realizar el registro de atención en la ficha familiar, con su respectivo Genograma y evaluación.



Alertas: Muestra las alertas clínicas y administrativas registradas a un paciente como, por ejemplo: Pap no vigente., además permite agregar administrativas en caso de así necesitarlo.



Impresión de documentos: Permite la impresión de documentos "Informe de eventos adversos", "Consentimiento informado cirugía menor"," Cierre de casos Ges" y excepción de garantía.



Licencia Médica electrónica: Permite, en caso de existir integración, la realización de licencia médica electrónica en línea.



Notas: Permite incorporar notas a la ficha clínica, restringiendo su visualización según la privacidad seleccionada al crearla.





Portales: Permite, en caso de tener integrada la funcionalidad, visualizar la ficha clínica del paciente de otros sistemas o redes integrados.



Programa de salud: Permite realizar hacer el ingreso, reingreso o egreso al programa de salud ejemplo: Cardiovascular, salud mental etc., además de visualizar el historial de este.



Documentos del Paciente: Permite visualizar documentos administrativos y clínicos que se han adjuntado a la ficha del paciente, además desde este icono se podrán eliminar algún documento si tiene los permisos para hacerlo.



Guardar atención: Su función es guardar información que registrada en la ficha del paciente



Cancelar atención: Su función es cancelar registro de información realizado hasta ese momento en la ficha actual, cambiando el estado de la atención a agendado, pendiente o preparado, según corresponda.





Cerrar atención: Su función es que una vez finalizado el registro de la información en la atención actual, se presione cerrar y la atención quede en estado completada. Una vez cerrada no podrá ser modificada la información



Una vez explicado cada una de las funcionalidades de la barra de herramienta se continua con la revisión de antecedentes.





Editar Datos Demográficos de un Paciente:

Es posible editar datos del paciente , ya sea su nombre, nombre social dirección, números telefónicos, previsión, pueblos originarios entre otros, luego de finalizar el proceso se presiona **Guardar.**

Seleccionar Datos del Paciente;

≡ Rayen	Datos del paciente	
Historia clínica de (Na	huel) Nahuel Renan Huenchuman Fierro 🔻	
Evaluación		

Seleccionar Modificar Datos del Paciente:

atos del paciente	
echa de nacimiento	18-11-2009 00:00
Edad	12 años 9 meses 26 días
Sexo	Mujer
ramo beneficiario FONASA	Fonasa D
eléfono	+56 (2) 11111111
	+56 (2) 7777-777
	+56 (9) 2222-2222
	+56 (9) 3333-3333
	+56 (2) 4444-4444
	+56 (2) 5555-5555
	+56 (2) 6666-6666



	Modificar datos del paciente X	
Fierro 🔻		29
	Sexo	
	Hombre 🗸	
	Género	
na anamr		
	Tramo beneficiario Fonasa	
n diagnós	Fonasa D 🗸	
	Teléfono móvil contacto	
	+56 (9) 1234-5678	
na activid	Descartar Guardar	

Modificar el dato necesario y luego presionar el botón **Guardar**

Visualizador de Estratificación de Riesgo:

Se visualizará el Riesgo del paciente ya se G1,G2 o G3 dependiendo de su puntaje según Normativa MINSAL Vigente.

Histo	oria clínica de Marcelo Garcia Ga	rcia 🔹	G1 Riesgo leve	
2	Identificación		Información riesgo	
Ж Ш	Número de ficha	Ra	Fecha inicio	17 dic. 2021
A	Sector Im	Im	Diagnóstico	
ර උ	Médico de cabecera		Asma, no especificada	2 nov. 2020
	Discapacidad		Asma mixta	17 dic. 2021
ØØ 	Fecha de nacimiento	31	Ver todos los diagnóstic	cos activos



Visualización Resumen de Antecedentes

Para el Funcionario Prestador lo más importante la atención del paciente, es poder tener un resumen de todos los antecedentes, para ello se puede hacer clic en la pestaña "Resumen Antecedentes".

Es aquí donde podrá visualizar:

- Alergias
- Factores de Riesgo
- Factores protectores
- Mórbidos Personales (Médicos y Quirúrgicos)
- Hábitos
- Fármacos en Uso
- Mórbidos Familiares
- inmunizaciones

2	Identificación	Identificación		
0	Alergias			
ik K	Factores de riesgo	Número de ficha	Rayen: 10262	
L	Factores protectores	Sector		
5	Urológicos			
2	Mórb. personales	Médico de cabecera	john san martín retamal	Ø
2	Hábitos	Discapacidad		Ø
0	Fármacos en uso	·		
20	Mórb. familiares	Fecha de nacimiento	31-05-1979	
\$	Inmunizaciones	Edad	40 años 2 meses 26 días	
) 2	Eventos adversos	·		
	Resumen antecedentes	Sexo	Hombre	
	Estado civil	Estado civil	Separado(a) de Hecho	
	Previsión	Previsión	Fonasa B	



Registro de Antecedentes al Usuario

En esta sección se puede visualizar y registrar los distintos tipos de antecedentes que son importante tener en consideración al momento de la atención del paciente. A continuación, se detalla cada uno de ellos:

Alergia: Se visualizan las alergias registradas y además permite agregar nuevas, para ello, debe seleccionar el icono alergia y digitar en la lupa el nombre de la alergia que desea agregar.

Ċ	Alergias	
٩	5	
AR AR	Q penic	
A	Penicilina	
8	Agregar alergia desconocida	
Ĩ	Amoxicilina con acido clavulanico	
θ⊘		
200	Ibuprofeno (fiebre - moderada) 26 Ago. 2019	
<u>er</u>		• •
B		·
∷		. *

Una vez encontrada la alergia, se debe registrar los siguientes campos: observación, fecha de detección, tipo de reacción adversa y severidad. Una vez completado, seleccione el botón aceptar.

Penicilina	
Farmacológica \ Medicamentos	
Penicilina	
Fecha de detección	
26-08-2019	Ê
Reacción adversa	
Urticaria	
Severidad	
Moderada	



	Alergias	
NK NR	Q Agregar	
	Farmacológica (medicamentos)	
	Penicilina (urticaria - moderada) Penicilina	26 Ago. 2019
200° 2017	Amoxicilina (urticaria - severa) Amoxicilina con acido clavulanico	26 Ago. 2019
00 !!!	lbuprofeno (fiebre - moderada)	26 Ago. 2019

Factores de Riesgo: Para realizar el registro de un nuevo factor de riesgo, seleccione el icono factor de riesgo y digite en la lupa el factor que desea registrar, el sistema buscará de manera automática a medida que escribe.

	Factores de riesgo
₩ M	Q baja au
θ⊗ %8°	
¢. O	
	Si quieres agregar nuevos antecedentes búscalo en barra superior

Una vez encontrado seleccionar y completar la siguiente información: explicación y fecha. Para finalizar presione el botón aceptar.



Agregar factor de riesgo	×
baja autoestima	
Explicación	
Fecha	
26-08-2019	Ē
	Descartar Agregar

Mórbidos personales (Médico-Quirúrgico): Este ítem permite el registro tanto de mórbidos médicos como quirúrgicos. Para registrar el mórbidos personal, seleccione el botón médico o quirúrgico, según corresponda y en la lupa ingrese el nombre del mórbido a registrar.

Mói	órb. pers	onales
1	Médicos	Quirúrgicos
Q	Agregar n	nórbidos médicos

Una vez encontrada la morbilidad respectiva, agregar los campos o el mórbido y diagnóstico asociado y fecha de ingreso, para finalizar presionar el botón agregar.

Asma	
Diagnóstico	
sindrome bronquial obstructivo	
Fecha	
12-08-2019	

Registrar un nuevo habito: Este Ítem, permite visualizar e ingresar un nuevo hábito, para ello digite en la lupa el nombre del hábito, una vez encontrado, ingrese el campo índice, explicación y fecha. Para terminar, presione el botón agregar.



Agregar hábitos	×
Lectura diaria	
Explicación	
Fecha	
01-10-2019	Í
	Descartar Agregar

Inmunizaciones: Para agregar una inmunización presione el signo + (agregar)

Inmunizaciones	+
	Agregar

Complete los siguientes campos: Nombre de la vacuna, lugar, fecha de detección y número de lote, para finalizar presione el botón "**Agregar**".

Agregar vacuna fuera de programa	X
Nombre	
hepatitis	
Lugar	
cesfam 2 de septiembre	
Fecha detección	
05-08-2019	Ē
Lote	
	escartar Agrega



Evento adverso: Este ítem permite visualizar o agregar un nuevo evento adverso, para ello, digite en la lupa el nombre del evento y complete en el recuadro: fecha inicial, fecha final, observaciones y active switch si este evento continuo activo. Para terminar, presione el botón agregar.

Agregar evento adverso	×
INFECCIONES DE HERIDA OPERATORIA Fecha inicial	
	ē
Fecha final	
	ē
Observaciones	
Activa	D
Descartar Agr	egar

Resumen de antecedentes: En el ítem resumen de antecedentes, como su nombre lo indica permite la visualización de todos los hábitos registrados anteriormente, por los distintos profesionales de cada área.





Historial de Atenciones por Ítem

En el lado derecho de la pantalla se encuentra el Historial de atenciones, donde se visualiza, en caso de existir, todas las atenciones ordenados cronológicamente de las más recientes a las más antiguas.

Hist	torial de atenciones	ø T S
↓₹	Diagnóstico Agrupar	12 Meses 🔹
Sin	filtros	
Ð	22-08-2019 14:53 Atención no completada Diagnóstico no ingresado	
÷	20-05-2019 15:39 (Atención no completada) Hipertensión esencial (primaria) (Sospecha)	
Ð	21-11-2018 14:23 Atención no completada Diagnóstico no ingresado	
\oplus	18-10-2018 10:28 (Atención no completada) Diagnóstico no ingresado	

Para realizar una búsqueda más específica podemos ocupar los siguientes filtros disponibles.

Diagnóstico: Visualización predeterminada por fecha de atención. Este ordenamiento se ramifica haciendo clic en el botón diagnóstico, en donde podrá seleccionar los tipos de filtro para una búsqueda más eficiente, como, por ejemplo: búsqueda por diagnóstico, actividad, prescripción, receta o licencia.



Actividad: Al filtrar por esta opción, el sistema realiza un ordenamiento por fecha de atención al igual que el anterior. Para visualizar el detalle de la misma debe hacer clic en el botón +, la que se divide en los siguientes campos:

- o Clasificación Diagnóstica
- **o** Prescripciones
- o Interconsulta



o Funcionario(s) Prestador(es)

Prescripción: Al seleccionar el filtro "Prescripción", el sistema realizara este ordenamiento según fecha de atención. Este ordenamiento se ramifica haciendo clic en el botón +, para visualizar los otros ítems de la Atención los cuales son: Clasificación Diagnóstica, Prescripción, Receta, Interconsulta o Actividad(es), Funcionario(s) Prestador(es).

Agrupamientos: Al activar este switch el sistema agrupará todas las atenciones según el filtro seleccionado.



Meses: Filtro de tiempo que permite buscar atenciones del paciente, el sistema por defecto muestra las atenciones realizadas dentro de los últimos 12 meses, pero puede ser modificado a 24, 36 meses, 48 meses o todas las atenciones.

12 Meses	•
12 Meses	1.1.1
24 Meses	1.1
36 Meses	
48 Meses	- 14 C
Todos	÷.
1.80 1.90	

En la Parte superior, además se encuentran filtros de inmunización, instrumento y actualización de los datos.

Inmunización: el sistema agrupará todas las atenciones por inmunizaciones realizadas en el tiempo seleccionado.



En la barra historial de atenciones, icono filtrar, permite realizar nuevos filtros como: instrumento, clasificación diagnostica y activación de swich (mostrar atenciones enmendadas). A continuación, se detalla cada uno de ellos.

Historial de atenciones		ø 🔽 S
Filtros		Filtrar
Instrumento	Clasificación diagnóstica	
Todos 🔻	Todos	Ŧ
Mostrar atenciones enmendadas 🔘	$\overline{)}$	
		Aplicar

Instrumento: Este filtro permite la búsqueda de una atención específica, seleccione un instrumento como: médico, enfermera, asistente social (la cantidad de estamentos que se visualicen dependerán de las atenciones anteriores que tiene el paciente) o presione la opción todos.

Instrumento Todos	
Todos	
Tedee	•
TODOS	
Enfermero(a)	
Médico	
Odontólogo(a)	

Clasificación diagnóstica: Este le permitirá filtrar las atenciones según los diagnósticos registrados en la ficha del paciente

Mostrar atenciones enmendadas: Al activar el switch atenciones enmendadas



Detalle de una Atención

Para visualizar más en detalle una atención "Historial de Atenciones" se encuentran las siguientes opciones:

- Seleccione el signo \oplus , permitiendo expandir la información
- Seleccione el signo -, permite retraer la información.
- Actualizar

• **Imprimir:** Imprime el detalle de la atención, tal cual como se encuentra expandida al momento de presionar este botón.





CAPITULO 4. Atención Actual

Seleccione la pestaña "Atención actual", ubicado de manera lateral en la parte derecha de la pantalla, registro de atención.



En esta pantalla deberá realizar el registro de la atención actual, dividiéndose en dos nuevas pantallas **Evaluación** y **Plan**





EVALUACION

En esta sección se registra lo que todo aquello que es parte de la revisión y evaluación del paciente.

Se visualiza por defecto las acciones más importantes y obligatorias de registro; Anamnesis, Diagnostico, Actividad y Procedimiento Odontológico.

Se selecciona **Agregar** y ya se inicia el registro clínico electrónico con acceso directo.

	E١	valuación		
	Θ	Anamnesis		
		Para completar la atención debe agregar una anamnesis	Agregar!	
	Θ	Diagnóstico		
		Para completar la atención debe agregar un diagnóstico	Agregar!	and the second sec
• • • •	Θ	Actividad		
		Para completar la atención debe agregar una actividad o un procedimiento odontológico	Agregar!	
	Θ	Procedimiento odontológico		
		Para completar la atención debe agregar un procedimiento odontológico o una actividad	Agregar!	
	1			

Al seleccionar el **signo +**, se visualizan más opciones; Actividad, Adjuntar Archivo, Anamnesis, Diagnóstico, Examen Físico, Procedimiento Odontológico, Profesional o Técnico y Pauta de Valoración.



Detalles de cada Opción de RCE;



RAYENSALUD

Registro de Actividad

En este modal se pueden agregar todas las actividades realizadas al paciente en la atención, para ello debe completar en el cuadro con la lupa, la actividad que desee agregar y presionar enter.

Las actividades que visualiza dependen de aquellas que se encuentren seleccionadas en su perfil.

Además, debe seleccionar la cantidad de veces que se realiza dicha actividades la atención y hacer clic en agregar

← Agregar actividad	Agregar
Actividad *	
Q Control Odontológico	✓
Contabilizada en el Rem 09 Sec A	



Se mantiene abierta este modal para continuar agregando actividades, pero si no desea agregar otra actividad **presionar la flecha de la parte superior**, lo que habilita nuevamente las opciones de Evaluación.

Adjuntar Archivo Adjuntar Archivo: Los centros de salud que tengan parametrizada la opción de adjuntar archivo verán esta opción y especificaciones por cada proyecto. El formato de los archivos solo pueden ser PDF o JPG, al seleccionar se despliega automáticamente la búsqueda de carpetas de su PC y selecciona y agregar.

	← Agregar documento	Agregar	
	8 Mb usados de 1,000 Mb disponibles para el establecimiento.		
	월 RX Dental		The second s
	Clasificación		
	Nombre	*	
	RX Dental		
an a	Origen Hospital		and the second
	Comentario		
		÷.,	



Registro de la Anamnesis:

Para completar la anamnesis, debe registrar en texto libre, todos los campos disponibles en el modal, los que se detallan a continuación:

Motivo de la consulta: Corresponde a la sintomatología referida por el paciente.



Motivo consulta	
dolor de cabeza, vomito	✓
; Ahora luce mucho mejor !	

Historia de la enfermedad actual: Registro del profesional que atiende respecto a los síntomas y signos encontrados en la atención, debe contener como mínimo 20 caracteres.

Historia de la enfermedad actual

Paciente acude al servicio de salud, por fuertes dolor de cabeza hace aproximandamente 2 dias, acompañada de vomitos, dolor de garganta y fiebre hace 1 dia

En la parte superior los profesionales tienen la opción de crear una plantilla con el objetivo de disminuir el tiempo de registro, para ello se debe ingresar título de la plantilla y en el campo texto, describir la información, una vez terminado presione el **botón guardar.**

Ciclo vital femenino: En caso de que el paciente sea de sexo "Femenino" se debe registrar de manera obligatoria este campo, lo que habilita un listado de opciones al respecto (No gestante, embarazada primigesta, embarazada, puérpera o climatérica).

En el caso de seleccionar "Embarazada" o "Embarazada Primigesta", es necesario registrar la "Edad Gestacional", que se indica en semanas.

Ciclo vital femenino		
No Aplica		
No Aplica		
No Gestante		
Embarazada Primigesta	а	
Embarazada		
Puérpera		
Climatérica		



Agregar plantillas de texto		×
Plantillas		
Título		
cardiovascular		
Texto		
	Descartar	Guardar

Una vez completado cada uno de los campos en el registro de anamnesis presione el botón **agregar.**



Diagnóstico

Para completar el diagnóstico en la ficha del paciente, se debe hacer clic en el + de la parte superior derecha y registrar la siguiente información:

Diagnósticos a	activos del usuario		1
Diagnósticos activos	GO Sin riesgo		+
	Sin diagnósticos	s crónicos activos	

Se visualizarán opciones de registros que se detallan a continuación;

Campo diagnóstico: Campo de texto libre, en donde se puede describir la hipótesis diagnostica, esto es parametrizable y puede no ser obligatorio.

Búsqueda por Terminología; Escribir el nombre del diagnostico o clasificación CIE 10 y se desplegaran opciones para selección.


🔶 Agregar diagnóstico	Agregar
Diagnóstico	
Búsqueda por terminología *	
Q pulpitis	
PULPITIS	
PULPITIS AGUDA	
PULPITIS IRREVERSIBLE	
PULPITIS SUPURATIVA	

Incidencia: Se debe seleccionar entre 2 opciones, diagnóstico Nuevo o Repetido

Estado: Se debe indicar cuál es el estado del diagnóstico ingresado, por ejemplo: confirmado, sospecha descarte, alta GES etc.

← Agregar diagnóstico		\$	Agregar
Búsqueda por terminología *			
PULPITIS			×
Incidencia Nueva Repetida			
Estado *			
Ninguno	~		
Ninguno			
Sospecha			
Confirmado			
Cierre de caso o alta			
Alla GES			
Problema GES			



Una vez realizadas las acciones anteriores se visualizará la **Calsificacion Diagnostica** con su codigo CIE 10.

🔶 Agregar diagnóstico	\$ Agregar
PULPITIS	×
Incidencia Nueva Repetida	
Estado *	
Confirmado 🗸	
Clasificación diagnóstica *	
K04.0 Pulpitis	
Problema GES	
Urgencia odontológica Ambulatoria	

En el caso que la selección sea una patología de tipo GES, el sistema indicará en la parte inferior "Problema Ges".

Si corresponde, el profesional deberá activar el switch que aparecerá a continuación de Problema GES, en caso de seleccionar Si, automáticamente el sistema asociará el **problema de salud a la Garantía Explicita de Salud.**

Si el diagnóstico seleccionado corresponde a lo definido como "Enfermedad de notificación obligatoria" el sistema RAYEN mostrará en la parte inferior del modal diagnóstico una alerta de color amarillo

Una vez terminado el proceso de registro del diagnóstico, el sistema habilita la opción de impresión.



 Agregar diagnóstico 	(Agregar
Búsqueda por terminología *	
VARICELA	×
Incidencia Nueva Repetida	
Estado *	
Confirmado 🗸	
Clasificación diagnóstica *	
B01.9 Varicela sin complicaciones	
Notificación obligatoria	

Una vez terminado el proceso de registro del diagnóstico presione el botón

Agregar.

Agregar

El sistema, según corresponda, realizará la siguiente consulta, ¿Debe este diagnóstico aparecer en los antecedentes mórbidos personales relevante?, seleccione la opción sí o no según corresponda.





Al finalizar los diagnósticos el sistema los visualizará de la siguiente manera:



Caries dentales		Ø	Ŵ	Р	Ĉ	
Nueva Confirmado						
Clasificación: K02.9	Caries dental, no especificada					

<u>Nota</u>: El sistema permitirá la utilización de cada uno de estos iconos solo si la ficha del paciente se encuentra en estado iniciada, una vez completada la atención no se podrá realizar ninguna modificación.



Registro del Examen Físico

El examen físico está dividido en general y segmentario, a continuación, se detalla la función de ambas.

Examen Físico General

Para acceder al "Examen Físico General", debe hacer clic en el botón "General"



Permite, como primer campo, ingresar la "evaluación médico legal" según corresponda, para ello, seleccione una opción en el listado desplegable, en caso de no necesitar el registro de este, seleccione sin evaluación.

		10 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
E	valuación médico legal	1
	Sin evaluación	
	Sin evaluación	
	Lesiones leves	÷)
	Lesiones menos graves	
	Lesiones graves	
	Lesiones graves gravísimas	
	Sin lesiones	1

El examen general contiene todo lo relacionado al registro de signos vitales como: Presión arterial, temperatura axilar, temperatura rectal, pulso, frecuencia cardiaca, tipo de respiración, hemoglucotest, saturación entre otros.

← Agregar examen físico	Agregar
General Segmentario	
Examen Físico General	
Presión Arterial (mmHg)	
Pulso (Pulsos/Minutos)	
Tipo de Respiración	
Frecuencia Respiratoria	
PEF Ingreso Pre (Lt/min)	



Examen físico segmentario: Para seleccionar esta sección debemos hacer **clic en el botón** "Segmentario"

← Agregar examen físico				
General	Segmentario			

Donde podemos registrar el detalle se los síntomas o signos del paciente según segmentación del cuerpo.

Este registro se realiza haciendo clic sobre el ítem a registrar, el cual es en texto libre.

	← Agregar examen físico Agregar	
	General Segmentario	12.2.2.2.
1.0000000000000000000000000000000000000	Examen Físico Segmentario	
	Cabeza	
	Descripción General	
	Cráneo	
2400	Oldos y Orejas	
	Cara	

Profesional o Técnico: Para realizar el registro de un profesional o técnico seleccione el signo + que se encuentra en un círculo de color rojo y presione el modulo agregar profesional o técnico



Este ítem o sección se utiliza cuando la atención es realizada por más de un profesional. Para ello, digite el nombre del profesional en el cuadro de Funcionario prestador y presione Enter, de forma automática el sistema completará el estamento vinculado al usuario seleccionado.



← Agregar profesional o técnico	Agregar
Funcionario prestador	
Q maria jose salgado salgado	
Tipo de profesional o técnico	
Técnico Paramédico	Ŧ

Para finalizar presione el botón "Agregar.

Eva	aluación	
Θ	Anamnesis	
	Dolor de cabeza, vomito Paciente acude al servicio de salud, por fuertes dolor de ver más	
\oplus	Examenes físicos	
Ð	Diagnóstico	
\oplus	Actividad	
÷	Profesionales o técnicos	

Para finalizar, la sección de evaluación cuenta con una botonera general en los ítems agregados, que explicamos a continuación en detalle.

Expándela información ingresada en el ítem seleccionado.

Permitirá editar la información ingresada, por lo que podrá modificar o agregar más información al ítem seleccionado.

Permite eliminar el ítem seleccionado.



Nota: El sistema permitirá la utilización de cada uno de estos iconos solo si la ficha del paciente se encuentra en estado iniciada, una vez completada la atención no se podrá realizar ninguna modificación.

Pauta de valoración 🔪

Pauta de Valoración: En esta sección se podrán

realizar los formularios clínicos asociado a una atención.

Selecciono la clasificación y luego en la Pauta.

PV

← Agrega	r pauta de valoración	\otimes	Guardar	Histor	
Clasificación				ia clíni	
Odontológ	ico		~	Ca	
Selecciona la cl	asificación para filtrar el campo pauta			Atend	
Pauta				ción a	
Pauta			~	ctual	
Pauta Contrarrefe Guía de Re OHIP [,] Perf	erencia Especialidad Odontológica ferencia clínica a Ortodoncia para servicios Públicos de Sa il de Impacto de la Salud Oral	alud Ri	PI n°200.81	Formularios	
Población TRAUMAT	en Control con Enfoque de Riesgo Odontologico (CERO) OLOGIA DENTOALVEOLAR			odo	

Una vez completado el formulario se presiona el botón Guardar

	Agregar pauta de valoración	\times	Guardar
			+ -
	\oplus I PREGUNTA PARA MEDIR RIESGO CARIOGENICO		
	\oplus II PREGUNTAS DE HABITOS Y MAL OCLUSIONES		
	① Resultados		
	Fecha Proóximo Control		
[Estado del Control		

Si se requiere ver expandido el formulario con su historial se selecciona el icono



PLAN

Al lado derecho de la ficha del paciente se podrá ingresar los siguientes ítem para ingreso de información al paciente.

- Indicaciones
- Orden de atención
- Orden de procedimiento diagnóstico y laboratorio
- Receta
- Solicitud de hospitalización
- Solicitud de interconsulta



A continuación, se explica cada uno de los módulos en detalle.

INDICACIONES

Para agregar una indicación, seleccione el signo + y presione ítem "Indicaciones"



En este modal de texto libre, puede realizar el registro de Indicaciones Generales al paciente, para finalizar debe hacer clic en Agregar.





ORDEN DE ATENCION INTERNA

Para ingresar una Orden de atención interna, hacer clic el signo + y seleccione el ítem "**Orden de atención**"



En el caso de que el Funcionario Prestador requiriera derivar a otro funcionario del establecimiento o puede registrar dicha solicitud ingresando el campo "**Motivo**", "**Tipo de profesional**" y "días". En caso de ser urgente, active el botón **Priorizar**, esto genera una alerta en SOME a la hora de citar.

Para finalizar, presione el botón Agregar.

← Agregar orden de atención interna	Agregar	
Motivo DEPRESION Tipo de profesional Psicólogo(a)		
En 10 Días	Priorizar	



Orden de procedimiento diagnóstico y laboratorio

Para ingresar una Orden de procedimiento diagnostico o laboratorio, hacer clic en el signo + y seleccione el ítem "**Orden de procedimiento diagnóstico y laboratorio**".



Se abrirá una pantalla donde permitirá elegir el tipo de orden que necesitamos crear: Laboratorio, pruebas diagnósticas e imagenología. A continuación se detalla cada uno de ellos.





Pruebas de laboratorio

 Una vez seleccionado orden de procedimiento diagnóstico, presione el ítem tipo de orden "Laboratorio"

← Agregar orden	Agregar
Tipo de orden	
Laboratorio	Ŧ

- Seleccione un diagnóstico que será vinculado a la toma del examen.
- Ingrese una "Observación", campo de texto libre. Ejemplo: Examen en ayunas.
- Una vez terminado de ingresar los datos de la orden, seleccione el signo + ubicado en la parte inferior derecha de la orden de examen
- Para terminar presione el botón agregar.

Nota: En listado de exámenes ingresados, se visualiza un tacho de basura, que permitirá la eliminación del examen.

← Agi	regar orden	Agregar	1 Carrows
Tipo de o	rden		
Labora	atorio	•	
Clasificac	ión diagnóstica		
Selecc	ione un diagnóstico	Ŧ	
Observac	ión de orden		
Exáme	enes	+	
Ā	Hemograma (Incluye Recuentos De Leucocitos Y Eritrocitos, Hemoglobina, Hematocrito, Formula Leucocitaria, Características De Los Elementos Figurados Y Velocidad De Eritrosedimentacion) acudir en ayunas.		
囚	Perfil Hematológico acudir en ayunas.		



PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

 Una vez seleccionado orden de procedimiento diagnóstico, presione el ítem tipo de orden "Pruebas diagnósticas"

← Agregar orden	Agregar
Tipo de orden	
Pruebas diagnosticas	•

- Seleccione un diagnóstico que será asociado a la orden de examen
- Seleccione especialidad, que corresponde a: prueba endoscopia, prueba de laboratorio, prueba citología, otras pruebas.
- Seleccione sección (utilizado para la realización de procedimiento)
- Seleccione un procedimiento
- Indique la prioridad (Alta, normal o baja)
- Seleccione un establecimiento
- Indique fundamentos clínicos, campo de texto libre
- Para terminar presione el botón agregar.

<u>Nota</u>: Active el switch si necesita que esta orden se realice en extra-sistema Active switch si esta solicitud se resolverá por programa de resolutivitas.

🔶 Agregar orden	Agregar
Otras Pruebas	Ŧ
Sección	
	Ψ.
Procedimiento	
	*
Prioridad	
Normal 🔻	Extra-sistema
Establecimiento	
	*
Fundamentos clínicos	
¿Se resolverá por programa de resolutividad?	\bigcirc



Pruebas de Imagenologia

- Una vez seleccionado orden de procedimiento diagnóstico, presione el ítem tipo de orden "Imagenología"
- Seleccione un diagnóstico que será vinculado a la toma del examen.
- Indique los fundamentos clínicos, campo de texto libre y obligatorio
- Seleccione una prioridad (Alta, normal o baja)
- Seleccione una modalidad

Tipo de orden		
Imagenología	v	
Clasificación diagnóstica		
J45 Asma	٣	
Fundamentos clínicos		
Prioridad		·
Normal	¥	a fillere e
;Se resolverá por programa de resolutividad?	\bigcirc	
Modalidad		
Ecografía	Ŧ	
Prueba		

 Una vez ingresado la solicitud seleccione el signo + ubicado en la parte inferior de la solicitud de examen, en donde se abrirá una nueva pestaña emergente que permitirá ingresar el nombre del examen y el nombre del establecimiento, (esta información es previamente parametrizada)

\leftarrow Agregar examen	Agregat
Examen	
	~
Extra-sistema	0
Establecimiento	
Seleccione un Establecimiento	× •

RAYENSALUD

• Una vez terminado de ingresar los exámenes, presione el botón agregar

Nota: active el Switch en caso de solicitar el examen en extra-sistema (forma privada fuera del establecimiento)

Active switch si la orden de examen se resolverá por programa de resolutividad.

🔶 Agregar orden	Agregar	8.
Clasificación diagnóstica		•
J45 Asma	•	
Fundamentos clínicos		1
	1	1
Prioridad		
Normal	•	
;Se resolverá por programa de resolutividad?	\bigcirc	
Modalidad	•	
Prueba	+	
No se han ingresado exámenes		



Al seleccionar el lápiz, el sistema permitirá editar o agregar más información a la solicitud de examen.

Al seleccionar el tacho de basura, el sistema permitirá borrar la información ingresada

Seleccione el icono de impresora para imprimir la solicitud en ser caso necesario.

<u>Nota</u>: El sistema permitirá la utilización de cada uno de estos iconos mostrados anteriormente, solo si la ficha del paciente se encuentra en estado iniciada, una vez completada la atención, no se podrá realizar ninguna modificación.





REGISTRO DE RECETA

Para agregar una receta, presione el signo + y seleccione el ítem "Receta"



- Para comenzar, seleccione el "Tipo de Receta" que necesita crear, lo que dependiendo de su parametrización indicará la vigencia de la receta, esta puede ser modificada por el profesional prescriptor.
- El sistema de forma automática mostrará la receta de tipo interna, es decir, para que su despacho se realice en el mismo establecimiento o alguno de la red, de lo contrario, sí el medicamento será comprado active el switch como receta externa.

Aorbilidad		02-09-2019	E
Norbindad	· · · · ·	02 07 2017	
			Receta externa

Para continuar, seleccionar Agregar Prescripción , además según corresponda puede activar el switch box "con problemas renales" lo que alertará al clínico en caso de que los medicamentos hagan alguna interacción al respecto



No se han ingresado prescripciones



Finalmente agregamos los datos de los artículos a prescribir, como se describe a continuación.

Se agregar el diagnostico asociado al artículo a prescribir, luego se busca el artículo, digitando el nombre en el combo "**medicamento/insumo**". (mínimo 4 caracteres), y presione "Enter" para el que el sistema muestre una lista relacionada con articulo digitado.

🔶 Agregar prescripción	Agregar
lasificación diagnóstica	
K02 Caries dental	~
ledicamento / insumo	
Q ibupr	
buprofeno 100mg/5ml Jarabe (100 Ml)	ĺ
Ibuprofeno Comprimidos 400 Mg	
Ibuprofeno Capsulas Blandas 400 Mg	
Ibuprofeno Comprimidos Recubiertos 400 Ma	

Para seleccionar el artículo a prescribir debe hacer un clic sobre él. Una vez ingresado el articulo el sistema mostrará la cantidad de stock que queda en bodega.



En el Campo "**Indicaciones de uso**", se podrá ingresar en texto libre, que sea de relevancia sobre la prescripción que se está agregando en la receta.

Una vez seleccionado el Artículo, digitar la posología del medicamento, para ello, seguir los siguientes pasos:

- **Cantidad:** Dosis por tipo de unidad a administrar. Se pueden ingresar decimales en la cantidad por ejemplo (1- 0,5-0,25)
- **Cada:** Es el intervalo de tiempo, que existe entre cada administración del Fármaco, el predeterminado para el campo "Cada" es "Hora", es decir, si se ingresa un número y se presiona "Enter", el sistema pondrá automáticamente



hora(s) después del número.

- El intervalo de tiempo puede ser modificado, acompañando al número con una letra especifica al momento de ingresar el "Cada". Los intervalos permitidos son los siguientes:
 - Minuto (n)
 - Hora (**h**)
 - Día (**d**)
 - \bullet Semana (s)
 - Mes (**m**)
- Por: Es el intervalo de tiempo que dura la prescripción, es decir, por cuanto tiempo tomará el medicamento el Paciente, si se ingresa un número y se presiona "Enter", el sistema coloca el tiempo en días automáticamente después del número.
- Una vez ingresada la posología indiferente de la combinación que se haya realizado, en el campo "Total Recetado" el sistema entregará la cantidad de medicamento que se entregará en Farmacia.

Cantidad	Cada		Por	
1	8	Horas	7	Días
Cápsula				
Cápsula Fotal a entregar				

Una vez terminado de ingresar el fármaco junto a su prescripción seleccione el botón agregar

Prescripciones			
θ⊗	Metamizol Sodico + Cafeina + Clorfenamina Maleato Comprimidos 1 cada 8 Horas por 7 Días		

Para agregar un nuevo fármaco, seleccione el signo + y repita el mismo proceso ya mencionado.



REGISTRO SOLICITUD DE HOSPITALIZACION

Este módulo no estará disponible para todos los establecimientos, debido que es parametrizable según las necesidades del centro médico.

 Para ingresar una Orden de hospitalización, seleccione el signo + y presione el módulo "Solicitud de hospitalización"



• Ingrese el diagnóstico asociado y seleccione prioridad de hospitalización

Diagnósticos asociados a la solicitud de hospitalización	
K40 Hernia inguinal	T
Prioridad	
Seleccione una prioridad	
Seleccione una prioridad	
Menor 48 Horas	
Siete Días	
Quince Días	
Treinta Días	
Otra	

- Fecha estimada de hospitalización, para ellos digite la fecha directamente sobre el cursor o seleccione a fecha en el calendario.
- Motivo de hospitalización, para ello presione el cursor, en donde se abrirá una lista desplegable con las opciones de hospitalización.

Motivo		
Seleccione un motivo	•	
Seleccione un motivo		
Enfermedad Común		
Intervención Qx		
Procedimientos		
Accidente y/o Agresión		
Enfermedad Profesional		
Seleccione un servicio de destino	•	

- Para continuar, seleccione un centro destino y servicio de destino ambos campos se encuentran parametrizados según el área hospitalizar.
- Ingrese una observación, este campo es de texto libre.
- Para terminar, presione el botón agregar.



Establecimiento

SOLICITUD DE INTERCONSULTA

Para ingresar una Solicitud de interconsulta, seleccione el signo + y presione el ítem "Solicitud de interconsulta"



- En el cuadro "Clasificación diagnóstica", se debe seleccionar un diagnóstico que irá asociado con la Solicitud de interconsulta actual.
- Busque una especialidad, la cual es cargada según su mapa de derivación

K40 Hernia inguinal	
pecialidad	
Cirugía Adulto	
eleccione una especialidad	
Alivio del dolor y Cuidados Paliativos	
nestesiología	
Broncopulmonar	
Cardiocirugía	
Cardiología	
Sirugía Abdominal	
Sirugía Adulto	
Cirugía de Mama	
Dirugía Infantil	
Ciruqía Maxilo Facial	

 Una vez seleccionado la especialidad, se activará el campo "Establecimiento", este mostrará en nombre de los centros de salud que tengan vinculado la especialidad marcada.

Seleccione un establecimiento	τ.
Seleccione un establecimiento	
San Juan De Dios [HT1] (M) Salvador Allende G. [CRS] (M) Dr. Felix Bulnes Cerda [HT2] (M) Guillermo Grant Benavente [HT1] Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	

- El "Problema de Salud" aparecerá automáticamente en el caso que el diagnóstico seleccionado sea una patología GES.
- Seleccionar el "Motivo", en el caso de que el motivo seleccionado sea "Otro", se activará el campo "Especificar", campo de texto libre donde se debe describir el



Motivo de la solicitud.

• Seleccionar una "Prioridad" (Alta, normal o baja)

Ŧ
•

- Digite los "**Fundamentos Clínicos**" campo de texto libre de origen obligatorio con un máximo de 2000 caracteres.
- Digite "Exámenes a Complementar", y "Observaciones", ambos campos de texto libre y se utiliza para complementar la información pero no es de origen obligatorio.

	nembrana que recubre la cavidad abdominal sobresale por un orificio débil en el abdomer
Exá	imenes adjuntos
ι	ultrasonido, examenes de hematologia, laparoscopia
bs	servación

• Una vez completados los campos necesarios de la interconsulta, presione el botón "Agregar", Visualizando dicha IC en la sección plan de la atención actual.

Pla	ın	
÷	Indicaciones generales	
Ð	Recetas	
Ð	Orden de examen	
Θ	Solicitud interconsulta	
	Cirugía adulto San Juan De Dios [ht1] Confirmación diagnostica	∥ @ ₽



En cada ítem se habilita una serie de acciones que se detallan a continuación:

Permitirá editar o agregar más información a la solicitud de interconsulta.

圎

permitirá borrar la información ingresada

Permitirá imprimir la documentación en el caso necesario.

Notas: Los campos obligatorios para completar una atención son: actividad diagnóstico y anamnesis.

El sistema permitirá la utilización de cada uno de estos iconos mostrados anteriormente, solo si la ficha del paciente se encuentra en estado iniciada, una vez completada la atención, no se podrá realizar ninguna modificación.

Una vez terminado de ingresar los ítem deseados de Evaluación y Plan, se visualizará de la siguiente manera:

		C. Star	_
-	Evaluación	Plan	
1	Anamnesis	Indicaciones generales]
•	Diagnósticos	① Recetas	C. P. P. P. P. P. P.
	Actividad	Orden de examen	
	Profesionales o técnicos	€ Solicitud interconsulta	
			1



PLANTILLA DE TEXTO

En los módulos de anamnesis, indicaciones, interconsulta, solicitud de hospitalización, se visualizará en la parte superior de la ficha del paciente un icono identificado como plantilla de texto, que puede ser utilizado para agregar o crear una nueva plantilla y así acortar los tiempos de registro, para ello, seleccione el icono mencionado y complete los datos solicitados.



Ingrese el nombre de la plantilla y describa las indicaciones, ambos campos de texto libre.

Una vez terminado presione el "Guardar"

Agregar plantillas de texto	
Plantillas	and the state of the
Dieta blanda 🗸	
¡ Ahora luce mucho mejor !	and the second
Texto	
Los alimentos permitidos en la dieta blanda son los	
siguientes: Arroz blanco hervido	
Sémola de trigo hervida.	
Patatas hervidas o al vapor.	
Pan, mejor si es tostado. Verdura cocida (zanahoria, calabaza o calabacín	
preferentemente).	가지 않는 것이 같아요. 아니는 것이 같아.
Tortilla francesa.	
Pollo y pescado hervido, a la plancha o al horno.	
Descartar Guardar	
	1

Una vez terminado de ingresar las indicaciones, presione el botón "Agregar".

Agregar plantillas de texto	×
Plantillas	+
Busqueda de plantillas	
🕂 Dieta blanda	
	Descartar Agregar



Para crear una nueva plantilla realice repita los mismos pasos antes mencionado, una vez terminado presione el botón agregar.

Para agregar una plantilla a la atención del paciente, digite el nombre de la plantilla en el buscador o seleccione directamente y presione el botón agregar.

Agregar plantillas de texto X	
Plantillas +	
Busqueda de plantillas	
 Dieta blanda Los alimentos permitidos en la dieta blanda son los siguientes: Arroz blanco hervido. Sémola de trigo hervida. Patatas hervidas o al vapor. Pan, mejor si es tostado. Verdura cocida (zanahoria, calabaza o calabacín preferentemente). Tortilla francesa. Pollo y pescado hervido, a la plancha o al horno. 	
Descartar Agregar	



CAPITULO 5. REGISTRO DE ODONTOGRAMA

Para ingresar al odontograma, presione la pestaña ubicada en la parte lateral de la ficha del paciente.



Al ingresar al módulo Odontograma, encontraremos 3 submódulos: **Odontograma**, **índice higiene oral** y **plan de tratamiento**, a continuación, se detalla cada uno:

	🕅 Odontograma	🛍 Índice higiene oral	Plan tratamiento
1		Marrison Marrie	

Odontograma

Al ingresar al odontograma, e iniciar un tratamiento se debe seleccionar la pestaña Inicial o tratamiento.

- S - E					1.0	50.00
In	icial		Т	ratam	iento	
r						

Inicial: Corresponde al estado actual del paciente antes de iniciar el tratamiento.

Tratamiento: Una vez que se registre información de producción y acciones de tratamiento iniciado, debe estar en la opción tratamiento para registrar en odontograma.

Atención actual: Si es la primera atención del paciente y no presenta registro de un odontograma, ya sea activo o cerrado, al desplegar este drop down solo se mostrará una etiqueta con el texto "**Atención Actual**"

Atención actual	•
-----------------	---

Si el paciente ya presenta registros de odontograma, ya sea abiertos o cerrados, al desplegar este drop down, se mostrará el historial de cambios con el siguiente formato:



entre otras.

Ver atenciones
Actual
25-02-2019
14-01-2019
16-12-2018
15-11-2018
15-11-2018 (Cerrado)

Crear nuevo: Se refiere a la posibilidad de que el profesional Odontólogo pueda comenzar a utilizar un nuevo odontograma que no tendrá registro alguno, con ello podrá crear un nuevo estado inicial del paciente y nuevos tratamientos.

Crear nuevo

Al posicionarse al lado izquierdo de la pantalla, se podrá visualizar una barra de herramientas con todos los iconos correspondiente a odontología o realizar una búsqueda especifica como: carie, ausente, retenida, obturación, exodoncia,



Al posicionarse al lado derecho de la ficha del paciente, RAYEN mostrará las piezas dentales, al estar posicionado con el puntero del mouse, sobre una pieza y su cara, el sistema tiene la capacidad de mostrar, el nombre de la pieza, el tipo de pieza,



nombre de la cara, además del número de esta, todo esto en la barra amarilla que está sobre el Odontograma.



Caras dentales

Cada diente tiene 5 caras las cuales se representan de la siguiente forma según su tipo: Distal, Vestibular, Oclusal, Mesial, Palatina, Incisal:



Rayen odontológico cuenta con 2 esquemas:

Odontograma Niño: Dentición Temporal

Odontograma Adulto: Dentición Permanente.

Se puede elegir uno u otro, seleccionando la pestaña correspondiente.

ición permanente
Dentición temporal Der



PACIENTES CON ATENCIONES

Si el paciente tiene atenciones odontológicas realizadas, el odontograma se mostrará con información en las piezas:



RAYEN mostrará el "Odontograma Inicial" o el "Odontograma de Tratamiento", dependiendo si se ha realizado en alguna atención anterior un odontograma en estado Tratamiento (que este abierto o activo). En los casos que se ha realizado uno de Tratamiento, al abrirse el odontograma aparecerá el de Tratamiento, en caso contrario se abrirá el de estado Inicial.

NOTA: Por defecto el esquema de Adulto debe aparecer seleccionado, si el paciente tiene sobre 6 años de edad.

El odontograma Adulto: Consta de 32 dientes permanente que se divide de la siguiente forma: 12 molares, 8 premolares, 4 caninos, 4 incisivos centrales y 4 incisivos laterales

Registro Tratamiento actual en Odontograma

Para registrar el estado de las piezas dentales, se debe seleccionar un icono de la barra de herramienta y luego seleccionar la pieza dental, debe estar en Tratamiento.

Ejemplo: En el estado tratamiento actual del Odontograma, seleccione la opción Obturación Amalgama y luego realice clic en la pieza dental, RAYEN además mostrará el número de la pieza 1,5 Segundo Premolar Superior Permanente Mesial.



🛱 Odontograma 🖳 Índice higiene oral	C	Plan tratamiento					≣	je
Odontograma actual		Inicial	Tratamie	ento				
Q Búsqueda de herramientas	a							
Caries	nent							
Ausente	erma			д	М			ж
Retenida	ión p			\bigcirc	U	\bigcirc		
Obturación amalgama	entici				\square			
Obturación composite	ă			<u> </u>	<u> </u>	Y	E	
Obturación v. ionomero		1.8 1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.1
Obturación inlay		4.8 4.7	4.6	4.5	4.4	4.3	4.2	4.1
Obturación onlay	pora			Ы	Ц	E	E	
🗙 Exodoncia	n terr		(
X Exodoncia por caries	tició			M	T	M	M	M
🗙 Indicación de exodoncia	Den							
S Sellante		Diente 1.5 Segundo	Premolar Su	perior De	recho F	Permane	nte : Mes	sial

Una vez seleccionado el procedimiento, el sistema registrará la fecha de la atención, el número de pieza seleccionada, el tipo de cara funcionario quien registro este procedimiento y una observación.

Revertir Registro

Para desmarcar la cara de una pieza, basta con hacer clic sobre la cara ya marcada, anulando el registro. Esta acción se podrá realizar durante la atención actual, por lo que no se podrá revertir en un Odontograma anterior.

Registro Índices CEO y COPD

Se actualizarán inmediatamente al registrar el estado de una pieza, en su correspondiente índice:

CEO: Corresponde a una dentición temporal.

COPD: Corresponde a una dentición permanente.

NOTA: Ambos se irán actualizando automáticamente y se calculará de acuerdo al estado.

Para Registrar un Índice CEO/COPD = cero 0 (paciente sano: sin caries, ni obturaciones y/o piezas perdidas) debe marcar el check box acción para confirmar el índice, finalmente presione el botón guardar



	Inicial	Trata	miento			Atención	actual	•	Crear nuevo
Dentición permanente									2
Dentición temporal									
5 H	listorial	S Índice CEO							≈ ∨
Fecha		Estado	Cariados	Obturados	Extraídos	Índice	Acción		
201	19-10-14	Editado	0	0	0	0	Confirmar índice		

Por ejemplo: Al aplicar la herramienta "Caries" sobre una pieza dentaria se suma en la columna caries y al aplicar posteriormente la herramienta "Obturación Composite", descuenta la columna caries y la suma a la columna de obturadas.

-9 Historial	S Índice COP					
Fecha	Estado	Cariados	Obturados	Extraídos	Índice	Acción
2019-09-10		1	1	0	2	

Este recuadro está compuesto por columnas donde se visualiza la información actual de piezas dentales, permanentes obturadas, cariadas o extraídas, de acuerdo a la información registrada mediante la funcionalidad de odontograma o a través del registro de procedimientos odontológicos de la ficha clínica del paciente.

La lista que se despliega en esta grilla se ordena desde la fecha más actual a la fecha más antigua. Se compone por:

- **Fecha:** Corresponde en la fecha en la cual se obtiene el índice calculado.
- Estado: Indica si el registro es editado, es decir, si se modificó la información relacionada al índice de higiene oral, "Cariados", "Obturados" o "Extraídos". Si el registro se modificó en esta columna se desplegará el valor "Editado".
- **Cariados:** Registra el número de piezas de tipo Temporal que registran caries en una o más caras de la pieza dental o en la zona de inicio de raíz de la pieza.
- **Obturados:** Registra el número de piezas de tipo Temporal que registran Obturaciones en una o más caras de la pieza dental u obturaciones a nivel de inicio



de la raíz de la pieza o en la pieza como tal (como puede ser una prótesis fija unitaria)

- **Extraídos**: Registra el número de piezas de tipo Temporal que registran una Exodoncia por caries.
- Indice: Sumatoria de las piezas temporales Cariadas, Obturadas, o Extraídas por caries. Cuando se realiza la edición de algún valor en "Cariados", "Obturados" o "Extraídos" el cálculo se realiza de acuerdo a los valores registrados en dichas columnas.
- Acción: Columna compuesta por controles para realizar acciones dentro del cálculo del índice CEO, los cuales pueden ser:

a. Check Box para la confirmación de índice (solo presente si no existen registros en el odontograma)

b. Herramienta para la Edición del índice (estas acciones estarán descritas en la sección de edición de índice CEO de este documento).

Edición de índice CEO Y COPD

Existen 2 formas en que se realizará la edición manual del índice CEO

1. Cuando en la atención actual no se presenta ningún tipo de registro en el odontograma que afecte el índice CEO, es decir: 0 cariados, 0 Obturados, 0 Extraídos, el cálculo del índice CEO será 0. En los casos que se presente esta situación dentro de la grilla aparecerá un check box para confirmar que el resultado del índice es 0. Al realizar esta acción en la grilla se reescribirán los 0 que trae por defecto y cambiará su estado a "Editado".

2. Cuando en la atención actual el odontograma presenta registros que dan como resultado que el índice CEO es mayor que 0, para el registro de la atención actual en la columna "Acción", se desplegará un icono de edición, donde al posicionarse sobre éste se desplegará el tooltip "**Editar Índice ".** Al accionar este control se debe desplegar un recuadro que emergerá desde el costado izquierdo de la pantalla, el cual se permitirá la edición del índice CEO en caso de presentar un error en el Odontograma.



← Editar Índice	Guardar
Cariados	
0	
Obturados	
3	
2 Extraídos	
1	

Observaciones:

- La herramienta: "Exodoncia por caries" suma en el campo Extraídos de los índices. Ya que la herramienta "Exodoncia" hace referencia a las exodoncias por motivos periodontales y ortodoncicos.
- "Prótesis Fija Unitaria", "Prótesis Fija Plural" y "Prótesis Removible", quedan restringidas para las piezas temporales
- Para el registro de una corona metálica/preformada/composite en diente temporal se debe utilizar la herramienta "Corona Temporal".
- La obturación del tipo "Obturación provisoria" no tiene incidencia en el índice COP, ya sea aplicada sobre una cara dental o en la zona inicial de la raíz de una pieza dental permanente. Si se tapa una caries con este tipo de Obturación, la pieza dental seguirá considerándose dentro de la sección CARIADOS.
- Si un diente permanente presenta en la actualidad obturaciones y caries, esta pieza dental será contabilizada en la sección CARIADOS. Siempre prevalece la condición de cariada sobre la de obturada.
- Las acciones realizadas en los terceros molares (piezas 1.8, 2.8, 3.8 y 4.8) por registro de Caries, Exodoncias y Obturaciones, no se contabilizan en el índice COP, por lo tanto, no se deben considerar en las columnas CARIADOS, OBTURADOS, EXTRAIDOS y por lo mismo no influirán en el cálculo del índice COP.
- Una carie en la zona inicial de la raíz de una pieza permanente provoca que la pieza dental se contabilice en la columna CARIADOS



Numero de Dientes

Este registro es para que al momento de un ingreso o control se registro el numero de dientes en boca, correspondiente a un registro de REM A09 Sección C.

	Inicial	Tratamient	0		Atención actual	•	Crear nuevo		Histori
nte nte			IN A DA	N N A		(10 m		27	aclínica
Dentició permane		1.8 1.7 4.8 4.3		1.2 11 21 4.2 4.1 3.1	2.2 2.3 2.4 2.5 3.2 3.3 3.4 3.5	2.6 2.7 2.8 3.6 3.7 3.8	v #		Atención actual
Dentición temporal					eeee I (Î Î		v		Formularios
S H	Historial 😂	Índice COP	₩ N° De Dientes					≪ ~	Odontograma
boc	а								

Registro de Índice de Higiene Oral

Realice clic sobre la pestaña "Índice higiene oral"

🕅 Odontograma	indice higiene oral	Plan tratamiento
---------------	---------------------	------------------

En el recuadro se visualiza por defecto 6 piezas y caras dentales representativos de la boca, para determinar la placa bacteriana presente. Estas piezas estándar son las utilizadas para calcular el Índice de Higiene Oral

Nombre Pieza: Nombre de pieza dental utilizada en el cálculo del índice de higiene Oral.

Cara: Cara de la pieza dental a evaluar, para el cálculo del índice de higiene Oral. **Criterio de IHO**: Se despliega lista con opciones relacionadas a presencia o no de depósitos de placa bacteriana en la cara dental del diente correspondiente, Las opciones que se despliegan son las siguientes:

- No hay depósitos.
- Depósitos en un tercio.
- Depósitos en dos tercios.
- Depósitos en más de dos tercios.

0	Nombre pieza	Cara	Criterio IHO
1	Incisivo Central Superior Derecho Permanente	Vestibular	
6	Primer Molar Superior Derecho Permanente	Vestibular	No hay depósitos
6	Primer Molar Superior Izquierdo Permanente	Vestibular	Depósitos en un tercio Depósitos en dos tercios Depósitos en más de dos tercios
1	Incisivo Central Inferior Izquierdo Permanente	Lingual	Depositos en mas de dos tercios
5	Primer Molar Inferior Izquierdo Permanente	Lingual	
6	Primer Molar Inferior Derecho Permanente	Lingual	

RAYENSALUD

Cada una de estas opciones tiene un código, que es el que permitirá obtener el índice de higiene Oral. Los Códigos correspondientes a cada criterio son los siguientes:

Criterio	Código
No hay depósitos.	0
Depósitos en un tercio.	1
Depósitos en dos tercios.	2
Depósitos en más de dos tercios.	3

De esta forma cada pieza y cara de la grilla tendrá un código asociado y se visualizará el resultado de higiene oral bajo el recuadro.

Nivel higiene oral Regular IHO: 1.50

Al presionar el lápiz el sistema permitirá cambiar el nombre de la pieza dental, la cara y criterio. Una vez terminado de realizar la modificación, presione el botón Aceptar.



🗲 Cambiar pieza dental	Aceptar
Nombre pieza	
1.1 Incisivo Central Superior Derecho Permanente	•
Cara	
Vestibular	•
Criterio	
Depósitos en un tercio	*

Una vez terminado de agregar el índice de higiene oral presione guardar.

Registro de Plan de	Tratamiento		
Mature			
W Odontograma	indice higiene oral		nto
Seleccione la pestaña "Plar	ו de tratamiento" y pre	esione el botón '	"Agregar"
	Agregar		

Ingreso plan de tratamiento

Una vez presionado el botón agregar, se abrirá un recuadro en donde deberá completar los siguientes campos:


🔶 Agregar tratamiento	Agregar
Fecha de solicitud*	1
10-09-2019	Ë
Tratamiento*	
1º Fluoración o aplicación de f	lúor bar
Alcance*	
Ninguno	٣
Pieza dental*	
	٣
Nivel/Cara*	
Estado*	
Pendiente	Ŧ
Observación	

- a. **Fecha:** Indique la fecha en el que se registra el procedimiento, para ello digítela o seleccione el calendario.
- b. **Tratamiento**: Campo obligatorio identificado por un asterisco. Seleccione de la lista desplegable el tratamiento que desea aplicar.
- c. Alcance: Se seleccionará de forma automática según el tratamiento ingresado.
- d. **pieza dental**: Se despliega lista con los números de las piezas dentales de acuerdo a la nomenclatura internacional.
- e. **Nivel/cara:** Campo que se habilita cuando el alcance es "Arcada" o "cara pieza dental, cuando el alcance es distinto a alguno de los mencionados, este campo se deshabilitará.

Para ellos se despliega una lista de selección múltiple con los nombres de las caras dentales disponibles para la pieza seleccionada.

f. Estado del tratamiento: Pestaña de selección múltiple.

Pendiente: El tratamiento a agregar estará pendiente para una próxima sesión.

Realizado: El tratamiento a agregar ya se ha realizado. Esto se podría aplicar al agregar un tratamiento, cuando el mismo es realizado en la misma Atención en la que se crea el "Plan de Tratamiento", puesto que el estado cambiará de Pendiente ha Realizado automáticamente, si el Tratamiento es agregado como Actividad en una próxima sesión, posterior a la creación del "Plan de Tratamiento".



Eliminado: Este estado se selecciona si un tratamiento que se encuentre agregado ya no se realizará, es decir, no se selecciona cuando se está agregando un tratamiento, si no al modificar uno ya agregado en una sesión anterior.

g. **Observación:** este campo es de texto libre. Una vez terminado presione el botón agregar

Una vez ingresado todos los criterios para ingresar un tratamiento, presione el botón Agregar

Plan de tratamiento Agregar					
Tratamiento	Alcance	Pieza	Detalle	Estado	Observación
Ingreso a tratamiento Implantología Buco M	Ninguno			Pendiente	
	miento Tratamiento Ingreso a tratamiento Implantología Buco M	Tratamiento Alcance Ingreso a tratamiento Implantología Buco M Ninguno	Miento Alcance Pieza Ingreso a tratamiento Implantología Buco M Ninguno Ingreso a tratamiento Implantología Buco M	Miento Alcance Pieza Detalle Ingreso a tratamiento Implantología Buco M Ninguno Implanto Implantología Buco M Implantología	Tratamiento Alcance Pieza Detalle Estado Ingreso a tratamiento Implantología Buco M Ninguno Pieza Detalle Estado

Al seleccionar la fecha, no se guardará los valores aplicados, por lo que el sistema arrojará el siguiente mensaje: sí descarta el tratamiento se perderá la información ingresada, seleccione la opción permanecer o descartar según corresponda.

¿Descartar tratamiento?
Si descarta el tratamiento se perderá la información ingresada.
 Permanecer Descartar



CAPITULO 6. FORMULARIOS CLINICOS

Formularios Clínicos.

Para acceder a los Formularios Clínicos se debe hacer clic sobre la pestaña "Formularios Clínicos" que se encuentra en la parte lateral derecha de la pantalla.



Para realizar la búsqueda de un formulario, existe 2 opciones, digitando en el **buscador** (lupa) el nombre del formulario o seleccionando **Clasificación**, la que despliega todos los grupos correspondientes o realizando la búsqueda por el nombre del formulario.

Q	Agregar	~	
С	lasificación		
	Odontológico .	~	
F	ormulario		
		~	
	Contrarreferencia Especialidad Odontológica		
	Control Odontológico Niño Sano		
	OHIP: Perfil de Impacto de la Salud Oral		
	Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontologico (CERO)		
	TRAUMATOLOGIA DENTOALVEOLAR		

Una vez seleccionada seleccione el formulario clínico que necesita completar y presione el botón **"llenar"**

Clasificación	
Odontológico	
Formulario	
Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontologico (CERO)	



Se despliega en pantalla el formulario deseado, deberá completar los datos.

Cada formulario contiene sus propios campos, que dependiendo de la definición debe ser completado en un formato específico, dentro de los distintos tipos de datos y formas de llenado nombraremos los siguientes:

- Si o No: Botones de Opción, para responder "Si o No", a la pregunta ejemplo: "Consume Bebidas Alcohólicas".
- **Dato Numérico:** Metacampo previamente parametrizado para el ingreso de un dato que contiene un valor numérico, ya sea entero o con decimales, ejemplo: Peso (Kg), Resultado de Glicemia (mg/dl).
- Lista de Selección: Metacampo previamente parametrizado, para realizar una selección de una lista en un combo, ej: Estado de Diabetes, Fondo de Ojos.
- Lista de Selección Múltiple: Metacampo previamente parametrizado, para realizar más de una selección mediante chequeo, ejemplo: Ahora voy a decirle unos números y quiero que me los repita de atrás para adelante. Instrucciones (*Minimental Abreviado*).
 - **Texto Libre**: Campo previamente parametrizado, para el ingreso de texto libre como lo dice su nombre, es decir, se escribe libremente en él.
- **Puntaje y Resultado**: Campo previamente parametrizado, para calcular y entregar promedios, e interpretar el promedio o calculo obtenido, según los ingresos realizados en el formulario correspondiente Ver Historia

En la barra de herramienta ubicado al lado derecho de la ficha encontraremos 3 iconos explicados a continuación:

Ver historia: Activando switch ver historia, el sistema permite visualizar el historial de formulario seleccionado y se genera columnas con fechas anteriores de formulario realizado.

Guardar: Una vez llenado el formulario se debe presionar el Botón "GUARDAR"

	Ver historia 🛛 Guardar
14-11-2019	± =
	14-11-2019



Editar, Eliminar o Imprimir Formulario.

En el caso que se requiera Editar o Eliminar o Imprimir un formulario previamente guardado, se debe ir a Atención Actual - Evaluación - Pauta y seleccionar los iconos correspondientes, se debe seleccionar y se despliega ventana según corresponda

E۱	valuación	
	Para completar la atención debe agregar un diagnóstico	Agregar!
Э	Actividad	
	Para completar la atención debe agregar una actividad o un procedimiento odontológico	Agregar!
Θ	Procedimiento odontológico	
	Para completar la atención debe agregar un procedimiento odontológico o una actividad	Agregar!
Э	Pauta	
	Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontologico (CERO)	2 🛍 🖨
		61. F. F. F. F.

En el Caso de Editar se debe presionar el icono metacampos necesarios y luego de esto presionar el botón "Guardar":

luego de esto editar los

_	🗉 🎖 👃 🔳 🕾 🕧 듣	-	<u>∼</u> ,×	- <u>2</u>	
-	- Agregar pauta de valoración			X	Guardar
					+ -
	\ominus I PREGUNTA PARA MEDIR RIESGO CARIO	DGENICO)		
	⊖ 1. Anamnesis				
	¿El niño(a) presenta una condición que disminuya su ver más	O S	í	O No	
	¿El niño(a) presenta situación de discapacidad? ver más Pacientes con una condición o limitación física, del	s		O No	

76



En el caso de Eliminar se debe seleccionar el icono y luego confirmar la eliminación con el valor Si.

	Confirmació	n requerida		×	
	¿Desea elimina	ar el formulario selecciona	ado?		
				NoSÍ	
En el caso emergente	de Imprimir : e con la impre	seleccionar el icono	y se	e despliega una v	entana
	S.S. Metropolitano Occid RAYENSALUD [CESFA Población (CERO)	ente MI en Control con Enfoque de	Riesgo O	dontologico	
1100	Paciente	(Felipe)Xxxxxxxx Xxxxxxxx Xxxxxxxx	Rut:	14.050.043-7	
· · · ·	Edad:	1 año 21 días	Sexo:	Hombre	
1.1.1.1.1	Fecha de Nacimie	nto 18-11-2020 00:00	Previsión:	Fonasa D	
	Dirección:	Calle GENERAL BAQUEDANO 1091			
	Realizado Por	John San Martín Retamal	Fecha de R	ealización 09-12-2021 16:06	
	Rut	16.140.906-5			
	Población en Control co I PREGUNTA PARA I. Anamnesis	n Enfoque de Riesgo Odontologico (CERO) A MEDIR RIESGO CARIOGENICO	(enfermedades	consumo de fármacos, etc.)? · Sí	
	cer mino(a) (Arcacita una condición que distrintaya su flujo saliva	in (entrennieudues,		

Active switch en "Ver historia" ubicado en la parte superior derecha del formulario clínico. Una vez activo, el sistema habilito al lado derecho de cada campo, columnas ordenadas por fecha, desde la más recién hasta más antigua.

Tipo de Formulario Clínico: Para visualizar datos de Formularios Clínicos de un Tipo específico.

Formulario Clínico: Para visualizar datos de un Formulario Clínico específico.

Dato Clínico: Para visualizar un dato Clínico en específico.



Formularios Clínicos ingresados en los últimos: Para indicar por cuanto periodo de tiempo atrás se desean ver datos registrados.

Todos los criterios anteriores son combinables entre sí para obtener datos en específico, o si no se selecciona ningún criterio, el sistema entregará todos los datos registrados en Formularios Clínicos ordenados por fecha del más reciente al más antiguo por los últimos 12 meses.

Presionar el botón buscar y el sistema entregará resultados.

Buscar

Para expandir los resultados, hacer clic sobre el botón 🕒, que ira apareciendo en el encabezado de la información a medida que requiera la información. Para retraer, la información presionar el botón 📄.

Si se requiere otra búsqueda, basta con cambiar la selección de criterios y presionar el botón Buscar.

<u>Nota</u>: Los Formularios Clínicos ofrecidos serán según edad, sexo e Instrumento del Profesional que esté realizando una Atención Diagnóstica al Paciente.

CAPITULO 7: AGREGAR DOCUMENTO

Este sub modulo, permite adjuntar documento (s) a la atención ya realizada. Además de poder revisar y analizar el historial de atenciones de un paciente sin necesidad de citarlo.

Para acceder a este sub modulo debe hacer clic en el módulo **Box**, seleccionando el sub-módulo **Agregar Documento (s) a una Atención**.



A continuación debe realizar la búsqueda del paciente ingresando el Run y tecla **Enter**, en caso de necesitar buscar por otro campo debe seleccionar búsqueda avanzada, la que permite realizar la búsqueda por otros campos, por ejemplo nombre, numero de ficha, etc.



Cuando ya se encuentra al paciente que desea agregar un documento o revisar historial, se visualizará de la siguiente forma.

Agregar documento a una atención				6	⊿	Ð	ξΞ	×		
Buscar paciente Q. 17.613.537-9		Ate	nciones			Ø	× 7	2		
Búsqueda avanzada		↓₹	Diagnóstico	Agrupar 🔵		1	12 Mese	s v		
Nombre social René			Sin filtros							
Nombre legal	Alberto René Figueroa Rocha	e	13-09-2019 10:40							
Número de ficha Rayen: 96567483		(+) (+) 12-09-2019 12:11 No Informado (Confirmada)								
Sector	Sector Desarrollo		(Derivacion interna)	ingitis v tragueítis		Q				
Médico de cabecera		(+) agudas (Confirmada)								
Discapacidad		(🕑 💼 28-01-2019 20:00 Ape	endicitis aguda (Coni	firmada	a)				
Fecha de nacimiento	16-12-1990									
Edad	28 años 9 meses 16 días									
Sexo	Hombre									

RAYENSALUD

A continuación se explica cada uno de los iconos y filtros de la barra de herramientas

Atenciones		ØTG
↓ ≓ Diagnóstico	Agrupar 🔘	12 Meses 🔻

Al seleccionar este icono, el sistema agrupará todas las atenciones por inmunizaciones información que se extrae desde el sistema RNI(Registro nacional de inmunizaciones.

Al seleccionar este icono, permite realizar filtros por instrumento y clasificación diagnóstica, activando el switch se mostrará las atenciones que han sido eliminadas por un profesional (para realizar esta actividad el profesional debe tener un permiso especial)

Filtros		
Instrumento	Clasificación diagnóstic	а
Todos	 Todos 	•
Mostrar atenciones enm	iendadas 🕥	
		Aplicar



este icono permite ir actualizando la ficha del paciente.

Diagnóstico: Visualización predeterminada por fecha de atención. Este ordenamiento se ramifica haciendo clic en el botón diagnóstico, en donde podrá seleccionar los tipos de filtro para una búsqueda más eficiente, como, por ejemplo: búsqueda por diagnóstico, actividad, prescripción, receta o licencia.

Ų₹	Diagnóstico
	Diagnóstico
f	Actividad
	Prescripción
	Receta
	Licencia

Actividad: Al filtrar por esta opción, el sistema realiza un ordenamiento por fecha de atención al igual que el anterior. Para visualizar el detalle de la misma debe hacer clic en el botón +, la que se divide en los siguientes campos:

- Clasificación Diagnóstica
- Prescripciones
- o Interconsulta
- Funcionario(s) Prestador(es)

Prescripción: Al seleccionar el filtro "Prescripción", el sistema realizará este ordenamiento según fecha de atención. Este ordenamiento se ramifica haciendo clic en el botón +, para visualizar los otros ítems de la Atención los cuales son: Clasificación Diagnóstica, Prescripción, Receta, Interconsulta Actividad(es), Funcionario(s) Prestador(es).

Agrupamientos: Al activar este switch el sistema agrupará todas las atenciones según el filtro seleccionado.





Meses: Filtro de tiempo que permite buscar atenciones del paciente, el sistema por defecto muestra las atenciones realizadas dentro de los últimos 12 meses, pero puede ser modificado a 24, 36 meses, 48 meses o todas las atenciones.

12 Meses	•
12 Meses	
24 Meses	
36 Meses	
48 Meses	
Todos	

Una vez ingresado los filtros, se visualizará las distintas atenciones en la parte inferior de la pantalla.

Para desplegar la información existe 2 opciones: En una primera instancia se visualiza un resumen de la atención, por lo que si desea revisar en detalle debe seleccionar la lupa " Ver detalle de atención", pudiendo expandir lo que necesita revisar con el + o si de manera rápida seleccionar el signo expandir todo

13-09-2019 10:40 1 Control de Salud	Q D Ver detalle de atención	
← Resumen de la atención	∃ ⊟ 🖨	
 Identificación del usuario APS Datos de la atención Anamnesis Diagnósticos Indicaciones Actividades 		

Tanto para revisar alguna atención, como para agregar algún documento se debe seleccionar la atención y en la barra de herramientas hacer clic en el botón correspondiente según la acción que desea realizar, las que además van asociadas a un rol.

Las opciones disponibles son:

- Agregar Receta.
- Agregar Orden de Examen.
- Agregar Solicitud de Interconsulta.
- Agregar Observación.
- Cerrar Receta.



- Programas.
- Imprimir Consentimiento.
- Imprimir Documentos GES.
- Guardar Formulario.

Si desea agregar una receta, orden de pruebas diagnósticas, laboratorio o interconsulta haga clic en el + de la parte inferior derecha de la pantalla, seleccione lo que necesita y complete la información correspondiente.



Cerrar Receta:

En primera instancia se debe identificar al paciente y luego filtrar el historial, por Prescripción o Receta (esto para simplificar la búsqueda de la receta), sin embargo, el filtro del historial no es condición para cerrar una receta, ya que aplicando cualquiera de estos se podrá realizar la acción.

Identificado el paciente y la receta, debe hacer clic en el botón **Cerrar Receta** que se encuentra al lado derecho de la misma.



El sistema confirmará esta acción preguntando ¿Desea cerrar esta receta?, para cerrar la receta seleccione la opción **Sí.**



Confirmación	×
¿Desea cerrar esta receta?	
	Si No

Si confirma la acción el estado de la receta cambiara a "cerrada por profesional", tal como se muestra en la imagen.

	🕞 Receta(s)		
	⊖ Receta Nro 265560846, gen estado cerrada por profesion	erada el 28-08-2019 10:13 nal	, tipo morbilidad, 🕒
Su En rea ate	el caso que sea necesario s elizar en historia clínica de p ención en el siguiente icono	Prescripción. Suspender un tratan pacientes citado y en nido cada 8 Suspender tratamiento prescripción	niento en una receta, es posible n agregar documento a una , para realizarla se debe
Historial de atencio	ones	Ø 7 <i>G</i>	Suspender medicamento ×
↓ . Diagnóstico Sin filtros	Agrupar NO	12 Meses 🗸	Suspender Ibuprofeno Comprimidos 400 Mg : 1 Comprimido cada 8 horas por 7 días de la Receta Nº 323792798
Receta(s)			Motivo
⊖ Receta Nro despachar	323792798, generada el 09-12-2021 16:18, tipo od	ontológica, estado por	ERROR de dosis
Ibuprofend horas por	o Comprimidos 400 Mg : 1 Comprimido cada 8 7 días de la Receta Nº 323792798	O atamiento prescripción	Volver
⊕ Amoxic Receta	ilina Comprimidos 750 Mg : 1 Comprimido cada 8 r Nº 323792798	noras por / días de la	



Agregar Observación

Permite dejar registro de información en forma de texto libre, para ello debe hacer clic en el botón Agregar Observación, abriendo el siguiente recuadro.

Observación			
paciente sale de	la puerta enojado.		

Nota: Esta información solo se encontrará disponible en este sub modulo.



CAPITULO 8: PREPARACION DE PACIENTES

Al hacer clic en el módulo de **Box**, seleccionando el sub-módulo **Preparación de Pacientes**, nos encontraremos con la siguiente interfaz.

Вох	~
Pacientes citados	
Agregar documentos	
Preparación de pacientes	

Este sub-módulo es utilizado principalmente por el funcionario que realiza la preparación de pacientes, para ver y registrar su hora de llegada y signos vitales.

Citas de	Citas del sector								
Paciente de 31 años 6 meses 27 días, pertenece al sector Implantacion									
Hora cita	Estado	Nombre	Тіро сиро	Llegada	Llamada	Razón de la cita	Funcionario prestador	Tipo de atención	
11:00	Preparada	Felipe Araya Molina	Normal	9:56		Consulta	Fabiola apablaza ramirez	ME, Otras morbilidades	
13:00	P. Rechazada	Vladimir Diaz Romero	Normal	10:15		Control	Fabiola apablaza ramírez	ME, Otras morbilidades	

El listado está compuesto con las siguientes columnas:

Hora cita: Hora de citación del paciente, (previamente agendada en SOME)

Estado: Agendada, iniciada, pendiente, preparada, rechazada, no se presentó.

Nombre: Nombre de identificación del paciente.

Tipo de cupo: Refiere si corresponde a una citación de cupo normal, cupo de ajuste o sobre cupo.

Hora de llegada: a través del módulo de admisión se podrá registrar la hora de llegada del paciente, esta información se reflejará en este campo, de lo contrario quedará como "Sin Registrar".

Llamada: Al realizar un clic en el paciente y presionar el botón "**Llamar**" el sistema registra el horario y número de llamados que se le ha realizado al paciente a la sala de espera. Este icono es parametrizable por establecimiento

Funcionario prestador: Nombre de identificación de la profesional que realizará la atención

Tipo de Atención: Nombre de la agenda que identifica la atención que se realizará como: otras morbilidades, cardiovascular, salud mental etc.



La Fecha de Citación: despliega un calendario, con el fin de visualizar el listado de pacientes citados de días pasados o futuros.

Box: El sistema muestra en el nombre del box que se está atendiendo el paciente, con el lápiz podrá modificar el nombre del box según corresponda.

Todos	•	23-08-2019 📋	Box Pediatria 🖉	

Si desea visualizar información del paciente, puede hacerlo de dos maneras:

Hacer un clic en el nombre del usuario, se visualiza un mensaje emergente con los datos personales como: nombre, edad, sector al que pertenece y nombre social.

Y al tener seleccionado un paciente en la barra superior podrá visualizar información respecto a edad del paciente, sector al que pertenece, nombre al que responde y alguna observación si es que fue ingresada desde citas.

Citas del sector									
Pacient	Paciente de 9 años 5 meses 6 días, pertenece al sector No Informado y su nombre social es Javito								
Hora cita	Estado	Nombre		Тіро сиро	Llegada	Llamada	Razón de la cita		
08:00	P. Pendiente	(Javito) Javier Plaza Bravo	_	Normal	10:47		Consulta		
12:00	P. Pendiente	Javito		Normal	12:35		Consulta		
12:20	P. Pendiente	Paciente de: 9 años 5 meses 6 días		Normal	12:35		Consulta		
12:30	P. Rechazada	RUN: 160309725 N Ficha: 11489 11324555565 Pertenece al sector: No Informado		Normal	12:34		Consulta		
12:40	P. Pendiente		artinez	Normal	12:35		Consulta		
13:00	P. Pendiente		a Valenzuela	Normal	12:35		Consulta		
13:00	P. Pendiente	(Juan) Juan Andres Aguilar Pinc)	Normal	12:35	न्द्री 🚺	Consulta		

Realice un clic sobre el nombre del paciente y presione el botón **"Llamar"** el sistema registra el horario y número de llamados que se le ha realizado al paciente



a la sala de espera. Siempre y cuando se encuentre parametrizado por establecimiento.



Ingreso Preparación de pacientes

Para acceder a la ficha del paciente, seleccione a un usuario y presione el botón preparar. Al lado superior derecho se visualiza distintos iconos que se detallan a continuación:





88

Alerta: Muestra las alertas del paciente.

Programas: Muestra los programas de salud que está asociado el paciente.

Cancelar: Al seleccionar este icono el sistema permite cancelar la atención ingresada

Abandonar preparación: Paciente se retira sin previa preparación

Rechazar preparación: Paciente se niega a recibir la preparación de signos vitales.

Cerrar preparación: El botón cerrar permite guardar y cerrar la atención.

Para continuar, al lado izquierdo de la pantalla se debe registrar los datos del examen físico como: Peso, talla, pulso presión arterial entre otros.



Examen físico					
	Examen Físico				
	Peso (Kg)	70			
	Talla (cm)	160			
	I.M.C.	27,3			
	Pulso (Pulsos/Minutos)				
	Presión Arterial (mmHg)	120/90			
	Saturación O2 (%)	98			

Una vez registrados los valores de los signos vitales presione el botón cerrar, que cumple la función de guardar y cerrar la preparación del paciente mostrando el siguiente mensaje:

La preparación ha sido guardada

CAPITULO 9: ADMINISTRADOR DE DERIVACIONES

Para su ingreso debe seleccionar módulo BOX, sub-módulo "**Administrador de Derivaciones**", tal como lo muestra la siguiente imagen.



La finalidad de este módulo es revisar aquellas interconsultas que son devueltas desde el contralor al profesional que la emite.

Al acceder al módulo de administrador de derivaciones se visualizará 3 opciones: Solicitud de Interconsulta, Solicitud de procedimiento y Solicitud de Interconsulta Odontológica, las que se detallaran a continuación.

	≡ Rayen			Roxana Gallardo 🕞
	📴 Solicitud de interconsulta	V Solicitud de procedimiento	🕅 Solicitud de interconsulta odontológica	14-08-2019 16:00 🗙
1			A CONTRACT OF	1 H L L L L L L

Solicitud de Interconsulta.

Esta pantalla cuenta con las acciones de búsqueda, en caso que desee filtrar o buscar alguna Solicitud de Interconsulta específica como: RUN del paciente, estado (Por defecto el sistema aparecerá en estado revisión) número de solicitud, fecha y prioridad, el resto de la información tanto personal como médica desplegada en una pantalla en la esquina inferior izquierda. Una vez seleccionado el filtro a utilizar, presione el botón "**Aplicar**"



Filtros Reestablecer Ap	olicar
RUN paciente	~
Estados	^
En revisión	
Ver más	
Número solicitud	~
Fecha	~
Prioridad	~
Establecimiento destino	~
Otros	~

Al costado superior Izquierdo, el sistema mostrará el número de solicitudes de interconsultas.

Solicitudes de interconsulta (3)		2 7
Resultado para 26-08-2019 al 02-09-2019 - Es	tados: Nueva	Ordenar por más reciente 🔻
M Nueva Cirugía Adulto Dr. Felix Bulnes Cerda [HT2] GES Manual	Alberto René Figueroa Rocha Emisor: Roxana Gallardo Rivas RAYENSALUD [CESFAM]	Creada el 1 sep. 2019 O día
A Nueva Cirugía Adulto Dr. Felix Bulnes Cerda [HT2] Manual	Roxana Ester Gallardo Rivas Emisor: Roxana Gallardo Rivas RAYENSALUD [CESFAM]	을 오고 :
M Nueva Cirugía Adulto San Juan De Dios [HT1] GES Manual	Kamila Fernanda Molina San Martin Emisor: Roxana Gallardo Rivas RAYENSALUD [CESFAM]	Creada el 28 ago. 2019 4 días

El listado de interconsultas contiene al lado izquierdo una letra que indica la prioridad de la solicitud: **A**: alta **M**: Mediana **B**: Baja. además, estado del interconsulta, servicio y establecimiento destino. Sí el diagnóstico asociado corresponde a una garantía explicita en salud se visualizará con la palabra GES.





En la siguiente columna indica el nombre del paciente, nombre del médico tratante y centro de emisión de la interconsulta.

Kamila Fernanda Molina San Martin Emisor: Roxana Gallardo Rivas RAYENSALUD [CESFAM]

Fecha de creación de la interconsulta, mostrando el día mes y año, además de la cantidad de días desde que fue creada.

Creada el 28 ago. 2019
4 días

Al costado izquierdo de la interconsulta se encuentran todas las acciones que se pueden realizar: impresión, observación, edición y egreso interconsulta, las que se detallan a continuación:

Permite visualizar e imprimir la orden de interconsulta.

MINISTERIO DE SALUD S.S. Metropolitano Occidente Ilustre Municipalidad de Santiago RAYENSALUD [CESFAM]	SOLICITUD DE INTER	CONSULTA O DERIVACIÓN	
Día Mes Año Fecha Solicitud 28 8 201	9 Estado SIC: Nueva		
1. Servicio de Salud		2. Establecimiento	
S.S. Metropolitano Occidente		RAYENSALUD [CESFAM]	
DATOS DEL (DE LA) PACIENTE			
MOLINA	SAN MARTIN	KAMILA F	ERNANDA
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	
18236469K			
RUN	Si es recién nacido, RUN. de padre	o madre beneficiario RUN Mad	re
MUJER	10-08-1992	27 años	
Sexo	Fecha de Nacimiento	Edad	
Calle esmeralda 1444 Depto. 31 Block 16	, Quilpué - V Región Valparaiso - C	Chile	
Domicilio (calle, número, número interior, l	bloque (block), villa, localidad)		
Quilpué 318	39628		
Comuna de residencia Tel	éfono Teléfono 2	Teléfono Movil Teléfono Lab	oral Teléfono Contacto
Correo Electrónico			
No Informado	Cla	audia	
Nombre Padre	No	mbre Madre	
DATOS CLINICOS Se deriva para atención en : San Juan D	e Dios [HT1]		
S.S. Metropolitano Occi	idente	CIRUGÍA ADULI	го
Servi	icio	Especialidad	



Observaciones

Permitirá crear una observación dirigida al contralor o a SOME. Para ello presione el signo +.

A continuación, se visualiza al lado derecho de la pantalla la interconsulta con los siguientes campos:

- El primer dato que se visualiza es el número de la interconsulta.
- Luego active el switch box si el mensaje irá destinado a SOME O al contralor
- Para terminar, ingrese una observación y presione el botón Guardar.

	← Crear observación	Guardar
	Solicitud número 9238835	
	Dirigida a Contralor	1.
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	Dirigida a SOME si	÷.
	Observación	÷.,
	actualizar datos del paciente. numero erroneo	45 / 500
Más acciones		14

Al seleccionar el icono "Más acciones": se puede seleccionar la opción editar el estado de una interconsulta en el caso que no exista integración o egresar por la causal requerida.

Editar el estado de una Interconsulta: El sistema Rayen mostrará el estado actual de la interconsulta, para su modificación, seleccione un nuevo estado y presione el botón "Guardar"



← Modificar estado	Guardar
Estado actual	
Nueva	
Estado nuevo*	
Nuevo estado	· •
Aceptada Por Establecimiento De Destino	
Alta	
Atendido	
Cita Cancelada	
Con Cita Agendada	

Egresar una interconsulta: Para dar un egreso, ingrese motivo, fecha y observación. Para terminar, presione el botón "Guardar"

← Egresar solicitud	Guardar
Motivo*	
Atención Realizada	
Fecha*	
02-09-2019	Ë
Observación*	
Paciente dado de alta	21 / 500

Una forma de ayudar al clínico respecto a interconsultas a revisar por resolución del contralor, en módulo de Box, e Pacientes Citados, se habilita mensaje en rojo avisando que tiene Solicitudes para revisar.



Crear Solicitud de Interconsulta

La solicitud de interconsulta se crea durante la atención del paciente en el módulo de box, en caso de no haberlo generado se pude utilizar esta opción.

Para crear una nueva solicitud de interconsulta presione el signo + marcado en un círculo de la parte inferior.

Esta acción desplegará la misma pantalla de "Solicitud de Interconsulta", sólo que con todos los campos disponibles para la creación de una nueva Solicitud (Su funcionamiento se encuentra detallado en la página numero 54

Solicitud de Procedimientos

En esta pestaña, al igual que en el sistema de solicitudes de interconsulta, existe un listado de procedimientos que se pueden derivar a otro establecimiento en caso de que el establecimiento no cuente con la prestación (derivación entre sistemas RAYEN)

Para acceder al módulo, seleccione "Solicitud de procedimientos" y luego presione el signo + identificado en un círculo de color rojo.





Para crear Una solicitud de procedimiento realice los siguientes pasos:

1 Digite RUN del paciente o utilice búsqueda avanzada. Luego presione el botón siguiente.

2 Ingrese una hipótesis diagnóstica y clasificación diagnóstica.

Alberto René Figueroa Rocha 17.613.537-9
Identificación del paciente
Diagnóstico
Hipótesis diagnóstica *
Hernia
6 / 500 Clasificación diagnóstica*
Q K40 Hernia inguinal
Agregar otros diagnósticos

3 Ingrese fundamentos clínicos, fecha de solicitud, sector, tipo de orden (Imagenologia o pruebas diagnósticas) modalidad e indique prueba diagnóstica y establecimiento de destino.

Active switch box si el procedimiento se realizará en extra-sistema. Para finalizar presione el botón "Agregar Prueba"

Tipo de orden*	
Imagenología	
Modalidad	
Procedimientos de cirugía menor	
Prueba Diagnóstica*	
ONICECTOMIA TOTAL O PARCIAL SIMPLE	
Extrasistema 🔘 🔟	
Establecimiento Destino	
Cirugia Menor Maipu	



Una vez ingresado el procedimiento, el sistema mostrará el número de solicitud y permitirá la impresión del documento. Para terminar, presione el" botón cerrar".

Cre	Crear solicitud de procedimientos					
-	Alberto René Figueroa Rocha 17.613.537-9					
	Identificación del paciente					
	Diagnóstico					
	Datos Clínicos					
	Información Administrativa					
	¡Solicitud generada con éxito!					
1	Número de solicitud 337488					
	Imprimir Cerrar					

Al buscar la solicitud ingresada, utilice los filtros de búsqueda.

Solicitud de Interconsulta odontológica

Esta pantalla cuenta con los filtros de búsqueda, en caso que desee buscar alguna Solicitud de Interconsulta odontológica específica: RUN del paciente, estado (Por defecto el sistema aparecerá en estado revisión) número de solicitud, fecha y prioridad.

La información personal y médica desplegada en la pantalla central. Una vez seleccionado el filtro a utilizar, presione el botón "**Aplicar**"

Filtros Reestablecer	olicar
RUN paciente	~
Estados	^
En revisión	
Ver más	
Número solicitud	~
Fecha	~
Prioridad	~
Establecimiento destino	~
Otros	~

E Rayen	~		
Solicitud de interconsulta V Solicitud de pro	cedimiento 😡 Solicitud de interconsu	lta odontológica	
Solicitudes de interconsulta odontológi	cas (4)		Endodoncia
Resultado para 26-08-2019 al 02-09-2019 - Estado	os: Nueva	Ordenar por más reciente 🔻	(+) Información paciente
M Nueva Endodoncia		Creada el 2 sep. 2019 O día	Diagnóstico
Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	Alberto René Figueroa Rocha Emisor: Roxana Gallardo Rivas RAYENSALUD [CESFAM]		Datos clínicos
			Información administrativa
M Nueva Endodoncia Hospital San Juan de Dios (Los Andes) GES Manual	Hugo A. Delgado Andrade Emisor: Hugo Delgado Andrade RAYENSALUD [OESFAM]	Creada el 27 ago. 2019 5 días	
Nueva Odontopediatría		Creada el 27 ago. 2019 <mark>6 días</mark>	
Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	José Miguel Prueba Díaz Prueba Ra Emisor: Adriana Olivos Miranda	mírez Prueba	

En la parte superior del listado de IC se visualiza la cantidad total de solicitudes de interconsultas filtradas según los filtros seleccionados.

En la primera columna encontraran una letra que indica la prioridad de la IC.

A: alta

RAYENSALUD

- M: Mediana
- B: Baja

A continuación, estado del interconsulta, especialidad y establecimiento destino, además si está asociado a un diagnóstico GES y en caso de ser sin integración indicará que es Manual.



En la siguiente columna indica el nombre del paciente, nombre del médico y centro emisor de la interconsulta.



Alberto René Figueroa Rocha Emisor: Roxana Gallardo Rivas RAYENSALUD [CESFAM]

Fecha de creación de la interconsulta, mostrando el día mes y año, acompañado en la parte inferior de la cantidad de días en espera.



Al seleccionar además mostrará al lado derecho iconos de impresión, observación, editar y egresar interconsulta.

: Seleccionado el icono Impresora, podrá visualizar la orden de interconsulta.

MINISTERIO DE SALUD S.S. Metropolitano Occidente Ilustre Municipalidad de Santia	SOLICITUD DE 1	INTER	CONSULTA O DE	RIVACIÓN		
RAYENSALUD [CESFAM]	-					20.00
Día I Fecha Solicitud 2	Mes Año 9 2019 Estado SIC:	Nueva				
1. Servicio de Salud			2. Establecimiento			
S.S. Metropolitano Occidente			RAYENSALUD [CESFA	M]		
DATOS DEL (DE LA) PAC	IENTE					- 1 1
FIGUEROA	ROCHA			ALBERTO REP	NÉ	
Apellido Paterno	Apellido M	laterno		Nombres		
176135379						1.1
RUN	Si es recién nacido, RUN	. de padre	e o madre beneficiario	RUN Madre		- 134
HOMBRE	16-12-1990		28 año	s		
Sexo	Fecha de Nacimiento		Edad			-
Otro hiola 123, Los Ángeles -	/III Región Bío-Bío - Chile					
Domicilio (calle, número, núme	ro interior, bloque (block), villa, localio	dad)				-
Los Ángeles			89368481			
Comuna de residencia	Teléfono Teléfono	2	Teléfono Movil	Teléfono Laboral	Teléfono Contacto	-
Correo Electrónico						
No Informado		No	Informado			
Nombre Padre		No	mbre Madre			-
DATOS CLINICOS Se deriva para atención en :	Hospital San Juan de Dios (Los Ande	s)				



Observaciones

Seleccionando el icono Observaciones, RAYEN permitirá crear una observación al contralor o a SOME. Para ello presione el signo +.

- El primer dato que se visualiza es el número de la interconsulta.
- Luego active el switch box si el mensaje irá destinado a SOME O al contralor
- Para terminar, ingrese una observación y presione el botón Guardar.

	Crear observación Guardar	
	Solicitud número 9238843	
	Dirigida a Contralor SI	
	Dirigida a SOME	
	Observación	
	Solicitud de RX	
	15/30	
terra de la composición de la		
Más acciones		
1		

Al seleccionar el icono "**Más acciones**": Permitirá al contralor de derivaciones editar el estado de una interconsulta o cambiar el estado a egreso.

Editar el estado de una Interconsulta: El sistema Rayen mostrará el estado actual de la interconsulta, para su modificación, seleccione un nuevo estado y presione el botón "Guardar"



← Modificar estado	Guardar
Estado actual	
Nueva	
Estado nuevo*	
Nuevo estado	· •
Aceptada Por Establecimiento De Destino	
Alta	
Atendido	
Cita Cancelada	
Con Cita Agendada	

Egresar una interconsulta: Para dar un egreso, ingrese motivo de egreso, in fecha y observación. Para terminar, presione el botón "Guardar"

← Egresar solicitud	Guardar
Motivo*	
Atención Realizada	~
Fecha*	
02-09-2019	Ö
Observación*	
Paciente dado de alta	4





Crear Solicitud de Interconsulta

La solicitud de interconsulta se crea durante la atención del paciente en el módulo de box, en caso de no haberlo generado se pude utilizar esta opción.

Para crear una nueva solicitud de interconsulta presione el signo + marcado en un círculo de color rojo

Esta acción desplegará la misma pantalla de "Solicitud de Interconsulta", sólo que con todos los campos disponibles para la creación de una nueva Solicitud (Su funcionamiento está ampliamente detallado al comienzo de este manual).





CAPITULO 10: VISUALIZACION DE ODONTOGRAMA

Seleccione el módulo Box y sub-módulo "Visualización de odontograma"



Al lado izquierdo de la ficha se abrirá una pantalla en donde se podrá digitar el RUN del paciente o realizar una búsqueda avanzada.

Buscar odontograma	Limpiar
Buscar usuario	
Q RUN	
	Búsqueda avanzada

Una vez digitado el RUN y presionar la tecla Enter. El sistema abrirá una nueva ventana emergente solicitando un motivo para la visualización del odontograma, texto libre. Luego presione el botón "Acceder".

Motivo de visualización	×			
Para visualizar un odontograma es necesario ingresar el motivo				
Descartar Acceder				



CAPITULO 11: GLOSARIO

Instrumento: Corresponde

Especialidad: Área clínica donde se deriva una solicitud ejemplo: cirugía. Cardiología etc.

Funcionario Prestador: Es aquel funcionario del establecimiento que realiza actividades de Salud.

Receta: Documento utilizado para prescribir una receta la cual puede ser despachada dentro del establecimiento de salud.

Diagnóstico: Identificación de una enfermedad que debe ser clasificada baja código CIE-10

GES: Es la identificación de una patología que forma parte de las Garantías Explícitas en Salud.

Fármacos en Uso: Corresponde a la identificación de los fármacos que está tomando el usuario actualmente.

Inmunizaciones: Corresponde a la identificación de las vacunas administradas y pendientes del paciente.

Motivo de Consulta: Es la razón por el cual el paciente requiere de una atención médica.

Anamnesis: Corresponde a la historia de la enfermedad actual en donde el funcionario prestador describe la sintomatología de un paciente

Prescripción: Es la descripción de un medicamento determinado que el Usuario APS deberá tomar, más su Posología (Cantidad, cada cuanto se consumirá y duración en días del consumo).

Solicitud de Interconsulta: Derivación a otro establecimiento para la atención de un determinado especialista.

Indicaciones: Son las instrucciones que entrega el funcionario al usuario para mejorar su estado de salud.

Orden de Exámenes: Documento que tiene por finalidad la solicitud de un exámen de tipo laboratorio, pruebas diagnósticas o de Imagenologia para la toma de decisiones.



Formulario Clínico: Conjunto de datos clínicos que agrupados en un propósito común, determinan el estado de salud del Usuario APS.

