

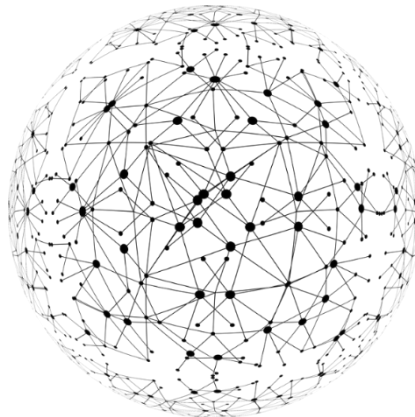


---

# MANUAL DE USUARIO

---

Instalación Conexión remota Escritorio remoto de Google



DEPARTAMENTO TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

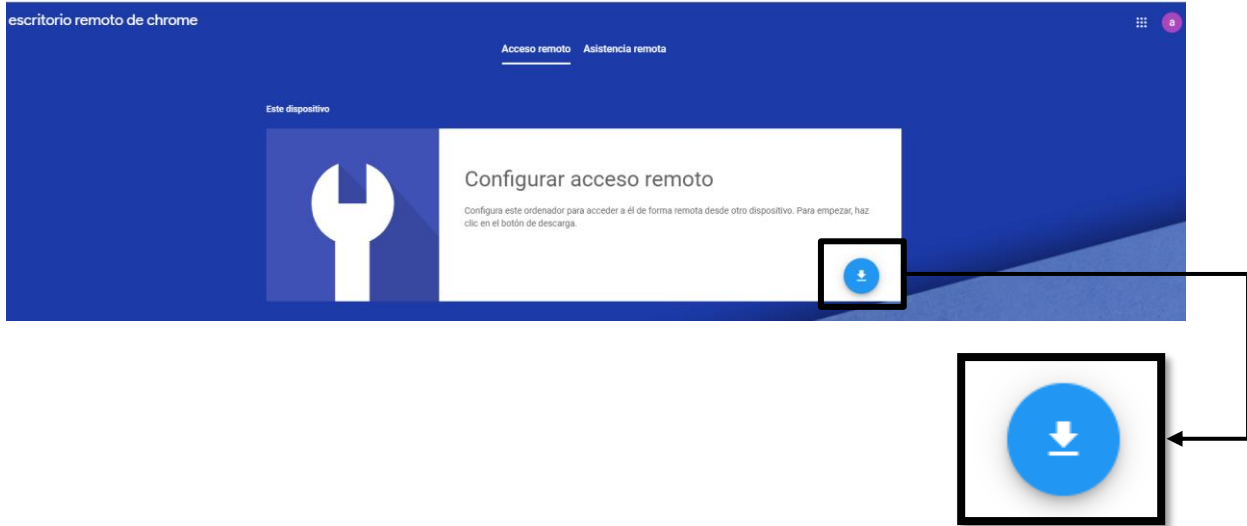
21 de oct. de 20

La instalación de esta herramienta permite recibir o emitir soporte informático vía remota, para instalarla debe seguir los siguientes pasos:

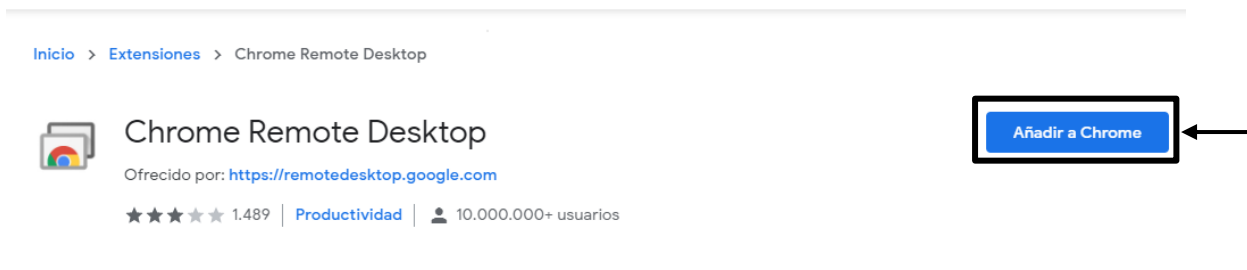
1.- Para establecer el enlace remoto por la plataforma de escritorio remoto de Google, desde el pc de trabajo debe acceder al siguiente enlace: <https://remotedesktop.google.com/access>

posterior a ello debe iniciar sesión con su correo GMAIL.

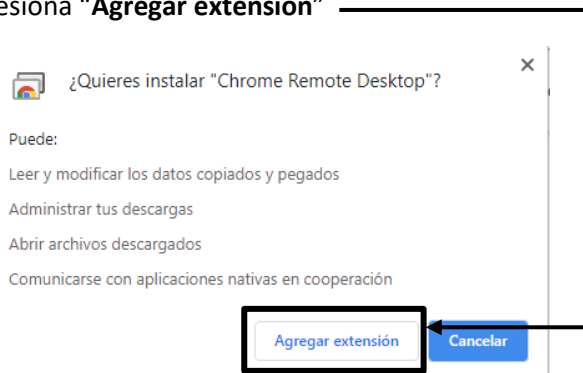
Al ingresar al enlace debe presionar el botón, tal como se indica en la siguiente imagen:



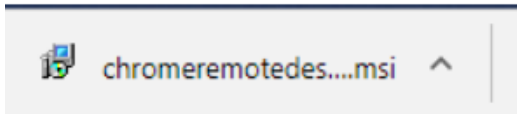
Posterior a ello se abrirá una nueva ventana en la que se debe presionar el botón denominado **“Añadir a Chrome”**



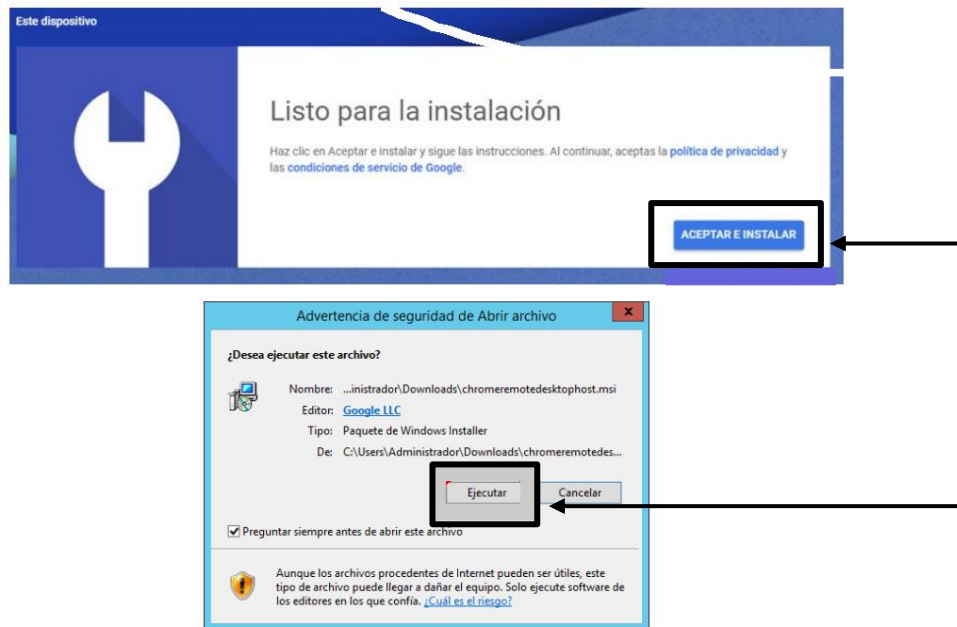
En la siguiente alerta se presiona **“Agregar extensión”**



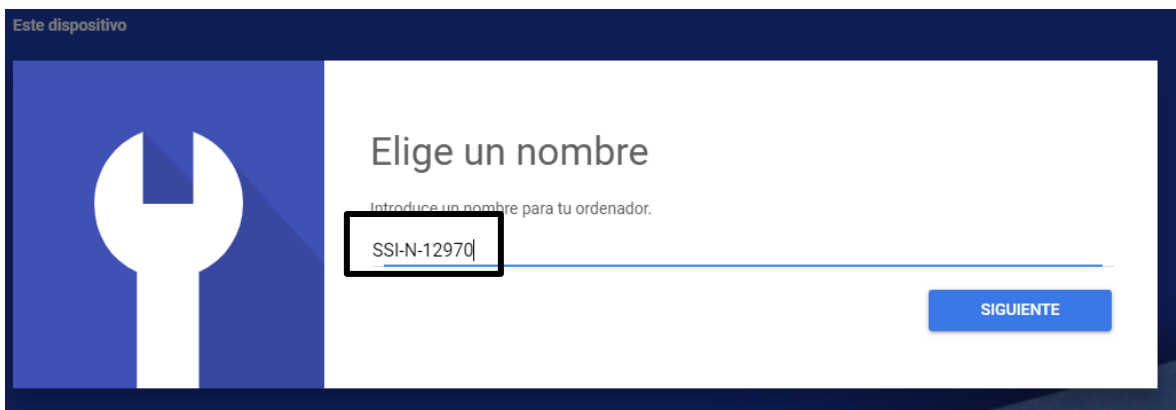
Posteriormente empezara la descarga, en la parte inferior de la pestaña.



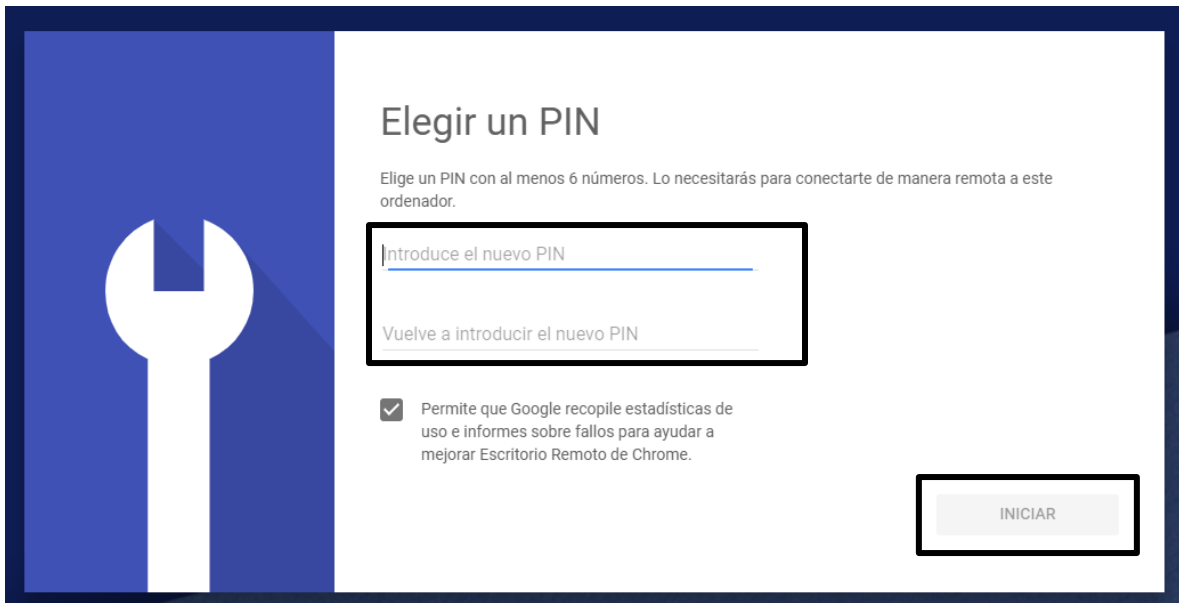
Una vez finalizado, presionar en **“Aceptar e instalar”**, y **“Ejecutar”**.



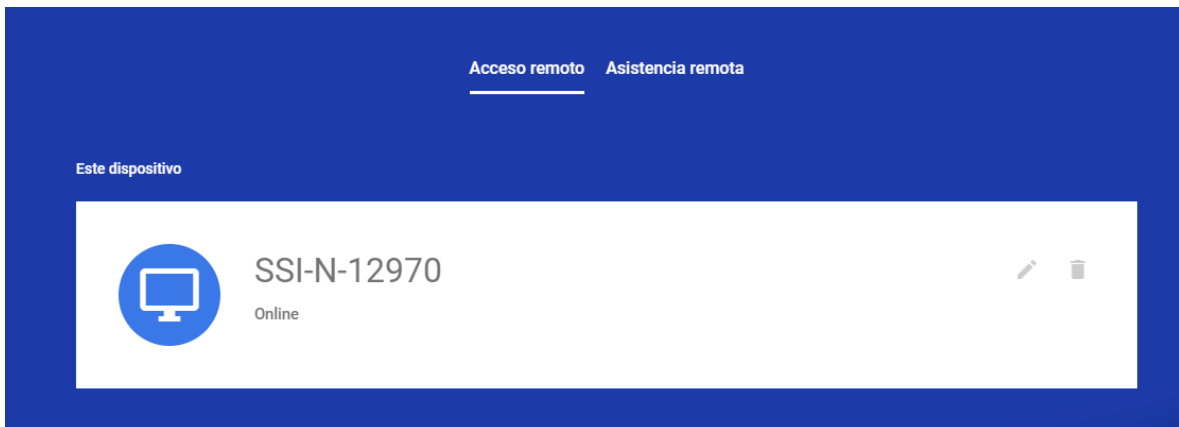
Para concluir con la instalación, ingresamos un nombre identificativo al usuario o caso contrario lo dejamos con el nombre que el sistema asigna por defecto.



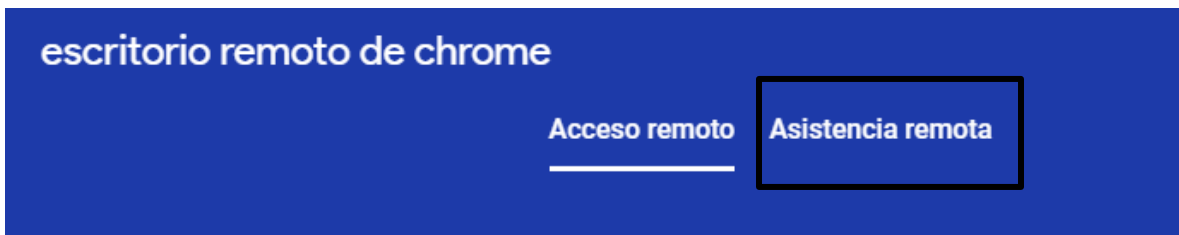
A continuación, debe ingresar una contraseña de 6 dígitos y seleccionamos iniciar.



Cuando finalice el pc personal se mostrará de la siguiente manera.



Para recibir soporte debe dirigirse al apartado “**Asistencia remota**”,



Posteriormente presionamos el botón “**Generar código**”,

Acceso remoto Asistencia remota

Este dispositivo



## Recibir asistencia

Para permitir que otros usuarios accedan a este ordenador, genera un código de acceso de un único uso y compártelo con ellos.


**GENERAR CÓDIGO**

Seleccionamos el icono para copiar el código y lo enviamos a soporte del Servicio de salud Iquique solicitado soporte informático.



## Recibir asistencia

Para permitir que otros usuarios accedan a este ordenador, genera un código de acceso de un único uso y compártelo con ellos.

 **7069 8974 0417**  
Este código de acceso caducará en 4:40.

**CANCELAR**