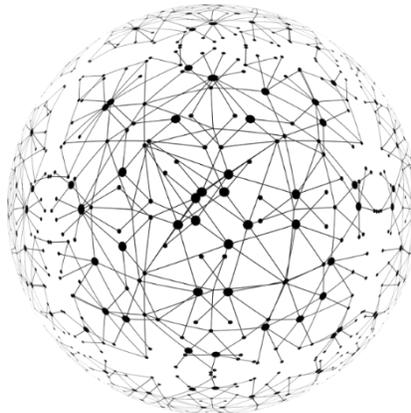




MANUAL DE USUARIO

Instalación Conexión remota Escritorio remoto de Google



DEPARTAMENTO TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

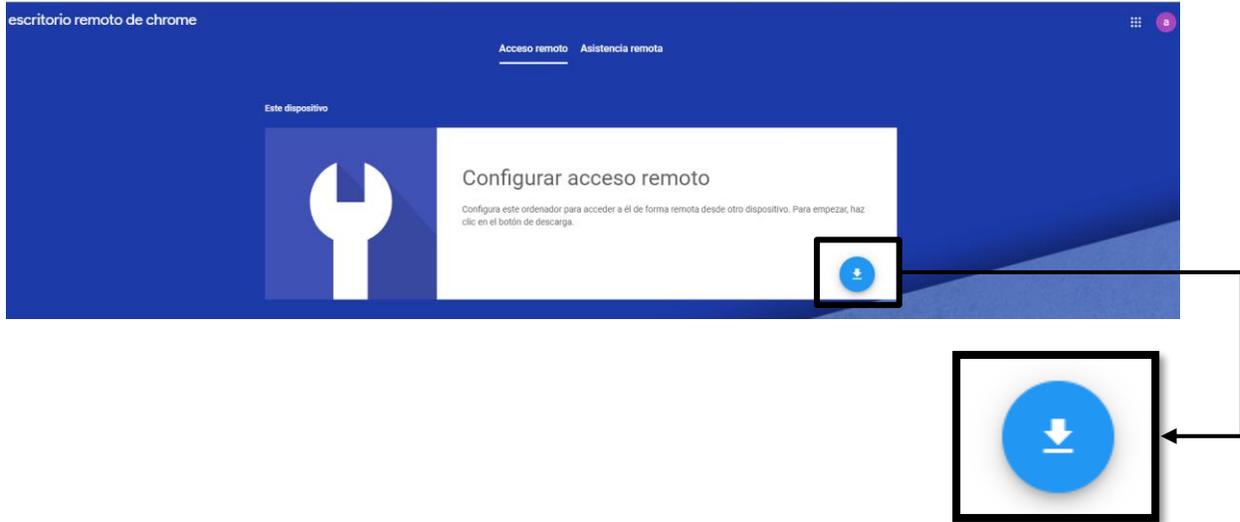
21 de oct. de 20

La instalación de esta herramienta permite recibir o emitir soporte informático vía remota, para instalarla debe seguir los siguientes pasos:

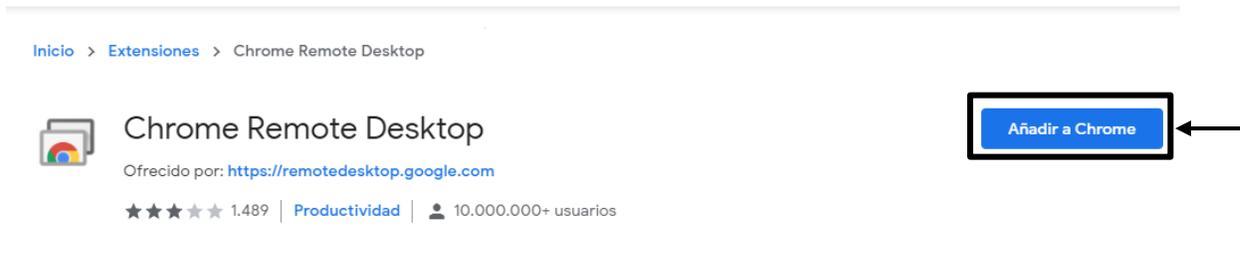
1.- Para establecer el enlace remoto por la plataforma de escritorio remoto de Google, desde el pc de trabajo debe acceder al siguiente enlace: <https://remotedesktop.google.com/access>

posterior a ello debe iniciar sesión con su correo GMAIL.

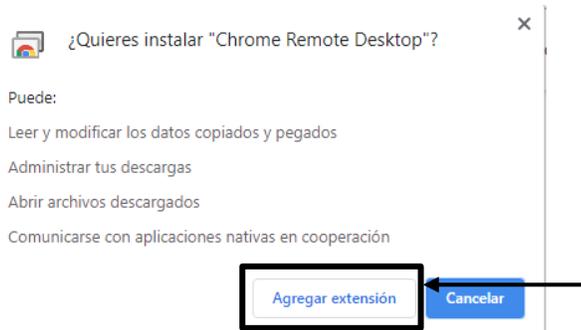
Al ingresar al enlace debe presionar el botón, tal como se indica en la siguiente imagen:



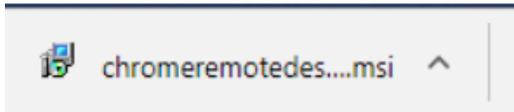
Posterior a ello se abrirá una nueva ventana en la que se debe presionar el botón denominado **“Añadir a Chrome”**



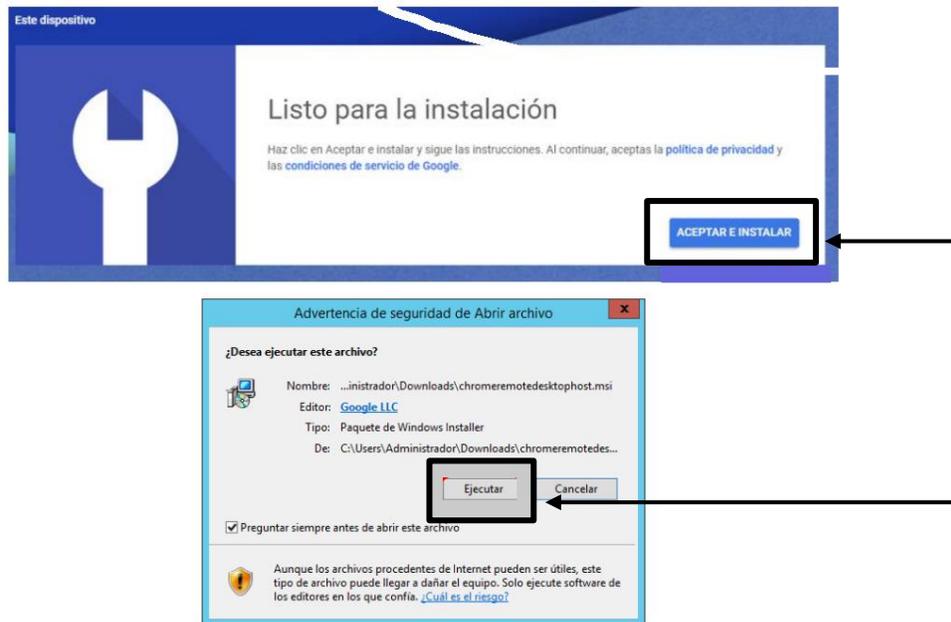
En la siguiente alerta se presiona **“Agregar extensión”**



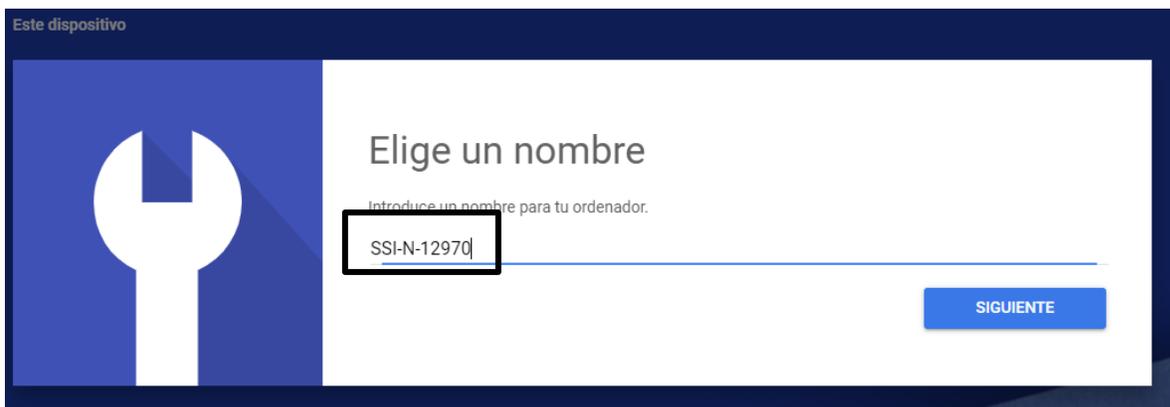
Posteriormente empezara la descarga, en la parte inferior de la pestaña.



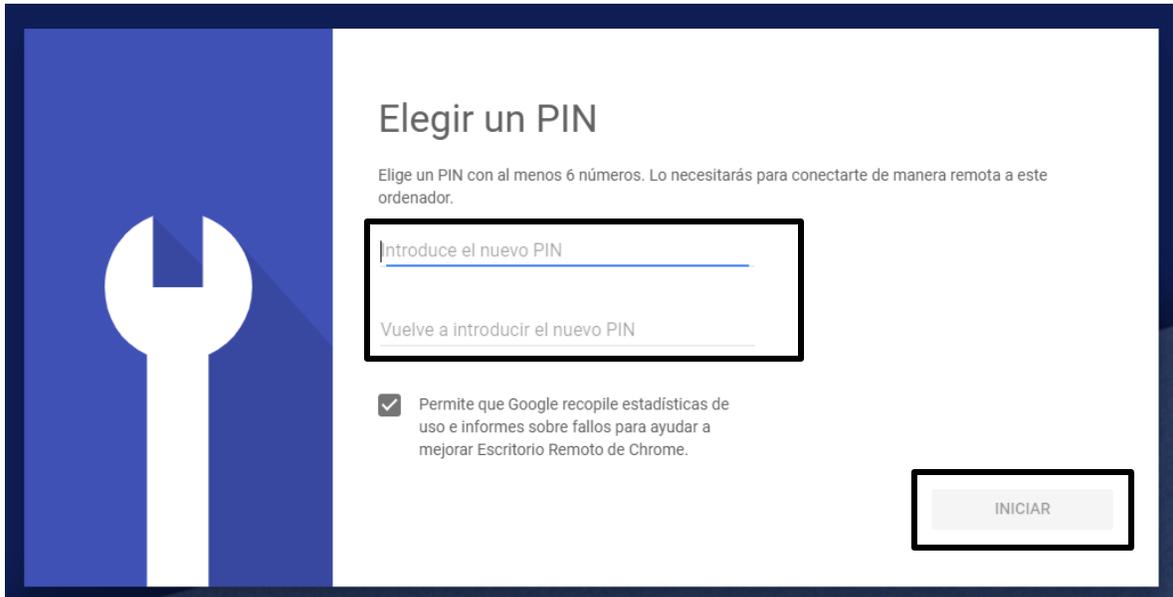
Una vez finalizado, presionar en **“Aceptar e instalar”**, y **“Ejecutar”**.



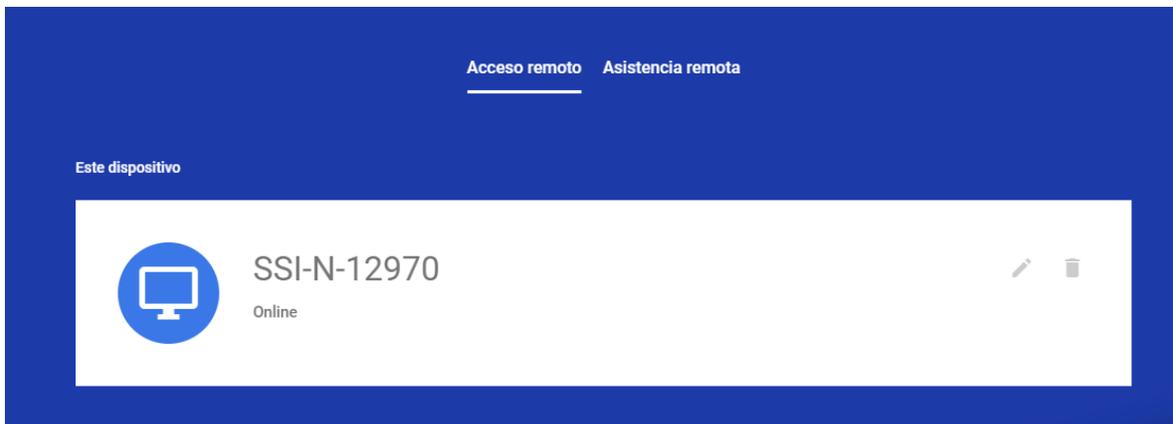
Para concluir con la instalación, ingresamos un nombre identificativo al usuario o caso contrario lo dejamos con el nombre que el sistema asigna por defecto.



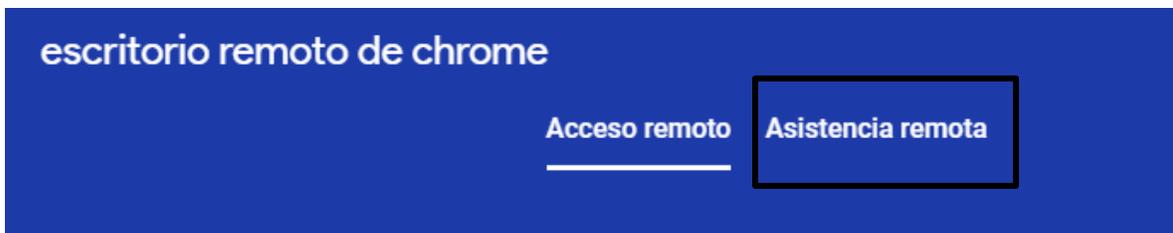
A continuación, debe ingresar una contraseña de 6 dígitos y seleccionamos iniciar.



Cuando finalice el pc personal se mostrará de la siguiente manera.



Para recibir soporte debe dirigirse al apartado “Asistencia remota”,



Posteriormente presionamos el botón “Generar código”,

Acceso remoto Asistencia remota

Este dispositivo



Recibir asistencia

Para permitir que otros usuarios accedan a este ordenador, genera un código de acceso de un único uso y compártelo con ellos.

GENERAR CÓDIGO

Seleccionamos el icono para copiar el código y lo enviamos a soporte del Servicio de salud Iquique solicitado soporte informático.



Recibir asistencia

Para permitir que otros usuarios accedan a este ordenador, genera un código de acceso de un único uso y compártelo con ellos.

 **7069 8974 0417**
Este código de acceso caducará en 4:40.

CANCELAR