

MANUAL DE USUARIO
MARCA DE FALLECIDOS
“REGISTRO NACIONAL DE LISTA DE ESPERA”

UNIDAD DE GESTION DE LA INFORMACION
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

MINISTERIO DE SALUD

2015



CONTENIDO

DESCRIPCION DEL CAMBIO.....	3
1. FUNCIONALIDAD: IDENTIFICACION DE PACIENTES	4
1.1 Descripción General	4
1.2 Diagrama de validación de datos de paciente.....	4
1.3 Validaciones y Mensajes de la identificación del paciente.....	5
1.3.1 Ingreso Individual:	5
1.3.2 Carga Masiva:	7
2. FUNCIONALIDAD: CRUCE DE MARCA DE FALLECIDOS	8
2.1 Descripción General	8
2.2 Diagrama validacion de datos ingreso de fallecidos.....	9
2.3 Validaciones y Mensajes de la identificación del paciente.....	10

DESCRIPCION DEL CAMBIO

Este manual tiene por objetivo entregar una guía acerca de los conceptos, elementos y terminología requerida por los usuarios finales para comenzar a trabajar con **lista de espera respecto a la marca de fallecidos**.

Este cambio en el RNLE debe dar respuesta a las actividades estratégicas que permitan:

- Conocer el universo de casos en RNLE que efectivamente se encuentran en espera de atención.
- Corregir los problemas de inconsistencia de datos de paciente en el RNLE actual.

La metodología de cruces se realizará cada 2 meses con la base de pacientes vivos en RNLE, la cual se envía a Registro Civil y se obtienen los siguientes cruces que estarán disponibles en RNLE y las nuevas funcionalidades:

1. Funcionalidad: Cruce de identificación de pacientes.
2. Funcionalidad: Cruce de marca de Fallecidos.

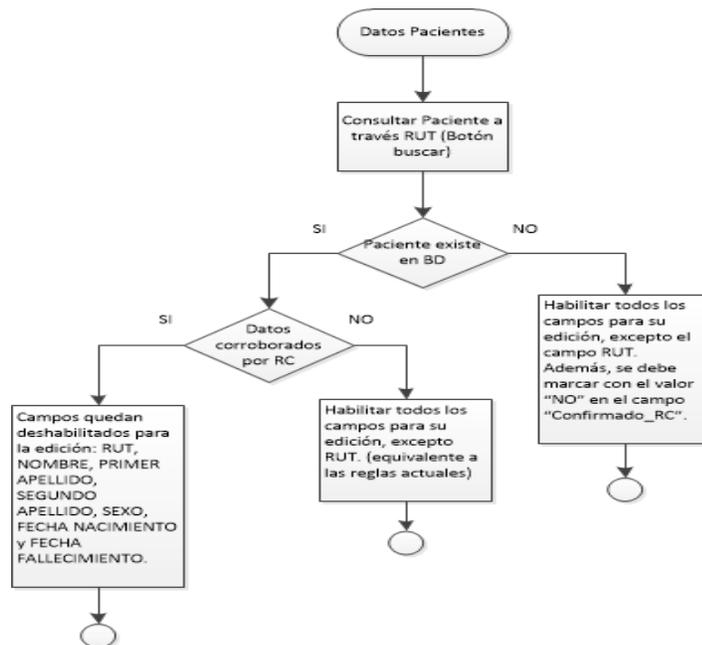
1. FUNCIONALIDAD: IDENTIFICACION DE PACIENTES

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta nueva implementación contiene el cruce de información periódico (cada 2 meses) entre la base de datos de RNLE y Registro Civil (RCE) realizado en febrero 17 de 2015, lo que permitió **identificar el universo de datos sobre el cual será posible aplicar la corrección de inconsistencias**.

Este primer cruce y los sucesivos a este, confirmarán datos básicos de cada paciente ingresado al RNLE, lo que permitirá tener un maestro de pacientes con sus datos básicos confirmados.

1.2 DIAGRAMA DE VALIDACIÓN DE DATOS DE PACIENTE.



- En este gráfico se muestra el camino que experimenta un registro ingresado al RNLE bien sea por la carga individual o bien por la carga masiva, ambos obtendrán los mismos mensajes y resultados.
- Una vez confirmados los datos del paciente por el RC, estos datos se bloquearán y no se permitirá la modificación de los mismos.
- Estos datos confirmados por RC, se replican en el resto de registros que se ingresen posteriormente con el mismo run.

1.3 VALIDACIONES Y MENSAJES DE LA IDENTIFICACION DEL PACIENTE.

1.3.1 Ingreso Individual:

Corresponderá a la validación inicial de run en el RNLE, a través de la pantalla ingreso individual, agregar nuevo registro, como se muestra a continuación:

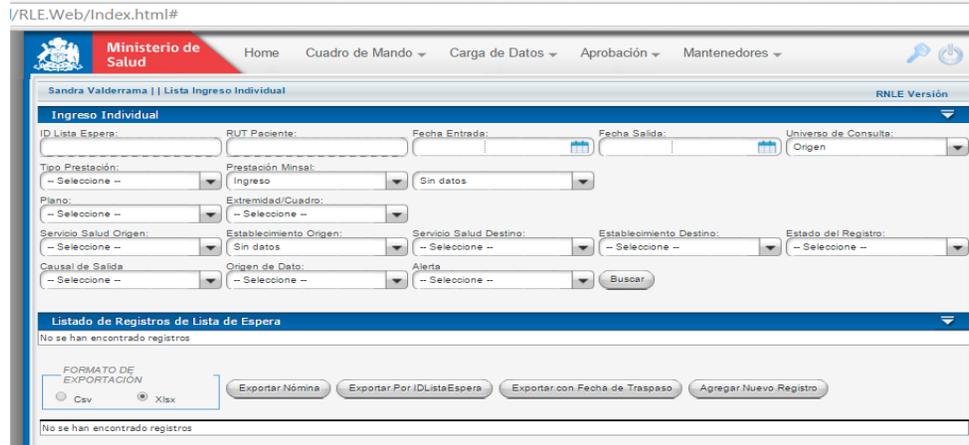


Figura: Opción Agregar Nuevo Registro - Carga Individual.

Al presionar  se muestra la siguiente pantalla:

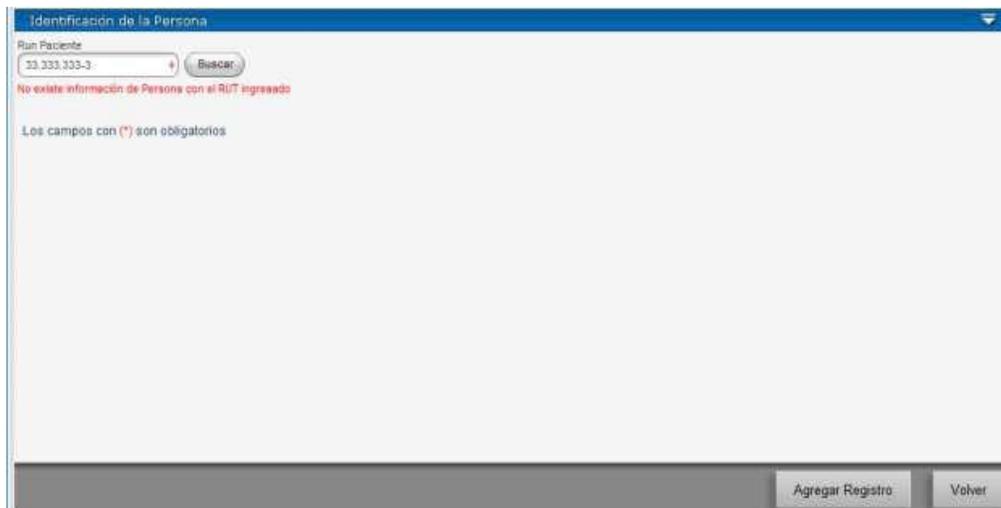


Figura: Opción Agregar Nuevo Registro, Run Paciente - Carga Individual

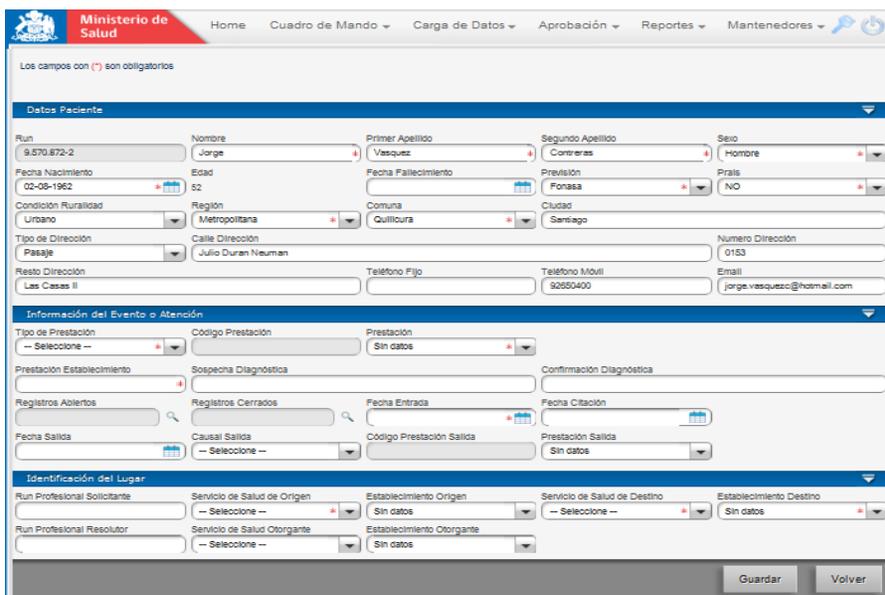
En esta interfaz el usuario deberá ingresar Run del paciente y al presionar el botón “Buscar”, el sistema valida que este paciente exista.

MARCACIÓN DE FALLECIDOS EN RNLE

- Si el paciente no existe en la base de datos del RNLE, mostrará el siguiente mensaje “No existe información de Persona con el RUT ingresado”, como en la imagen anterior.

Y podrá “Agregar Registro” donde se habilitarán todos los campos para su edición, excepto el campo RUT.

- Si el paciente existe en la base de datos del RNLE, y sus datos aún no han sido confirmados por el **Registro Civil**, entonces se habilitaran todos los campos para su edición, excepto el rut, como se muestra en la siguiente pantalla.



The screenshot shows the 'Ministerio de Salud' web application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Cuadro de Mando', 'Carga de Datos', 'Aprobación', 'Reportes', and 'Mantenedores'. Below the navigation bar, there is a message: 'Los campos con (*) son obligatorios'. The main form is divided into three sections:

- Datos Paciente:** Includes fields for Run (9.570.872-2), Nombre (Jorge), Primer Apellido (Vasquez), Segundo Apellido (Cortezas), Sexo (Hombre), Fecha Nacimiento (02-08-1962), Edad (52), Fecha Fallecimiento, Previsión (Fonasa), Pirais (NO), Condición Ruralidad (Urbano), Región (Metropolitana), Comuna (Quilicura), Ciudad (Santiago), Tipo de Dirección (Pasaje), Calle Dirección (Julio Duran Neuman), Resto Dirección (Las Casas II), Teléfono Fijo, Teléfono Móvil (92650400), and Email (jorge.vasquez@hotmail.com).
- Información del Evento o Atención:** Includes fields for Tipo de Prestación, Código Prestación, Prestación (Sin datos), Prestación Establecimiento, Sospecha Diagnóstica, Confirmación Diagnóstica, Registros Abiertos, Registros Cerrados, Fecha Entrada, Fecha Citación, Fecha Salida, Causa Salida, Código Prestación Salida, and Prestación Salida (Sin datos).
- Identificación del Lugar:** Includes fields for Run Profesional Solicitante, Servicio de Salud de Origen, Establecimiento Origen, Servicio de Salud de Destino, Establecimiento Destino, Run Profesional Resolutor, Servicio de Salud Otorgante, and Establecimiento Otorgante.

At the bottom right of the form, there are 'Guardar' and 'Volver' buttons.

Figura: Opción Agregar Nuevo Registro, Paciente Existe no confirmado por RC

- Si el paciente existe en la base de datos del RNLE, y sus datos ya fueron confirmados por el **Registro Civil**, entonces los campos RUT, PRIMER APELLIDO, SEGUNDO APELLIDO, SEXO, FECHA NACIMIENTO y quedan deshabilitados para su edición; como se muestra en la siguiente imagen.

MARCACION DE FALLECIDOS EN RNLE

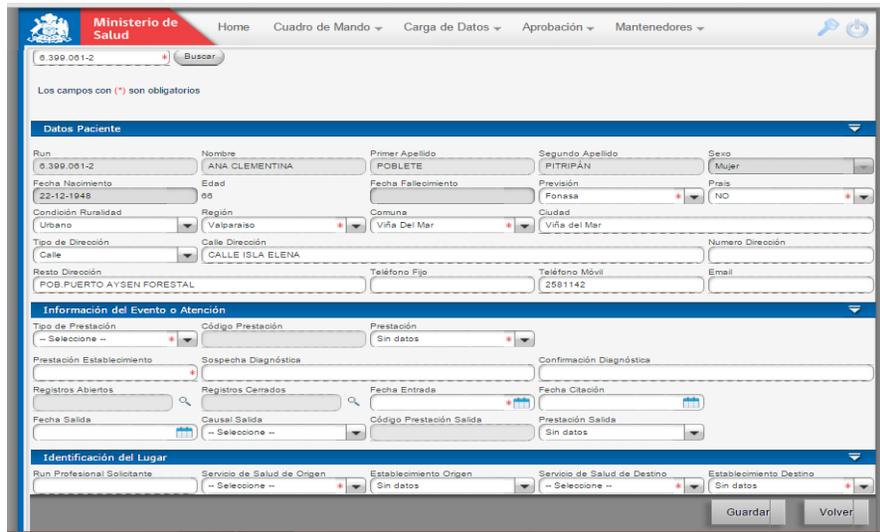


Figura: Opción Agregar Nuevo Registro, Paciente confirmado por RC

1.3.2 Carga Masiva:

Para el caso de la Carga masiva operará con la misma lógica que el ingreso individual, pero no entrega detalle sobre la confirmación por parte del RC de los datos del paciente.

Pero ocurre la misma lógica descrita anteriormente.

2. FUNCIONALIDAD: CRUCE DE MARCA DE FALLECIDOS.

2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

Bajo la premisa de resguardar en todo momento la *calidad, integridad y consistencia* de los datos almacenados en RNLE. Se solicitó al RNLE que permitiera marcar y diferenciar los pacientes que según el Registro Civil se encontraban fallecidos. Dada esta solicitud se procedió a generar un cruce con el Registro Civil que permitió identificar pacientes en lista de espera que se encontraban fallecidos, esta información se estructuró en una Base Datos con la cual se inicia el proceso de marca de fallecidos en el RNLE. (206.9171).

Lo anterior se tradujo en cambios en el RNLE que se detallan a continuación:

Campo N°1: “Alerta”: Indicará SI, cuando el paciente fue cruzado con el RC y en el cruce correcto de datos personales, además de obtener un error respecto a su estado de fallecimiento. Indicará NO, cuando no se ha cruzado con RC o no se obtiene ningún error en su confirmación de fallecido.

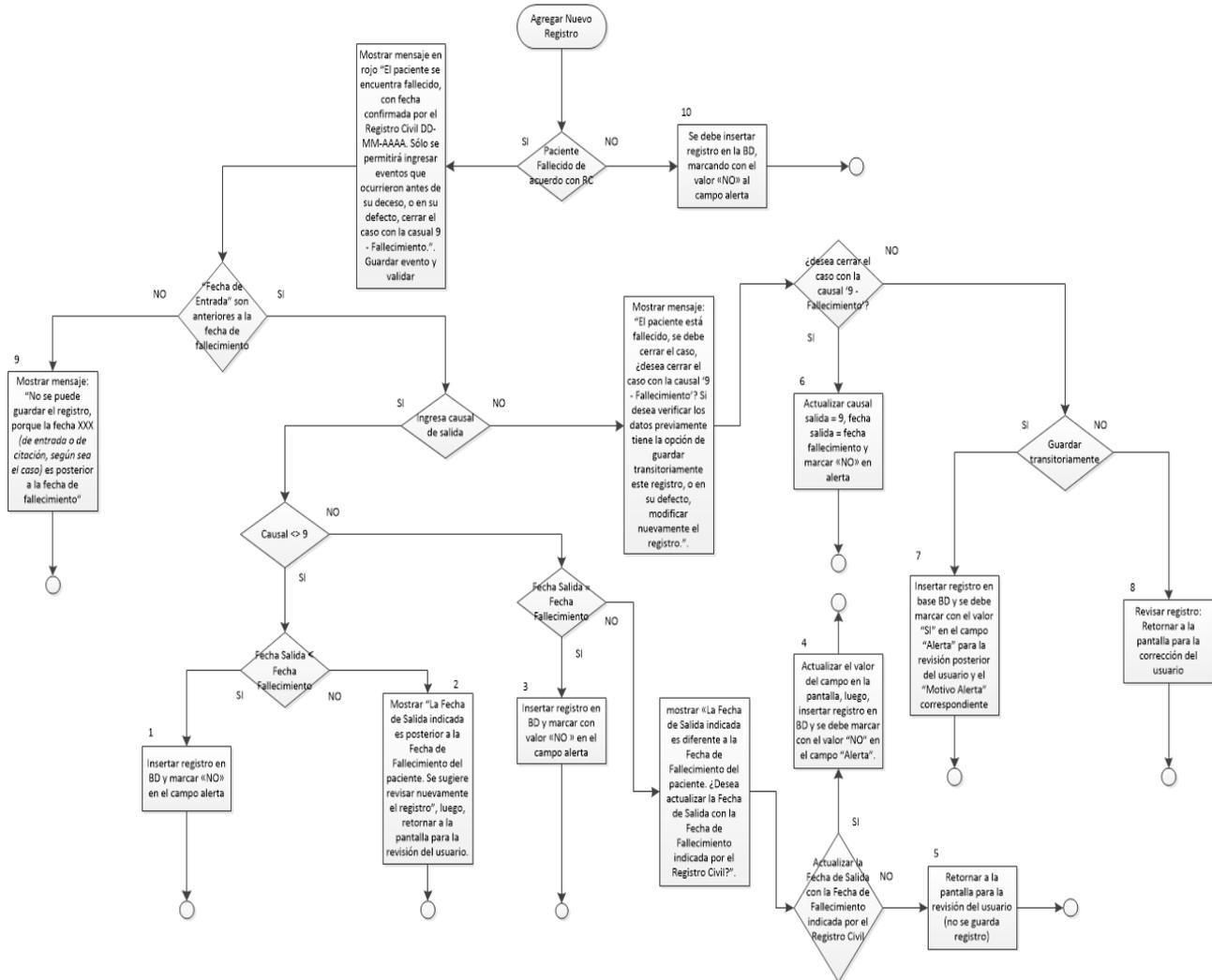
Campo N°2: “Motivo de Alerta” Detalla el tipo de error identificado

- *Caso abierto con paciente fallecido.*
- *Caso cerrado con otras causales y con fecha mayor a fallecimiento.*
- *Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fecha.*
- Casos Cerrados por fallecimiento asociados a Pacientes NO fallecidos.

Campo N°3: “Fecha de fallecimiento” se indica la fecha entregada por RC del fallecimiento del paciente.

- Todos los casos de pacientes identificados como **fallecidos por el RC “Alerta SI”**, serán excluidos de los reportes de cuadro de mando y de la reportería RNLE oficial, hasta que el SS o el Establecimiento, según se defina localmente, valide y apruebe el cambio propuesto por RNLE.
- **Esta implementación contempla que el nivel local sea el responsable final de validar todos los registros con “Alertas”.**

2.2 DIAGRAMA VALIDACION DE DATOS INGRESO DE FALLECIDOS



El registro ingresado al RNLE se le consulta a la base de datos si el paciente está fallecido o no. Si la respuesta es NO, el paciente se crea y se marca internamente como NO.

Si la respuesta es SI, se generan validaciones de fechas para indicar la acción a seguir. Este juego de preguntas, se compone de 4 posibilidades para un paciente con egreso y 2 para paciente en espera.

2.3 VALIDACIONES Y MENSAJES DE LA IDENTIFICACION DEL PACIENTE.

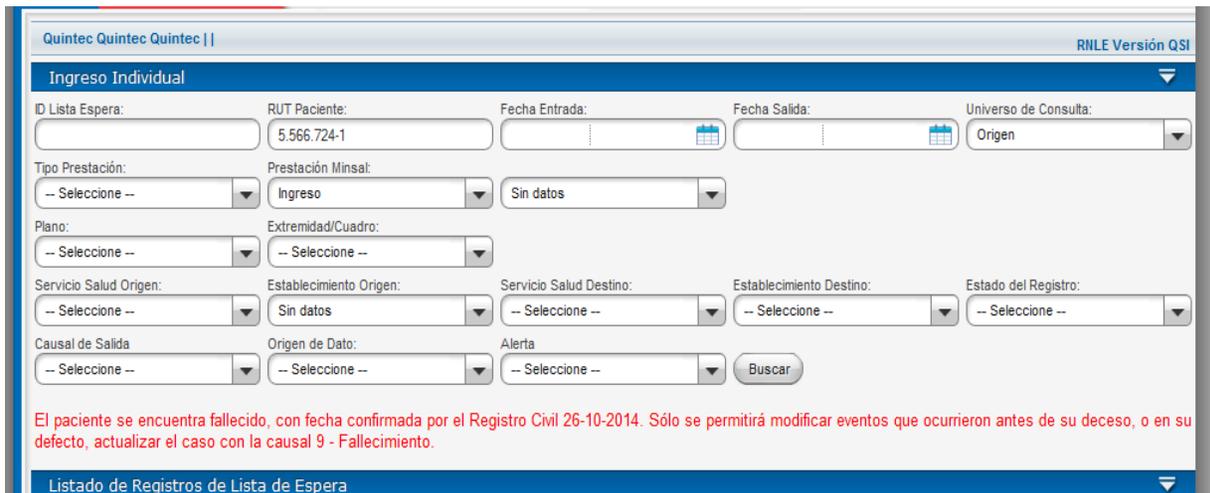
Las validaciones de los casos son distintas según si el registro que estamos ingresando es abierto o cerrado.

2.3.1 INGRESO DE UN REGISTRO ABIERTO.

Corresponde a un ingreso de registro que se encuentra en espera (sin causal o causal N°3) y al ingresarlo al RNLE se pueden desprender los siguientes casos:

2.3.1.1 SI EL PACIENTE CONSULTADO ESTÁ FALLECIDO, de acuerdo a los datos oficiales del Registro Civil, particularmente según la fecha de fallecimiento, se mostrará el siguiente mensaje:

- EN INGRESO INDIVIDUAL aparecerá un mensaje en la parte superior de la sección, en color rojo, indicando: “El paciente se encuentra fallecido, con fecha confirmada por el Registro Civil DD-MM-AAAA. Sólo se permitirá ingresar eventos que ocurrieron antes de su deceso, o en su defecto, cerrar el caso con la causal 9 - Fallecimiento.”



Quintec Quintec Quintec | | RNLE Versión QSI

Ingreso Individual

ID Lista Espera: RUT Paciente: Fecha Entrada: Fecha Salida: Universo de Consulta:

Tipo Prestación: Prestación Minsal: Sin datos:

Plano: Extremidad/Cuadro:

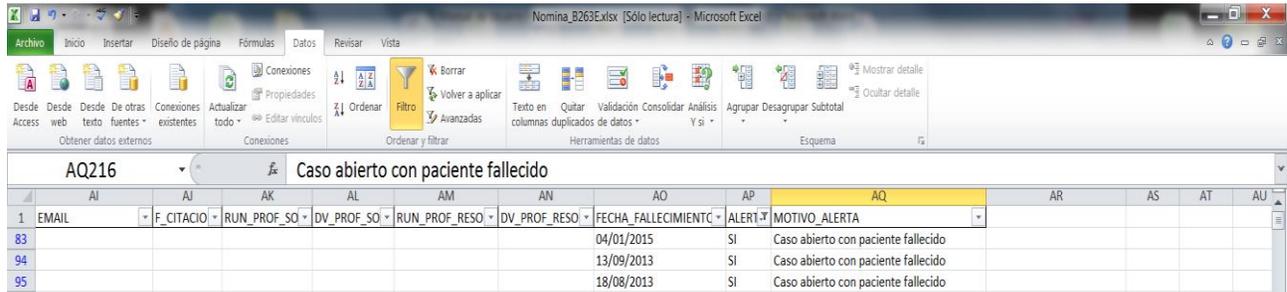
Servicio Salud Origen: Establecimiento Origen: Servicio Salud Destino: Establecimiento Destino: Estado del Registro:

Causal de Salida: Origen de Dato: Alerta:

El paciente se encuentra fallecido, con fecha confirmada por el Registro Civil 26-10-2014. Sólo se permitirá modificar eventos que ocurrieron antes de su deceso, o en su defecto, actualizar el caso con la causal 9 - Fallecimiento.

Listado de Registros de Lista de Espera

- EN CARGA MASIVA aparecerá en el excel o en edicion de registro aparecera un mensaje en el campo “motivo_Alerta” indicando: “**caso abierto con paciente fallecido**”



	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	MQ	AR	AS	AT	AU
1	EMAIL	F_CITACIO	RUN_PROF_SO	DV_PROF_SO	RUN_PROF_RESO	DV_PROF_RESO	FECHA_FALLECIEMTC	ALERT	MOTIVO_ALERTA				
83							04/01/2015	SI	Caso abierto con paciente fallecido				
94							13/09/2013	SI	Caso abierto con paciente fallecido				
95							18/08/2013	SI	Caso abierto con paciente fallecido				

Para estos casos se debe tomar las siguientes decisiones :

- ✓ Si la “Fecha de Salida” es superior a la fecha de fallecimiento. Aparecerá el mensaje “La fecha de salida es posterior a la fecha de fallecimiento del paciente, se sugiere revisar el registro”.
- ✓ Si la “Fecha de Fallecimiento ingresada es anterior a la indicada por RC, aparecerá el siguiente mensaje, “La Fecha de Salida indicada es diferente a la Fecha de Fallecimiento del paciente. ¿Desea actualizar la Fecha de Salida con la Fecha de Fallecimiento indicada por el Registro Civil?”
 - Si la respuesta es “SI”, Se debe actualiza el registro con los datos del RC.
 - Si la respuesta es “NO”, se retorna a la pantalla para la revisión del usuario, por lo tanto no se guarda el registro.
- ✓ Solo si la “Fecha de Salida” es anterior a la “Fecha de Fallecimiento” permite cerrar por otra causal de egreso.

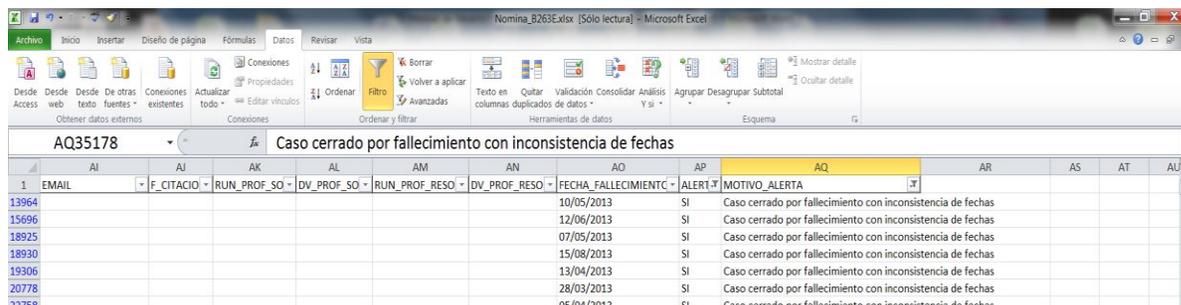
2.3.1.2 SI EL PACIENTE CONSULTADO NO ESTA FALLECIDO, de acuerdo a los datos oficiales del Registro Civil, particularmente según la fecha de fallecimiento, Se registrará en la base de datos , y se marcará internamente como “NO” en el campo “Alerta”. Lo anterior indica **“paciente no se encuentra fallecido según los registros del RC”**

2.3.2 INGRESO DE UN REGISTRO CERRADO.

Corresponde al ingreso de un registro que se encuentra cerrado (con cualquier causal de salida, excepto la causal N°3) y al ingresarlo al RNLE se pueden desprender los siguientes casos:

2.3.2.1 Si el registro corresponde a un paciente fallecido de acuerdo a los datos oficiales del RC, según la fecha de fallecimiento y la causal de salida indicada en el registro nuevo es la N° '9' y las fecha de entrada y salida es igual a la fecha de fallecimiento, se permite el ingreso del registro en la base de datos.

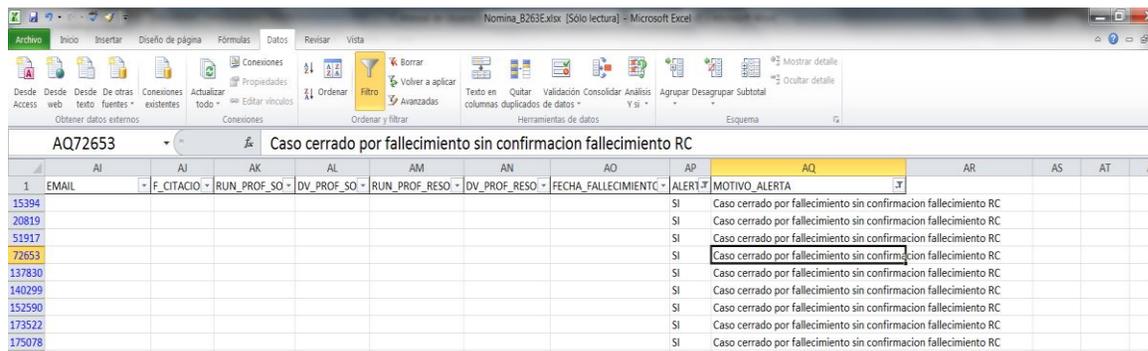
2.3.2.2 Si el registro corresponde a un paciente fallecido de acuerdo a los datos oficiales del RC, según la fecha de fallecimiento y la causal de salida indicada en el registro nuevo es diferente a la N° '9' y las fechas "Fecha de Entrada" y/o "Fecha de Salida" son posteriores a la fecha de fallecimiento, se rechaza el registro y aparece el mensaje de: **"caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas"**



	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
1	EMAIL	F_CITACIO	RUN_PROF_SO	DV_PROF_SO	RUN_PROF_RESO	DV_PROF_RESO	FECHA_FALLECIEMT	ALERT	MOTIVO_ALERTA				
13964							10/05/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				
15696							12/06/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				
18925							07/05/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				
18930							15/08/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				
19306							13/04/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				
20778							28/03/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				
22758							05/04/2013	SI	Caso cerrado por fallecimiento con inconsistencia de fechas				

2.3.2.3 Si el registro corresponde a un paciente fallecido, pero éste no se encuentra en la base de datos oficiales del Registro Civil, se insertará el registro en la base de datos. Pero además, se marcará el campo "Motivo de Alerta" como **"cerrado por fallecimiento sin confirmación RC"**.

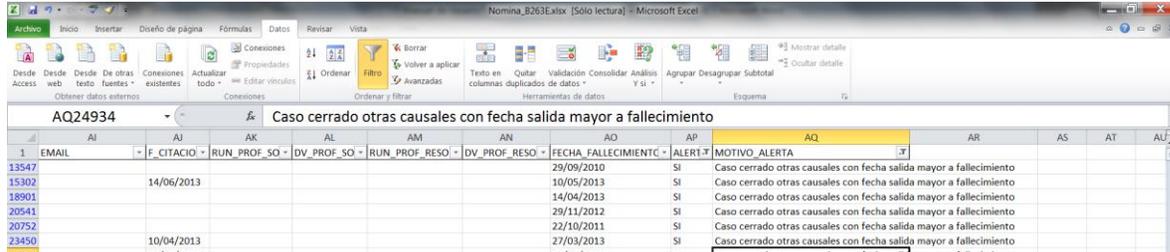
Este grupo de registros se verificará por RC y se validará en el próximo cruce, donde podría cambiar de estado.



	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
1	EMAIL	F_CITACIO	RUN_PROF_SO	DV_PROF_SO	RUN_PROF_RESO	DV_PROF_RESO	FECHA_FALLECIEMT	ALERT	MOTIVO_ALERTA				
15394								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
20819								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
51917								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
72653								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
137830								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
140299								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
152590								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
173522								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				
175078								SI	Caso cerrado por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC				

MARCACION DE FALLECIDOS EN RNLE

2.3.2.4 Si el registro corresponde a un paciente fallecido de acuerdo a los datos oficiales del RC, según la fecha de fallecimiento y la causal de salida indicada en el registro nuevo es diferente a la N° '9' y la "Fecha de Salida" son posteriores a la fecha de fallecimiento, se rechaza el registro y aparece el mensaje de: **"caso cerrado con otras causales con fecha de salida mayor a fallecimiento"**



AQ24934													
	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
1	EMAIL	F_CITACIO	RUN_PROF_SO	DV_PROF_SO	RUN_PROF_RESO	DV_PROF_RESO	FECHA_FALLECIEMT	ALERT	MOTIVO_ALERTA				
13547							29/09/2010	SI	Caso cerrado otras causales con fecha salida mayor a fallecimiento				
15302		14/06/2013					10/05/2013	SI	Caso cerrado otras causales con fecha salida mayor a fallecimiento				
18901							14/04/2013	SI	Caso cerrado otras causales con fecha salida mayor a fallecimiento				
20541							29/11/2012	SI	Caso cerrado otras causales con fecha salida mayor a fallecimiento				
20752							22/10/2011	SI	Caso cerrado otras causales con fecha salida mayor a fallecimiento				
23450		10/04/2013					27/03/2013	SI	Caso cerrado otras causales con fecha salida mayor a fallecimiento				